

Split, 31. prosinca 2024.

Obavijest o izmjenama Odluke o naknadama

1. travnja 2025. dolazi do važnih izmjena u Odluci o naknadama OTP banke. Molimo Vas, pažljivo pročitajte sljedeće informacije kako biste bili potpuno informirani o nadolazećim promjenama.

OTP banka je razvila novu internu metodologiju za određivanje svih vrsta naknada. Temeljem te metodologije, revidirali smo postojeće tarife naknada.

Što smo izmijenili u Odluci o naknadama?

U nastavku ćete pronaći detaljan pregled promjena, uključujući naziv usluge/naknade, trenutnu visinu naknade te novu visinu koja će se primjenjivati od 1. travnja 2025.

1) Izmjene Izvatka iz Odluke o naknadama za transakcijske račune, usluge platnog prometa i online bankarstva

S obzirom na to da banka postojeće verzije internet/mobilnog bankarstva zamjenjuje novom, modernijom verzijom OTPgo digitalnog bankarstva, posebno bismo istaknuli da se brišu relevantne odredbe naknada za postojeće usluge te će iste biti obuhvaćene kroz OTPgo digitalno bankarstvo.

Naknade za vođenje paketa ne mijenjaju se, kao ni sadržaj/popusti unutar paketa, a klijentima će se, u skladu s izmjenama naknada za kreditne transfere, izmijeniti i predmetne naknade uz uvažavanje popusta sadržanih u paketima.

Cjelokupni popis usluga koje se ukidaju/mijenjaju:

Ukidaju se sljedeće naknade:

Vrsta usluge	Iznos naknade do 31.3.2025.
Otvaranje/zatvaranje računa	0 EUR
Vođenje studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina	0 EUR
Vođenje računa posebne namjene	0 EUR
Naknada za neiskorišteni iznos dozvoljenog prekoračenja po osnovi stalnog priljeva	0 EUR
Gotovinske uplate u poslovnici Banke u korist eurskih i deviznih računa fizičkih osoba u banci	0 EUR
Gotovinske isplate u eurima u poslovnici Banke sa zaštićenih računa fizičkih osoba	0 EUR
Gotovinske isplate u stranoj valuti u poslovnici Banke sa deviznih računa fizičkih osoba	0 EUR
Nenajavljene isplate u iznosu većem od protuvrijednosti 50.000 eura	13,27 EUR po nalogu
Konverzija za isplatu u stranoj efektivu	0 EUR
Kupnja udjela u investicijskim fondovima OTP Invest	0 EUR
Povrat provizije po neizvršenom prekograničnom i međunarodnom kreditnom transferu	50% od naplaćene naknade
Povrat deviznih sredstava u inozemstvo na zahtjev ino banke	0,5% u EUR
Konverzija za kreditni transfer	0 EUR
Trošak zahtjeva za kreditni transfer iz inozemstva (SWIFT)	0 EUR
Povrat pogrešno uplaćenih sredstava na zahtjev platitelja/potrošača	0 EUR
Prijenos javnog duga, promjena vlasništva	1%, min 2,65 EUR, max 10,62 EUR po nalogu
Kreditni transfer – nacionalni u euru u korist računa fizičke osobe u drugoj banci temeljem zahtjeva za prebacivanje računa	0 EUR

