

Naknade Banke za usluge poslovanja s građanima:

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
Poslovanje po tekućem računu građana	
Otvaranje / zatvaranje računa	bez naknade
Izdavanje bankovne kartice (osim vlasnicima studentskog tekućeg računa i djeci mlađoj od 15 godina)	10 kn
Vođenje tekućeg računa domaće fizičke osobe (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet)	7 kn mjesečno
Vođenje tekućeg računa strane fizičke osobe (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet)	10 kn mjesečno
Vođenje studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina	bez naknade
Ugovaranje tekućeg računa OTP Dinamik štednje	20 kn (jednokratno)
Vođenje tekućeg računa OTP Dinamik štednje	15 kn mjesečno
Ugovaranje punomoći po tekućem računu	10 kn (jednokratno)
Odobranje dodatnog prekoračenja temeljem oročenja	0,25%, min. 10 kn max. 100 kn
Korištenje računa od strane opunomoćenika	10 kn godišnje
Izdavanje čekovnih blanketa	5 kn po blanketu
Izdavanje čekovnih blanketa korisnicima paketa Standard, Senior, Indeks i Plus	3 kn po blanketu
Bezgotovinska plaćanja u korist računa pravnih osoba (osim humanitarnih org.)	1,1%, min. 6 kn, max. 100 kn
Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba (osim humanitarnih org.)	1,1%, min. 6 kn, max. 100 kn
Uplata ili isplata s računa	bez naknade
Korištenje bankomata u Hrvatskoj u vlasništvu Banke	bez naknade
Plaćanje putem POS terminala u Hrvatskoj	bez naknade
Otvaranje internih trajnih naloga (osim za planiranu i dječju planiranu štednju)	10 kn (jednokratno)
Izvršenje internih trajnih naloga	bez naknade
Otvaranje eksternih trajnih naloga	10 kn (jednokratno)
Izvršenje eksternih trajnih naloga prema tvrtkama s kojima Banka ima sklopljen ugovor	bez naknade
Izvršenje ostalih individualnih eksternih trajnih naloga	1%, min 2 kn, max. 50 kn
Poslovanje po deviznom računu	
Otvaranje/zatvaranje deviznog računa	bez naknade
Vođenje deviznog računa domaće fizičke osobe (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet, izuzev Studentskog deviznog računa i računa djece mlađe od 15 godina)	35 kn godišnje
Vođenje deviznog računa strane fizičke osobe (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet, izuzev računa djece mlađe od 15 godina)	40 kn godišnje
Ugovaranje deviznog računa OTP Dinamik štednje	20 kn (jednokratno)
Vođenje deviznog računa OTP Dinamik štednje	15 kn mjesečno
Korištenje računa od strane opunomoćenika	10 kn godišnje
Ugovaranje punomoći po deviznom računu	10 kn (jednokratno)
Provizija za gotovinske isplate (valute i kuna), kunska plaćanja i prijenose	1% u kn

na kunske račune (osim trajnih naloga) za neodležana sredstva od 8 dana koja su porijeklom od prodanih deviza i uplaćene efektivne na devizni račun	
Nenajavljene isplate deviza u iznosu većem od kunske protuvrijednosti 50.000 EUR	1% u kn
Polog čekova po odobrenju u korist deviznih računa domaćih i inozemnih osoba	1% u kn, max 400 kn
Polog MPU u korist deviznih računa domaćih i inozemnih fizičkih osoba	1% min 20 kn max 40 kn
Poslovanje po žiro računu	
Otvaranje / zatvaranje računa	bez naknade
Ugovaranje punomoći po žiro računu	10 kn (jednokratno)
Korištenje računa od strane opunomoćenika	10 kn godišnje
Eksterne uplate na žiro račune	bez naknade
Gotovinske isplate sa žiro računa	bez naknade
Slanje izvoda o stanju i prometu po žiro računu:	
- dostava izvoda na kućnu adresu	5 kn po izvodu
- dostava izvoda u poslovnici	1 kn po izvodu
Vođenje žiro računa (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na žiro računu evidentiran promet)	7 kn mjesečno
Paketi	
Ugovaranje paketa OTP Standard, OTP Senior, OTP Indeks i OTP Plus	bez naknade
Paket OTP Standard	
Članarina	20 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	bez naknade
VISA Classic kartica s odgodom plaćanja	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
VISA Classic Revolving kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	30% popusta
Paket OTP Senior	
Članarina	10 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	bez naknade
VISA Classic kartica s odgodom plaćanja	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
VISA Classic Revolving kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	50% popusta
Paket OTP Indeks	

