

Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge platnog prometa za nepotrošače

Primjenjuju se od 15. siječnja 2025.

OPĆE ODREDBE

1. OTP banka dioničko društvo (u daljnjem tekstu Banka) za usluge koje obavlja, naplaćuje naknadu po odredbama ove Odluke (u daljnjem tekstu Odluka).
U poslovanju sa stanovništvom osim ove Odluke, primjenjuju se i odredbe važeće Politikom mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada u poslovanju sa stanovništvom.
2. Naknade se korisniku naplaćuju za izvršene usluge, ukoliko nije drugačije regulirano sporazumom između korisnika i Banke.
3. Banka naplaćuje visinu naknade i dodatne stvarne troškove, koji su nastali prilikom vršenja usluga.
Stvarnim troškovima smatraju se:
 - 3.1. poštarina za ekspresne i avionske pošiljke, pošiljke poslane posredstvom posebnih servisa, poštarina za pakete i troškovi transporta,
 - 3.2. provizije i troškovi koje zaračunavaju druge financijske institucije u zemlji i inozemstvu, koji nastaju u izvršavanju poslova,
 - 3.3. troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest, mjenična tužba i izvršenje i slično,
 - 3.4. ostali stvarni troškovi koje utvrdi nadležni viši direktor ili Uprava Banke.
4. Naknade za izvršene usluge inozemnim bankama obračunavaju se i naplaćuju u valuti transakcije.
5. Naknade po deviznim poslovima koje Banka obavi korisnicima u zemlji, obračunavaju se i naplaćuju u eurima. Osnovicu za obračun naknade za devizne poslove, čini iznos usluge u devizi preračunat u eure primjenom prodajnog tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Za transakcije vezane uz valutnu klauzulu osnovicu za obračun naknade čini iznos u devizi preračunat u eure primjenom srednjeg tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge, osim za poslove po garancijama kod kojih se za obračun naknada primjenjuje prodajni tečaj OTP banke koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Naloge za plaćanje prema inozemstvu, svih komitenata, Banka će izvršavati sukladno Općim uvjetima rada Banke, dok će se naknada obračunati i naplatiti po odredbama ove Odluke.
6. Potraživanja Banke po osnovi naknade dospijevaju na dan naznačen na obračunu, ugovoru, terećenju i sl.
7. Na dospjela nepodmirena potraživanja iz prvog stavka ove točke, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu, sukladno Odluci o kamatama Banke, od datuma terećenja do datuma podmirenja potraživanja.
8. Za sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespodent, Banka tereti nalogodavca.
9. Naknade za usluge utvrđene Odlukom su najmanje utvrđene naknade. Banka može utvrditi i višu odnosno nižu naknadu od navedene u Odluci, u zavisnosti od rizika posla, troškova poslovanja, te visini naknade na tržištu.
10. Stupanjem na snagu, Odluka se primjenjuje na sve zatečene poslove koji podliježu odredbama ove Odluke, s tim da se kod tarifa naknada s rasponom, primjenjuje gornji limit, ukoliko to nije drukčije ugovoreno.

I – NACIONALNI PLATNI PROMET U EURIMA

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada mreža OTP	Naknada mreža FINA-e
1.	POSLOVI REGISTRA RAČUNA			
1.1.	Otvaranje računa	račun	6,70 EUR	
1.1.1.	Posredovanje pri otvaranju računa	račun		8,10 EUR
1.2.	Održavanje računa (mjesečno)*	račun	5,40 EUR	
1.3.	Evidencija osnivačkog pologa	polog	6,70 EUR	1,65 EUR
1.4.	Zatvaranje računa	račun	27,00 EUR	
1.5.	Promjene u registru računa banke**	račun	6,70 EUR	

* obračun samo za račune koji su imali promet u tijeku mjeseca

**uključuje promjenu potpisnih kartona

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada mreža OTP	Naknada mreža FINA-e
2.	OBRADA GOTOVA NOVCA			
2.1.	Uplate			
2.1.1.	Uplate klijenata*	iznos	0,60%	0,55%
2.1.2.	Uplate kovanog novca	iznos	3,50%	4,00%
2.1.3.	Uplate putem DNT-a*	iznos	0,23%	0,55%
2.1.4.	Uplate kovanog novca putem DNT-a	iznos	3,50%	
2.1.5.	Polog na lokaciji podizvršitelja*	iznos	0,50%	
2.1.6.	Polog kovanog novca na lokaciji podizvršitelja	iznos	3,00%	
2.1.7.	Uplate na uplatnim bankomatima OTP banke	iznos	0,21%	
2.1.8.	Uplate na račune u drugima bankama	iznos	1,00%	
2.1.9.	Uplate za klijente po kolekciji	iznos		0,25%
2.2.	Isplate*			
2.2.1.**	Isplate klijenata	iznos	0,60%	0,55%
2.2.2.	Autorizacija isplate	nalog		0,15 EUR
2.2.3.	Isplate kovanog novca	iznos	3,50%	4,00%
2.3.	Razmjena novca	iznos	3,50%	
2.4.	Poslovi vezani uz zakon o sprečavanju pranja novca	nalog	1,90 EUR	
2.5.	Prikupljanje gotovog novca	naplata i lokacija	prema ugovoru	
2.6.	Osiguranje gotovog novca	osigurani iznos	0,006%+ PDV	
2.7.	Greška u pologu – izrada zapisnika	nalog	6,70 EUR	

*naknada se obračunava za uplatu/polog i isplatu novčanica. Naknada po tarifnom stavku 2.1.3. odnosi se na uplatu novčanica u DNT banke te uplatu novčanica i kovanica u DNT Fine.

