

Izvadak iz Odluke o naknadama za transakcijske račune, usluge platnog prometa i on-line bankarstva

OPĆE ODREDBE

1. OTP banka Hrvatska dioničko društvo (u daljnjem tekstu Banka) za usluge koje obavlja, naplaćuje naknadu po odredbama ove Odluke (u daljnjem tekstu Odluka).
U poslovanju sa stanovništvom osim ove Odluke, primjenjuju se i odredbe važeće Politikom mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada u poslovanju sa stanovništvom.
2. Naknade se korisniku naplaćuju za izvršene usluge, ukoliko nije drugačije regulirano sporazumom između korisnika i Banke.
3. Banka naplaćuje visinu naknade i dodatne stvarne troškove, koji su nastali prilikom vršenja usluga.
Stvarnim troškovima smatraju se:
 - 3.1. poštarina za ekspresne i avionske pošiljke, pošiljke poslane posredstvom posebnih servisa, poštarina za pakete i troškovi transporta,
 - 3.2. provizije i troškovi koje zaračunavaju druge financijske institucije u zemlji i inozemstvu, koji nastaju u izvršavanju poslova,
 - 3.3. troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest, mjenična tužba i izvršenje i slično,
 - 3.4. blagajničko – trezorski materijal (DNT vrećice i slično),
 - 3.5. ostali stvarni troškovi koje utvrdi nadležni direktor sektora ili Uprava Banke.
4. Naknade za izvršene usluge inozemnim bankama obračunavaju se i naplaćuju u valuti transakcije.
5. Naknade po deviznim poslovima koje Banka obavi korisnicima u zemlji, obračunavaju se i naplaćuju u kunama. Osnovicu za obračun naknade za devizne poslove, čini iznos usluge u devizi preračunat u kune primjenom prodajnog tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Za transakcije vezane uz valutnu klauzulu osnovicu za obračun naknade čini iznos u devizi preračunat u kune primjenom srednjeg tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge, osim za poslove po garancijama kod kojih se za obračun naknada primjenjuje prodajni tečaj OTP banke koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Naloge za plaćanje prema inozemstvu, svih komitenata, Banka će izvršavati sukladno Općim uvjetima rada Banke, dok će se naknada obračunati i naplatiti po odredbama ove Odluke.
6. Potraživanja Banke po osnovi naknade dospijevaju na dan naznačen na obračunu, ugovoru, terećenju i sl.
7. Na dospelu nepodmirena potraživanja iz prvog stavka ove točke, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu, sukladno Odluci o kamatama Banke, od datuma terećenja do datuma podmirenja potraživanja.
8. Za sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespondent, Banka tereti nalogodavca.
9. Naknade za usluge utvrđene Odlukom su najmanje utvrđene naknade. Banka može utvrditi i višu odnosno nižu naknadu od navedene u Odluci, u zavisnosti od rizika posla, troškova poslovanja, te visini naknade na tržištu. Odluku o primjeni više naknade od one utvrđene ovom odlukom, na prijedlog poslovnog centra, donosi nadležni direktor sektora, a odluku o primjeni niže naknade, na prijedlog nadležnog direktora sektora, donosi Uprava Banke. Naplaćena naknada se ne vraća. Ova odredba se ne odnosi na poslovanje sa stanovništvom, fizičke osobe-potrošači.
10. Stupanjem na snagu, Odluka se primjenjuje na sve zatečene poslove koji podliježu odredbama ove Odluke, s tim da se kod tarifa naknada s rasponom, primjenjuje gornji limit, ukoliko to nije drukčije ugovoreno.
11. Naknade za usluge koje nisu obuhvaćene ovim tarifnikom bit će zaračunate sukladno dogovoru. Ova odredba se ne odnosi na poslovanje sa stanovništvom, fizičke osobe-potrošači.
12. Sve obvezatne statističke podatke Banka daje drugoj banci bez naknade.

