

**Informacije o kreditnoj instituciji:**

OTP banka dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 072 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opće informacije o kreditnom proizvodu																	
<b>Vrsta kredita</b>	Revolving kredit vezan uz Visa Classic kreditnu, Mastercard Standard kreditnu ili Visa Gold kreditnu karticu.																
<b>Korisnik kredita</b>	Osnovni korisnik kartice, punoljetna fizička osoba, državljanin Republike Hrvatske, kojem Banka odobrava revolving kredit. Na zahtjev osnovnog korisnika kartica se može izdati i dodatnom korisniku.																
<b>Namjena kredita</b>	Kredit se odobrava za plaćanje roba i usluga i podizanje gotovine putem kreditne kartice.																
<b>Valuta kredita</b>	EUR																
<b>Rok otplate</b>	Revolving kredit odobrava se na neodređeno vrijeme, uz mogućnost automatskog obnavljanja koje se može provoditi dva puta godišnje.																
<b>Iznos kredita</b>	Od 200 do 6.650 EUR.																
<b>Kamatna stopa</b>	<p>Kamata na revolving kredit obračunava se na iskorišteni iznos revolving kredita do konačne otplate revolving kredita. Za transakcije kupovine izvršene u tekućem obračunskom razdoblju ne obračunava se kamata. Tekuće obračunsko razdoblje je period od mjesec dana između dva revolving obračuna (posljednjeg i nastupajućeg). Obračun kamata na transakcije isplate gotovine vrši se od datuma u kojem je transakcija evidentirana u Banci. Kamatna stopa je fiksna, a primjenjuje se do isteka ugovornog razdoblja. Svako automatsko obnavljanje revolving kredita smatra se otvaranjem novog ugovornog razdoblja na koje se primjenjuje fiksna kamatna stopa važeća na dan obnavljanja. U slučajevima ugovaranja novog odnosno otkazivanja postojećeg korisničkog paketa ili prijelaza na karticu druge vrste uz isti revolving kredit utvrđuje se nova fiksna kamatna stopa sukladno Odluci o kamatama.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Revolving kredit vezan uz Visa i Mastercard kartice</th> <th>Nominalna kamatna stopa (NKS)</th> <th>Efektivna kamatna stopa (EKS)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>uz Visa Classic kreditnu karticu</td> <td>7,11%, godišnje</td> <td>7,31%</td> </tr> <tr> <td>uz Mastercard Standard kreditnu karticu</td> <td>7,11%, godišnje</td> <td>7,31%</td> </tr> <tr> <td>uz Visa Gold kreditnu karticu</td> <td>7,11%, godišnje</td> <td>7,31%</td> </tr> <tr> <td>uz Visa Gold kreditnu karticu, uz OTP Plus i OTP Premium paket</td> <td>6,11%, godišnje</td> <td>6,25%</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Za karticu se izražava efektivna kamatna stopa (EKS) kojom se izražava ukupan trošak kredita i izražena je kao godišnji postotak. EKS se navodi kao pomoć pri uspoređivanju različitih ponuda. U izračun EKS-a je uključen iznos odobrenog kredita, kamatna stopa i rok otplate, uz pretpostavku da je odjednom iskorišten čitav revolving kredit uz otplatu s jednakim mjesečnim uplatama u 12 mjeseci. Drugačiji iznosi i dinamika povlačenja sredstava, te drugačiji način otplate i uplate u različitim iznosima dovode do različitog izračuna EKS-a.</p>		Revolving kredit vezan uz Visa i Mastercard kartice	Nominalna kamatna stopa (NKS)	Efektivna kamatna stopa (EKS)*	uz Visa Classic kreditnu karticu	7,11%, godišnje	7,31%	uz Mastercard Standard kreditnu karticu	7,11%, godišnje	7,31%	uz Visa Gold kreditnu karticu	7,11%, godišnje	7,31%	uz Visa Gold kreditnu karticu, uz OTP Plus i OTP Premium paket	6,11%, godišnje	6,25%
Revolving kredit vezan uz Visa i Mastercard kartice	Nominalna kamatna stopa (NKS)	Efektivna kamatna stopa (EKS)*															
uz Visa Classic kreditnu karticu	7,11%, godišnje	7,31%															
uz Mastercard Standard kreditnu karticu	7,11%, godišnje	7,31%															
uz Visa Gold kreditnu karticu	7,11%, godišnje	7,31%															
uz Visa Gold kreditnu karticu, uz OTP Plus i OTP Premium paket	6,11%, godišnje	6,25%															

