



## Opće informacije o dopuštenom prekoračenju na rok po tekućem računu u eurima

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Vrsta proizvoda</b>	Dopušteno prekoračenje na rok po transakcijskom tekućem računu u eurima
<b>Korisnik dopuštenog prekoračenja</b>	Korisnik dopuštenog prekoračenja na rok može biti svaka fizička osoba s državljanstvom Republike Hrvatske i prijavljenim prebivalištem na području Republike Hrvatske, koja ima minimalno jedno redovno mjesečno primanje u Banci i ispunjava uvjete kreditne sposobnosti OTP banke. Izuzetno, korisnik dopuštenog prekoračenja na rok ne može biti maloljetna osoba i osoba pod skrbništvom.
<b>Valuta dopuštenog prekoračenja</b>	Dopušteno prekoračenje na rok se odobrava u valuti EUR.
<b>Iznos dopuštenog prekoračenja</b>	Iznos dopuštenog prekoračenja na rok može se ugovoriti do 300% redovnih primanja, uvažavajući maksimalni limit proizvoda i maksimalnu neosiguranu izloženost Banke koja uključuje limite po tekućem računu i karticama, a ovisno o segmentu klijenta, sukladno Kreditnoj politici za građanstvo.
<b>Limiti dopuštenog prekoračenja</b>	Dopušteno prekoračenje moguće je ugovoriti u iznosu od maksimalno 3 prosječna redovna primanja uvažavajući minimalni i maksimalni limit proizvoda, odnosno u iznosu od 70 EUR do 10.600 eura. Visinu dopuštenog prekoračenja Banka određuje samostalno, prema visini redovitog primanja kojeg Klijent ostvaruje preko računa u Banci, te procjene kreditnog rizika i kreditne sposobnosti u skladu sa internim pravilima Banke.
<b>Uvjeti ugovaranja dopuštenog prekoračenja</b>	Prekoračenje na rok odobrava se onim klijentima koji ne ostvaruju uvjete kontinuiteta redovnih mjesečnih priliva na eurskom tekućem računu, ali imaju redovna primanja na deviznom ili žiro računu. Proizvod dopušteno prekoračenja na rok po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta, uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja na rok te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom. Ugovorom će se regulirati uvjeti, iznos i obnavljanje dopuštenog prekoračenja. Banka će prilikom odobravanja dopuštenog prekoračenja na rok utvrđivati kreditnu sposobnost korisnika i vršiti provjere vezane uz urednost u dosadašnjem podmirivanju obveza korisnika, pri čemu može koristiti interne i eksterne podatke (npr. visina i stabilnost prihoda, kreditna izloženost u Banci, podaci iz OSR sustava uključujući i obveze po kojima je Korisnik ujedno dužnik, sudužnik ili jamac u Banci ili drugim kreditnim ili financijskim institucijama i druge čimbenike koji mogu utjecati na povećanje rizika i uredno ispunjavanje financijskih obveza prema Banci). Dopušteno prekoračenje na rok se ugovara na period od 6 mjeseci, bez mogućnosti automatskog obnavljanja. Korisnik mora imati minimalno jedno primanje preko računa u Banci kako bi se razmatrao zahtjev za dopušteno prekoračenje na rok. Banka može tražiti verifikaciju primanja dodatnom dokumentacijom (platne liste, odrezak od mirovine, ugovor o radu, JOPPD obrazac...) u svrhu donošenja odluke o zahtjevu za dopušteno prekoračenje na rok. Korisnik može tijekom trajanja Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja na rok podnijeti zahtjev za promjenu iznosa dopuštenog prekoračenja na rok. Prilikom zahtjeva Korisnika za povećanjem postotka dopuštenog prekoračenja na rok vršit će se provjera kreditne sposobnosti i provjere vezane uz urednost u dosadašnjem podmirivanju obveza korisnika. Klijentu kojemu je najavljen istek dopuštenog prekoračenja na rok, a navedeni iznos nije podmiren u roku od 30 dana od dana dostave obavijesti, Banka će odobriti kredit za obročnu otplatu iznosa ukinutog prekoračenja. Kredit se odobrava na rok od 12 mjeseci, bez dodatnog troška i s primjenom fiksne kamatne stope na 12 mjeseci sukladno Odluci o kamatama, a koja ne može biti veća od kamatne stope važeće za dopušteno prekoračenje na rok po tekućem računu.
<b>Raspolaganje sredstvima dopuštenog prekoračenja</b>	Sredstvima dopuštenog prekoračenja na rok na tekućem računu u eurima raspolaže se sukladno Ugovoru o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja na rok, a u okviru raspoloživog iznosa na računu. Sredstvima dopuštenog prekoračenja na rok ne može se raspolagati za vrijeme blokade tekućeg računa u eurima. Banka će pristupiti će pristupiti ukidanju prekoračenja i otkazu ugovora u sljedećim slučajevima: <ul style="list-style-type: none"> <li>ako Banka od nadležnog tijela zaprimi nalog za postupanje po prisilnoj osnovi za plaćanje po transakcijskim računima Korisnika</li> <li>ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja na rok i/ili Ugovora o transakcijskom tekućem računu u eurima</li> <li>u slučaju nekog drugog opravdanog razloga.</li> </ul>
<b>Izvjешtavanje</b>	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na tekućem računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none"> <li>pisanim putem na adresu iz ugovora i/ili proizvoda ili drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta;</li> <li>dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom</li> <li>dostavljanje putem digitalnih kanala komunikacije (internet ili mobilno bankarstvo/OTPGO).</li> </ul> Banka je dužna Korisnika, na način kako je ugovoreno, a najmanje jedanput na godinu bez naknade obavijestiti o stanju njegova kredita.

