

Podrška i postavke u OTP Soft POS terminalu

Izbornik „Podrška“:

Korak 1: U izborniku „Podrška“ moguće je odabrati sljedeće opcije:

- a. Korisnička podrška,
- b. Ažuriranje parametara,
- c. Reaktivacija usluge,
- d. Izlaz iz aplikacije.



Korak 2: Klikom na „Korisnička podrška“ možete pristupiti dostupnim informacijama vezanim uz OTP SoftPOS terminal na web stranici OTP banke d.d.

Korak 3: Opcija „Ažuriranje parametara“ koristi se prema uputama tehničke podrške 7paya.

Korak 4: Klikom na „Reaktivacija usluge“ pristupate procesu reaktivacije OTP SoftPOS terminala. Detaljne informacije o procesu reaktivacije OTP SoftPOS terminala možete pronaći u korisničkim uputama pod nazivom „Reaktivacija OTP SoftPOS terminala“.

Korak 5: Klikom na „Izlaz iz aplikacije“ se odjavljujete iz OTP SoftPOS terminala.

Izbornik „Postavke“:

Korak 1: U izborniku „Postavke“ moguće je odabrati sljedeće opcije:

- a. Predefinirani iznos,
- b. Opcije slipa,
- c. Jezik.



Korak 2: Klikom na „Predefinirani iznos“ možete definirati do četiri najčešća iznosa kupovine prodajnog mjesta. Korištenjem navedene opcije omogućen je jednostavan odabir iznosa kupovine. Ručni unos iznosa kupovine u tom slučaju nije potreban.



Korak 3: Klikom na „Opcije slipa“ možete definirati želite li automatsko slanje slipova i zaključka prometa na jednu do četiri željene e-mail adrese.

Korak 4: Klikom na „Jezik“ možete postaviti željeni jezik unutar aplikacije. Dostupni odabiri su ili hrvatski ili engleski jezik.