Reprezentativni primjer	Osim Visa Gold uz OTP Plus i OTP Premium paket	Visa Gold uz OTP Plus i OTP Premium paket
Iznos odobrenog revolving kredita	1.493,13 EUR	1.493,13 EUR
Nominalna kamatna stopa	7,11%	6,11%
Efektivna kamatna stopa (EKS)	7,31%	6,25%
Potrošeni iznos	1.493,13 EUR	1.493,13 EUR
Rok otplate kredita	1 godina	1 godina
Mjesečni povrat glavnice (%)	8,33%	8,33%
Mjesečni povrat glavnice (HRK)	124,43 EUR	124,43 EUR
Ukupan iznos za otplatu	1.550,84 EUR	1.542,72 EUR

Podaci u tablici navedeni su informativno.

Dodatne informacije o kreditu	
<b>Obračun kamate</b>	Obračun kamata na kredit obavlja se relativnom, proporcionalnom metodom
<b>Otplata kredita</b>	Na dan dospjeća plaćanja (dan u mjesecu izabran za podmirenje troškova) potrebno je platiti minimalni iznos prema posljednjem obračunu, odnosno dio ukupnog duga kojeg čini 5% svih učinjenih troškova karticom uvećanih za kamate i naknade. Ako je obračunati iznos (5%) manji od 20 eura, tada se 20 eura uzima kao osnova. U slučaju da je obračunati iznos veći od 20 eura, uzima se obračunati iznos. Ako je ukupno iskorišteni iznos revolving kredita manji od 20 eura, tada se uzima taj iznos. Osnovni korisnik može uplatiti i veći iznos od minimalnog iznosa, odnosno podmiriti dug u cijelosti. Obrada storna i povrata od strane trgovaca i ostalih kartičnih transakcija odobrenja regulirana je na način da svi povrati i ostale kartične transakcije odobrenja odobravaju račun uplate revolving kredita i koriste se za podmiru duga po revolving kreditu prema standardnom redoslijedu. U slučaju povrata neraspoređene uplate na račun namirenja ili drugi račun u Banci ili izvan Banke, takav će povrat biti umanjen za eventualno nepodmireno korištenje Kartice i za ostale nepodmirene obveze povezane s korištenjem Kartice.
<b>Korištenje kredita</b>	Korištenjem kreditne kartice.

<b>Limiti potrošnje</b>	Dnevni limit podizanja gotovine je za Mastercard i Visa Classic kartice 600 EUR, a ukupni dnevni limit kupovine je 2.000 EUR. Dnevni limit podizanja gotovine je za Visa Gold kartice 800 EUR, a ukupni dnevni limit kupovine je 3.500 EUR.
<b>Instrumenti osiguranja</b>	Za osnovne korisnike koji primaju plaću/mirovinu na račun u Banci dodatni instrumenti osiguranja nisu nužni, ali ih Banka može tražiti tijekom obrade zahtjeva ili tijekom korištenja kartice. Za osnovne korisnike koji ne primaju plaću/mirovinu na račun u Banci, Banka u pravilu traži: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zadužnicu potvrđenu kod javnog bilježnika;</li> <li>• Izjavu o zapljeni po pristanku dužnika potvrđenu kod javnog bilježnika;</li> <li>• garantni depozit;</li> </ul> te, prema potrebi, i druga dodatna sredstva osiguranja.

<b>Troškovi i naknade</b>	
<b>Naknada za obradu kreditnog zahtjeva</b>	Bez naknade, bez naplate upisnine i godišnje članarine za osnovnog i dodatnog korisnika.
<b>Zatezna kamata</b>	U visini zakonske zatezne kamate koja je trenutno 6,15%, a ovisi o promjeni propisa koji reguliraju visinu zakonske kamate.
<b>Ostale naknade</b>	Naplaćuju se sukladno Odluci o naknadama.
<b>Ostali troškovi</b>	Trošak ovjere i solemnizacije izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice snosi klijent, sukladno javnobilježničkoj tarifi, ukoliko se traže instrumenti osiguranja.

