

Naknade Banke za usluge poslovanja s građanima

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
Poslovanje po tekućem računu građana	
Otvaranje / zatvaranje računa	bez naknade
Izdavanje bankovne kartice (osim vlasnicima studentskog tekućeg računa i djeci mlađoj od 15 godina)	10 kn
Vođenje tekućeg računa domaće fizičke osobe (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet)	7 kn mjesečno
Vođenje tekućeg računa strane fizičke osobe (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet)	10 kn mjesečno
Vođenje studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina	bez naknade
Ugovaranje tekućeg računa OTP Dinamik štednje	20 kn (jednokratno)
Vođenje tekućeg računa OTP Dinamik štednje	15 kn mjesečno
Ugovaranje punomoći po tekućem računu	10 kn (jednokratno)
Odobranje dodatnog prekoračenja temeljem oročenja	0,25%, min. 10 kn, max. 100 kn
Korištenje računa od strane opunomoćenika	12 kn godišnje
Izdavanje čekovnih blanketa	5 kn po blanketu
Izdavanje čekovnih blanketa korisnicima paketa Standard, Senior, Indeks i Plus	3 kn po blanketu
Bezgotovinska plaćanja u korist računa pravnih osoba (osim humanitarnih org.)	1,1%, min. 6 kn, max. 100 kn
Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba (osim humanitarnih org.)	1,1%, min. 6 kn, max. 100 kn
Uplata ili isplata s računa	bez naknade
Korištenje bankomata u Hrvatskoj u vlasništvu Banke	bez naknade
Plaćanje putem POS terminala u Hrvatskoj	bez naknade
Otvaranje internih trajnih naloga (osim za planiranu i dječju planiranu štednju)	10 kn (jednokratno)
Izvršenje internih trajnih naloga	bez naknade
Otvaranje eksternih trajnih naloga	10 kn (jednokratno)
Izvršenje eksternih trajnih naloga prema tvrtkama s kojima Banka ima sklopljen ugovor	bez naknade
Izvršenje ostalih individualnih eksternih trajnih naloga	1%, min 2 kn, max. 50 kn
Poslovanje po deviznom računu	
Otvaranje/zatvaranje deviznog računa	bez naknade
Vođenje deviznog računa domaće fizičke osobe (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet, izuzev Studentskog deviznog računa i računa djece mlađe od 15 godina)	40 kn godišnje
Vođenje deviznog računa strane fizičke osobe (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet, izuzev računa djece mlađe od 15 godina)	45 kn godišnje
Ugovaranje deviznog računa OTP Dinamik štednje	20 kn (jednokratno)
Vođenje deviznog računa OTP Dinamik štednje	15 kn mjesečno
Korištenje računa od strane opunomoćenika	12 kn godišnje
Ugovaranje punomoći po deviznom računu	10 kn (jednokratno)
Provizija za gotovinske isplate (valute i kuna), kunska plaćanja i prijenose na kunske račune (osim trajnih naloga) za neodležana sredstva od 8 dana koja su porijeklom od prodanih deviza i uplaćene efektivne na devizni račun	1% u kn
Nenajavljene isplate deviza u iznosu većem od kunske protuvrijednosti 50.000 EUR	1% u kn
Polog čekova po odobrenju u korist deviznih računa domaćih i inozemnih osoba	1% u kn, max 400 kn
Polog MPU u korist deviznih računa domaćih i inozemnih fizičkih osoba	1% min 20 kn, max 40 kn
Poslovanje po žiro računu	
Otvaranje / zatvaranje računa	bez naknade
Ugovaranje punomoći po žiro računu	10 kn (jednokratno)
Korištenje računa od strane opunomoćenika	12 kn godišnje
Eksterne uplate na žiro račune	bez naknade
Gotovinske isplate sa žiro računa	bez naknade
Slanje izvoda o stanju i prometu po žiro računu:	
- dostava izvoda na kućnu adresu	5 kn po izvodu
- dostava izvoda u poslovnici	bez naknade sukladno Zakonu o platnom prometu (čl. 24. i čl. 25.)
Vođenje žiro računa (naplaćuje se ukoliko je u obračun. razdoblju na žiro računu evidentiran promet)	7 kn mjesečno
Paketi	
Ugovaranje paketa OTP Standard, OTP Senior, OTP Indeks i OTP Plus	bez naknade
Paket OTP Standard	
Članarina	25 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	bez naknade
Visa Classic charge kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)