**naknada se ne naplaćuje ovlaštenom mjenjaču u slučaju kada preko računa provodi promet svoje blagajne

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada mreža OTP	Naknada mreža FINA-e
3.	OBRADA GOTOVINSKIH I BEZGOTOVINSKIH NALOGA			
3.1.	Obrada internih naloga			
3.1.1.	Nalozi na papirnom mediju			
3.1.1.1.	- bezgotovinski nalozi*	nalog	3,00 EUR	2,00 EUR
3.1.1.2.	- gotovinski nalozi uplate	nalog	0,80 EUR	0,80 EUR
3.1.1.3.	- gotovinski nalozi isplate	nalog	0,80 EUR	0,80 EUR
3.1.1.4.	- gotovinski nalozi uplate putem DNT-a	nalog	0,70 EUR	0,70 EUR
3.1.1.5.	- gotovinski naloz za polog na lokaciji podizvršitelja	nalog	0,70 EUR	
3.1.2.	Nalozi na magnetnom mediju	nalog	0,50 EUR	0,70 EUR
3.1.3.	Elektronički nalozi	nalog	0,40 EUR	0,50 EUR
3.1.4.	Interni trajni nalozi podneseni na datum valute	nalog	0,35 EUR	
3.1.5.	Trajni nalozi za kredite, minus po žiro računu, Visa Business kartice	nalog	0,35 EUR	
3.1.6.	Nalog za naplatu dospjelih obveza – Corporate klijenti**	nalog	4,00 EUR	
3.1.7.	Interni trajni naloz – transfer sredstava			
3.1.7.1.	Interni transfer sredstava	iznos	0,09%	
3.1.7.2.	Nalog za interni transfer sredstava	naloz	0,70 EUR	
3.1.8.	Nalozi OTP m-business	naloz	0,40 EUR	
3.1.9.	MT101interni nalozi	naloz	2,70 EUR	
3.1.10.	Batch booking true interni naloz	naloz	0,35 EUR	
3.2.	Obrada eksternih naloga			
3.2.1.	Nalozi na papirnom mediju	naloz	3,00 EUR	2,00 EUR

*naknada se obračunava i za naloz za naplatu dospjelih obveza klijenata malih poduzetnika

**naknada se obračunava u slučaju kada je ukupni naplaćeni iznos temeljem kreiranog naloga u obračunskom periodu za zatvaranje cjelokupnog dospjelog duga veći od 270,00 eura. Za ostale naloz za naplatu dospjelog duga Corporate klijenata naplaćuje se naknada pod stavkom 3.1.1.1.

3.2.2.	Nalozi na magnetnom mediju	nalog	0,53 EUR	0,70 EUR
3.2.3.	Elektronički nalozi	nalog	0,45 EUR	0,55 EUR
3.2.4.	Nalozi s hitnim prioritetom	nalog	9,30 EUR	
3.2.5.	Eksterni trajni nalozi podneseni na datum valute	nalog	0,45 EUR	
3.2.6.	Eksterni trajni nalog - transfer sredstava			
3.2.6.1.	Eksterni transfer sredstava	iznos	0,09%	
3.2.6.2.	Nalog za eksterni transfer sredstava	nalog	1,10 EUR	
3.2.7.	Nalozi OTP m-business	nalog	0,40 EUR	
3.2.8.	MT101 eksterni nalozi	nalog	2,70 EUR	
3.2.9.	Batch booking true eksterni nalog	nalog	0,45 EUR	
3.2.10.	Evidentiranje priljeva iz vanjskih sustava	elek. nalog /poruka/	0,16 EUR	
3.3.	Razmjena s drugim sustavima			
3.3.1.	- slanje naloga	nalog		0,07 EUR
3.3.2.	- primanje naloga	nalog		0,07 EUR
3.4.	SEPA izravno terećenje – naknade primatelju plaćanja			
3.4.1.	Ugovaranje usluge SEPA izravno terećenje - jednokratno	ugovorena usluga	135,00 EUR	
3.4.2.	Održavanje usluge SEPA izravno terećenje - mjesečno	ugovorena usluga	70,00 EUR	
3.4.3.	Izvršaj putem pain.002 poruke	stavak	0,14 EUR	
3.4.4.	Pain.008 nalog			
3.4.4.1.	- interni pain.008 nalog	zaprmljeni nalog	0,20 EUR	
3.4.4.2.	- eksterni pain.008 nalog	zaprmljeni nalog	0,30 EUR	
3.4.5.	Pain.007 nalog			
3.4.5.1.	- interni pain.007 nalog	zaprmljeni nalog	0,20 EUR	
3.4.5.2.	- eksterni pain.007 nalog	zaprmljeni nalog	0,30 EUR	
3.4.6.	Naknadna obrada naloga			
3.4.6.1.	Povrat po zahtjevu platitelja za neautoriziranu transakciju (Refund)	nalog	3,35 EUR	
3.5.	SEPA (osnovno) izravno terećenje – naknade za platitelja plaćanja			
3.5.1.	Izvršenje izravnog terećenja			
3.5.1.1.	Izvršenje internog izravnog terećenja	nalog	0,40 EUR	
3.5.1.2.	Izvršenje eksternog izravnog terećenja	nalog	0,40 EUR	
3.5.2.	Pogrešno prijavljeni povrat neautorizirane transakcije SEPA izravnog terećenja	nalog	40,00 EUR	
3.6.	Povlačenje naloga			
3.6.1.	Provođenje zahtjeva za povlačenje naloga	nalog	0,70 EUR	
3.6.2.	Povlačenje naloga bez pokrića od strane Banke	nalog	0,70 EUR	

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada mreža OTP	Naknada mreža FINA-e
4.	IZVJEŠČIVANJE			
4.1.	Izvršavanje klijenata o izvršenim plaćanjima po njihovim računima (izvadak) i neizvršenim nalogima (protokol)			
4.1.1.	- na papirnom mediju	stavak započeta str.	0,40 EUR stavak	0,55 EUR stranica
4.1.2.	- e-mailom (PDF,txt, camt.053)	stavak	0,02 EUR	
4.1.3.	Ostale vrste izvoda			
4.1.3.1.	-u obliku datoteke (mag.medij ili rač.komunik.)	stavak	0,02 EUR	
4.1.3.2.	FINA – disketa, traka, CD-om	stavak		0,04 EUR
4.1.3.3.	INFO FINA – slanje modemom	stavak		0,04 EUR
4.1.3.4.	FINA e-servis (TXT ili XML format)	stavak		0,04 EUR
4.1.3.5.	FINA e-servis (PDF format)	stavak		0,05 EUR
4.1.3.6.	FINA WEB – servis (TXT ili XML format)	stavak		0,04 EUR
4.1.3.7.	FINA WEB – servis (PDF format)	stavak		0,05 EUR
4.1.3.8.	Razmjena podataka za izvode klijenata – FINA	stavak		0,03 EUR
4.1.3.9.	MT 940 putem SWIFT-a			
4.1.3.9.1.	za jednu SWIFT adresu definiranu po istom računu (mjesečno)	SWIFT adresa	30,00 EUR	
4.1.3.9.2.	za svaku dodatnu SWIFT adresu definiranu po istom računu (mjesečno)	SWIFT adresa	20,00 EUR	
4.1.3.10.	MT 940 drugim kanalom (mjesečno)	račun	30,00 EUR	
4.1.3.11.	MT 942 putem SWIFT-a			
4.1.3.11.1.	za jednu SWIFT adresu definiranu po računu (mjesečno)	SWIFT adresa	35,00 EUR	
4.1.3.11.2.	za svaku dodatnu SWIFT adresu definiranu po računu (mjesečno)	SWIFT adresa	35,00 EUR	
4.2.	InfoFINA SERVIS			
4.2.1.	Održavanje (mjesečno)	račun		7,30 EUR
4.2.2.	Govorna informacija	račun		3,60 EUR
4.2.3.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računa (mjesečno)			
4.2.3.1.	- u istom pozivu	mobilni tel.		5,50 EUR
4.2.3.2.	- u povratnom pozivu	mobilni tel.		9,10 EUR