TRANSAKCIJSKI RAČUNI

Otvaranje / zatvaranje računa	0 kn
Vođenje tekućeg računa (izuzev Studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina) Po računima bez stalnog priljeva koji nemaju oznaku neaktivnosti, naknada se naplaćuje ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet.	11 kn mjesečno
Vođenje deviznog računa (izuzev Studentskog deviznog računa i računa djece mlađe od 15 godina)	60 kn godišnje
Vođenje kunskog žiro računa Po računima koji nemaju oznaku neaktivnosti, naknada se naplaćuje ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet.	7 kn mjesečno
Vođenje deviznog žiro računa	55 kn godišnje
Vođenje studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina	0 kn
Ugovaranje OTP Dinamik štednje	20 kn (jednokratno)
Vođenje OTP Dinamik štednje	15 kn mjesečno
Ugovaranje punomoći po računu	10 kn (jednokratno)
Naknada za neiskorišteni iznos dozvoljenog prekoračenja po osnovi stalnog priljeva	0 kn
Mogućnost korištenja računom od strane opunomoćenika	12 kn godišnje
Gotovinske uplate u poslovnici Banke u korist kunskih računa fizičkih osoba u banci	0 kn
Gotovinske uplate u poslovnici Banke u korist deviznih računa fizičkih osoba u banci	0 kn
Gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa tekućih računa fizičkih osoba	4 kn po nalogu
Gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa tekućih računa fizičkih osoba u iznosu većem od 500.000 kn	100 kn po nalogu
Gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa kunskih žiro računa fizičkih osoba	4 kn po nalogu
Gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa kunskih žiro računa fizičkih osoba u iznosu većem od 500.000 kn	100 kn po nalogu
Gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa kunskih štednih računa po viđenju fizičkih osoba	4 kn po nalogu
Gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa kunskih štednih računa po viđenju fizičkih osoba u iznosu većem od 500.000 kn	100 kn po nalogu
Gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa zaštićenih kunskih računa fizičkih osoba	0 kn
Gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa deviznih računa fizičkih osoba	0 kn
Gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa deviznih računa fizičkih osoba u iznosu većem od protuvrijednosti 500.000 kn	0 kn
Gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa deviznih žiro računa fizičkih osoba	0 kn
Gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa deviznih žiro računa fizičkih osoba u iznosu većem od protuvrijednosti 500.000 kn	0 kn
Gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa deviznih štednih računa po viđenju fizičkih osoba	0 kn
Gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa deviznih štednih računa po viđenju fizičkih osoba u iznosu većem od protuvrijednosti 500.000 kn	0 kn
Gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa zaštićenih deviznih računa fizičkih osoba	0 kn
Gotovinske isplate u stranoj valuti u poslovnici Banke sa deviznih računa fizičkih osoba	0 kn
Gotovinske isplate u stranoj valuti u poslovnici Banke sa deviznih računa fizičkih osoba u iznosu većem od protuvrijednosti 500.000 kn	0 kn
Gotovinske isplate u stranoj valuti u poslovnici Banke sa deviznih žiro računa fizičkih osoba	0 kn
Gotovinske isplate u stranoj valuti u poslovnici Banke sa deviznih žiro računa fizičkih osoba u iznosu većem od protuvrijednosti 500.000 kn	0 kn
Gotovinske isplate u stranoj valuti u poslovnici Banke sa deviznih štednih računa po viđenju fizičkih osoba	0 kn
Gotovinske isplate u stranoj valuti u poslovnici Banke sa deviznih štednih računa po viđenju fizičkih osoba u iznosu većem od protuvrijednosti 500.000 kn	0 kn
Gotovinske isplate u stranoj valuti u poslovnici Banke sa zaštićenih deviznih računa fizičkih osoba	0 kn
Od naplate naknade za gotovinske isplate u poslovnicama isključeni su nalozi u iznosu manjem od 100 kuna dnevno i nalozi sa računa s kojima raspolaže skrbnik/zakonski zastupnik poslovno nesposobnog korisnika računa	
Eksterna uplata (priljev NKS) u kunama u korist kunskih računa	2 kn
Nacionalni, prekogranični i međunarodni priljev u devizama u korist deviznih računa	2 kn
Nenajavljene isplate deviza u iznosu većem od kunske protuvrijednosti 50.000 EUR	100 kn po nalogu
Konverzija za isplatu u stranoj efektivu	0 kn
Polog MPU u korist deviznih računa domaćih i inozemnih fizičkih osoba	1%, min 20 kn, max 40 kn
Odstupanje od zahtjeva za prebacivanje računa	50 kn
Izvod po računu:	
Dostava izvoda na kućnu adresu	0 kn
Izdavanje izvoda u poslovnici	prvo izdavanje - 0 kn sukladno Zakonu o platnom prometu (čl. 24. i čl. 25.) reizdavanje izvoda – 10 kn

OSNOVNI RAČUN ZA PLAĆANJE POTROŠAČA

Mjesečna članarina Osnovni paket	19 kn
Osnovni paket uključuje:	
Ugovaranje Osnovnog paketa	0 kn
Vođenje tekućeg računa	0 kn
Ugovaranje usluge on-line bankarstva - OTP Direkt	0 kn
Mjesečna članarina on-line bankarstva OTP Direkt	0 kn
Ugovaranje usluge on-line bankarstva - Mobilno bankarstvo	0 kn
Mjesečna članarina on-line bankarstva - Mobilno bankarstvo	0 kn
Mjesečna članarina Socijalni paket	1 kn
Socijalni paket uključuje:	
Ugovaranje Socijalnog paketa	0 kn
Vođenje tekućeg računa	0 kn
Ugovaranje usluge on-line bankarstva - OTP Direkt	0 kn
Mjesečna članarina on-line bankarstva OTP Direkt	0 kn
Ugovaranje usluge on-line bankarstva - Mobilno bankarstvo	0 kn
Mjesečna članarina on-line bankarstva - Mobilno bankarstvo	0 kn
10 besplatnih platnoprometnih transakcija u kunama, mjesečno	0 kn