Visa Classic revolving kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard charge kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard revolving kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	30% popusta
Paket OTP Senior	
Članarina	10 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	bez naknade
Visa Classic charge kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Visa Classic revolving kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard charge kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard revolving kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	50% popusta
Paket OTP Indeks	
Članarina	5 kn mjesečno
Vođenje Studentskog tekućeg, deviznog i žiro računa	bez naknade
Korištenje računa od strane jednog opunomoćenika	bez naknade
OTPdirekt	bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva za Studentski gotovinski kredit	bez naknade
Visa web prepaid kartica	bez članarine
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	50% popusta
Paket OTP Plus	
Članarina	60 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	bez naknade
Visa Gold kartica	bez upisnine i članarine (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	bez naknade
Usluga privatnog bankara	bez naknade
Otvaranje internih trajnih naloga	bez naknade
Otvaranje eksternih trajnih naloga	bez naknade
Izvršenje usluge po eksternim trajnim nalogima	bez naknade
Doznake iz inozemstva	bez naknade
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	bez naknade
Naknada za otkazivanje paketa OTP Plus (ukoliko klijent ima ugovorenu dogovornu oročenu štednju s dodatnom kamatnom stopom temeljem OTP Plus paketa; u slučaju više takvih oročenja u obzir se uzima datumski najstarije)	naknada=mjesečna članarina OTP Plus paketa* (12 – broj proteklih mjeseci od početka oročenja)
Bezgotovinska plaćanja i prijenosi	
Bezgotovinska plaćanja u inozemstvo s računa domaće fizičke osobe - trošak ino banke snosi korisnik	1%, min 80 kn, max 1.000 kn
Bezgotovinska plaćanja u inozemstvo s računa domaće fizičke osobe - trošak ino banke snosi nalagodavatelj (OUR)	1%, min 80 kn, max 1.000 kn + 15 EUR za pokriće troškova ino banke
Bezgotovinska plaćanja u inozemstvo s računa strane fizičke osobe - trošak ino banke snosi korisnik	1%, min 80 kn, max 1.000 kn
Bezgotovinska plaćanja u inozemstvo s računa strane fizičke osobe - trošak ino banke snosi nalagodavatelj (OUR)	1%, min 80 kn, max 1.000 kn +15 EUR za pokriće troškova ino banke
Povrat provizije po neizvršenoj doznaci u inozemstvo	50% od naplaćene naknade
Povrat deviznih sredstava u inozemstvo na zahtjev ino banke	0,5% u kn
Bezgotovinska plaćanja u devizama – doznake u zemlji	1%, najmanje 40 kn, najviše 400 kn
Prijenos javnog duga, promjena vlasništva	1%, min 20 kn, max 80 kn po nalogu
Otkup i prodaja efektivne i čekova	
Prodaja efektivnog stranog novca za strane fizičke osobe	3% u kn
Preuzimanje čekova za slanje na inkaso	2%, min 40 kn
Prodaja putničkih čekova	2% u kn
Nenaplaćeni čekovi vraćeni od ino banaka	5 kn
Otkup čekova (osim Euročekova)	2% u kn
Prodaja efektivne	bez naknade
Zamjena efektivnog stranog novca u ino valuti u efektivni strani novac u EUR	5% u EUR
Jednokratna isplata	
Jednokratna isplata stranim fizičkim osobama (isplata doznake)	2%, min 50 kn max 500 kn