<b>Posebna upozorenja</b>	
<b>Moguće posljedice neispunjenja ugovorenih obveza</b>	Kreditni odnos raskida se prestankom prava korištenja kartice, otkazom korištenja kartice od strane Banke ili otkazom korištenja kartice od strane osnovnog korisnika kartice. U slučaju otkazivanja korištenja osnovne kartice od strane osnovnog korisnika ili od strane Banke, osnovni korisnik kartice je dužan odmah osigurati pokriće za sve obveze nastale korištenjem osnovne i dodatnih kartica te iste odmah vratiti Banci. Banka zadržava pravo otkazati daljnje korištenje kartice s trenutačnim učinkom i proglasiti je nevažećom ukoliko se osnovni korisnik ili eventualni dodatni korisnik na bilo koji način ne budu pridržavali općih uvjeta za izdavanje i korištenje kartice. U slučaju otkazivanja korištenja kartice od strane osnovnog korisnika ili otkazivanja kartice od strane Banke, osnovni je korisnik dužan odmah osigurati pokriće za sve obveze nastale korištenjem osnovne i eventualne dodatne kartice te iste odmah vratiti Banci, jer raskidom kreditnog odnosa sve tražbine Banke po osnovi revolving kredita dospijevaju na naplatu u cijelosti. U slučaju nepodmirenog potraživanja po korištenju kartice od strane osnovnog ili dodatnog korisnika i nepodmirenih ostalih troškova po kartici, osnovni korisnik ovlašćuju Banku da se naplati iz sredstava svih njihovih raspoloživih računa u Banci bez prethodne najave, kao i iz sredstava njihovih raspoloživih računa u drugim bankama i financijskim institucijama u zemlji, te prodajom imovine u njihovom vlasništvu, odnosno aktiviranjem sredstava osiguranja bez prethodne najave.
<b>Redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prijeboj sredstava (s računa osnovnog korisnika i računa eventualnog dodatnog korisnika)</li> <li>2. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika</li> <li>3. Oročeni depozit kao sredstvo osiguranja</li> <li>4. Zadužnica za korisnika kredita</li> <li>5. Pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini osnovnog korisnika i dodatnog korisnika (pokretnine i nekretnine)</li> </ol> <p>Banka, ovisno o vlastitoj procjeni, ima pravo odabira odnosno mijenjanja redoslijeda aktiviranja instrumenata osiguranja.</p>

<b>Prava i obveze</b>	
<b>Opći uvjeti odobravanja</b>	Na ugovoreni odnos primjenjuju se Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice OTP banke d.d., Opći uvjeti za korištenje 3D Secure usluge i Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače OTP banke d.d. koji reguliraju poslovni odnos između osnovnog korisnika – korisnika kredita, eventualnog dodatnog korisnika i Banke.
<b>Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora</b>	Osnovni korisnik ima pravo odustati od kartice u roku od 14 dana od dana ugovaranja kartice, o čemu je dužan obavijestiti Banku u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju koji je Banci dostupan. U slučaju odustanka od ugovora u navedenom roku, osnovni korisnik je dužan Banci platiti iskorišteni revolving kredit i pripadajuću kamatu za razdoblje od dana korištenja kredita do njegove otplate bez odgode, a najkasnije 30 dana nakon što je Banci poslana obavijest o odustanku.

<b>Informacije i prigovori</b>	
<b>Dostupnost informacija</b>	Informacije o kreditima dostupne su u svim poslovnicama OTP banke, na web stranici <a href="https://www.otpbanka.hr">https://www.otpbanka.hr</a> , te putem info telefona 072 21 00 21.
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• telefonski, pozivom na broj Kontakt centra 072 21 00 21</li> <li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel reklamacija, Domovinskog rata 61, 21000 Split</li> <li>• Banka je dužna klijentu uručiti odgovarajući obrazac za prigovor.</li> </ul>