

Opće informacije o žiro računu

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar

Telefon: 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena računa	Kunski prometni račun za Klijente koji ostvaruju prihode na temelju ugovora o djelu, honorara, autorskih naknada, stipendija, zarada učenika i studenata od servisa/udruga i sl. koji podliježu nadzoru po osnovi fiskalnih obveza, radi primanja uplata i obavljanja isplata u granicama raspoloživih sredstava na računu. Žiro račun maloljetnoj osobi i osobi pod skrbništvom otvara se u svrhu priljeva po osnovi: stipendija, nagrada učenika na natjecanjima, rada učenika i studenata u servisima/udrugama, na sezonskim ili nekim drugim sličnim poslovima, za sve ostale primitke koji su zakonom obvezni primiti na žiro račun te za isplate sa žiro računa. Žiro račun se može otvoriti i u stranoj valuti, a otvara ga domaća fizička osoba koja obavlja djelatnost za koju se prema propisima nije dužna registrirati, za primanje uplata iz inozemstva po osnovi obavljanja neregistrirane djelatnosti. Podatci o prometu po svim žiro računima otvorenim u OTP banci dostavljaju se Ministarstvu financija – Poreznoj upravi sukladno zakonskim propisima. Sredstva na žiro računu vode se kao novčani depozit po viđenju.
Korisnik računa	Domaća fizička osoba koja će putem žiro računa ostvarivati redovite ili povremene priljeve koji podliježu nadzoru po osnovi poreznih obveza.
Uvjeti otvaranja	Žiro račun se otvara zaključenjem Ugovora o otvaranju žiro računa, na neodređeno vrijeme, a čiji su sastavni dio Uvjeti poslovanja za žiro račune i Opći uvjeti za obavljanje platnih usluga za fizičke osobe, uz predočenje važećeg osobnog identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica). Prilikom otvaranja žiro računa Klijenta se može zatražiti dodatna dokumentacija potrebna za identificiranje.
Raspolaganje sredstvima	Vlasnik računa i punomoćnik raspolažu sredstvima na žiro računu u poslovnica OTP banke, do visine raspoloživog salda na računu putem sljedećih instrumenata raspolaganja: <ul style="list-style-type: none"> • jednokratnim nalogom OTP banci • trajnim nalogom (zaključenjem Ugovora o trajnom nalogu s OTP bankom) • nalogom za gotovinsku isplatu Klijent može dati nalog OTP banci za prijenos sredstava sa žiro računa na tekući račun o čemu će se sklopiti Ugovor o trajnom nalogu. Prijenos zatečenog salda žiro računa na tekući račun obavlja se dnevno.
Kartice	Po zaključenju Ugovora o žiro računu, Klijent dobiva karticu žiro računa koja, uz osobni identifikacijski dokument, predstavlja obvezni instrument za raspolaganje sredstvima na žiro računu.
Izveštavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na tekućem računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Izvod sadrži informacije o visini kamatnih stopa, obračunatim iznosima aktivnih i pasivnih kamata, naknadama i troškovima. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none"> • elektroničkom poštom (e-mail) • pisanim putem na adresu • putem Internet bankarstva • u poslovnici OTP banke
Dodatne usluge	Klijent može ugovoriti dodatne usluge ukoliko udovoljava uvjetima OTP banke za pojedini proizvod/uslugu: <ul style="list-style-type: none"> • Izravno terećenje • Trajni nalozi

Kamate, naknade i troškovi žiro računa	
Važeće kamatne stope	Na sredstva žiro računa obračunava se pasivna kamatna stopa koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. Zatezna kamatna stopa za nenaplaćena potraživanja u roku dospjeća iznosi 7,09% godišnje, te je promjenjiva, sukladno visini zakonske zatezne kamatne stope.
Način obračuna kamate	Na sredstva žiro računa obračunava se promjenjiva kamatna stopa koja se isplaćuje godišnje, 1. siječnja, odobrenjem žiro računa.
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> • Mjesečna naknada za vođenje kunskog žiro računa iznosi 7,00 kn. • Godišnja naknada za vođenje deviznog žiro računa iznosi 55,00 kn. • Naknada za ugovaranje punomoći po žiro računu iznosi 10,00 kn. • Naknada za opunomoćenje po tekućem računu iznosi 12,00 kn godišnje. • Naknada za vođenje kunskog žiro računa naplaćuje se drugog ponedjeljka u mjesecu za prethodni mjesec. • Po računima koji nemaju oznaku neaktivnosti, naknada se naplaćuje ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet. • Naknada za vođenje deviznog žiro računa naplaćuje se godišnje drugog ponedjeljka u siječnju.

	<ul style="list-style-type: none"> • Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se jednom godišnje, drugog ponedjeljka u siječnju. • Klijent je dužan osigurati sredstva na žiro računu za naplatu naknada definiranih Odlukom o naknadama. • Klijentima sa ugovorenim paketom ne naplaćuje se naknada za vođenje žiro računa.
--	---

Ostalo	
Nepridržavanje Ugovora o žiro računu i blokada računa	Blokada žiro računa se vrši nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme blokade žiro računa punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima žiro računa. OTP banka može ograničiti prava iz Ugovora o deviznom računu ili jednostrano raskinuti Ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora.
Prestanak Ugovora o žiro računu	Ugovor o žiro računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o žiro računu uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka može otkazati Ugovor o žiro računu uz otkazni rok od dva mjeseca.
Izgubljena /ukradena /zlouporabljena kartica	U slučaju gubitka/krađe kartice, Klijent ili punomoćnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice Klijentu ili punomoćniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja kartice i PIN-a nakon gubitka ili krađe pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama OTP banke.

Informacije i prigovori	
Kontakti	<p>Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 072 201 555 te u svim poslovnicama OTP banke.</p>
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> • osobno, u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno • putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 072 201 555 • putem fax uređaja na broj 072 201 295 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel reklamacija, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Ako Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s OTP bankom povrijeđeno neko njegovo pravo ili je neopravdano terećen njegov Račun, ovlašten/dužan je bez odgađanja dostaviti pisani prigovor. OTP banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Klijenta pisanim putem u roku od 7 radnih dana od zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom za pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. Klijenti mogu Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu ako smatraju da je OTP banka postupila u suprotnosti sa odredbama Glave II. i III. Zakona o platnom prometu koje reguliraju obveze informiranja korisnika platnih usluga te prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga. OTP banka je dužna u roku koji odredi Hrvatska narodna banka, ali ne duljem od sedam radnih dana od dana primitka poziva, dostaviti svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva, u skladu sa Zakonom o platnom prometu. U svim sporovima između Klijenta i OTP banke koje nastanu iz Ugovora o deviznom računu a odnose se na primjenu odredbi Zakona o platnom prometu može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.</p>
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	<p>Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr</p>