Isplate preko pošta i FINA-e (uputnice)	1%, min 2 kn max 40 kn
Kredit*	
Naknada za obradu kredita - Stambeni krediti i krediti za individualne iznajmljivače u turizmu, uz statusa klijenta	u visini 3% kredita **
Naknada za obradu kredita - Stambeni krediti i krediti za individualne iznajmljivače u turizmu, bez statusa klijenta	u visini 4% kredita **
Naknada za obradu kredita - Nenamjenski i gotovinski krediti, uz status klijenta	u visini 2% kredita
Naknada za obradu kredita - Nenamjenski i gotovinski krediti, bez statusa klijenta	u visini 2% kredita
Naknada za obradu kredita - Gotovinski kredit za studente	u visini 1,5% kredita
Naknada za obradu kredita - Gotovinski krediti za mlade (u slučaju zatvaranja obveza po kreditima, kreditnim karticama i tekućem računu u drugoj banci – bez naknade). Naknada se naplaćuje samo na iznos koji se klijentu isplaćuje na tekući račun u OTP banci	u visini 2% kredita
Naknada za obradu kredita - Gotovinski kredit za umirovljenike	u visini 2% kredita
Naknada za obradu kredita - Gotovinski kredit plus bez valutne klauzule u HRK za klijente	bez naknade
Naknada za obradu kredita - Gotovinski kredit plus bez valutne klauzule u HRK za nekljente	u visini 2% kredita
Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju novih motornih vozila, uz status klijenta	u visini 3% kredita
Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju novih motornih vozila, bez statusa klijenta	u visini 4% kredita
Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju rabljenih motornih vozila, uz status klijenta	u visini 3% kredita
Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju rabljenih motornih vozila, bez statusa klijent	u visini 4% kredita
Naknada za obradu kredita - Krediti uz depozit kao instrument osiguranja – lombardni kredit	u visini 1,5% kredita
Naknada za obradu kredita - Dugoročni potrošački kredit	u visini 3% kredita
Prijemna otplata kredita – (ova naknada se ne primjenjuje u slučaju zatvaranja kredita zbog smrti korisnika kredita)***:	
1. Ugovori sklopljeni do 31.12.2009. bez obzira na iznos kredita i Ugovori sklopljeni na iznos kredita manji od 1.500,00 i veći od 1.000.000,00 HRK (preračunato po srednjem tečaju HNB)	
Djelomična otplata kredita	3% na iznos djelomičnog povrata, min. 150 kn
Potpuna otplata kredita	3% na iznos nedospjele glavnice, min. 150 kn
2. Ugovori sklopljeni poslije 01.01.2010. (iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu)	
a) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospjeća dulje od 12 mjeseci	1% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita
b) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci, i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospjeća manje od 12 mjeseci	0,5% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita
c) Potpuni ili djelomični povrat kredita u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala promjenjiva kamatna stopa	bez naknade
Slanje obavijesti za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita	5 kn po obavijesti
Slanje obavijesti za nepodmirenje duga po kreditu jamcima i sudužnicima	5 kn po obavijesti
Slanje 1. opomene za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita	100 kn po opomeni
Slanje 1. opomene za nepodmirenje duga po kreditu sudužniku i jamcima	50 kn po opomeni
Slanje 2. opomene za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita	100 kn po opomeni
Slanje 2. opomene za nepodmirenje duga po kreditu sudužniku i jamcima	50 kn po opomeni
Obrada i uručenje otkaza neurednim korisnicima kredita	100 kn
Izdavanje brisovnog očitovanja	100 kn
Izrada raznih potvrda, izvoda i punomoći	50 kn
Promjena nekretnine/pokretnine založene ili fiducijarno prenesene u korist Banke	1% od ugovorenog iznosa, min 1000 kn
Zamjena dužnika po kreditu	1% od iznosa nedospjele glavnice, min 200 kn
Zamjena sudužnika i jamaca po kreditu	0,5% od iznosa nedospjele glavnice, min 100 kn
Skraćivanje roka otplate kredita	1% od iznosa nedospjele glavnice
Registracija kreditnog posla s inozemstvom za fizičke osobe	1% jednokratno, min 50 kn, max 500 kn
HROK – Kreditno izvješće na zahtjev klijenta	24,60 kn po izvješću, u cijenu uključen PDV
Opomena za obnavljanje police osiguranja i dostavljanja knjižice vozila	50 kn

* Bez troška odobrenja kredita u promotivnom periodu do 30. rujna 2011. godine.

** Pri adaptaciji, izgradnji i dovršenju stambenog objekta s hipotekom, gdje se 100% iznosa odobrenog kredita isplaćuje na račun klijenta-korisnika kredita, bez naplate naknade u promotivnom periodu do 30. rujna 2011. godine.

*** Naknada za prijevremenu potpunu otplatu postojećeg stambenog kredita u Banci ugovorenog do 31.12.2009. godine, iz novoodobrenog stambenog kredita u Banci, iznosi 0,5% min 150 kuna na iznos nedospjele glavnice, u promotivnom periodu do 30. rujna 2011. godine.