KREDITNI TRANSFER

Kreditni transfer – nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih organizacija)	2%, min. 10 kn, max.100 kn
Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih organizacija)	2%, min. 10 kn, max.100 kn
Gotovinske uplate i kreditni transferi u korist računa pravnih osoba s kojima je Banka u posebnom poslovnom odnosu.	0 kn
Kreditni transfer – nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih organizacija)	2%, min. 10 kn, max.100 kn
Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih organizacija)	2%, min. 10 kn, max.100 kn
Kreditni transfer – nacionalni u kunama u korist računa fizičkih osoba izvan banke	2%, min. 10 kn, max.100 kn
Kreditni transfer – nacionalni u kunama u korist računa fizičke osobe u drugoj banci temeljem zahtjeva za prebacivanje račun	10 kn
Kreditni transfer – nacionalni u devizama (doznake u zemlji) temeljem zahtjeva za prebacivanje računa	100 kn
Kreditni transfer prekogranični i međunarodni u poslovnici - trošak ino banke snosi korisnik (SHA)	2%, min. 10 kn, max.100 kn
Kreditni transfer prekogranični i međunarodni u poslovnici - trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	2%, min. 10 kn, max.100 kn + 15 EUR za pokriće troškova ino banke
Povrat provizije po neizvršenom prekograničnom i međunarodnom kreditnom transferu	50% od naplaćene naknade
Povrat deviznih sredstava u inozemstvo na zahtjev ino banke	0,5% u kn
Kreditni transfer nacionalni u devizama (EUR i ostale valute)	2%, min. 10 kn, max.100 kn
Konverzija za kreditni transfer	0 kn
Trošak zahtjeva za kreditni transfer iz inozemstva (SWIFT)	0 kn
Povrat pogrešno uplaćenih sredstava na zahtjev platitelja/potrošača	0 kn
Prijenos javnog duga, promjena vlasništva	1%, min 20 kn, max 80 kn po nalogu
Kreditni transfer fizičke osobe u korist računa fizičke i pravne osobe preko agenta Exclusive change d.o.o.	1,79%, najmanje 4,99 kn, najviše 79,00 kn
Kreditni transfer fizičke osobe u korist računa pravne osobe preko agenta Grad Sisak	2,00 kn
Kupnja udjela u investicijskim fondovima OTP Invest	0 kn

TRAJNI NALOG

Otvaranje internih trajnih naloga (osim za planiranu i dječju planiranu štednju)	10 kn (jednokratno)
Izvršenje internih trajnih naloga	0 kn
Otvaranje individualnih trajnih naloga	10 kn (jednokratno)
Izvršenje usluge po individualnim trajnim nalozima	1%, min 2 kn, max. 50 kn
Izvršenje usluge po individualnim trajnim nalozima za police dopunskog zdravstvenog osiguranja HZZO	0,5%, najmanje 1 kn, najviše 25 kn
Otvaranje i izvršenje trajnih naloga u korist računa pravnih osoba s kojima je Banka u posebnom poslovnom odnosu	0 kn

SEPA IZRAVNO TEREĆENJE

Izvršenje usluge po SEPA izravnom terećenju	2 kn po izvršenom nalogu
Unos i promjena posebnih uvjeta izvršenja SEPA izravnih terećenja (Crna lista, bijela lista, lista ograničenja)	0 kn
Odbijanje naloga SEPA izravnog terećenja prije izvršenja	0 kn
Unos zahtjeva za povrat autoriziranog naloga SEPA izravnog terećenja	0 kn
Naknada za pogrešno prijavljeni povrat neautorizirane transakcije SEPA izravnog terećenja	0 kn
Promjena valute pokriča po SEPA izravnom terećenju	0 kn