Kreditni transfer – nacionalni u devizama (doznake u zemlji) temeljem zahtjeva za prebacivanje računa	0 EUR
Kreditni transfer nacionalni u euru u korist eurskih računa pravnih osoba putem Internet bankarstva i TPP* u korist računa u banci	0,33 EUR
Plaćanje putem Internet bankarstva i TPP* u korist računa izvan banke	0,33 EUR
Plaćanje putem mobilnog bankarstva i TPP* u korist računa u banci	0,30 EUR
Plaćanje putem mobilnog bankarstva i TPP* u korist računa izvan banke	0,30 EUR
Plaćanje putem on-line bankarstva OTPgo i TPP* u korist računa fizičkih osoba u banci	0,00 EUR
Kreditni transfer prekogranični u euru putem Internet bankarstva i TPP*	0,33 EUR
Kreditni transfer prekogranični u valuti različitoj od eura putem Internet bankarstva i TPP*	1% min 1,33 EUR max 26,54 EUR
Kreditni transfer međunarodni putem Internet bankarstva i TPP* - podijeljeni trošak ino banke (SHA)	1% min 1,33 EUR max 26,54 EUR
Kreditni transfer međunarodni putem Internet bankarstva i TPP* - trošak ino banke snosi nalagodavatelj (OUR)	1% min 1,33 EUR max 26,54 EUR + 15 EUR trošak ino banke
Izvršenje internih trajnih naloga	0 EUR
Unos i promjena posebnih uvjeta izvršenja SEPA izravnih terećenja (Crna lista, bijela lista, lista ograničenja)	0 EUR
Odbijanje naloga SEPA izravnog terećenja prije izvršenja	0 EUR
Unos zahtjeva za povrat autoriziranog naloga SEPA izravnog terećenja	0 EUR
Naknada za pogrešno prijavljeni povrat neautorizirane transakcije SEPA izravnog terećenja	0 EUR
Promjena valute pokrića po SEPA izravnom terećenju	0 EUR
Prodaja efektivnog stranog novca	0 EUR
Jednokratna isplata stranim fizičkim osobama (isplata doznake)	2%, min 6,64 EUR max 66,36 EUR
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz fiksnu kamatnu stopu za ugovorenu ročnost jednako ili manje 12 mjeseci (standardna oročenja, Dogovorna oročenja, Obiteljska standardna oročenja*, ostala oročenja s fiksnom kamatnom stopom)	0 EUR
Mjesečna članarina OTPdirekt	1,33 EUR
Mjesečna članarina za uslugu Automatski SMS (ukoliko klijent koristi uslugu OTP Direkt)	0,53 EUR
Mjesečna članarina - upit na stanje računa putem telefona	0 EUR
Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta bez povrata tokena ili uz povrat neispravnog tokena	39,82 EUR
Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta uz povrat ispravnog tokena	0 EUR
Zamjena tokena OTPdirekt uslijed gubitka, krađe oštećenja i sl.	39,82 EUR
Zamjena tokena zbog greške ili na zahtjev banke	0 EUR
Upit na stanje računa putem telefona	0 EUR
Raskid ugovora o korištenju usluge on-line bankarstva OTPgo uz povrat ispravnog tokena	0 EUR
Mjesečna članarina – upit na stanje računa telefona	0 EUR
Zamjena tokena zbog greške ili na zahtjev banke	0 EUR
Ugovaranje usluge SMS Kontrola kartica	0 EUR
Ugovaranje usluge Interaktivni SMS	0 EUR
Ugovaranje usluge SMS Kontrola računa	0 EUR
Isplate s euro računa u ime i za račun druge banke	3% u EUR od korisnika
Opomena vlasnicima tekućih računa zbog nedozvoljenog prekoračenja	0 EUR
Pružanje usluga izvan banke na zahtjev klijenta	13,27 EUR
Izdavanje godišnjeg izvoda (osim prvog ispisa za kalendarsku godinu)	2,65 EUR po izvodu
Otvaranje štednog uloga (knjižice)	13,27 EUR
Zamjena popunjene ili oštećene knjižice	13,27 EUR
Kupoprodaja deviza	0 EUR
Plaćanje kredita u OTP banci	0 EUR
Izdavanje raznih potvrda	3,98 EUR

Plaćanje revolving kredita po Visa Classic i MasterCard Standard revolving kartici	0 EUR
Inkaso, zamjena novčanica	2 % u EUR od odobrenog iznosa
Inkaso-naplata novčanica povučenih iz opticaja	5 % u EUR od odobrenog iznosa kod upisa sredstava
OSTAVE (ugovorene u Splitskoj banci) Čuvanje štednih knjižica-godišnje (u cijenu je uračunat PDV od 25%)	8,30 EUR
Izvod dostavljen na kućnu adresu	0 EUR

Mijenjaju se slijedeće naknade:

Vrsta usluge	Iznos naknade do 31.3.2025.	Iznos naknade od 1.4.2025.
Kreditni transferi u poslovnici:		
Kreditni transfer – nacionalni u euru u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih organizacija)	2%, min. 1,61 EUR, max.16,62 EUR	2,00 EUR
Kreditni transfer – nacionalni u euru u korist računa pravnih osoba izvan banke i (osim humanitarnih organizacija)	2%, min. 1,61 EUR, max.16,62 EUR	2,00 EUR
Kreditni transfer – nacionalni u euru u korist računa fizičkih osoba izvan banke	2%, min. 1,61 EUR, max.16,62 EUR	2,00 EUR
Kreditni transfer prekogranični u euru u poslovnici	2%, min. 1,61 EUR, max.16,62 EUR	2,00 EUR
Kreditni transfer prekogranični u valuti različitoj od eura u poslovnici	2%, min. 6,64 EUR, max. 46,45 EUR	12,00 EUR
Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura u poslovnici	2%, min. 6,64 EUR, max. 46,45 EUR	12,00 EUR
Kreditni transfer međunarodni u poslovnici - podijeljeni trošak ino banke (SHA)	2%, min. 6,64 EUR, max. 46,45 EUR	12,00 EUR
Kreditni transfer međunarodni u poslovnici - trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	2%, min.6,64 EUR , max. 46,45 EUR + 15 EUR trošak ino banke	12,00 EUR + 15 EUR trošak ino banke
Kreditni transferi putem online bankarstva OTPgo:		
Kreditni transfer prekogranični u euru putem online bankarstva OTPgo i TPP	0,33 EUR	0,30 EUR
Kreditni transfer prekogranični u valuti različitoj od eura putem online bankarstva OTPgo i TPP	1% min 1,33 EUR max 26,54 EUR	2,00 EUR
Kreditni transfer međunarodni putem online bankarstva OTPgo i TPP - podijeljeni trošak ino banke (SHA)	1% min 1,33 EUR max 26,54 EUR	2,00 EUR
Kreditni transfer međunarodni putem online bankarstva OTPgo i TPP - trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	1% min 1,33 EUR max 26,54 EUR + 15 EUR trošak ino banke	2,00 EUR + 15 EUR trošak ino banke
Izvršenje usluge po SEPA izravnom terećenju	1%, min 0,50 EUR max 1,00 EUR po nalogu	0,50 EUR
Prodaja efektivnog stranog novca stranim fizičkim osobama	3%	3,98 EUR
Raskid ugovora o korištenju usluge on-line bankarstva OTPgo bez povrata tokena ili uz povrat neispravnog tokena	39,82 EUR	25,00 EUR
Zamjena tokena OTPgo uslijed gubitka, krađe oštećenja i sl	39,82 EUR	25,00 EUR