Ostali poslovi	
Isplate s kunskih računa u ime i za račun druge banke	3% u kn od korisnika
Prijava izgubljenih čekovnih blanketa	5 kn
Slanje izvoda o stanju i prometu po tekućem računu:	
Dostava izvoda na kućnu adresu	5 kn
Dostava izvoda u poslovnici	bez naknade sukladno Zakonu o platnom prometu (čl. 24. i čl. 25.)
Čekovi realizirani na šalterima Hrvatske Pošte	2,5%
Opomena vlasnicima tekućih računa zbog nedozvoljenog prekoračenja	50 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz fiksnu kamatnu stopu, izuzev oročenja u svrhu dobivanja kredita (ukoliko se isti ne realizira) i nenamjenskih oročenja koja se ugovaraju na duži rok i/ili veći iznos glavnice od prvobitno ugovoreno	120 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost do < 3 mjeseca	2%, min 50 kn, max 120 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 3 do < 6 mjeseci	2%, min 50 kn, max 120 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 6 do < 12 mjeseci	2%, min 50 kn, max 120 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 12 do < 24 mjeseca	1,5%, min 50 kn, max 120 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 24 do < 36 mjeseci	1,0%, min 50 kn, max 120 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 36 do < 48 mjeseci	0,5%, min 50 kn, max 120 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 48 do < 60 mjeseci	0,25%, min 50 kn, max 120 kn
Pružanje usluga izvan Banke na zahtjev štediše	100 kn
Telefonsko i telex sravnjenje za isplatu sa računa drugih banaka	15 kn
Izdavanje raznih potvrda izuzev potvrde o otvaranju žiro računa klijenata fizičkih osoba	20 kn
Izrada prijepisa, izvoda	5 kn po strani
Izdavanje godišnjeg izvoda (osim prvog ispisa za kalendarsku godinu)	20 kn po izvodu
Otvaranje štednog uloga (knjižice)	100 kn
Zamjena popunjene ili oštećene knjižice	100 kn
Najamnina sefa za razdoblje mjesec dana:	
- Sef A . . . do 10.000 cm ³	50 kn
- Sef B . . . do 20.000 cm ³	70 kn
- Sef C . . . do 40.000 cm ³	90 kn
- Sef D . . . do 50.000 cm ³	100 kn
- Sef E . . . do 100.000 cm ³	150 kn
Najamnina sefa za razdoblje 12 mjeseci:	
- Sef A . . . do 10.000 cm ³	400 kn
- Sef B . . . do 20.000 cm ³	560 kn
- Sef C . . . do 40.000 cm ³	800 kn
- Sef D . . . do 50.000 cm ³	950 kn
- Sef E . . . do 100.000 cm ³	1000 kn
Najamnina sefa za razdoblje 24 mjeseca:	
- Sef A . . . do 10.000 cm ³	640 kn
- Sef B . . . do 20.000 cm ³	890 kn
- Sef C . . . do 40.000 cm ³	1280 kn
- Sef D . . . do 50.000 cm ³	1520 kn
- Sef E . . . do 100.000 cm ³	1600 kn
Visa Electron kartica	
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	bez naknade
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	2%, min. 20 kn po transakciji
Na bankomatima u Hrvatskoj unutar MBNET-a za vlasnike studentskog tekućeg računa (izuzev bankomata OTP banke)	2 kn po transakciji
Na bankomatima u inozemstvu	3%, min 25 kn po transakciji
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, min 20 kn po transakciji
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu	3,5%, min 40 kn po transakciji
Ostali poslovi	
Plaćanje putem EFT/POS terminala	bez naknade
Zamjena bankomatske kartice zbog krađe ili gubitka	50 kn
Redovna zamjena bankomatske kartice	bez naknade
Zamjena bankomatske kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl.	20 kn
Ponovna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20 kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije debitnom bankovnom karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10 kn
Naknada za promjenu statusa debitne kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Visa Classic charge i Visa Classic revolving kartica	
Upisnina i članarina	

Upisnina za osnovnog korisnika	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika	50 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	150 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	80 kn
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	50 kn
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	2,5%, najmanje 20 kn
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	3%, najmanje 25 kn
Na bankomatima u inozemstvu	3,5%, najmanje 45 kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	2,5%, najmanje 25 kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 30 kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu	4%, najmanje 60 kn
Ostali poslovi	
Plaćanje putem EFT/POS terminala	bez naknade
Redovna zamjena kartice	bez naknade
HITNO izdavanje kartice u Hrvatskoj	100 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja	30 kn
Ponovna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	100 kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Kartica Visa Classic na rate	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika	50 kn
Mjesečna članarina	10 kn
Naknada za kupovinu	
Naknada za kupovinu na 2-6 rata	0,5% od iznosa transakcije
Naknada za kupovinu na 7-9 rata	1% od iznosa transakcije
Naknada za kupovinu na 10-12 rata	1,5% od od iznosa transakcije
Ostali poslovi	
Redovna zamjena kartice	bez naknade
HITNO izdavanje kartice u Hrvatskoj	100 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja	30 kn
Ponovna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	100 kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Visa Gold kartica	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika	50 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	400 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	200 kn
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	2,5%, najmanje 20 kn
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	3%, najmanje 25 kn
Na bankomatima u inozemstvu	3,5%, najmanje 45 kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	2,5%, najmanje 25 kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 30 kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu	4%, najmanje 60 kn
Ostali poslovi	
Plaćanje putem EFT/POS terminala	bez naknade
Redovna zamjena kartice	bez naknade
HITNO izdavanje kartice u Hrvatskoj	100 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja	30 kn
Ponovna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	100 kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke – 10 kn	10kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Visa web prepaid	
Članarina	
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	50 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	40 kn
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	Bez naknade
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	2%, najmanje 20 kn
Na bankomatima u inozemstvu	3%, najmanje 25 kn