Članarina	5 kn mjesečno
Vođenje Studentskog tekućeg, deviznog i žiro računa	bez naknade
Korištenje računa od strane jednog opunomoćenika	bez naknade
OTPdirekt	bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva za Studentski gotovinski kredit	bez naknade
VISA web prepaid kartica	bez članarine
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	50% popusta
Paket OTP Plus	
Članarina	60 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	bez naknade
VISA Gold kartica	bez upisnine i članarine (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	bez naknade
Usluga privatnog bankara	bez naknade
Otvaranje internih trajnih naloga	bez naknade
Otvaranje eksternih trajnih naloga	bez naknade
Izvršenje usluge po eksternim trajnim naložima	bez naknade
Doznake iz inozemstva	bez naknade
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	bez naknade
Naknada za otkazivanje paketa OTP Plus (ukoliko klijent ima ugovorenu dogovornu oročenu štednju s dodatnom kamatnom stopom temeljem OTP Plus paketa; u slučaju više takvih oročenja u obzir se uzima datumski najstarije)	naknada=mjesečna članarina OTP Plus paketa* (12 – broj proteklih mjeseci od početka oročenja)
Bezgotovinska plaćanja i prijenosi	
Bezgotovinska plaćanja u inozemstvo s računa domaće fizičke osobe	1%, min 50 kn max 1.000 kn
Bezgotovinska plaćanja u inozemstvo s računa strane fizičke osobe	1%, min 50 kn max 1.000 kn
Povrat provizije po neizvršenoj doznaci u inozemstvo	50% od naplaćene naknade
Povrat deviznih sredstava u inozemstvo na zahtjev ino banke	0,5% u kn
Bezgotovinska plaćanja u devizama – doznake u zemlji	1%, najmanje 40 kn, najviše 400 kn
Prijenos javnog duga, promjena vlasništva	1%, min 20 kn max 80 kn po nalogu
Otkup i prodaja efektivne i čekova	
Prodaja efektivnog stranog novca za strane fizičke osobe	3% u kn
Preuzimanje čekova za slanje na inkaso	1%, min 20 kn
Prodaja putničkih čekova	2% u kn
Nenaplaćeni čekovi vraćeni od ino banaka	5 kn
Otkup čekova (osim Euročekova)	1,5% u kn
Prodaja efektivne	bez naknade
Zamjena efektivnog stranog novca u ino valuti u efektivni strani novac u EUR	5% u EUR
Jednokratna isplata	

