

Obavijest o izmjenama Općih uvjeta poslovanja za pružanje usluge Premium i Privatnog bankarstva

Od 1. ožujka 2025. godine prestaju važiti postojeći Opći uvjeti poslovanja za pružanje usluge Premium i Privatnog bankarstva.

Umjesto tih općih uvjeta, od 1. ožujka 2025. poslovanje s klijentima uređivat će dva zasebna dokumenta:

- **Opći uvjeti poslovanja za pružanje usluge Premium bankarstva**
- **Opći uvjeti poslovanja za pružanje usluge Privatnog bankarstva**

Slijedom činjenice da pripadate Premium segmentu, na Vas će se odnositi Opći uvjeti poslovanja za pružanje usluge Premium bankarstva (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Molimo Vas, pažljivo pročitajte sljedeće informacije kako biste bili potpuno informirani o svim promjenama.

Što smo izmijenili u Općim uvjetima?

1. Iz **Točke 1. Područje primjene** brisane su podtočke:

- 1.2. Klijent u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba - potrošač, rezident i/ili nerezident, koja je sposobna biti nositeljem prava i obveza, s kojom Banka neposredno ili putem sredstava daljinske komunikacije sukladno mjerodavnim propisima, sklapa ugovore odnosno kojoj Banka pruža određene bankovne i/ili financijske usluge.
- 1.3. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s pojedinačnim ugovorom sklopljenim s Klijentom, Općim uvjetima poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama, Općim uvjetima pružanja usluge platnog prometa za potrošače OTP banke d.d. te drugim posebnim i općim uvjetima Banke za pojedine vrste bankovnih i financijskih usluga namijenjenih klijentima.
- 1.4. Ako se pojedinačni ugovor s Klijentom, odnosno prethodno navedeni posebni i opći uvjeti razlikuju od odredbi ovih Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe pojedinačnog ugovora, odnosno prethodno navedeni posebni i opći uvjeti. Posebni i opći uvjeti dopunjuju posebne odnose ugovorene između Klijenta i Banke, bilo da su sadržane u ugovoru ili se ugovor na njih poziva.
- 1.5. Opće informacije o bankovnim i/ili financijskim uslugama koje Banka pruža potrošačima dostupne su u poslovnim prostorijama Banke u kojima se pružaju usluge potrošačima i na internet stranici Banke www.otpbanka.hr.

2. **Točka 2. Zaštita osobnih podataka klijenata i bankovna tajna** u novim Općim uvjetima se nalazi pod Točkom 7. Ista je dopunjena za novom podtočkom 7.9.

7.9. Sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Banka je u obvezi pravodobno primjenjivati mjere dubinske analize i na postojeće stranke (ažuriranje podataka/stalno praćenje poslovnog odnosa). U slučaju nemogućnosti provođenja propisanih mjera, Banka je ovlaštena ograničiti vrstu i opseg usluga/proizvoda koje se Klijentu nude, kao i raskinuti takav poslovni odnos.

3. Brisana je **Točka 3. Usluge privatnog bankarstva**

4. **Točka 4. Usluge Premium bankarstva** je u novim Općim uvjetima definirana **Točkom 2.** naziva **Ugovaranje Premium usluge** u kojoj su detaljno opisani uvjeti korištenja i sadržaj usluge.

5. Brisana je **Točka 5. Raskid ugovora o Premium ili PB uslugama**, a prekid Premium usluga definiran je novom **Točkom 3. Otkaz Premium usluge**.
6. **Postojeća Točka 6. Naknade** je izmijenjena na način da je brisan pojam „/PB“ u svim podtočkama gdje se isti spominje obzorom da se pojam odnosi na klijente Privatnog bankarstva. Navedena točka je u novoj verziji Općih uvjeta pozicionirana kao **Točka 4**.
7. **Postojeća Točka 7. Izmjene Okvirnog ugovora** je izmijenjena na način da je ista u novoj verziji Općih uvjeta pozicionirana kao **Točka 5**, te je u istoj detaljnije propisan proces izmjene Okvirnog ugovora, obavještanje klijenta o promjenama Općih uvjeta i otkaza ugovora.

Navedene izmjene primjenjuju se od **1. ožujka 2025.** godine. Svi ažurirani dokumenti bit će dostupni u poslovnicama OTP banke i na našoj internetskoj stranici.

Ako se ne slažete s navedenim izmjenama, možete raskinuti Premium uslugu bez otkaznog roka i naknade, najkasnije jedan dan prije nego što izmjene stupe na snagu.

Za sva pitanja i dodatne informacije, na raspolaganju Vam je Vaš Premium bankar te besplatni telefon 0800 21 00 21 ili posjetite najbližu poslovnicu.

Vaša OTP banka d.d.

Split, 30. prosinca 2024.