4.2.3.3.	- automatski	mobilni tel.		14,50 EUR
4.3.	InfoFINA SMS servis			
4.3.1.	Poruka o stanju računa iz izvotka (mjesečno)			
4.3.1.1.	- za jedan račun korisnika	račun		3,60 EUR
4.3.1.2.	- za svaki daljnji račun korisnika	račun		1,80 EUR
4.3.2.	Poruka o promjeni na računu			
4.3.2.1.	- o uplati/isplati	poruka		0,15 EUR
4.3.2.2.	- o trenutno raspoloživim sredstvima	poruka		0,15 EUR
4.4.	Usluge Internet bankarstva eLEMENT@ / ON LINE SERVIS			
4.4.1.	Korištenje (mjesečno)			
4.4.1.1.	Korištenje eLEMENT@ card	kartica	5,00 EUR	
4.4.1.2.	Korištenje tokena	token	5,00 EUR	
4.4.1.3.	Korištenje tokena- eLEMENT@ Light	token	5,00 EUR	
4.4.1.4.	Korištenje PKI USB stick-a	USB stick	5,00 EUR	
4.4.2.	Održavanje (mjesečno)	račun		19,50 EUR
4.4.3.	Izravni (ON-LINE) pristup podacima na računima			
4.4.3.1.	Pregled dnevnog stanja računa	upit		0,15 EUR
4.4.3.2.	Pregled naloga po računu			
4.4.3.2.1.	- upit	upit		0,20 EUR
4.4.3.2.2.	- pregledano naloga	slog		0,05 EUR
4.4.3.3.	Pregled izvadaka			
4.4.3.3.1.	- upit	upit		0,16 EUR
4.4.3.3.2.	- pregledano stavaka izvotka	slog		0,11 EUR
4.4.3.4.	Pregled prometa (saldo-conti)			
4.4.3.4.1.	- upit	upit		0,16 EUR
4.4.3.4.2.	- pregledano stavaka prometa	slog		0,05 EUR
4.5.	Potvrde i pregledi koji se daju na temelju zakona			
4.5.1.	- na papiru	započeta str.		7,50 EUR
4.5.2.	- u obliku datoteke (mag. Medij ili rač. Komunik.)	stavak		0,05 EUR
4.6.	Potvrde i pregledi na zahtjev klijenta	započeta str.	6,80 EUR+PDV	
4.7.	Informacija o solventnosti (BON 2)	primjerak	20,00 EUR+ PDV	
4.8.	Drugi originalni primjerak i svaki slijedeći originalni primjerak informacija o solventnosti (BON 2) izdan za isto razdoblje *	primjerak	4,25 EUR+PDV	
4.9.	Opomene			
4.9.1.	Opomena pred tužbu	opomena	6,70 EUR	
4.10.	Upit na stanja			
4.10.1.	Upit u stanje računa	upit		0,16 EUR
4.11.	Izdavanje i dostava faktura klijentima – FINA			
4.11.1.	-na papiru	račun		0,60 EUR
4.11.2.	-u obliku datoteke	stavak		0,06 EUR
4.12.	Potvrda o uplaćenom kapitalu	potvrda	22,00 EUR+PDV	

*Ukoliko klijent odjednom zatraži više primjeraka informacija o solventnosti (BON 2) za isti period, prvi primjerak se naplaćuje sukladno tarifnom stavku 4.7. Informacija o solventnosti (BON 2), a svaki drugi originalni primjerak i svaki slijedeći originalni primjerak naplaćuje se sukladno tarifnom stavku 4.8. Drugi originalni primjerak i svaki slijedeći originalni primjerak informacija o solventnosti (BON 2) izdan za isto razdoblje.

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada mreža OTP	Naknada mreža FINA-e
5.	MIKROGRAFSKO – OPTIČKA OBRADA NALOGA I DRUGIH DOKUMENATA IZ ARHIVE			
5.1.	Kopije dokumenata iz arhive	stranica	2,00 EUR	2,40 EUR

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada mreža OTP	Naknada mreža FINA-e
6.	OSTALI POSLOVI			
6.1.	Priprema i slanje dokumentacije			
6.1.1.	Priprema i slanje poštom			
6.1.1.1.	Priprema	pošiljka		
6.1.1.1.1.	Izvod klijenta poslan poštom	pošiljka	0,60 EUR	0,40 EUR
6.1.1.1.2.	Odgovori na riješene reklamacije	pošiljka		0,40 EUR
6.1.1.1.3.	Dokumentacija dana po T.S. 4.3.1.1. (osim obavijesti temeljem Ovršnog zakona)	pošiljka		0,40 EUR
6.1.1.1.4.	Dokumentacija koja se odnosi na otvaranje računa i prijenos temeljnog kapitala	pošiljka		0,40 EUR
6.1.1.1.5.	Ovjerena dokumentacija vraćena banci	pošiljka		0,40 EUR
6.1.1.1.6.	Nepotpuna dokumentacija vraćena banci	pošiljka		0,40 EUR
6.1.1.2.	Slanje	pošiljka		0,40 EUR
6.1.1.3.	Slanje telefaksom	stranica		
6.1.1.3.1.	Odgovori na riješene reklamacije	stranica		0,40 EUR
6.1.1.3.2.	Dokumentacija koja se odnosi na otvaranje računa i prijenos temeljnog kapitala	stranica		0,40 EUR
6.2.	eLEMENT@ za poslovne subjekte			