Jednokratna isplata stranim fizičkim osobama (isplata doznake)	2%, min 50 kn max 500 kn
Isplate preko pošta i FINA-e (uputnice)	1%, min 2 kn max 40 kn
Kredit	
Naknada za odobravanje kredita	Po odluci Uprave Banke za pojedini proizvod
Prijevremena otplata	3% od neotplaćenog iznosa, min 150 kn
Prijevremena otplata s razlogom otvaranja novog kredita u Banci	0,5% od neotplaćenog iznosa, min 150 kn
Slanje opomene za nepodmirenje duga po kreditu:	
- korisniku kredita	100 kn (po opomeni)
- sudužniku i jamcima	50 kn (po opomeni)
Obrada i uručenje otkaza neurednim korisnicima kredita	60 kn
Promjena nekretnine / pokretnine založene ili fiducijarno prenesene u korist Banke	1% od ugovorenog iznosa, min 1.000 kn
Zamjena dužnika po kreditu	1%, min. 200 kn
Zamjena sudužnika i jamaca po kreditu	0,5%, min. 100 kn
Registracija kreditnog posla s inozemstvom za fizičke osobe	1% jednokratno, min 50 kn max 500 kn
Izdavanje brisovnog očitovanja	100 kn
Izrada raznih potvrda, izvoda i punomoći	50 kn
Ostali poslovi	
Isplate s kunskih računa u ime i za račun druge banke	3% u kn od korisnika
Prijava izgubljenih čekovnih blanketa	5 kn
Slanje izvoda po tekućem računu	5 kn
Slanje čekovnih blanketa na kućnu adresu korisnika	20 kn
Čekovi realizirani na šalterima Hrvatske Pošte	2,5%
Opomena vlasnicima tekućih računa zbog nedozvoljenog prekoračenja	50 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz fiksnu kamatnu stopu, izuzev oročenja u svrhu dobivanja kredita (ukoliko se isti ne realizira) i nenamjenskih oročenja koja se ugovaraju na duži rok i/ili veći iznos glavnice od prvobitno ugovoreno	100 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost do < 3 mjeseca	2% max 100 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 3 do < 6 mjeseci	2% max 100 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 6 do < 12 mjeseci	2% max 100 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 12 do < 24 mjeseca	1,5% max 100 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 24 do < 36 mjeseci	1,0% max 100 kn

Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 36 do < 48 mjeseci	0,5% max 100 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 48 do < 60 mjeseci	0,25% max 100 kn
Pružanje usluga izvan Banke na zahtjev štediše	100 kn
Telefonsko i telex savjetovanje za isplatu sa računa drugih banaka	15 kn
Izdavanje raznih potvrda	20 kn
Izrada prijepisa, izvoda	5 kn po strani
Izdavanje godišnjeg izvoda (osim prvog ispisa za kalendarsku godinu)	20 kn po izvodu
Otvaranje štednog uloga (knjižice)	100 kn
Zamjena popunjene ili oštećene knjižice	100 kn
Najamnina sefa za razdoblje mjesec dana:	
- Sef A . . . do 10.000 cm ³	50 kn
- Sef B . . . do 20.000 cm ³	70 kn
- Sef C . . . do 40.000 cm ³	90 kn
- Sef D . . . do 50.000 cm ³	100 kn
- Sef E . . . do 100.000 cm ³	150 kn
Najamnina sefa za razdoblje 12 mjeseci:	
- Sef A . . . do 10.000 cm ³	400 kn
- Sef B . . . do 20.000 cm ³	560 kn
- Sef C . . . do 40.000 cm ³	800 kn
- Sef D . . . do 50.000 cm ³	950 kn
- Sef E . . . do 100.000 cm ³	1000 kn
VISA Electron kartica	
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	bez naknade
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	2%, min. 20 kn po transakciji
Na bankomatima u Hrvatskoj unutar MBNET-a za vlasnike studentskog tekućeg računa (izuzev bankomata OTP banke)	2 kn po transakciji
Na bankomatima u inozemstvu	3%, min 25 kn po transakciji
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, min 20 kn po transakciji
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu	3%, min 30 kn po transakciji
Ostali poslovi	
Plaćanje putem EFT/POS terminala	bez naknade
Zamjena bankomatske kartice zbog krađe ili gubitka	50 kn
Redovna zamjena bankomatske kartice	bez naknade
Zamjena bankomatske kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl.	20 kn
Ponovna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20 kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije debitnom bankovnom karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Naknada za promjenu statusa debitne kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
VISA Classic kartica (kartica s odgodom plaćanja i Revolving kartica)	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	100 kn