PAKETI

Paket OTP InterNet

Ugovaranje	60 kn
Članarina	60 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	0 kn
Visa web prepaid kartica	0 kn
Izdavanje Visa Classic charge kartice	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Izdavanje MasterCard Standard charge kartice	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
On-line bankarstvo - OTPdirekt	0 kn
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
Trošak procjene tržišne vrijednosti nekretnine prilikom odobravanja kredita s upisom zalog	0 kn
On-line bankarstvo - SMS info/ SMS kontrola kartica	50% popusta
On-line bankarstvo - OTP mobilni token	0 kn ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba u banci	0 kn
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa izvan banke	50% popusta
Prekogranična i međunarodna plaćanja putem Internet bankarstva – trošak ino banke snosi korisnik	50% popusta
Prekogranična i međunarodna plaćanja putem Internet bankarstva – trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	50% popusta + 15 EUR za pokriće troškova ino banke
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba u banci putem mobilnog bankarstva	0 kn
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa izvan banke putem mobilnog bankarstva	40% popusta
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	30% popusta
ORYX asistencija - Pomoć na cesti (Basic)	0 kn

Paket OTP MiniNet

Ugovaranje	35 kn
Članarina	35 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa za domaće i strane fizičke osobe	0 kn
Visa web prepaid kartica	0 kn
On-line bankarstvo - OTPdirekt	0 kn
On-line bankarstvo - OTP mobilno bankarstvo	0 kn
On-line bankarstvo - OTP mobilni token	0 kn ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token
SMS info – SMS kontrola kartica	50% popusta
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba u banci putem Internet bankarstva i putem mobilnog bankarstva	0 kn
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba izvan banke putem Internet bankarstva	50% popusta
Prekogranična i međunarodna plaćanja putem Internet bankarstva – trošak ino banke snosi korisnik	50% popusta
Prekogranična i međunarodna plaćanja putem Internet bankarstva – trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	50% popusta + 15 EUR za pokriće troškova ino banke
ORYX asistencija - Pomoć na cesti (Basic)	0 kn

OTP paket za mlade

Ugovaranje	20 kn
Članarina	20 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	0 kn
Visa web prepaid kartica	0 kn
On-line bankarstvo - OTPdirekt	0 kn
On-line bankarstvo - OTP mobilno bankarstvo	0 kn
On-line bankarstvo - OTP mobilni token	0 kn ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token
SMS info – SMS kontrola kartica	50% popusta

Paket OTP Standard

Ugovaranje	50 kn
Članarina	50 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	0 kn
Izdavanje Visa Classic charge kartice	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Izdavanje MasterCard Standard charge kartice	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Mjesečna članarina za On-line bankarstvo - OTPdirekt	0 kn
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
Trošak procjene tržišne vrijednosti nekretnine prilikom odobravanja kredita s upisom zaloga	0 kn
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	30% popusta
Otvaranje internih trajnih naloga	50% popusta
Otvaranje individualnih trajnih naloga	50% popusta
Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo	0 kn
ORYX asistencija - Pomoć u kući	0 kn

Paket OTP Senior

Ugovaranje	10 kn
Članarina	12 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	0 kn
Izdavanje Visa Classic charge kartice	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Izdavanje MasterCard Standard charge kartice	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Mjesečna članarina za On-line bankarstvo - OTPdirekt	0 kn
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	50% popusta
On-line bankarstvo - Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo i mjesečna članarina za mobilno bankarstvo	0 kn

Paket OTP Senior plus

Ugovaranje	0 kn
Članarina	22 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	0 kn
Izdavanje Visa Classic charge kartice	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Izdavanje MasterCard Standard charge kartice	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Mjesečna članarina za On-line bankarstvo - OTPdirekt	0 kn
Obrada kreditnog zahtjeva	0 kn
Trošak procjene tržišne vrijednosti nekretnine prilikom odobravanja kredita s upisom zaloga	0 kn
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	50% popusta
On-line bankarstvo - Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo i mjesečna članarina za mobilno bankarstvo	0 kn
ORYX asistencija - Pomoć u kući	0 kn

Paket OTP Indeks

Ugovaranje	0 kn
Članarina	0 kn
Vođenje Studentskog tekućeg, deviznog i žiro računa	0 kn
Korištenje računa od strane jednog opunomoćenika	0 kn
Mjesečna članarina za OTPdirekt	0 kn
Obrada kreditnog zahtjeva za Studentski gotovinski kredit	0 kn
Mjesečna članarina za Visa web prepaid kartica	0 kn
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	50% popusta
Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo	0 kn
Mjesečna članarina za uslugu mobilno bankarstvo	0 kn