6.2.1.	eLEMENT@ paket – kartica i USB stick		
6.2.1.1.	Dodatna eLEMENT@ card	kartica	6,00 EUR
6.2.1.2.	Dodatni čitači	čitač	14,00 EUR
6.2.1.3.	Ponovno generiranje PIN-a	ovlaštenik	4,00 EUR
6.2.1.4.	Zamjena eLEMENT@ card kartice uslijed gubitka, ošteć. i sl.	kartica	35,00 EUR
6.2.1.5.	Zamjena čitača uslijed gubitka, oštećenja i sl.	čitač	35,00 EUR
6.2.1.6.	Izdavanje ili zamjena PKI USB stick-a	USB stick	35,00 EUR
6.2.2.	eLEMENT@ paket - token		
6.2.2.1.	Dodatni token	token	6,00 EUR
6.2.2.2.	Ponovni ispis PIN-a		4,00 EUR
6.2.2.3.	Zamjena tokena uslijed gubitka, oštećenja i sl.	token	35,00 EUR
6.3.	Ugovor o prihvatu kartica		
6.3.5.	Naknada za korištenje SIM kartice za GPRS terminale		stvarni trošak
6.4.7.	Naknada za neaktivnost EFTPOS terminala (naknada se naplaćuje od trgovaca kod kojih niti jedan POS terminal, na razini tromjesečja, nema evidentiran promet u iznosu većem od 796,34 EUR počevši od tromjesečja koje počinje 01.05.2016. godine)		16,00 EUR + PDV mjesečno
6.4.8.	Izdavanje Izvješća o naknadama za platne transakcije na temelju kartica na EFTPOS terminalima na zahtjev klijenta		27,00 EUR + 0,10 EUR po stranici
6.4.9.	Izdavanje kartice za uplatni bankomat - jednokratno	kom	14,00 EUR
6.4.10.	Zamjena postojeće kartice za uplatni bankomat u slučaju gubitka/krađe	kom	14,00 EUR
6.4.11.	Otkaz usluge bez povrata kartice za uplatni bankomat	kom	14,00 EUR
6.4.12.	Izrada novog PIN-a za karticu za uplatni bankomat	kom	2,70 EUR
6.5.	Dnevno noćni trezor (DNT) i poslovanje s gotovinom		
6.5.1.	Kartice za DNT	kartica	14,00 EUR
6.5.2.	Ključevi za DNT	ključ	20,00 EUR
6.5.3.	Vrećice za vrijednosne pošiljke	vrećica	0,20 EUR
6.5.4.	Vrećice za polog kovanica	vrećica	0,35 EUR
6.6.	Upisnik FINA		
6.6.1.	Podnošenje prijedloga za glavni upis i za upis nove radnje, osiguranja, ovrhe ili novog prava	Prijedlog/sudsko rješenje	50,00 EUR + PDV
6.6.2.	Podnošenje prijedloga za upis zabilježbe	Prijedlog/sudsko rješenje	19,00 EUR + PDV
6.6.3.	Podnošenje prijedloga za upis brisanja	Prijedlog/sudsko rješenje	11,00 EUR + PDV
6.6.4.	Podnošenje prigovora na zaključak	Prigovor	35,00 EUR + PDV
6.6.5.	Podnošenje zahtjeva za promjenom upisanih podataka	Uložak	6,70 EUR + PDV
6.6.6.	Izdavanje izvotka iz glavne knjige	Izvadak	6,70 EUR + PDV
6.6.7.	Izdavanje prijepisa (preslika) iz zbirke isprava	Prijepis	6,70 EUR + PDV
6.8.	OTP m-business za poslovne subjekte		
6.8.1.	Mjesečna članarina za uslugu OTP m-business po krajnjem korisniku	3,35 EUR	
6.9.	MT101		
6.9.1.	Aktivacija MT101	55,00 EUR	
6.9.2.	Mjesečno održavanje MT101	27,00 EUR	
6.10.	Usluga SMS bankarstva		
6.10.1.	SMS poruke- korištenje usluge		
6.10.1.1.	Kontrola kartica	poslana poruka	0,15 EUR
6.10.1.2.	Interaktivni SMS	poslana poruka	0,15 EUR
6.10.1.3.	Kontrola računa	poslana poruka	0,15 EUR
6.11.	SWIFT FileAct		
6.11.1.	Ugovaranje usluge SWIFT FileAct po korisniku		70,00 EUR
6.11.2.	Mjesečno održavanje usluge SWIFT FileAct po korisniku		27,00 EUR
6.12.	Otvaranje i vođenje escrow računa	prema ugovoru	

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada
7.	VISA BUSINESS KARTICA*		
7.1.	Obrada Zahtjeva za VISA Business karticu – jednokratno za pravnu osobu ili obrtnika		55,00 EUR
7.2.	Godišnja članarina	kartica	27,00 EUR
7.3.	Zamjena postojeće VISA Business kartice		
7.3.1.	- zbog gubitka, krađe	kartica	4,00 EUR
7.3.2.	- zbog izmjene matičnih podataka	kartica	4,00 EUR
7.3.3.	- zbog oštećenja kartice	kartica	4,00 EUR
7.4.	Izrada novog PIN-a	kartica	2,70 EUR
7.5.	Isplata gotovine		
7.5.1.	- na bankomatima OTP banke	transakcija	3,00% min 4,00 EUR

7.5.2.	- na bankomatima u Hrvatskoj – osim OTP banke	transakcija	4,00% min 5,50 EUR
7.5.3.	- na bankomatima u inozemstvu uključujući i OTP grupu	transakcija	4,00% min 5,50 EUR
7.5.4.	- na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	transakcija	4,00% min 5,50 EUR
7.5.5.	- na EFT/POS terminalima u inozemstvu uključujući i OTP grupu	transakcija	4,00% min 5,50 EUR
7.5.6.	- na EFT/POS terminalima OTP banke	transakcija	3,00% min 4,00 EUR
7.6.	Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj		14,00 EUR
7.8.	Neutemeljene reklamacije transakcije		10,00 EUR
7.8.	Trošak klijenta – neovlašteno korištenje blokirane kartice OTP banke d.d. na prodajnim mjestima OTP banke d.d. – naknada trgovcu OTP banke d.d.		45,00 EUR
7.9.	Trošak klijenta – neovlašteno korištenje blokirane kartice OTP banke d.d. – naknada trgovcu na prodajnim mjestima u Hrvatskoj – kartica oduzeta na prodajnim mjestima u Hrvatskoj		45,00 EUR
7.10.	Trošak klijenta – neovlašteno korištenje blokirane kartice OTP banke d.d. – naknada trgovcu na prodajnim mjestima u inozemstvu – kartica oduzeta na prodajnim mjestima u inozemstvu		stvarni trošak
7.11.	Naplata po poslovima cesije		1,00%

