

## **Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja za fizičke osobe**

Dana 19. svibnja 2014. godine Uprava OTP banke donijela je odluku o izmjenama i dopunama **Općih uvjeta poslovanja za fizičke osobe**.

### **1. Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja za transakcijske račune (tekući računi, devizni računi, žiro računi) i platne usluge**

Općim uvjetima, Općim uvjetima poslovanja za transakcijske račune i kartičnim općim uvjetima dodatno je pojašnjen način obavještanja klijenata o izmjenama OU (poslovnice, Internet stranice, izvod, Internet bankarstvo).

Ostale izmjene općih uvjeta odnose se na:

- Izmjene vezano uz dostavljanje podataka u Jedinstveni registar računa
- Usklađenje općih uvjeta za transakcijske račune s odredbama Zakona o platnom prometu
- Preciznije propisano rješavanje reklamacija za neautorizirane platne transakcije
- Ažurirane odredbe koje se odnose na provođenje Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima
- Ažurirane odredbe vezano za prestanak i izmjene ugovora
- Članak „Povjerljivost i korištenje osobnih podataka“ dopunjen je s odredbama za primjenu FATCA-e (Foreign account tax compliance act)
- Dopunjene definicije pojmova sukladno Zakonu o platnom prometu
- Preciziranje rokova za zaprimanje i rješavanje prigovora

### **2. Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja za štedne račune, kunske i devizne štedne uloge i oročene štedne uloge**

Izmjene općih uvjeta odnose se na:

- Ažuriranje odredbi za usklađenje sa čl.303 st.5 ZOKI (odredbe o valutnom riziku, minimalnom iznosu depozita)
- Izmjene odredbi vezano za punomoći
- Članak „Povjerljivost i korištenje osobnih podataka“ dopunjen je s odredbama za primjenu FATCA-e (Foreign account tax compliance act)

### **3. Izmjene i dopune Općih uvjeta obavljanja platnih usluga za fizičke osobe**

Dopune Općih uvjeta obavljanja platnih usluga za fizičke osobe odnose se na:

- Dopunjene definicije platnih usluga u poglavlju 3. *Definicije*
- Poglavlje 8. *Suglasnost za izvršenje platne transakcije* točka 8.1. dopunjena je načinima autorizacije odnosno načinima davanja suglasnosti klijenta za izvršenje transakcije
- Izvršenje platnih transakcija putem usluge mobilnog bankarstva
- Izmijenjen je vremenski period u kojem klijent ima pravo na prigovor (reklamaciju) za izvršenu platnu transakciju definiran točkom 11.4. koji sada iznosi 13 mjeseci sukladno odredbama Zakona o platnom prometu
- Poglavlje 14. *Odgovornost i okolnosti koje isključuju odgovornost Banke* dopunjeno je temeljem čl. 35. i čl. 36. Zakona kojima se preciznije definiraju slučajevi isključenja odgovornosti Banke

### **4. Izmjene i dopune općih uvjeta za izdavanje i korištenje kreditnih, charge i prepaid kartica OTP banke**

Unesene su promjene po pitanju sklapanja ugovora za kartice koje su prilagođene praksi, kao i preciziranja odredbi po pitanju prekida ugovora za sve kartice:

- Ugovor će se za kreditne i charge kartice moći sklopiti samo u trenutku kada klijentu bude poznat odobreni limit, odnosno iznos odobrenog revolving kredita.
- Precizirane su odredbe po pitanju otkazivanja kartice, uz razlikovanje prekida ugovora po različitoj osnovi (otkaz od strane klijenta, otkaz od strane Banke i raskid ugovora zbog nepriдрžavanja odredbi koje su propisane općim uvjetima i sl.) i posljedica koje iz toga proizlaze.

- Kako se u slučaju MasterCard PayPass prepaid kartice ne radi o kartici za koju se ugovor automatski obnavlja, jedino se za slučaj te kartice ne navodi da Banka može otkazati ugovor uz otkazni rok od dva mjeseca.
- Prilagođene su definicije vezane za naplatu godišnje članarine, obzirom na mogućnost povrata dijela članarine po otkazivanju kartice.
- Uklonjeni su navodi u vezi naknade za odustajanje od izdavanja prve kartice, jer se takva naknada ukida.
- Kao dodatna informacija klijentima u općim uvjetima za kartice vezane uz revolving kredit naveden je redoslijed podmire duga po uplati.

Ostale promjene i prilagodbe:

- Dodani su podaci o Banci u općim pojmovima.
- Rok važenja Visa web prepaid kartica je izmijenjen na 3 godine.
- Postavljene su univerzalne formulacije u vezi mogućnosti podmire neplaćenog potraživanja po karticama,.
- Precizirano je da je za revolving kredite efektivna kamata jednaka nominalnoj.
- Precizirano je da izmjene kamatne stope i tečaja proizlaze iz referentnih vrijednosti.
- Precizirani su rokovi u vezi podnošenja prigovora od strane klijenta (bez odgađanja), odgovora na prigovor od strane Banke (za kartice koje nisu vezane uz revolving kredit rok je smanjen na 7 dana) i reklamacija od strane klijenta (13 mjeseci je rok za kartične reklamacije).
- Navodi se gdje su dostupni opći uvjeti, vezano i za obavještanja klijenata o izmjenama.
- Navodi se da je tijelo za nadzor HNB.