Paket OTP Plus

Ugovaranje	85 kn
Članarina*	85 kn mjesečno
* Popust se odnosi na registrirane klijente premium ili privatnog bankarstva koji su istovremeno vlasnici malih poduzeća ili obrta i imaju ugovoren jedan od MSE paketa te posjeduju aktivan račun 11 HRK s prometom >=1 milijun HRK u periodu od godine dana koji prethodi danu obračuna naknade, odnosno naplaćene su naknade u iznosu >=2.500 HRK također u periodu od godine dana koji prethodi danu obračuna naknade	50% od redovne mjesečne naknade
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa za domaće i strane fizičke osobe	0 kn
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	0 kn
Mastercard Standard charge kartica	Bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika
Visa Classic charge kartica Izdavanje Visa Classic charge kartice	Bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika
Visa Gold kartica	Bez upisnine i članarine za osnovnog i dodatnog korisnika
On-line bankarstvo - OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
On-line bankarstvo - OTP mobilno bankarstvo	0 kn
On-line bankarstvo - OTP mobilni token	0 kn ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba u banci putem Internet bankarstva i putem mobilnog bankarstva	0 kn
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba izvan banke putem Internet bankarstva	50% popusta
Prekogranična i međunarodna plaćanja putem Internet bankarstva – trošak ino banke snosi korisnik	50% popusta
Prekogranična i međunarodna plaćanja putem Internet bankarstva – trošak ino banke snosi nadležni nadležnik (OUR)	50% popusta + 15 EUR za pokriće troškova ino banke
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba izvan banke putem mobilnog bankarstva	40% popusta
Obrada kreditnog zahtjeva	0 kn
Trošak procjene tržišne vrijednosti nekretnine prilikom odobravanja kredita s upisom zaloga	0 kn
Usluga privatnog bankara	0 kn
Otvaranje internih trajnih naloga	0 kn
Otvaranje individualnih trajnih naloga	0 kn
Izvršenje usluge po individualnim trajnim nalogima	0 kn
Izvršenje usluge po SEPA izravnom terećenju	0 kn
Priljev iz inozemstva	0 kn
Eksterna uplata (priljev NKS) u kunama u korist kunkskih računa	0 kn
ORYX asistencija - Pomoć u kući	0 kn
ORYX asistencija - Pomoć na cesti (Basic)	0 kn

Paket OTP Premium

Ugovaranje	0 kn
Članarina*	120 kn mjesečno
Popust se odnosi na registrirane klijente privatnog bankarstva koji su istovremeno korisnici usluge PB CLUB+	50% od redovne mjesečne naknade
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa za domaće i strane fizičke osobe	0 kn
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	0 kn
Dostava izvoda na kućnu adresu za domaće i strane fizičke osobe	0 kn
Podizanje gotovog novca na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj vlasničkom Mastercard debitnom/Maestro/Visa Electron karticom tekućeg računa	3 transakcije mjesečno bez naknade
Izdavanje Visa web kartice	Bez članarine za osnovnog i dodatnog korisnika
Izdavanje Mastercard Standard charge kartice	Bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika
Izdavanje Visa Classic charge kartice Izdavanje Visa Classic charge kartice	Bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika
Izdavanje Visa Gold kartice	Bez upisnine i članarine za osnovnog i dodatnog korisnika
Izdavanje Visa Platinum kartice	Bez članarine za osnovnog i dodatnog korisnika
On-line bankarstvo - OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
On-line bankarstvo - OTP mobilno bankarstvo	0 kn
On-line bankarstvo - OTP mobilni token	0 kn ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token

On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba u banci putem Internet bankarstva i putem mobilnog bankarstva	0 kn
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba izvan banke putem Internet bankarstva	50% popusta
Prekogranična i međunarodna plaćanja putem Internet bankarstva – trošak ino banke snosi korisnik	50% popusta
Prekogranična i međunarodna plaćanja putem Internet bankarstva – trošak ino banke snosi nalagodavatelj (OUR)	50% popusta + 15 EUR za pokriće troškova ino banke
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba izvan banke putem mobilnog bankarstva	40% popusta
On-line bankarstvo -automatski SMS (ukoliko klijent koristi uslugu OTP Direkt)	0 kn
On-line bankarstvo - SMS kontrola računa/ SMS kontrola kartica	0 kn
On-line bankarstvo – SMS Interaktivni pristup	0 kn
Obrada kreditnog zahtjeva	0 kn
Trošak procjene tržišne vrijednosti nekretnine prilikom odobravanja kredita s upisom zaloga	0 kn
Otvaranje internih trajnih naloga	0 kn
Otvaranje individualnih trajnih naloga	0 kn
Izvršenje usluge po individualnim trajnim nalogima	0 kn
Izvršenje usluge po SEPA izravnom terećenju	0 kn
Priljev iz inozemstva	0 kn
Eksterna uplata (priljev NKS) u kunama u korist kunkskih računa	0 kn
Usluga Premium bankara	0 kn
Usluga Privatnog bankara	0 kn
ORYX asistencija - Pomoć u kući	0 kn
ORYX asistencija - Pomoć na cesti (Classic)	0 kn

