

Uvjeti korištenja promotivne ponude **“Plaćaj debitnom Mastercard karticom OTP banke i osvoji dm poklon-bon u vrijednosti od 30 eura”**

Uvod

1. U sklopu posebne promotivne ponude „**Plaćaj debitnom Mastercard karticom OTP banke i osvoji dm poklon-bon u vrijednosti od 30 eura**“ (dalje: **Promocija**), odabrani korisnici Mastercard kartica OTP banke d.d. (dalje: **Korisnici**) ostvaruju pravo na ostvarivanje pogodnosti u fizičkim trgovinama trgovačkog lanca dm-drogerie markt, online trgovini na <https://www.dm.hr/> i u aplikaciji 'Moj dm' (dalje: **trgovinama partnera**) na teritoriju Republike Hrvatske na način i pod uvjetima definiranim ovim Uvjetima korištenja (dalje: **Uvjeti korištenja**).
2. Promocija se organizira u razdoblju od 26. kolovoza 2024. do 30. rujna 2024. godine.
3. Za realizaciju Promocije odgovorna je OTP banka dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21000 Split, OIB: 52508873833. dm-drogerie markt d.o.o. je ovdje isključivo u svojstvu partnera koji osigurava poklon-bonove te kao takav nema veze s organizacijom Promocije.

Mehanizam ostvarivanja prava iz Promocije i sudjelovanje u Promociji

4. Korisnici će biti pozvani na sudjelovanje u Promociji kroz interne kanale banke: mobilnu aplikaciju banke, putem online bankarstva, putem newslettera i preko posebno kreirane odredišne stranice koja će biti vidljiva samo segmentiranim klijentima.
5. Pravo na sudjelovanje u Promociji ostvaruju isključivo segmentirani klijenti.
6. **Korisnici koji u razdoblju trajanja Promocije izvrše najmanje tri kupnje u svim fizičkim ili online trgovinama domaćih ili stranih trgovaca uz plaćanja osobnom debitnom Mastercard karticom OTP banke d.d. u ukupnoj vrijednosti od najmanje 100 eura, ostvaruju pravo na digitalni poklon-bon u vrijednosti od 30 eura koji se može iskoristiti u trgovinama partnera. Tijekom promotivnog razdoblja jedan korisnik može ostvariti pravo na jedan digitalni poklon-bon. Korisnici kreditnih Mastercard kartica te korisnici poslovnih debitnih Mastercard kartica OTP banke d.d. su isključeni iz aktivacije.**
7. Poklon-bon za ostvarivanje popusta Korisnik će primiti putem e-maila na e-mail adresu koja je zabilježena u sustavu OTP banke d.d. najkasnije 20 dana nakon završetka promocije (ili najkasnije do 20. listopada 2024.).
8. Pravo na primanje poklon-bona korisnici ostvaruju samo jednom za vrijeme trajanja razdoblja Promocije.
9. Poklon-bon Korisnik može iskoristiti pri kupnji i plaćanju Mastercard karticom OTP banke d.d. u trgovinama partnera do 21. travnja 2025. na način da blagajniku/ci pokaže kod koji je primio putem e-mail poruke. Poklon-bon korisnik može iskoristiti i u dm online shopu na <https://www.dm.hr/> do 21. travnja 2025. tako da kod koraka 4 „Dovršavanje narudžbe“ unose broj poklon-bona i šifru/PIN te pritisne gumb „Dodaj darovnu karticu“.
10. Popust se može koristiti u više navrata, dok ne dosegne iznos od 30 eura. Poklon-bon se može koristiti u kombinaciji s drugim kuponima.
11. Popust u iznosu od 30 eura se ne može zamijeniti za gotovinu.
12. Da bi Korisnici sudjelovali u Promociji, dužni su pridržavati se ovih Uvjeta korištenja, a Mastercard kartica OTP banke d.d. s kojom Korisnik sudjeluje u Promociji mora biti aktivna. U slučaju da OTP banka d.d. otkaže ili blokira Mastercard karticu OTP banke d.d. Korisnika u bilo koje doba trajanja Promocije, sudjelovanje Korisnika u Promociji može biti suspendirano.
13. Sudionici promotivne ponude obvezuju se postupati isključivo u skladu s uvjetima Promocije i namjeravanom svrhom. Svaka zloupotreba, pokušaj prijevare, korištenje lažnih podataka, ili bilo koje drugo nedozvoljeno ponašanje može dovesti do trenutnog isključenja iz Promocije te podliježe drugim odgovarajućim pravnim mjerama.
OTP Banka d.d. zadržava pravo na provjeru ispunjenja uvjeta za sudjelovanje u Promociji kao i poništavanje bilo koje transakcije za koju postoji sumnja da je izvedena u svrhu zloupotrebe Promocije.
14. U određenim okolnostima Korisnici Mastercard kartice OTP banke d.d. mogu izgubiti svoje pravo na dobivanje koda za popust ako:
 - Korisnici Mastercard kartice OTP banke d.d. krše odredbe ugovora s OTP bankom d.d.;
 - Dođe do storniranja kupnje na temelju koje se ostvaruje pravo na dobivanje koda za popust;
 - Korisnici Mastercard kartice OTP banke d.d. krše bilo koje odredbe ovih Uvjeta korištenja.

