



## Opće informacije o Dinamik štednji

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena računa</b>	Eurski ili devizni prometni račun s povoljnijom kamatnom stopom za primanje uplata i obavljanja isplata u granicama raspoloživih sredstava. Po eurskom računu moguće je ugovaranje dopuštenog prekoračenja. Sredstva na računu se tretiraju kao novčani depozit po viđenju.
<b>Korisnik računa</b>	Domaća fizička osoba. Korisnik računa može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti najviše tri osobe. U ime maloljetne ili poslovno nesposobne osobe ugovor o računu sklapa zakonski zastupnik ili skrbnik. Maloljetna osoba može samostalno otvoriti račun ukoliko je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti uz predočenje osobne i druge javne isprave.
<b>Uvjeti otvaranja</b>	Postojeći eurski ili devizni račun proglašava se Dinamik štednjom, na neodređeno vrijeme. Na Dinamik štednju primjenjuju se <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama</li> <li>• Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva SMS-a i eRAČUNA</li> <li>• Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače.</li> </ul>
<b>Raspolaganje sredstvima</b>	Mjesta raspolaganja sredstvima su poslovnice OTP banke d.d., bankomatska mreža, trgovačko-uslužna mreža (plaćanje roba i usluga na POS terminalima u zemlji i inozemstvu), poslovnice pošta i banaka (podizanje gotovine na POS terminalima) itd., u okviru raspoloživog iznosa sredstava na računu.
<b>Dopušteno prekoračenje po računu</b>	Proizvod dopušteno prekoračenja po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom, sve sukladno Općim informacijama o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu.
<b>Kartice</b>	Visa Electron, Mastercard debitna ili Mastercard contactless debitna kartica.
<b>Limits po karticama</b>	Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima iznosi 1.100 eura po kartici. Dnevni limit za plaćanje na prodajnim mjestima iznosi 2.000 eura po kartici.
<b>Izveštavanje</b>	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na Dinamik štednji, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pisanim putem na adresu iz ugovora i/ili proizvoda ili drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta;</li> <li>• dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom</li> <li>• dostavljanje putem digitalnih kanala komunikacije (internet ili mobilno bankarstvo/OTPgo).</li> </ul>
<b>Dodatne usluge</b>	Klijent može ugovoriti dodatne usluge vezane uz Dinamik štednju ukoliko udovoljava uvjetima OTP banke d.d. za pojedini proizvod/uslugu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• OTPdirekt – Internet bankarstvo</li> <li>• Mobilno bankarstvo/OTPgo</li> <li>• SMS bankarstvo</li> <li>• Trajni nalozi</li> <li>• Paketi</li> <li>• OTPetica</li> </ul>
<b>Nepridržavanje Ugovora o Dinamik štednji i blokada računa</b>	Blokada računa se vrši nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme blokade računa punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima računa. OTP banka d.d. može ograničiti prava iz Ugovora o deviznom/eurski računu ili jednostrano raskinuti Ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora.

