

## **Izmjene Općih uvjeta obavljanja platnih usluga za fizičke osobe - obrazloženje**

Dana 27. lipnja 2013. godine Uprava OTP banke donijela je odluku o izmjenama i dopunama **Općih uvjeta obavljanja platnih usluga za fizičke osobe**.

Izmijenjeni Opći uvjeti obavljanja platnih usluga za fizičke osobe objavljuju se 01. srpnja 2013.g., a stupaju na snagu **2. rujna 2013. godine**.

Izmjene i dopune Općih uvjeta odnose se na usklađenje s propisima Europske unije u dijelu:

- prigovora potrošača (točka 15.),
- mogućnost podnošenja prigovora klijenta prema Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu;
- regulacije postupka mirenja u sporovima između klijenta i pružatelja platnih usluga u Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore (točka 15.)

Ostale izmjene Općih uvjeta odnose se na slijedeće točke:

- točke 3., 4. i 8. – dopune definicija vezanih uz platnu uslugu izravnog terećenja
- točke 4. i 8. – dopuna mogućnosti zadavanja i izvršenja platnih naloga putem novog kanala – mobilno bankarstvo
- u točki 6. dopunjene su informacije o Banci – pružatelju platnih usluga (MB, OIB, kontakt podaci, BIC/SWIFT, IBAN itd.)

**Usvojen je novi Terminski plan izvršenja platnih naloga fizičkih osoba kao prilog Općim uvjetima – te se primjenjuje od 01.07.2013. godine.**