*Naknade pod tarifnim stavkom 7. odnose se na Visa Business i Visa Business Gold kartice

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada
8.	VISA BUSINESS DEBIT KARTICA*		
8.1.	Godišnja članarina		
8.1.1.	- za prvu godinu korištenja	kartica	6,70 EUR
8.1.2.	- za ostale godine korištenja	kartica	6,70 EUR
8.2.	Zamjena postojeće Visa Business Debit kartice		
8.2.1.	- zbog gubitka, krađe	kartica	6,70 EUR
8.2.2.	- zbog izmjene matičnih podataka oštećene kartice i sl.	kartica	4,00 EUR
8.3.	Poseban ispis PIN-a	kartica	2,70 EUR
8.4.	Isplata gotovine – Visa Business Debit kartica		
8.4.1.	- na bankomatima OTP banke	transakcija	0,15%
8.4.2.	- na bankomatima u Hrvatskoj – osim OTP banke	transakcija	2,00%, min. 2,70 EUR
8.4.3.	- na bankomatima u inozemstvu	transakcija	2,00%, min. 2,70 EUR
8.4.4.	- na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	transakcija	4,00%, min. 4,70 EUR
8.4.5.	- na EFT/POS terminalima u inozemstvu	transakcija	4,00%, min. 4,70 EUR
8.4.6.	- na EFT/POS terminalima OTP banke	transakcija	2,50%, min. 1,40 EUR
8.5.	Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj	kartica	14,00 EUR
8.6.	Neutemeljene reklamacije transakcije		10,00 EUR

* Naknade pod tarifnim stavkom 8. odnose se na Visa Business Electron i Visa Classic Business Debit kartice

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada
9.	Naknade za korištenje paketa za mikro i malo poduzetništvo		
9.1.	Paket OTP Start*		
9.1.1.	Mjesečna članarina paketa OTP Start		10,50 EUR
9.1.2.	Otvaranje računa	račun	bez naknade
9.1.3.	Vođenje računa za mjesečno poslovanje (mjesečno)	račun	bez naknade
9.1.4.	Odobranje kredita i obrada zahtjeva za garancije, uključujući okvirne kratkoročne kredite korištenjem minusa po žiro računu (osim kreditnih programa u suradnji s Ministarstvima, lokalnim samoupravama ili HBOR-om odnosno posebnih ugovora o poslovnoj suradnji)	kredit/garancija	25% popusta
9.1.5.	Korištenje tokena Element@ Internet bankarstvo	token	bez naknade za dva tokena
9.1.6.	VISA Business Debit kartica - godišnja članarina za prvu godinu korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
9.1.7.	VISA Business Debit kartica - godišnja članarina za ostale godine korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
9.1.8.	Obrada Zahtjeva za VISA Business karticu – jednokratno za pravnu osobu ili obrtnika		50% popusta
9.1.9.	Godišnja članarina VISA Business kartica	kartica	50% popusta
9.1.10.	Ugovaranje SMS info (kontrola kartice)	uključenje usluge	bez naknade
9.1.11.	Ugovaranje SMS info (interaktivni SMS)	uključenje usluge	bez naknade
9.1.12.	Ugovaranje SMS info (kontrola računa)	uključenje usluge	bez naknade
9.1.13.	SMS info (kontrola kartica)	poslana poruka	50% popusta
9.1.14.	SMS info (interaktivni SMS)	poslana poruka	50% popusta
9.1.15.	SMS info (kontrola računa)	poslana poruka	50% popusta
9.1.16.	Trajni nalozi za kredite, minus po žiro računu i Visa Business kartice kod OTP banke	nalog	100% popusta

9.1.17.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen prije datuma valute	nalog	50% popusta
9.1.18.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen na datum valute	nalog	50% popusta
9.1.19.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ - Internet bankarstva – plaćanje u valuti EUR (SEPA)	nalog	50% popusta
9.1.20.	Mjesečna članarina za uslugu OTP m-business	krajnji korisnik	bez naknade za 2 krajnja korisnika
9.1.21.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen prije datuma valute	nalog	50% popusta
9.1.22.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen na datum valute	nalog	50% popusta
9.2.	Paket OTP Ekstra*		
9.2.1.	Mjesečna članarina paketa OTP Ekstra		18,00 EUR
9.2.2.	Otvaranje računa	račun	bez naknade
9.2.3.	Vođenje računa za mjesečno poslovanje (mjesečno)	račun	bez naknade
9.2.4.	Odobrovanje kredita i obrada zahtjeva za garancije, uključujući okvirne kratkoročne kredite korištenjem minusa po žiro računu (osim kreditnih programa u suradnji s Ministarstvima, lokalnim samoupravama ili HBOR-om odnosno posebnih ugovora o poslovnoj suradnji). Odobrovanje OTP leasinga	kredit/garancija	50% popusta
9.2.5.	Korištenje tokena Element@ Internet bankarstvo	token	bez naknade za tri tokena
9.2.6.	Korištenje eLEMENT@ smart kartice	kartica	bez naknade za dvije kartice
9.2.7.	VISA Business Debit kartica - godišnja članarina za prvu godinu korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
9.2.8.	VISA Business Debit kartica- godišnja članarina za ostale godine korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
9.2.9.	Obrada Zahtjeva za VISA Business karticu – jednokratno za pravnu osobu ili obrtnika		bez naknade
9.2.10.	Godišnja članarina VISA Business kartica	kartica	100% popusta
9.2.11.	Ugovaranje SMS info (kontrola kartice)	uključenje usluge	bez naknade
9.2.12.	Ugovaranje SMS info (interaktivni SMS)	uključenje usluge	bez naknade
9.2.13.	Ugovaranje SMS info (kontrola računa)	uključenje usluge	bez naknade
9.2.14.	SMS info (kontrola kartica)	poslana poruka	50% popusta
9.2.15.	SMS info (interaktivni SMS)	poslana poruka	50% popusta
9.2.16.	SMS info (kontrola računa)	poslana poruka	50% popusta
9.2.17.	Trajni nalozima za kredite, minus po žiro računu i Visa Business kartice kod OTP banke	nalog	100% popusta
9.2.18.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen prije datuma valute	nalog	100% popusta
9.2.19.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen na datum valute	nalog	100% popusta
9.2.20.	Mjesečna članarina za uslugu OTP m-business	krajnji korisnik	Bez naknade za tri krajnja korisnika
9.2.21.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen prije datuma valute	nalog	100% popusta
9.2.22.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen na datum valute	nalog	100% popusta
9.2.23.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ - Internet bankarstva – plaćanje u valuti EUR (SEPA)	nalog	100% popusta
9.2.24.	Izdavanje BON-2	nalog	50% popusta
9.2.25.	Kartice za DNT	kartica	Bez naknade za jednu karticu
9.2.26.	Ključ za DNT	ključ	Bez naknade za jedan ključ
9.3.	Paket OTP Dobrodošlice*		
9.3.1.	Mjesečna članarina paketa OTP Dobrodošlice		7,00 EUR
9.3.2.	Otvaranje računa	račun	bez naknade
9.3.3.	Vođenje računa za mjesečno poslovanje (mjesečno)	račun	bez naknade
9.3.4.	Odobrovanje kredita i obrada zahtjeva za garancije, uključujući okvirne kratkoročne kredite korištenjem minusa po žiro računu (osim kreditnih programa u suradnji s Ministarstvima, lokalnim samoupravama ili HBOR-om odnosno posebnih ugovora o poslovnoj suradnji)** Odobrovanje OTP leasninga	kredit/garancija	50% popusta
9.3.5.	Korištenje tokena Element@ Internet bankarstvo	token	bez naknade za dva tokena
9.3.6.	VISA Business Debit kartica - godišnja članarina za prvu godinu korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice

9.3.7.	VISA Business Debit kartica- godišnja članarina za ostale godine korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
9.3.8.	Obrada Zahtjeva za VISA Business karticu – jednokratno za pravnu osobu ili obrtnika		50% popusta
9.3.9.	Godišnja članarina VISA Business kartica	kartica	50% popusta
9.3.10.	Ugovaranje SMS info (kontrola kartice)	uključenje usluge	bez naknade
9.3.11.	Ugovaranje SMS info (interaktivni SMS)	uključenje usluge	bez naknade
9.3.12.	Ugovaranje SMS info (kontrola računa)	uključenje usluge	bez naknade
9.3.13.	SMS info (kontrola kartica)	poslana poruka	50% popusta
9.3.14.	SMS info (interaktivni SMS)	poslana poruka	50% popusta
9.3.15.	SMS info (kontrola računa)	poslana poruka	50% popusta
9.3.16.	Trajni nalozi za kredite, minus po žiro računu i Visa Business kartice kod OTP banke	nalog	100% popusta
9.3.17.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen prije datuma valute	nalog	50% popusta
9.3.18.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen na datum valute	nalog	50% popusta
9.3.19.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ - Internet bankarstva – plaćanje u valuti EUR (SEPA)	nalog	50% popusta
9.3.20.	Mjesečna članarina za uslugu OTP m-business	krajnji korisnik	Bez naknade za jednog krajnjeg korisnika
9.3.21.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen prije datuma valute	nalog	100% popusta
9.3.22.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen na datum valute	nalog	100% popusta
9.4.	Paket OTP Knjigovođa 1 (2 – 4 povezana klijenta)*		
9.4.1.	Mjesečna članarina paketa OTP Knjigovođa 1		7,50 EUR
9.4.2.	Otvaranje računa	račun	bez naknade
9.4.3.	Vođenje računa za mjesečno poslovanje (mjesečno)	račun	bez naknade
9.4.4.	Odobranje kredita i obrada zahtjeva za garancije, uključujući okvirne kratkoročne kredite korištenjem minusa po žiro računu (osim kreditnih programa u suradnji s Ministarstvima, lokalnim samoupravama ili HBOR-om odnosno posebnih ugovora o poslovnoj suradnji)	kredit/ garancija	50% popusta
9.4.5.	Informacija o solventnosti (BON2)	primjerak	bez naknade za jedan primjerak
9.4.6.	Korištenje tokena	token	bez naknade za 2 tokena
9.4.7.	Korištenje eLEMENT@ smart kartice	kartica	bez naknade za 2 kartice
9.4.8.	VISA Business Debit kartica - godišnja članarina za prvu godinu korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
9.4.9.	VISA Business Debit kartica- godišnja članarina za ostale godine korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
9.4.10.	Obrada Zahtjeva za VISA Business karticu – jednokratno za pravnu osobu ili obrtnika		25% popusta
9.4.11.	Godišnja članarina VISA Business kartica	kartica	50% popusta
9.4.12.	Ugovaranje SMS info (kontrola kartice)	uključenje usluge	bez naknade
9.4.13.	Ugovaranje SMS info (interaktivni SMS)	uključenje usluge	bez naknade
9.4.14.	Ugovaranje SMS info (kontrola računa)	uključenje usluge	bez naknade
9.4.15.	SMS info (kontrola kartica)	poslana poruka	50% popusta
9.4.16.	SMS info (interaktivni SMS)	poslana poruka	50% popusta
9.4.17.	SMS info (kontrola računa)	poslana poruka	50% popusta
9.4.18.	Trajni nalozi za kredite, minus po žiro računu i Visa Business kartice kod OTP banke	nalog	100% popusta
9.4.19.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen prije datuma valute	nalog	50% popusta
9.4.20.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen na datum valute	nalog	50% popusta
9.4.21.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ - Internet bankarstva – plaćanje u valuti EUR (SEPA)	nalog	50% popusta
9.4.22.	Mjesečna članarina za uslugu OTP m-business	krajnji korisnik	Bez naknade za jednog krajnjeg korisnika
9.4.23.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen prije datuma valute	nalog	50% popusta
9.4.24.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen na datum valute	nalog	50% popusta
9.5.	Paket OTP Knjigovođa 2 (5 – 7 povezanih klijenata)*		
9.5.1.	Mjesečna članarina paketa OTP Knjigovođa 2		6,50 EUR
9.5.2.	Otvaranje računa	račun	bez naknade
9.5.3.	Vođenje računa za mjesečno poslovanje (mjesečno)	račun	bez naknade
9.5.4.	Odobranje kredita i obrada zahtjeva za garancije, uključujući okvirne kratkoročne kredite korištenjem	kredit/ garancija	100% popusta

	minusa po žiro računu (osim kreditnih programa u suradnji s Ministarstvima, lokalnim samoupravama ili HBOR-om odnosno posebnih ugovora o poslovnoj suradnji)		
9.5.5.	Informacija o solventnosti (BON 2)	primjerak	bez naknade za 2 primjerka
9.5.6.	Korištenje tokena Element@Internet bankarstvo	token	bez naknade za 2 tokena
9.5.7.	Korištenje eLEMENT@ smart kartice	kartica	bez naknade za 3 kartice
9.5.8.	VISA Business Debit kartica - godišnja članarina za prvu godinu korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
9.5.9.	VISA Business Debit kartica- godišnja članarina za ostale godine korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
9.5.10.	Obrada Zahtjeva za VISA Business karticu – jednokratno za pravnu osobu ili obrtnika		100% popusta
9.5.11.	Godišnja članarina VISA Business kartica	kartica	50% popusta
9.5.12.	Ugovaranje SMS info (kontrola kartice)	uključenje usluge	bez naknade
9.5.13.	Ugovaranje SMS info (interaktivni SMS)	uključenje usluge	bez naknade
9.5.14.	Ugovaranje SMS info (kontrola računa)	uključenje usluge	bez naknade
9.5.15.	SMS info (kontrola kartica)	poslana poruka	50% popusta
9.5.16.	SMS info (interaktivni SMS)	poslana poruka	50% popusta
9.5.17.	SMS info (kontrola računa)	poslana poruka	50% popusta
9.5.18.	Trajni nalozi za kredite, minus po žiro računu i Visa Business kartice kod OTP banke	nalog	100% popusta
9.5.19.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen prije datuma valute	nalog	100% popusta
9.5.20.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen na datum valute	nalog	100% popusta
9.5.21.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ - Internet bankarstva – plaćanje u valuti EUR (SEPA)	nalog	100% popusta
9.5.22.	Izješćivanje o izvršenim plaćanjima po računu (izvadak) na papirnom mediju u poslovnicu Banke	stavka	50% popusta
9.5.23.	Mjesečna članarina za uslugu OTP m-business	krajnji korisnik	Bez naknade za 2 krajnja korisnika
9.5.24.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen prije datuma valute	nalog	100% popusta
9.5.25.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen na datum valute	nalog	100% popusta
9.6.	Paket OTP Knjigovođa 3 (preko 8 povezanih klijenata)*		
9.6.1.	Mjesečna članarina paketa OTP Knjigovođa 3		6,50 EUR
9.6.2.	Otvaranje računa	račun	bez naknade
9.6.3.	Vođenje računa za mjesečno poslovanje (mjesečno)	račun	bez naknade
9.6.4.	Odobrovanje kredita i obrada zahtjeva za garancije, uključujući okvirne kratkoročne kredite korištenjem minusa po žiro računu (osim kreditnih programa u suradnji s Ministarstvima, lokalnim samoupravama ili HBOR-om odnosno posebnih ugovora o poslovnoj suradnji)	kredit/ garancija	100% popusta
9.6.5.	Informacija o solventnosti (BON2)	primjerak	bez naknade za 2 primjerka
9.6.6.	Korištenje tokena Element@Internet bankarstvo	token	bez naknade za 3 tokena
9.6.7.	Korištenje eLEMENT@ smart kartice	kartica	bez naknade za 3 kartice
9.6.8.	VISA Business Debit kartica - godišnja članarina za prvu godinu korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
9.6.9.	VISA Business Debit kartica- godišnja članarina za ostale godine korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
9.6.10.	Obrada Zahtjeva za VISA Business karticu – jednokratno za pravnu osobu ili obrtnika		100% popusta
9.6.11.	Godišnja članarina VISA Business kartica	kartica	100% popusta
9.6.12.	Ugovaranje SMS info (kontrola kartice)	uključenje usluge	bez naknade
9.6.13.	Ugovaranje SMS info (interaktivni SMS)	uključenje usluge	bez naknade

9.6.14.	Ugovaranje SMS info (kontrola računa)	uključenje usluge	bez naknade
9.6.15.	SMS info (kontrola kartica)	poslana poruka	100% popusta
9.6.16.	SMS info (interaktivni SMS)	poslana poruka	50% popusta
9.6.17.	SMS info (kontrola računa)	poslana poruka	50% popusta
9.6.18.	Trajni nalozi za kredite, minus po žiro računu i Visa Business kartice kod OTP banke	nalog	100% popusta
9.6.19.	Interni bezgotovinski nalog na papirnom mediju - podnesen prije datuma valute u poslovnici Banke	nalog	50% popusta
9.6.20.	Interni bezgotovinski nalog na papirnom mediju - podnesen na datum valute u poslovnici Banke	nalog	50% popusta
9.6.21.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen prije datuma valute	nalog	100% popusta
9.6.22.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen na datum valute	nalog	100% popusta
9.6.23.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ - Internet bankarstva – plaćanje u valuti EUR (SEPA)	nalog	100% popusta
9.6.24.	Izješćivanje o izvršenim plaćanjima po računu (izvadak) na papirnom mediju u poslovnici Banke	stavka	50% popusta
9.6.25.	Mjesečna članarina za uslugu OTP m-business	krajnji korisnik	Bez naknade za dva krajnja korisnika
9.6.26.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen prije datuma valute	nalog	100% popusta
9.6.27.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen na datum valute	nalog	100% popusta

* Popusti se odnose na račun za redovno poslovanje.

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada
9.7.	Paket OTP Agro*		
9.7.1.	Mjesečna članarina paketa OTP Agro		7,50 EUR
9.7.2.	Otvaranje računa	račun	bez naknade
9.7.3.	Vođenje računa za mjesečno poslovanje (mjesečno)	račun	bez naknade
9.7.4.	Odobrovanje kredita i obrada zahtjeva za garancije, uključujući okvirne kratkoročne kredite korištenjem minusa po žiro računu (osim kreditnih programa u suradnji s Ministarstvima, lokalnim samoupravama ili HBOR-om odnosno posebnih ugovora o poslovnoj suradnji)	kredit/garancija	50% popusta
9.7.5.	Agro kredit temeljem ostvarenih prava na potporu u poljoprivredi		50% popusta
9.7.6.	Korištenje tokena Element@ Internet bankarstvo	token	bez naknade za dva tokena
9.7.7.	VISA Business Debit kartica - godišnja članarina za prvu godinu korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
9.7.8.	VISA Business Debit kartica- godišnja članarina za ostale godine korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
9.7.9.	Obrada Zahtjeva za VISA Business karticu – jednokratno za pravnu osobu ili obrtnika		100% popusta
9.7.10.	Godišnja članarina VISA Business kartica	kartica	100% popusta
9.7.11.	Ugovaranje SMS info (kontrola kartice)	uključenje usluge	bez naknade
9.7.12.	Ugovaranje SMS info (interaktivni SMS)	uključenje usluge	bez naknade
9.7.13.	Ugovaranje SMS info (kontrola računa)	uključenje usluge	bez naknade
9.7.14.	SMS info (kontrola kartica)	poslana poruka	50% popusta
9.7.15.	SMS info (interaktivni SMS)	poslana poruka	50% popusta
9.7.16.	SMS info (kontrola računa)	poslana poruka	50% popusta
9.7.17.	Trajni nalozi za kredite, minus po žiro računu i Visa Business kartice kod OTP banke	nalog	100% popusta
9.7.18.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen prije datuma valute	nalog	50% popusta
9.7.19.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen na datum valute	nalog	50% popusta
9.7.20.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ - Internet bankarstva – plaćanje u valuti EUR (SEPA)	nalog	50% popusta
9.7.21.	Mjesečna članarina za uslugu OTP m-business	krajnji korisnik	Bez naknade za 2 krajnja korisnika
9.7.22.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen prije datuma valute	nalog	50% popusta
9.7.23.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen na datum valute	nalog	50% popusta

* Popusti se odnose na račun za redovno poslovanje

II – DEVIZNI PLATNI PROMET – NACIONALNE TRANSAKCIJE U DEVIZAMA, PREKOGRANIČNE I MEĐUNARODNE TRANSAKCIJE

Stavak	Vrsta usluge	Naknada
1.	PLAĆANJE I NAPLATA	
1.1.	Plaćanje	
1.1.1.	Po nalogu pravnih osoba	
1.1.1.1.	Plaćanje doznakom – prekogranične i nacionalne transakcije	
1.1.1.1.1.	prekogranično plaćanje u valuti EUR (SEPA*) - papir	3,00 EUR
1.1.1.1.2.	prekogranično plaćanje u valuti EUR (SEPA*) - Element@**	0,45 EUR
1.1.1.1.3.	prekogranično plaćanje u valuti EUR (SEPA*), MT101	2,70 EUR
1.1.1.1.4.	prekogranično plaćanje u valuti EUR (SEPA*) – hitni prioritet - Element@** / MT101**	9,30 EUR
1.1.1.1.5.	plaćanje u valuti koja nije EUR ili nisu SEPA* plaćanja – papir	0,30%, min. 18,00 EUR, max. 930,00 EUR
1.1.1.1.6.	plaćanje u valuti koja nije EUR ili nisu SEPA* plaćanja – Element@**	0,25%, min. 11,00 EUR, max. 930,00 EUR
1.1.1.1.7.	plaćanje u valuti koja nije EUR ili nisu SEPA* plaćanja – MT101	0,25%, min. 11,00 EUR, max. 930,00 EUR
1.1.1.1.8.	plaćanje u valuti koja nije EUR ili nisu SEPA* plaćanja – hitni prioritet - Element@** / MT101**	0,25%, min. 14,00 EUR, max. 930,00 EUR
1.1.1.2.	Međunarodne doznake,	
1.1.1.2.1.	međunarodno plaćanje- papir	0,30%, min. 18,00 EUR. 930,00 EUR
1.1.1.2.2.	međunarodno plaćanje- Element@	0,25%, min. 11,00 EUR, max. 930,00 EUR
1.1.1.2.3.	međunarodno plaćanje- MT101	0,25%, min. 11,00 EUR, max. 930,00 EUR
1.1.1.2.4.	međunarodno plaćanje- hitni prioritet - Element@** / MT101**	0,25%, min. 14,00 EUR, max. 930,00 EUR
1.1.2.	Izmjene instrukcija	8,00 EUR + eventualni trošak druge banke
1.1.3.	Storno doznake	14,00 EUR + eventualni trošak druge banke
1.2.	Naplata (priljevi)	
1.2.1.	U korist računa pravnih osoba	
1.2.1.1.	Prekogranične i nacionalne	
1.2.1.1.1.	prekogranični priljev u valuti EUR (SEPA*)	0,16 EUR
1.2.1.1.2.	Priljev u valuti koja nije EUR ili nisu SEPA* plaćanja	0,20% min. 8,00 EUR, max. 930,00 EUR
1.2.1.2.	Međunarodni priljevi	0,20% min. 8,00 EUR, max. 930,00 EUR
1.3.	SEPA (osnovno) izravno terećenje – naknade za platitelja plaćanja	
1.3.1.	Izvršenje izravnog terećenja	
1.3.1.1.	Izvršenje prekograničnog izravnog terećenja	0,40 EUR
1.3.2.	Pogrešno prijavljeni povrat neautorizirane prekogranične transakcije SEPA izravnog terećenja	40,00 EUR

Izmjena ili storno platnog naloga može se izvršiti samo prije obrade istog. Zahtjev za stornom ili izmjenom već obrađenog platnog naloga može se izvršiti samo uz suglasnost korisnika.

SEPA* plaćanja - nalozi za plaćanje koji zadovoljavaju slijedeće uvjete:

- Valuta: EUR
- Broj računa: ispravan IBAN (platitelja/primatelja)
- Opcija troškova: SHA
- Korištenje BIC-a pružatelja platnih usluga
- Područje primjene: Zemlja banke platitelja/ primatelja plaćanja: članice EU + Norveška, Island, Lihtenštajn, Švicarska i Monako

** Za plaćanja zadana preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja primjenjuju se iste naknade kao i za plaćanja zadana preko eLEMENT@ Internet bankarstva.

Stavak	Vrsta usluge	Naknada
2.	NAPLATE I ISPLATE U EFEKTIVNOM STRANOM NOVCU	
2.1.	Preuzimanje efektivne - naplata po izvozu roba i usluga	1,00% min. 8,00 EUR
2.2.	Polog efektivne po ostalim poslovima	1,00% min. 8,00 EUR
2.3.	Isplata akontacija za službeni put u inozemstvo	1% min. 8,00 EUR
2.4.	Polog i isplate – posebni mjenjački račun	1,00% min. 8,00 EUR max. 40,00 EUR

ZAVRŠNE ODREDBE

1. Naknade na koje se obračunava porez na dodanu vrijednost utvrđene su u bruto iznosu tj. porez na dodanu vrijednost uključen je u iznos naknade.