<b>Prestanak Ugovora o Dinamik štednji</b>	Ugovor prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke d.d. ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka d.d. može otkazati Ugovor uz otkazni rok od dva mjeseca.																																																																								
<b>Važeće kamatne stope</b>	<p>Na sredstva Dinamik štednje obračunava se pasivna kamatna stopa sukladno saldu na računu.</p> <table border="1" data-bbox="485 277 1283 719"> <thead> <tr> <th colspan="9">OTP Dinamik štednja</th> </tr> <tr> <th colspan="3">EUR</th> <th colspan="3">USD</th> <th colspan="3">CHF</th> </tr> <tr> <th></th> <th>NK S</th> <th>EK S</th> <th></th> <th>NK S</th> <th>EK S</th> <th></th> <th>NK S</th> <th>EK S</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0,00 – 999,99</td> <td>0,02</td> <td>0,02</td> <td>0,00 – 1.999,99</td> <td>0,02</td> <td>0,02</td> <td>0,00 – 1.999,99</td> <td>0,02</td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>1.000,00 – 4.999,99</td> <td>0,02</td> <td>0,02</td> <td>2.000,00 – 6.999,99</td> <td>0,02</td> <td>0,02</td> <td>2.000,00 – 7.999,99</td> <td>0,02</td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>5.000,00 – 14.999,99</td> <td>0,02</td> <td>0,02</td> <td>7.000,00 – 19.999,99</td> <td>0,02</td> <td>0,02</td> <td>8.000,00 – 21.999,99</td> <td>0,02</td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>15.000,00 – 24.999,99</td> <td>0,03</td> <td>0,02</td> <td>20.000,00 – 32.999,99</td> <td>0,05</td> <td>0,04</td> <td>22.000,00 – 36.999,99</td> <td>0,02</td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>25.000,00 i više</td> <td>0,03</td> <td>0,03</td> <td>33.000,00 i više</td> <td>0,05</td> <td>0,04</td> <td>37.000,00 i više</td> <td>0,02</td> <td>0,02</td> </tr> </tbody> </table> <p>NKS= nominalna kamatna stopa; EKS= efektivna kamatna stopa.</p> <p>Na iznos korištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu kamatna stopa definirana je Ugovorom o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja. Banka na nedopušteno prekoračenje obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna poena, a koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 6,15 % godišnje. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. Objavljena kamatna stopa Europske središnje banke se primjenjuje za tekuće polugodište.</p>	OTP Dinamik štednja									EUR			USD			CHF				NK S	EK S		NK S	EK S		NK S	EK S	0,00 – 999,99	0,02	0,02	0,00 – 1.999,99	0,02	0,02	0,00 – 1.999,99	0,02	0,02	1.000,00 – 4.999,99	0,02	0,02	2.000,00 – 6.999,99	0,02	0,02	2.000,00 – 7.999,99	0,02	0,02	5.000,00 – 14.999,99	0,02	0,02	7.000,00 – 19.999,99	0,02	0,02	8.000,00 – 21.999,99	0,02	0,02	15.000,00 – 24.999,99	0,03	0,02	20.000,00 – 32.999,99	0,05	0,04	22.000,00 – 36.999,99	0,02	0,02	25.000,00 i više	0,03	0,03	33.000,00 i više	0,05	0,04	37.000,00 i više	0,02	0,02
OTP Dinamik štednja																																																																									
EUR			USD			CHF																																																																			
	NK S	EK S		NK S	EK S		NK S	EK S																																																																	
0,00 – 999,99	0,02	0,02	0,00 – 1.999,99	0,02	0,02	0,00 – 1.999,99	0,02	0,02																																																																	
1.000,00 – 4.999,99	0,02	0,02	2.000,00 – 6.999,99	0,02	0,02	2.000,00 – 7.999,99	0,02	0,02																																																																	
5.000,00 – 14.999,99	0,02	0,02	7.000,00 – 19.999,99	0,02	0,02	8.000,00 – 21.999,99	0,02	0,02																																																																	
15.000,00 – 24.999,99	0,03	0,02	20.000,00 – 32.999,99	0,05	0,04	22.000,00 – 36.999,99	0,02	0,02																																																																	
25.000,00 i više	0,03	0,03	33.000,00 i više	0,05	0,04	37.000,00 i više	0,02	0,02																																																																	
<b>Način obračuna kamate</b>	Na pozitivan saldo Dinamik štednje obračunava se promjenjiva kamatna stopa koja se uplaćuje godišnje, 1. siječnja, odobrenjem tekućeg računa. Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu mjesečno se obračunava fiksna kamatna stopa, terećenjem tekućeg računa. U obračun kamate na prekoračenja primjenjuje se proporcionalna metoda obračuna, s primjenom stvarnog broja dana u mjesecu/stvarni broj dana u godini.																																																																								
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ugovaranje tekućeg računa OTP Dinamik štednje iznosi 2,65 EUR.</li> <li>• Vođenje tekućeg računa OTP Dinamik štednje iznosi 1,99 EUR mjesečno.</li> <li>• Ugovaranje deviznog računa OTP Dinamik štednje iznosi 2,65 EUR.</li> <li>• Vođenje deviznog računa OTP Dinamik štednje iznosi 1,99 EUR mjesečno.</li> <li>• Naknada za ugovaranje punomoći po tekućem računu iznosi 2,00 EUR.</li> <li>• Naknada za opunomoćenje po tekućem računu iznosi 0,50 EUR mjesečno.</li> <li>• Klijentima sa ugovorenim paketom primjenjuju se diskonti za mjesečno vođenje računa.</li> </ul>																																																																								
<b>Poseban račun za primanja izuzeta iz ovrhe</b>	Za klijente kojima je tekući račun blokiran zbog provedbe ovrhe na novčanim sredstvima OTP banka će, po nalogu Financijske agencije, otvoriti poseban račun za raspolaganje s primanjima koja su na temelju Ovršnog zakona izuzeta iz ovrhe s kojim Klijent raspolaže u poslovnica OTP banke d.d. Punomoć ugovorena po tekućem računu važeća je i za raspolaganje sredstvima na posebnom računu.																																																																								
<b>Izgubljena /ukradena /zlouporabljena kartica</b>	U slučaju gubitka/krađe kartice, Klijent ili punomoćnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke d.d. radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice Klijentu ili punomoćniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja kartice i PIN-a nakon gubitka ili krađe pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama OTP banke d.d..																																																																								
<b>Osnovne informacije o osiguranju depozita</b>	Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni uložci po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u OTP banci d.d. osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do iznosa od 100.000 EUR po osobi-deponentu, u eurskoj protivvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan nastupa osiguranog slučaja. Dodatne informacije o sustavu osiguranja depozita dostupne su u svim poslovnica OTP banke d.d., na internetskim stranicama <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili <a href="http://www.dab.hr">www.dab.hr</a> te upitom pismenim putem, telefonom, telefaksom ili poštom: Hrvatska agencija za osiguranje depozita, Jurišićeva 1/II, 10 000 Zagreb, tel.: 01 48 13 222, fax: 01 48 19 107, e-mail: <a href="mailto:dab@dab.hr">dab@dab.hr</a>																																																																								

Informacije i prigovori	
<b>Dostupnost informacija</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a> , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>· putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li> <li>· elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>· poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>