15. Detaljni opći uvjeti poslovanja koji se odnose na dm poklon-bon nalaze se ovdje: <https://content.services.dmtech.com/rootpage-dm-shop-hr-hr/resource/blob/365806/17b4b3d2e0a6e2d3b3ec094e871d6413/dm-darovna-kartica-opci-uvjeti-poslovanja-data.pdf>

Izmjene i dopune Uvjeta korištenja

16. OTP banka d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja u bilo kojem trenutku, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem službenog kanala komunikacije. Izmjene će stupiti na snagu danom slanja Korisniku, osim ako u njima nije drugačije naznačeno.

17. OTP banka d.d. zadržava pravo prekinuti Promociju ako nastupe okolnosti za koje OTP banka d.d. nije mogla znati da će nastupiti ili ih nije mogla predvidjeti, spriječiti, niti otkloniti, uključujući ali ne ograničavajući se na višu silu, terorizam, elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti tijela vlasti od utjecaja na izvršenje obveza i slično, a koje neposredno ili posredno utječu na financijsko tržište.

Ograničenje odgovornosti OTP banke d.d.

18. OTP Banka d.d. nije odgovorna za kvalitetu, manjkavost, neispravnost, ili bilo kakve druge nedostatke proizvoda ili usluga koji su kupljeni u sklopu Promocije. Sve reklamacije, zahtjevi za povratom ili zamjenom proizvoda te svi ostali zahtjevi u vezi s neispravnošću ili manjkavošću proizvoda trebaju biti upućeni izravno trgovini partnera, sukladno općim uvjetima poslovanja navedeni u točki 19. OTP banka d.d. ne snosi odgovornost za štetu, gubitke ili troškove koji proizlaze iz korištenja ili nemogućnosti korištenja proizvoda ili usluga.

Osobni podaci

20. Svako postupanje OTP banke d.d. s osobnim podacima u skladu je s načelima definiranim Politikom o zaštiti osobnih podataka, dostupnoj na službenoj web stranici OTP banke d.d. Voditelj obrade osobnih podataka neće otkriti ili ustupiti podatke trećim osobama osim u svrhu organizacije Promocije. Svaki sudionik ima pravo od OTP banke d.d. zatražiti svoja prava (pravo na pristup, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, pravo na prigovor te prenosivost podataka). Sva pitanja vezana za zaštitu osobnih podataka i ostvarenje svojih prava Korisnik može uputiti Službeniku za zaštitu podataka na e-mail adresu zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr. U slučaju da Korisnik smatra da se podaci obrađuju u suprotnosti s Politikom o zaštiti osobnih podataka, isti ima pravo podnošenja prigovora nadzornom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb.

21. Partner promocije dm-drogerie markt d.o.o. ne obrađuje nikakve osobne podatke sudionika u promociji. Poklon-bonovi koji se dodjeljuju ne sadrže osobne podatke.

22. OTP banka potvrđuje da je samostalni voditelji obrade te da je svoje poslovanje uskladila s Uredbom EZ/2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27.04.2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (N.N. 42/18).

Mjerodavno pravo

23. Ako se bilo koja odredba ovih Uvjeta korištenja ili bilo koji njihov dio smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovih Uvjeta korištenja i neće utjecati na pravnu snagu i izvršnost bilo kojih drugih odredbi. Ovi Uvjeti korištenja će zamijeniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi s Promocijom. Ako su neki detalji Promocije u suprotnosti s ovim Uvjetima korištenja, tada će Uvjeti korištenja imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno.

24. Ovi Uvjeti korištenja napisani su na hrvatskom jeziku te sa na njih primjenjuje pravo Republike Hrvatske. U slučaju spora između OTP banke d.d. i Korisnika koji sudjeluje u Promociji nadležan je Općinski sud u Splitu.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 26.8.2024. godine.

OTP banka d.d.