Usluge Privatnog i Premium bankarstva

Ugovaranje usluge premium/privatnog bankarstva	0 kn
Ugovaranje PB Club usluge	0 kn
Godišnja članarina PB Club usluge	0 kn
Ugovaranje PB Club + usluge (za 1. godinu korištenja)	1.500 kn
Godišnja članarina PB Club + usluge (od 2. godine korištenja usluge)	1.500 kn
Otvaranje investicijskog računa	0 kn
Vođenje investicijskog računa	0 kn
Zatvaranje investicijskog računa	0 kn
Ugovaranje usluge davanja naloga putem telefona uz snimanje razgovora	0 kn
Korištenje usluge davanja naloga putem telefona uz snimanje razgovora	0 kn
Ugovaranje usluge davanja naloga putem faksa, poštom ili e-mailom	0 kn
Korištenje usluge davanja naloga putem faksa, poštom ili e-mailom	0 kn

Investicijske usluge*

Investicijsko savjetovanje (za strukturirane proizvode i investicijske fondove)	0 kn
Zaprimanje i prijenos naloga za kupnju udjela u investicijskim fondovima	0 kn

*Za slučaj posebnih usluga, biti će kreirana posebna ponuda koja će uključivati procijenjene troškove transakcije.

Strukturirani proizvodi

Naknada za upis Strukturiranog proizvoda za članove PB Club	1% iznosa
Naknada za upis Strukturiranog proizvoda za članove PB Club+	0 kn
Naknada za posredovanje pri kupnji Strukturiranog proizvoda na primarnom tržištu	
Rok (trajanje) Strukturiranog proizvoda u godinama	
≤ 1 godine	max 2,00%
≤ 2 godine	max 2,00%
≤ 3 godine	max 2,50%
≤ 4 godine	max 3,00%
≤ 5 godina	max 3,50%
> 5 godina	max 7,00 %
Naknada za posredovanje pri kupnji Strukturiranog proizvoda na sekundarnom tržištu	
Preostalo do konačnog datuma dospeljeća proizvoda	
≤ 1 godine	max 1,80%
≤ 2 godine	max 2,30%
≤ 3 godine	max 2,80%
≤ 4 godine	max 3,30%
> 4 godine	max 7,00 %
Prodaja Strukturiranog proizvoda na sekundarnom tržištu	min 0,30% -max 0,50%

Otkup i prodaja efektivne

Prodaja efektivnog stranog novca za strane fizičke osobe	3% u kn
Otkup efektivne valute od fizičkih osoba	25 kn po transakciji
Prodaja efektivne	0 kn
Zamjena efektivnog stranog novca u ino valuti u efektivni strani novac u EUR	5% u EUR

Jednokratna isplata

Jednokratna isplata stranim fizičkim osobama (isplata doznake)	2%, min 50 kn max 500 kn
Isplate preko pošta i FINA-e (uputnice)	1%, min 2 kn max 40 kn

Prijevremeni prekid oročenja

Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz fiksnu kamatnu stopu (standardna oročenja, Dogovorna oročenja, Obiteljska standardna oročenja*, ostala oročenja s fiksnom kamatnom stopom)	0 kn
* prijevremeni prekid Obiteljske standardne štednje naplaćuje se na ukupan iznos Obiteljske štednje (ne naplaćuje se pojedinačno za svaki pripadajući ugovor)	
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu)	0,25% min 50 kn max 250 kn

Naknada za prijevremeni prekid oročenja izdržane ročnosti veće od 60 mjeseci	0 kn
--	------

Za nenamjenska oročenja ugovorena u Banco Popolare Croatia i Splitskoj banci, naknada za prijevremeni prekid oročenja naplaćuje se se sukladno naknadama za prekid oročenja s promjenjivom kamatnom stopom (0,25% min 50 kn max 250 kn). Naknada za prijevremeni prekid oročenja izdržane ročnosti veće od 60 mjeseci se ne naplaćuje.

Naknada za prijevremeni prekid oročenja u svrhu:

- dobivanja kredita (ukoliko se isti ne realizira);
- kupnje udjela u investicijskim fondovima OTP Investa ili kupnje police investicijskog osiguranja života vezane uz investicijske fondove OTP Investa
- ugovaranja svih vrsta nenamjenskih oročenja koja se ugovaraju na duži rok i/ili veći iznos glavnice od prvobitno ugovorenog.

Povećanje glavnice mora biti minimalno protuvrijednosti 250 eura (primjena srednjeg tečaja) a ročnost novog oročenja s povećanom glavnicom mora biti na isti ili veći rok od prekinutog oročenja.