Naknada za prijevremeni prekid oročenja	0,25% min 6,64 EUR max 33,18 EUR	6,64 EUR
Otvaranje internih trajnih naloga osim otvaranja internih trajnih naloga za planiranu štednju i dječju planiranu štednju	1,59 EUR	3,00 EUR
Otvaranje individualnih trajnih naloga	1,59 EUR	3,00 EUR
Izvršenje usluge po individualnim trajnim nalozima	1%, najmanje 0,33 EUR, najviše 6,64 EUR	0,50 EUR
Otvaranje individualnog trajnog naloga za HZZO	1,33 EUR	1,80 EUR
Izvršenje usluge po individualnim trajnim nalozima za HZZO	0,5%, najmanje 0,13 EUR , najviše 3,32 EUR	0,30 EUR
Gotovinske isplate u euru u poslovnici Banke sa transakcijskih i štednih računa fizičkih osoba	0,80 EUR	1,40 EUR
Gotovinske isplate u euru u poslovnici Banke sa transakcijskih i štednih računa fizičkih osoba u iznosu većem od 70.000 eura	26,54 EUR	30,00 EUR
Napomena: Naknade za gotovinske isplate u poslovnici objedinjene su pod dvije tarifne stavke.		

2) Izmjene Izvatka iz Odluke o naknadama za poslovanje s karticama fizičkih osoba

Ukidaju se sljedeće naknade:

Vrsta usluge	Iznos naknade do 31.3.2025.
Podizanje gotovog novca na bankomatima OTP banke i na bankomatima ostalih članica OTP grupe u Republici Hrvatskoj i inozemstvu - Visa Classic debitna kartica i Mastercard debitna kartica	0 EUR
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice (sve kartice OTP banke)	0 EUR
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke (sve kartice OTP banke)	0 EUR
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke (sve kartice OTP banke)	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa (sve kartice OTP banke)	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa (sve kartice OTP banke)	0 EUR
Izdavanje bankovne kartice po otvaranju tekućeg računa ili punomoći po tekućem računu	0 EUR
Izdavanje bankovne kartice kojom se ne mogu provoditi elektroničke transakcije po otvaranju deviznog računa ili otvaranju punomoći po deviznom računu	0 EUR
Redovna zamjena kartice (sve kartice OTP banke)	0 EUR
Naknada za privremenu blokadu kartice (sve kartice OTP banke)	0 EUR
Naknada za opoziv kartice od strane OTP banke (sve kartice OTP banke)	0 EUR
Upisnina za osnovnog i dodatnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice, Mastercard Standard kreditne kartice, Visa Gold kreditne kartice, Visa web prepaid kartice i Visa Classic na rate kartice.	0 EUR
Upisnina za osnovnog korisnika nagradne Mastercard prepaid kartice	0 EUR
Godišnja članarina za osnovnog i dodatnog korisnika – Visa Classic kreditne kartice, Mastercard Standard kreditne kartice, Visa Gold kreditne kartice i Mastercard prepaid kartice	0 EUR
Naknada za dostavu obavijesti (charge, kreditne. prepaid, i Visa Classic na rate kartice)	0 EUR
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti (charge, kreditne, prepaid, i Visa Classic na rate kartice)	0 EUR
Naknada za izmjenu limita potrošnje (charge i kreditne kartice)	0 EUR
Naknada za zatvaranje računa uz karticu (charge, kreditne, prepaid, i Visa Classic na rate kartice)	0 EUR
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	0 EUR

Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice (charge, kreditne, prepaid i Visa Classic na rate kartice)	0 EUR
Naknada za kupovinu na odgodu (1 „rata“) Visa Classic na rate kartice	0 EUR
Podizanje gotovog novca Na bankomatima OTP/EFTPS terminalima banke-Visa web prepaid kartice	0 EUR
Prijenos sredstava s kartice na tekući račun-Visa web prepaid kartice	0 EUR
Naknada za podizanje gotovine Mastercard prepaid karticom (moguće samo na bankomatima OTP banke)	0 EUR
Naknada za uplatu/prijenos nagradnog iznosa na račun korištenja uz Mastercard prepaid karticu (punjenje MP računa)	0 EUR
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa Mastercard prepaid kartica	0%
Naknada za uplatu/prijenos na račun korištenja uz Mastercard prepaid karticu (punjenje MP računa)	0%
Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu VISA GCAS	250 USD
Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu VISA GCAS	35 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d. VISA GCAS	175 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. VISA GCAS	225 USD
Oglašavanje VISA (GCAS) i Mastercard charge i kreditnih kartica u Biltenu nevrijedećih kartica – po regiji	30 USD

3) Izmjene Izvatka iz Odluke o naknadama za usluge poslovanja s kreditima građana

Uz niže navedene stavke, svi tarifni stavci koji su do sada bili bez naknade i nisu se naplaćivali brišu se iz Odluke o naknadama za usluge poslovanja s kreditima građana.

Ukidaju se slijedeće naknade te se brišu iz Odluke o naknadama:

Vrsta usluge	Iznos naknade do 31.3.2025.
Mandatno povjerenički krediti	
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	1% od iznosa odobrenog kredita (naplaćuje se od korisnika kredita iz iznosa odobrenog kredita)
Naknada za povlačenje povučenih sredstava	2,5% od iznosa povučenih sredstava (naplaćuje se od komitenta)
Razne potvrde na zahtjev klijenta (u cijenu uračunat PDV)	6,64 EUR

Mijenjaju se slijedeće naknade:

Vrsta usluge	Iznos naknade do 31.3.2025.	Iznos naknade od 1.4.2025.
Express kredit – redovna ponuda	33,18 EUR	30,00 EUR
Express kredit – za umirovljenike	33,18 EUR	30,00 EUR
Lombardni krediti	U visini 1,00% kredita, maksimalno 132,72 EUR	30,00 EUR
Aktiviranje Zadužnice i Izjave o suglasnosti	Bez naknade	Stvaran trošak

Kod slijedećih stavaka mijenja se naziv/opis, bez izmjene iznosa naknade:

Vrsta usluge/naziv	Novi naziv
--------------------	------------

Zamjena dužnika po kreditu osim za kredite po kreditnom programu UNOPS/CRO/00/Q02, ILO	Zamjena dužnika po kreditu
Zamjena sudužnika ili jamaca po kreditu osim za kredite po kreditnom programu UNOPS/CRO/00/Q02, ILO	Zamjena sudužnika ili jamaca po kreditu
Zamjena jamaca po kreditu policom osiguranja života osim za kredite po kreditnom programu UNOPS/CRO/00/Q02, ILO	Zamjena jamaca po kreditu policom osiguranja života
Promjene ugovorenih uvjeta kredita (npr. otpuštanje ili zamjena instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog založnog dužnika	Promjene ostalih ugovorenih uvjeta kredita (npr. otpuštanje ili zamjena instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog založnog dužnika
Skraćivanje roka otplate kredita (ne naplaćuje se u slučaju istovremene prijevremene otplate kredita odobrenog prije 01.01.2010. godine)	Skraćivanje roka otplate kredita
Izrada posebno zatraženog izvoda, punomoći, potvrda o prometu i stanju duga te ostalih dokumenata vezanih uz kredit: - za sve ostale vrste kredita	Izrada posebno zatraženog izvoda, potvrda o prometu i stanju duga te ostalih dokumenata vezanih uz potrošački kredit
Pismo namjere: - za sve ostale vrste kredita	Pismo namjere za potrošačke kredite
Izdavanje suglasnosti za nekretnine u fiducijarnom vlasništvu banke	Izdavanje suglasnosti za nekretnine koje su kolateral po kreditu

Ako se ne slažete s navedenim izmjenama, možete otkazati ugovor i/ili povezani proizvod bez otkaznog roka i naknade, najkasnije jedan dan prije nego što izmjene stupe na snagu.

Za sva pitanja i dodatne informacije, na raspolaganju vam je besplatni telefon 0800 21 00 21 ili posjetite najbližu poslovnicu.

Vaša OTP banka d.d.