Kamate, naknade i troškovi eurskog tekućeg računa		
<b>Važeće kamatne stope</b>	Kamatna stopa na iznos dopuštenog prekoračenje na rok po tekućem računu je fiksna za razdoblje trajanja Ugovora, odnosno tijekom razdoblja od 6 mjeseci. Visina nominalne kamatne stope utvrđuje se Odlukom o kamatama i trenutno iznosi 7,11% godišnje. Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa. Banka na nedopušteno prekoračenje obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna poena, a koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 7,25% godišnje. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. Objavljena kamatna stopa Europske središnje banke se primjenjuje za tekuće polugodište.	
<b>Način obračuna kamate</b>	Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja na rok po tekućem računu mjesečno se obračunava fiksna kamatna stopa, terećenjem tekućeg računa. U obračun kamate na prekoračenja primjenjuje se proporcionalna metoda obračuna, s primjenom stvarnog broja dana u mjesecu/stvarni broj dana u godini.	
<b>Naknade</b>	Za ugovaranje i korištenje dopuštenog prekoračenja na rok po tekućem računu Banka ne obračunava naknadu.	
<b>Reprezentativni primjer - dopušteno prekoračenje</b>	<b>Iznos i valuta kredita</b>	1.330 EUR
	<b>Rok otplate kredita</b>	6 mjeseci
	<b>Naknada za obradu kredita</b>	bez naknade
	<b>Kamatna stopa</b>	7,11%, fiksna
	<b>Efektivna kamatna stopa (EKS)*</b>	9,23%
*Napomena: Efektivna kamatna stopa izračunata je uz gore navedene uvjete, jednokratni povrat iznosa kredita istekom 6 mjeseci, uz mjesečni obračun kamate i mjesečnu naknadu za vođenje računa u iznosu 1,90 EUR. EKS je izračunata pod pretpostavkom da je iznos iskorišten u cijelosti.		

Ostalo	
<b>Trajanje i otkaz ugovora</b>	Klijent može u poslovnicu podnijeti zahtjev za otkazom ugovora te preporučeno poštom poslati Izjavu o otkazu na adresu Banke, Otkaz stupa na snagu danom kojim Banka zaprimi preporučenu obavijest o otkazu Ugovora predanu na poštu preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu Banke odnosno predajom potpisanog Zahtjeva o otkazu u poslovnicu Banke, u kojem slučaju je obavezan podmiriti sve obveze koje proizlaze iz Ugovora. Banka ima pravo otkazati Ugovor ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe ovog Ugovora, ako se pokaže da su podaci o financijskim obvezama koje je Korisnik dao Banci u svrhu odobrenja ovog ugovora, dijelom ili u cijelosti, neistiniti, nepotpuni i/ili obmanjujući. Banka može otkazati Ugovor prije isteka ugovorenog roka i u slučaju insolventnosti korisnika čak i kad insolventnost nije utvrđena sudskom odlukom, u slučaju smrti korisnika, u slučaju otkaza Ugovora o otvaranju računa, ako Korisnik raspolaže iznosima većim od odobrenog prekoračenja, ako bi u tim slučajevima Banka došla u bitno nepovoljniji položaj. Ako u periodu 3 mjeseca ili više na tekućem računu nema niti jedne uplate po osnovi redovitih primanja, Banka zadržava pravo otkazati daljnje korištenje prekoračenja, uz prethodnu obavijest Klijentu.
<b>Pravo na povlačenje iz ugovora</b>	Ugovorne strane su suglasne da se Korisnik može povući iz ovog Ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja ovog Ugovora, bez navođenja razloga. O povlačenju iz Ugovora Korisnik je dužan obavijestiti Banku u pisanom obliku. Ako se povuče iz ovog Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja na rok, Korisnik je dužan platiti Banci iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja na rok i ugovorenu kamatu, najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o povlačenju iz Ugovora. Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope. U slučaju povlačenja od Ugovora Banka nema pravo na drugu naknadu od Korisnika, osim naknade za jednokratne pristojbe koje Banka plaća javnom upravnom tijelu, ako takve pristojbe postoje.
<b>Pravo na nacrt ugovora o kreditu</b>	Korisnik dopuštenog prekoračenja na rok, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja na rok.
<b>Opći uvjeti odobravanja</b>	Na ugovoreni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama i Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače OTP banke d.d.

Informacije i prigovori	
<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a> , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d.

<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredbi Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja na rok, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li><li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li><li>• elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr</li><li>• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li></ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove bit će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr