



Opće informacije o Dinamik štednji

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena računa	Eurski ili devizni prometni račun s povoljnijom kamatnom stopom za primanje uplata i obavljanja isplata u granicama raspoloživih sredstava. Po eurskom računu moguće je ugovaranje dopuštenog prekoračenja. Sredstva na računu tretiraju se kao novčani depozit po viđenju i osigurana su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita, sukladno zakonskim propisima.
Korisnik računa	Domaća fizička osoba. Korisnik računa može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti najviše tri osobe. U ime maloljetne ili poslovno nesposobne osobe ugovor o računu sklapa zakonski zastupnik ili skrbnik. Maloljetna osoba može samostalno otvoriti račun ukoliko je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti uz predočenje osobne i druge javne isprave.
Uvjeti otvaranja	Postojeći eurski ili devizni račun proglašava se Dinamik štednjom, na neodređeno vrijeme uz predočenje važećeg osobnog identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica). OTP banka d.d. može zatražiti dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja računa. Sastavni dio Ugovora su Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama i Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače,
Raspolaganje sredstvima	Mjesta raspolaganja sredstvima su poslovnice OTP banke d.d., bankomatska mreža, trgovačko-uslužna mreža (plaćanje roba i usluga na POS terminalima u zemlji i inozemstvu), poslovnice pošta i banaka (podizanje gotovine na POS terminalima) itd., u okviru raspoloživog iznosa sredstava na računu.
Prekoračenje po računu	Proizvod dopušteno prekoračenja po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom, sve sukladno Općim informacijama o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu.
Kartice	Visa Electron, Mastercard debitna ili Mastercard contactless debitna kartica.
Limiti po karticama	Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima iznosi 1.100 eura po kartici. Dnevni limit za plaćanje na prodajnim mjestima iznosi 2.000 eura po kartici.
Izveštavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na tekućem računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none"> pisanim putem na adresu iz ugovora i/ili proizvoda ili drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta; dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom dostavljanje putem digitalnih kanala komunikacije (Internet ili mobilno bankarstvo/OTPggo). Banka je dužna Korisnika, na način kako je ugovoreno, a najmanje jedanput na godinu bez naknade obavijestiti o stanju njegova kredita.
Dodatne usluge	Klijent može ugovoriti dodatne usluge vezane uz Dinamik štednju ukoliko udovoljava uvjetima OTP banke d.d. za pojedini proizvod/uslugu: <ul style="list-style-type: none"> OTPdirekt – Internet bankarstvo Mobilno bankarstvo/OTPggo SMS bankarstvo Trajni nalozi Paketi OTPetica
Nepridržavanje Ugovora o Dinamik štednji i blokada računa	Blokada računa se vrši nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme blokade računa punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima računa. OTP banka d.d. može ograničiti prava iz Ugovora o deviznom/eurski računu ili jednostrano raskinuti Ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora.