Naknada za prijevremeni prekid Obiteljske štednje-standardne (izuzima se Obiteljska rentna) naplaćuje se na ukupan iznos Obiteljske štednje (ne naplaćuje se pojedinačno za svaki pripadajući ugovor)

ON-LINE BANKARSTVO

OTP Direkt

Upisnina	0 kn
Mjesečna članarina OTPdirekt	10 kn
Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko je klijent korisnik OTP direkta)	2 kn mjesečno
Upit na stanje računa putem telefona	0 kn
Mjesečna članarina - upit na stanje računa putem telefona	0 kn
Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist kunskih računa pravnih osoba	
Putem Internet bankarstva u korist računa u banci	2 kn
Putem telefonskog bankarstva u korist računa u banci	2 kn
Putem Internet bankarstva u korist računa izvan banke	2 kn
Putem telefonskog bankarstva u korist računa izvan banke	2 kn
Kreditni transfer nacionalni u kunama korist kunskih računa fizičkih osoba	
Putem Internet bankarstva u korist računa u banci	0 kn
Putem telefonskog bankarstva u korist računa u banci	0 kn
Putem Internet bankarstva u korist računa izvan banke	2 kn
Putem telefonskog bankarstva u korist računa izvan banke	2 kn
Kreditni transfer prekogranični i međunarodni putem Internet bankarstva - trošak ino banke snosi korisnik (SHA)	2 kn
Kreditni transfer prekogranični i međunarodni putem Internet bankarstva - trošak ino banke snosi nalagodavatelj (OUR)	2 kn + 15 EUR troškova ino banke
Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta BEZ povrata tokena ili uz povrat NEISPRAVNOG tokena	300 kn
Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta uz povrat ispravnog tokena	0 kn
Zamjena tokena uslijed gubitka, krađe oštećenja i sl.	300 kn
Zamjena tokena zbog greške ili na zahtjev banke	0 kn

OTP mobilni token (OTP m-token)

Aktiviranje OTP m-tokena za osnovnog korisnika (ugovaranje OTPdirekt usluge bez izdavanja hardverskog tokena)	0 kn
Aktiviranje OTP m-tokena za osnovnog korisnika koji već posjeduje OTPdirekt ugovor uz korištenje hardverskog tokena (paralelno korištenje oba tipa tokena)	10 kn
Izdavanje hardverskog tokena za osnovnog korisnika koji već posjeduje OTPdirekt ugovor uz korištenje OTP mobilnog tokena (paralelno korištenje oba tipa tokena)	50 kn
Zamjena hardverskog tokena za OTP mobilni token	0 kn

OTP mobilno bankarstvo (m-banking)

Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo	5 kn
Mjesečna članarina za uslugu mobilno bankarstvo	8 kn
Kreditni transfer nacionalni u korist računa pravnih osoba u banci	1,75 kn
Kreditni transfer nacionalni u korist računa pravnih osoba izvan banke	1,75 kn
Kreditni transfer nacionalni u korist računa fizičkih osoba u banci	0 kn
Kreditni transfer nacionalni u korist računa fizičkih osoba izvan banke	1,75 kn

SMS usluge

Ugovaranje usluge SMS Kontrola kartica	0 kn
Ugovaranje usluge Interaktivni SMS	0 kn
Ugovaranje usluge SMS Kontrola računa	0 kn
SMS poruka Kontrola kartica - poslana poruka	0,50 kn
SMS Interaktivni upit - poslana poruka	0,50 kn
SMS Kontrola računa - poslana poruka	0,50 kn
Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko klijent nije korisnik OTP direkta)	5 kn mjesečno