Upisnina za dodatnog korisnika	50 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	150 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	50 kn
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	50 kn
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	2,5%, najmanje 20 kn
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	3%, najmanje 25 kn
Na bankomatima u inozemstvu	3,5%, najmanje 45 kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	2,5%, najmanje 25 kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 30 kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu	4%, najmanje 60 kn
Ostali poslovi	
Plaćanje putem EFT/POS terminala	bez naknade
Redovna zamjena kartice	bez naknade
HITNO izdavanje kartice u Hrvatskoj	stvarni trošak Banke
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja	30 kn
Ponovna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	100 kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Kartica VISA Classic na rate	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika	50 kn
Mjesečna članarina	10 kn
Naknada za kupovinu	
Naknada za kupovinu na 2-6 rata	0,5% od iznosa transakcije
Naknada za kupovinu na 7-9 rata	1% od iznosa transakcije
Naknada za kupovinu na 10-12 rata	1,5% od od iznosa transakcije
Ostali poslovi	
Redovna zamjena kartice	bez naknade
HITNO izdavanje kartice u Hrvatskoj	stvarni trošak Banke
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja	30 kn
Ponovna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	100 kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
VISA Gold kartica	

Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika	50 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	400 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	200 kn
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	2,5%, najmanje 20 kn
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	3%, najmanje 25 kn
Na bankomatima u inozemstvu	3,5%, najmanje 45 kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	2,5%, najmanje 25 kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 30 kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu	4%, najmanje 60 kn
Ostali poslovi	
Plaćanje putem EFT/POS terminala	bez naknade
Redovna zamjena kartice	bez naknade
HITNO izdavanje kartice u Hrvatskoj	stvarni trošak Banke
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja	30 kn
Ponovna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	100 kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
VISA web prepaid	
Članarina	
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	50 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	40 kn
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	Bez naknade
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	2%, najmanje 20 kn
Na bankomatima u inozemstvu	3%, najmanje 25 kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	1%, najmanje 15 kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 20 kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu	3%, najmanje 30 kn
Ostali poslovi	
Plaćanje putem EFT/POS terminala	bez naknade
Redovna zamjena kartice	bez naknade
HITNO izdavanje kartice u Hrvatskoj	250 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja	30 kn
Ponovna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	100 kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Prijenos sredstava s kartice na tekući račun-mjesečni obračun - za ukupan promet veći od 100kn	1%

OTPdirekt	
Upisnina	bez naknade
Mjesečna članarina OTPdirekt	10 kn
Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko je klijent korisnik OTP direkta)	bez naknade
Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko klijent nije korisnik OTP direkta)	5 kn
Mjesečna članarina - upit na stanje računa putem telefona	bez naknade
Plaćanje u korist računa pravnih osoba u Banci	
- putem Internet bankarstva	1 kn
- putem telefonskog bankarstva	2 kn
Plaćanje u korist računa izvan Banke	
- putem Internet bankarstva	1 kn
- putem telefonskog bankarstva	2 kn
Kupnja udjela u investicijskim fondovima OTP Investa	
- putem Internet bankarstva	bez naknade
- putem telefonskog bankarstva	bez naknade
Interni prijenosi na račune fizičkih osoba unutar banke	bez naknade
Kupoprodaja deviza	bez naknade
Plaćanje kredita u OTP banci	bez naknade
Plaćanje revolving kredita po Visa Classic revolving kartici	bez naknade
Zamjena tokena uslijed gubitka, krađe oštećenja i sl.	300 kn
Zamjena tokena zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
Potvrda o izvršenom plaćanju (izdavanje ili ovjera u poslovnici)	5 kn
Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta BEZ povrata tokena ili uz povrat NEISPRAVNOG tokena	300 kn
Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta uz povrat ispravnog tokena	bez naknade
Ugovaranje usluge SMS Kontrola kartica	bez naknade
Ugovaranje usluge Interaktivni SMS	bez naknade
SMS poruka Kontrola kartica – poslana poruka	0,50 kn
SMS Interaktivni upit – poslana poruka	0,50 kn
Povrat inicijalnog PIN-a (upit na stanje računa putem telefona)	bez naknade

Za ostale informacije obratite se našim djelatnicima u poslovnicama.

Važeće od 20. 2. 2009.