Na EFT/POS terminalima OTP banke	1%, najmanje 15 kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 20 kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu	3%, najmanje 30 kn
Ostali poslovi	
Plaćanje putem EFT/POS terminala	bez naknade
Redovna zamjena kartice	bez naknade
HITNO izdavanje kartice u Hrvatskoj	100 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja	30 kn
Ponovna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	100 kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Prijenos sredstava s kartice na tekući račun-mjesečni obračun - za ukupan promet veći od 100kn	1%
MasterCard debit kartica	
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	bez naknade
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	2%, min. 20 kn po transakciji
Na bankomatima u Hrvatskoj unutar MBNET-a za vlasnike studentskog tekućeg računa (izuzev bankomata OTP banke)	2 kn po transakciji
Na bankomatima u inozemstvu	3%, min 25 kn po transakciji
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, min 20 kn po transakciji
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu	3,5%, min 40 kn po transakciji
Ostali poslovi	
Plaćanje putem EFT/POS terminala	bez naknade
Zamjena bankomatske kartice zbog krađe ili gubitka	50 kn
Redovna zamjena bankomatske kartice	bez naknade
Zamjena bankomatske kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl.	20 kn
Ponovna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20 kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije debitnom bankovnom karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10 kn
Naknada za promjenu statusa debitne kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
MasterCard Standard charge i MasterCard Standard revolving kartica	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika	50 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	150 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	80 kn
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	50 kn
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	2,5%, najmanje 20 kn
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	3%, najmanje 25 kn
Na bankomatima u inozemstvu	3,5%, najmanje 45 kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	2,5%, najmanje 25 kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 30 kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu	4%, najmanje 60 kn
Ostali poslovi	
Plaćanje putem EFT/POS terminala	bez naknade
Redovna zamjena kartice	bez naknade
HITNO izdavanje kartice u Hrvatskoj	100 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja	30 kn
Ponovna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	100 kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
OTPdirekt	
Upisnina	bez naknade
Mjesečna članarina OTPdirekt	10 kn
Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko je klijent korisnik OTP direkta)	bez naknade
Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko klijent nije korisnik OTP direkta)	5 kn mjesečno
Upit na stanje računa putem telefona	bez naknade
Mjesečna članarina - upit na stanje računa putem telefona	bez naknade
Plaćanje u korist računa pravnih osoba u Banci	
- putem Internet bankarstva	2 kn
- putem telefonskog bankarstva	2 kn
Plaćanje u korist računa izvan Banke	
- putem Internet bankarstva	2 kn
- putem telefonskog bankarstva	2 kn
Kupnja udjela u investicijskim fondovima OTP Investa	

- putem Internet bankarstva	bez naknade
- putem telefonskog bankarstva	bez naknade
Interni prijenosi na račune fizičkih osoba unutar banke	bez naknade
Kupoprodaja deviza	bez naknade
Plaćanje kredita u OTP banci	bez naknade
Plaćanje revolving kredita po Visa Classic revolving kartici	bez naknade
Zamjena tokena uslijed gubitka, krađe oštećenja i sl.	300 kn
Zamjena tokena zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
Potvrda o izvršenom plaćanju (izdavanje ili ovjera u poslovnici)	5 kn
Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta BEZ povrata tokena ili uz povrat NEISPRAVNOG tokena	300 kn
Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta uz povrat ispravnog tokena	bez naknade
Ugovaranje usluge SMS Kontrola kartica	bez naknade
Ugovaranje usluge Interaktivni SMS	bez naknade
Ugovaranje usluge SMS Kontrola računa	bez naknade
SMS poruka Kontrola kartica – poslana poruka	0,50 kn
SMS Interaktivni upit – poslana poruka	0,50 kn
SMS Kontrola računa – poslana poruka	0,50 kn

Za ostale informacije obratite se našim djelatnicima u poslovnicama.