Razne usluge

Isplate s kunskih računa u ime i za račun druge banke	3% u kn od korisnika
Opomena vlasnicima tekućih računa zbog nedozvoljenog prekoračenja	0 kn
Dostava obavijesti o eksternom priljevu	5 kn po obavijesti
Pružanje usluga izvan banke na zahtjev štediše	100 kn
Izdavanje raznih potvrda	20 kn
Izrada prijepisa, izvoda, kartica, dokumenata	5 kn po stranici
Preslik dokumenta	5 kn po stranici
Izdavanje godišnjeg izvoda (osim prvog ispisa za kalendarsku godinu)	20 kn po izvodu
Otvaranje štednog uloga (knjižice)	100 kn
Zamjena popunjene ili oštećene knjižice	100 kn
Interni prijenosi na račune fizičkih osoba unutar banke	0 kn
Kupoprodaja deviza	0 kn
Plaćanje kredita u OTP banci	0 kn
Plaćanje revolving kredita po Visa Classic i MasterCard Standard revolving kartici	0 kn
Potvrda o izvršenom plaćanju (izdavanje ili ovjera u poslovnici)	5 kn
Naknada za kovanice (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene)	
-Gotovinska uplata/zamjena u novčanice efektivnih stranih kovanica ili zamjena u kune, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR	10%
-Gotovinska isplata ili prodaja u efektivnim stranim kovanicama, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR	10%
- Gotovinska uplata na račun/zamjena u novčanice kovanica domaćeg novca, u iznosu većem od 1.000,00 kuna (naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava)	5%, min 50 kn, max 1.000 kn
-Gotovinska isplata u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 1.000,00 kuna (naknada se ne primjenjuje kod isplata sa računa maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava)	5%, min 50 kn, max 1.000 kn
Inkaso, zamjena novčanica	2 % u kn od odobrenog iznosa
Inkaso-naplata novčanica povučениh iz opticaja	5 % u kn od odobrenog iznosa kod upisa sredstava
OSTAVE (ugovorene u Splitskoj banci)	
Čuvanje štednih knjižica - godišnje (u cijenu uračunat PDV od 25%)	62,50 kn
Čuvanje zatvorene/zapečaćene ostave (paketi) – tromjesečno prema veličini u cm3 (u cijenu uračunat PDV od 25%)	
5.000 - 10.000 cm3	50 kn
10.000 - 20.000 cm3	100 kn
20.000 - 40.000 cm3	150 kn
40.000 - 60.000 cm3	200 kn
preko 60.000 cm3	250 kn
Čuvanje rezervnih ključeva trezora drugih banaka (u cijenu uračunat PDV od 25%) –tromjesečno	37,50 kn

SEFOVI

Najamnina sefa za razdoblje mjesec dana

- Sef A – do 10.000 cm ³	50 kn
- Sef B – do 15.000 cm ³	60 kn
- Sef C – do 20.000 cm ³	70 kn
- Sef D – do 40.000 cm ³	90 kn
- Sef E – do 50.000 cm ³	100 kn
- Sef F – do 100.000 cm	150 kn

Najamnina sefa za razdoblje 12 mjeseci:

- Sef A – do 10.000 cm ³	400 kn
- Sef B – do 15.000 cm ³	500 kn
- Sef C – do 20.000 cm ³	560 kn
- Sef D – do 40.000 cm ³	800 kn
- Sef E – do 50.000 cm ³	950 kn
- Sef F – do 100.000 cm	1000 kn

Najamnina sefa za razdoblje 24 mjeseca:

- Sef A – do 10.000 cm ³	640 kn
- Sef B – do 15.000 cm ³	780 kn
- Sef C – do 20.000 cm ³	890 kn
- Sef D – do 40.000 cm ³	1.280 kn
- Sef E – do 50.000 cm ³	1.520 kn
- Sef F – do 100.000 cm	1.600 kn

WESTERN UNION SLANJE NOVCA

Za transakcije u Hrvatsku, Bosnu i Hercegovinu, Crnu Goru, Kosovo, Makedoniju i Srbiju

0,01 – 500,00	50 kn
500,01 – 1.000,00	75 kn
1.000,01 – 2.000,00	115 kn
2.000,01 – 3.500,00	150 kn
3.500,01 – 5.000,00	200 kn
5.000,01 – 6.400,00	305 kn
6.400,01 – 9.600,00	355 kn
9.600,01 – 11.200,00	405 kn
11.200,01 – 12.800,00	600 kn
12.800,01 – 16.000,00	730 kn
16.000,01 – 19.000,00	845 kn
19.000,01 – 20.000,00	965 kn
Poruka do 10 riječi	10 kn
Svaka dodatna riječ	1 kn

Za transakcije u ostale zemlje (osim u Siriju)

Vrijednost transakcije (kune)

0,01 – 650,00	100 kn
650,01 – 1.300,00	145 kn
1.300,01 – 2.000,00	190 kn
2.000,01 – 2.500,00	215 kn
2.500,01 – 3.200,00	270 kn
3.200,01 – 4.800,00	300 kn
4.800,01 – 6.400,00	340 kn
6.400,01 – 9.600,00	505 kn
9.600,01 – 11.200,00	535 kn
11.200,01 – 12.800,00	600 kn
12.800,01 – 16.000,00	730 kn
16.000,01 – 19.000,00	845 kn
19.000,01 – 20.000,00	965 kn
Poruka do 10 riječi	10 kn
Svaka dodatna riječ	1 kn

Za transakcije u Siriju

Vrijednost transakcije (kune)

0,01 – 700,00	40 kn
700,01 – 2.000,00	80 kn
2.000,01 – 3.500,00	130 kn
3.500,01 – 7.000,00	250 kn
7.000,01 – 20.000,00	3% iznosa transakcije
Poruka do 10 riječi	10 kn
Svaka dodatna riječ	1 kn