Prestanak Ugovora o Dinamik štednji	Ugovor prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke d.d. ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka d.d. može otkazati Ugovor uz otkazni rok od dva mjeseca.																																																						
Važeće kamatne stope	<p>Na sredstva Dinamik štednje obračunava se pasivna kamatna stopa sukladno saldu na računu.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">OTP Dinamik štednja</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EUR</th> <th style="text-align: center;">NK S</th> <th style="text-align: center;">EK S</th> <th style="text-align: center;">USD</th> <th style="text-align: center;">NK S</th> <th style="text-align: center;">EK S</th> <th style="text-align: center;">CHF</th> <th style="text-align: center;">NK S</th> <th style="text-align: center;">EK S</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">0,00 – 999,99</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">0,00 – 1.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">0,00 – 1.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1.000,00 – 4.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">2.000,00 – 6.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">2.000,00 – 7.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5.000,00 – 14.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">7.000,00 – 19.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">8.000,00 – 21.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">15.000,00 – 24.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,03</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">20.000,00 – 32.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> <td style="text-align: center;">0,04</td> <td style="text-align: center;">22.000,00 – 36.999,99</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">25.000,00 i više</td> <td style="text-align: center;">0,03</td> <td style="text-align: center;">0,03</td> <td style="text-align: center;">33.000,00 i više</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> <td style="text-align: center;">0,04</td> <td style="text-align: center;">37.000,00 i više</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p style="text-align: center;">NKS= nominalna kamatna stopa; EKS= efektivna kamatna stopa.</p> <p>Na iznos korištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu kamatna stopa definirana je Ugovorom o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja. Banka na nedopušteno prekoračenje obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna poena, a koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 7,25% godišnje. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. Objavljena kamatna stopa Europske središnje banke se primjenjuje za tekuće polugodište.</p>	EUR	NK S	EK S	USD	NK S	EK S	CHF	NK S	EK S	0,00 – 999,99	0,02	0,02	0,00 – 1.999,99	0,02	0,02	0,00 – 1.999,99	0,02	0,02	1.000,00 – 4.999,99	0,02	0,02	2.000,00 – 6.999,99	0,02	0,02	2.000,00 – 7.999,99	0,02	0,02	5.000,00 – 14.999,99	0,02	0,02	7.000,00 – 19.999,99	0,02	0,02	8.000,00 – 21.999,99	0,02	0,02	15.000,00 – 24.999,99	0,03	0,02	20.000,00 – 32.999,99	0,05	0,04	22.000,00 – 36.999,99	0,02	0,02	25.000,00 i više	0,03	0,03	33.000,00 i više	0,05	0,04	37.000,00 i više	0,02	0,02
EUR	NK S	EK S	USD	NK S	EK S	CHF	NK S	EK S																																															
0,00 – 999,99	0,02	0,02	0,00 – 1.999,99	0,02	0,02	0,00 – 1.999,99	0,02	0,02																																															
1.000,00 – 4.999,99	0,02	0,02	2.000,00 – 6.999,99	0,02	0,02	2.000,00 – 7.999,99	0,02	0,02																																															
5.000,00 – 14.999,99	0,02	0,02	7.000,00 – 19.999,99	0,02	0,02	8.000,00 – 21.999,99	0,02	0,02																																															
15.000,00 – 24.999,99	0,03	0,02	20.000,00 – 32.999,99	0,05	0,04	22.000,00 – 36.999,99	0,02	0,02																																															
25.000,00 i više	0,03	0,03	33.000,00 i više	0,05	0,04	37.000,00 i više	0,02	0,02																																															
Način obračuna kamate	Na pozitivan saldo Dinamik štednje obračunava se promjenjiva kamatna stopa koja se uplaćuje godišnje, 1. siječnja, odobrenjem tekućeg računa. Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu mjesečno se obračunava fiksna kamatna stopa, terećenjem tekućeg računa. U obračun kamate na prekoračenja primjenjuje se proporcionalna metoda obračuna, s primjenom stvarnog broja dana u mjesecu/stvarni broj dana u godini.																																																						
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> • Ugovaranje tekućeg računa OTP Dinamik štednje iznosi 2,65 EUR. • Vođenje tekućeg računa OTP Dinamik štednje iznosi 1,99 EUR mjesečno. • Ugovaranje deviznog računa OTP Dinamik štednje iznosi 2,65 EUR. • Vođenje deviznog računa OTP Dinamik štednje iznosi 1,99 EUR mjesečno. • Naknada za ugovaranje punomoći po tekućem računu iznosi 2,00 EUR. • Naknada za opunomoćenje po tekućem računu iznosi 0,50 EUR mjesečno. • Kreditni transfer u eurima u korist računa fizičkih osoba unutar Banke – u poslovnicu iznosi 0,13 EUR po nalogu. • Po računima bez stalnog priljeva naknada se ne naplaćuje ukoliko u obračunskom razdoblju nije bilo prometa po računu. • Naknada za gotovinske isplate u eurima u poslovnicu Banke sa tekućih računa fizičkih osoba u iznosu većem od 15 eura, iznosi 0,80 EUR jednokratno. • Naknada za gotovinske isplate u eurima u poslovnicu Banke sa tekućih računa fizičkih osoba u iznosu većem od 70.000 eura, iznosi 26,54 EUR jednokratno. • Iz naplate navedenih naknada za gotovinske isplate isključuju se: isplate ispod 15 eura, isplate sa zaštićenih računa i s računa koji imaju skrbnika/zakonskog zastupnika, isplate nepisanim, slijepim i slabovidnim osobama, osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću, isplate za plaćanje polica osiguranja i Dobrovoljnog mirovinskog osiguranja te isplate u posebnim slučajevima kartica kojima nije moguće provođenje elektroničkih transakcija po računu odnosno slučajevi u kojima klijent iz opravdanog razloga ne posjeduje karticu. <p>Klijent se obvezuje Banci platiti i naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove sukladno Odluci o naknadama koje su dostupne u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici www.otpbanka.hr.</p>																																																						

Poseban račun za primanja izuzeta iz ovrhe	Za klijente kojima je tekući račun blokiran zbog provedbe ovrhe na novčanim sredstvima OTP banka će, po nalogu Financijske agencije, otvoriti poseban račun za raspolaganje s primanjima koja su na temelju Ovršnog zakona izuzeta iz ovrhe s kojim Klijent raspolaže u poslovnicama OTP banke d.d. Punomoć ugovorena po tekućem računu važeća je i za raspolaganje sredstvima na posebnom računu.
Izgubljena /ukradena /zlouporabljena kartica	U slučaju gubitka/krađe kartice, Klijent ili punomoćnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke d.d. radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice Klijentu ili punomoćniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja kartice i PIN-a nakon gubitka ili krađe pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama OTP banke d.d..
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni ulazi po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u OTP banci d.d. osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do iznosa od 100.000 EUR po osobi-deponentu, u eurskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan nastupa osiguranog slučaja. Dodatne informacije o sustavu osiguranja depozita dostupne su u svim poslovnicama OTP banke d.d., na internetskim stranicama www.otpbanka.hr ili www.dab.hr te upitom pismenim putem, telefonom, telefaksom ili poštom: Hrvatska agencija za osiguranje depozita, Jurišićeva 1/II, 10 000 Zagreb, tel.: 01 48 13 222, fax: 01 48 19 107, e-mail: dab@dab.hr

Informacije i prigovori

Dostupnost informacija	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
Način podnošenja prigovora	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> · osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno · putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 · elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr · poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr