



Groupama
Osiguranje

Uvjeti za osiguranje privatne imovine „Siguran dom“ (112-0624)

GLAVA I

IZRAZI KORIŠTENI U OVIM UVJETIMA

Pojedini izrazi u ovim uvjetima imaju sljedeća značenja:

- 1) osiguratelj** – Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 56722567504, za osnivača Podružnice: Groupama Biztosító Zrt. sa sjedištem u Mađarskoj, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C, OIB: 43888249105, s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju (dalje u tekstu: Osiguratelj).
- 2) ugovaratelj osiguranja** – osoba koja je s osigurateljem zaključila ugovor o osiguranju,
- 3) osiguranik** – osoba čija je imovina osigurana i kojoj pripadaju prava iz osiguranja,
- 4) iznos osiguranja** – najviši iznos osigurateljeve obveze za pojedini osigurani slučaj,
- 5) premija** – iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća osiguratelju za osiguranje na temelju ugovora o osiguranju,
- 6) policica** – isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju,
- 7) odbitna franšiza** – iznos s kojim osiguranik sudjeluje u šteti, odnosno iznos za koji se umanjuje osigurnina.
- 8) karenca** - razdoblje od početka osiguranja za vrijeme kojeg se ne pruža osigurateljno pokriće Ako je štetni događaj započeo za vrijeme karence i traje van vremena karence, smatrat će se da je nastao za trajanja karence.
- 9) treća osoba** - osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju
- 10) odšteta** - iznos koji osiguratelj ima obvezu platiti trećim osobama po ostvarenju osiguranog slučaja iz osiguranja odgovornost
- 11) osigurnina ili naknada** - iznos koji je osiguratelj dužan isplatiti poslije nastanka osiguranog slučaja.
- 12) agregatni limit-gornja granica obveze osiguratelja** za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar jedne osigurateljne godine
- 13) mjesto osiguranja** - osigurateljno pokriće odnosi se na adresu koja je navedena u polici kao mjesto osiguranja.

UVODNE ODREDBE

Po ovim Uvjetima ugovaratelj osiguranja može ugovoriti osiguranje za jedan od sljedećih predmeta osiguranja:

- a) stambeni objekt
- b) pokretne u stambenom objektu
- c) stambeni objekt i pokretne u stambenom objektu

Ugovaratelj osiguranja može ugovoriti jedan od sljedećih paketa osiguranja: Osnovno pokriće, Standardno pokriće, Max pokriće za građevinski objekt i Standardno ili Max pokriće za stvari kućanstva.

Na jednoj polici je moguće osigurati građevinski objekt i/ili stvari kućanstva isključivo po paketu kako je navedeno:

- Osnovno pokriće samo za građevinu
- Standardno pokriće za građevinu i/ili stvari kućanstva
- Max pokriće za građevinu i/ili stvari kućanstva

Stvari kućanstva je moguće osigurati zasebno bez osiguranja građevinskog objekta u kojem se nalaze.

Na ugovor o osiguranju primjenjuju se odredbe ovih Uvjeta koje vrijede za ugovoreni paket osiguranja. Opseg pokrića svakog od paketa osiguranja definiran je policom osiguranja i ovim Uvjetima.

GRAĐEVINSKI OBJEKT KAO PREDMET OSIGURANJA

Članak 1.

A) Što je predmet osiguranja?

- (1) Predmet osiguranja, mogu biti obiteljska kuća, kuća u nizu, vikend kuća, stan, stan namijenjen iznajmljivanju.
- (2) Pod stanom se smatra skup prostorija namijenjenih za stanovanje ili odmor s pripadajućim pomoćnim

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446, e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Marijan Kralj

Groupama Biztosító Zrt.,

Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálóldi Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Olivier Péqueux | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU92117940082052488500000000



prostorijama koje čine jednu zatvorenu građevinsku cjelinu i imaju poseban ulaz.

- (3) Obiteljskom kućom se smatra građevinski objekt koji služi za stanovanje ili za odmor, a nalazi se na zasebnoj građevnoj čestici, s pomoćnim prostorijama pod istim krovom te s pomoćnim objektima na osiguranom zemljištu s najviše tri stana, koja nema više od podruma i tri nadzemne etaže namijenjene stanovanju. U površinu objekta čija je maksimalna površina do 600 m² uračunava se i površina pomoćnih objekata.

Što je osigurano?

1. Uz osiguranu obiteljsku kuću, kuću u nizu vikendicu ili stan, osigurani su: svi dijelovi građevine, temeljni, nosivi, potporni i pregradni zidovi, uključivo i podrumski nosivi zidovi i njemu pripadajuće:

- a) podne obloge (pločice, parketi i sl.), zidne obloge, stropne obloge,
- b) električne, plinske i vodovodne instalacije s pripadajućim mjernim uređajima, armaturama, pumpama, filter uređajima i priborom
- c) balkoni i terase, uključivo ograde, tende i nadstrešnice fiksno ugrađene na osigurani objekt
- d) ostala fiksno ugrađena oprema kuće/ stana u isključivom vlasništvu osiguranika, kao primjerice:
 - uređaji za grijanje, hlađenje i ventilaciju
 - sanitarna oprema i armature
 - hidrofori
 - solarne ploče
 - bazenska tehnika
 - dizalice topline
 - sustavi „pametnog doma“ odnosno „pametne kuće“ (kontrola grijanja, kontrola rasvjete, kontrola pristupa i slično)
 - sigurnosni sustavi (npr. sustavi protuprovalne i protupožarne zaštite)
 - antene
 - dizalo
 - predmeti koji služe za vanjsku zaštitu građevinske stolarije (rebrenice, rolete i slično)
 - pregrade prostora koje se ne mogu premješati
 - stakla na vratima, prozorima i staklene ograde (na objektu i unutar objekta)
- e) fasada odnosno pripadajući dio fasade koja pripada osiguranom stanu

2. Pomoćne prostorije su odvojene prostorije koje pripadaju isključivo stanu ili kući navedenom u polici osiguranja, manje su od 15 m², nalaze se pod istim krovom, a kojima se koristi isključivo osiguranik i članovi njegova kućanstva (npr. ostava, šupa i garaža).

3. Pomoćni objekti površine do 50m² osigurani su bez plaćanja dodatne premije pri čemu je maksimalan iznos isplate odšteta za sve pomoćne objekte ograničen sukladno iznosima osiguranja definiranih Člankom 5.ovih Uvjeta. Ako se posebno ugovori i navede u polici osiguranja i plati doplata premija, pomoćne objekte i prostorije moguće je osigurati i na više iznose osiguranja.

Pomoćni objekt je objekt površine do 50 m² koji pripadaj osiguranom kući, ima temelj ili je usidren i nalazi se na istoj adresi i istom zemljištu, ali ne i pod istim krovom kao osigurana kuća. Pomoćni objekti su: ograde, terase, zatvorene garaže, drvarnice, kotlovnice, zatvorena spremišta, nadstrešnice i sjenice u vrtu, sportski tereni, jacuzzi, vanjski bazeni zajedno s pokrovom izuzev pokrova od folije i platna.

Pomoćnim objektima smatraju se i garaže u krugu promjera 1.000 m od mjesta osiguranja, a koje su u vlasništvu ili najmu osiguranika ili članova zajedničkog kućanstva i ako se koriste isključivo u privatne svrhe.

4. Samo krov se ne može posebno osigurati.

- (4) Predmet osiguranja mogu biti objekti masivne i slabe gradnje.



Masivnom gradnjom podrazumijevaju se građevinski objekti kojima su :

- vanjski zidovi izgrađeni od kamena, pečene cigle, teških betonskih blokova od pješčanog agregata ili od agregata od šljake, monolitnog betona i armiranog betona
- krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijepa, škriplca, eternita, drvo cementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom

Pod slabom gradnjom podrazumijevaju se građevinski objekti koji nisu masivne građevinske kategorije npr. kojima su vanjski zidovi i/ili krovni pokrivač sačinjeni od slabih ili gorivih materijala (drva, daščica, šindre, trske, slame, sendvič panela koji nemaju izolacijski sloj od negorivih materijala npr. kamene ili staklene vune i plastike-ovala); objekti koji nemaju čvrste temelje; objekti s loše izvedenom konstrukcijom ili nekvalitetno izvedenim radovima na građevinskoj stolariji; tende, nadstrešnice, platenici, suncobrani ili predmeti osiguranja sa sličnim bitnim karakteristikama.

Ako objekt slabe gradnje čini sastavni dio objekta i vrijednost objekta slabe gradnje iznosi više od 40 % ukupne vrijednosti objekta koji se osigurava, cijeli objekt smatra se objektom slabe gradnje.

Tvornički proizvedeni montažni objekti od 2010. godine smatraju se masivnom gradnjom.

B) Što nije osigurano?

- (1) Kod osiguranja kuća, prema ovom Članku predmet osiguranja nisu:
 - a) stvari u kući, rasvjetna tijela,
 - b) ugrađena oprema koja nije u vlasništvu osiguranika,
 - c) objekti i oprema u njima koji služe za privređivanje ako se za to koristi više od 50m² ukupne kvadrature kuće i pripadajućih objekata, osim kada je riječ o iznajmljivanju u stambene svrhe (dugoročni najam stana-podstanari) ili djelatnosti turizma u kućnoj radinosti. U svakom slučaju ne mogu osigurati objekti u kojima se obavlja neka od proizvodnih djelatnosti, bez obzira na korištenu kvadraturu.
 - d) kuće i pomoćni objekti namijenjeni rušenju od dana primitka obavijesti o rušenju, slabo održavani i dotrajali objekti i objekti koji nisu izgrađene sukladno važećoj zakonskoj regulativi i pravilima struke
 - e) objekti u izgradnji/montaži osim objekata u završnoj fazi izgradnje (visoki roh bau) koji trebaju posebno biti ugovoreni na polici isključivo po paketu za osnovno ili standardno pokriće sa trajanjem od godinu dana . Visoki roh bau obuhvaća izvedbu građevine na pripremljenim temeljima, izvana kompletno gotove (zatvoreni svi prozori, vrata) osim roleta, te podnih obloga i ograde na balkonu/terasi. Unutra je kuća dovedena do faze završnih obrtničkih radova (stolarski, bravarski, keramičarski, soboslikarski, staklarski, parketarski radovi i dr.)
 - f) mobilne kućice
 - g) kamp prikolice koje vuče motorno vozilo kao ni kamperi (samohodne kamp kućice)
 - h) prateći objekti kao što su npr. štale, štagljevi, gospodarske zgrade u kojima se drže razna prijevozna sredstva ili dijelovi alata kao što su traktor i njegovi prateći dijelovi, plugovi.
- (2) Kod osiguranja stanova, prema ovom Uvjetima predmet osiguranja nisu:
 - a) rasvjetna tijela,
 - b) stvari u stanu, ako nisu posebno ugovorene i za njih nije plaćena dodatna premija,
 - c) stanovi u građevinskom objektu koji je namijenjen rušenju od dana primitka obavijesti o rušenju,
 - d) stanovi u objektu u izgradnji/montaži, osim objekata u završnoj fazi izgradnje (visoki roh bau) koji trebaju posebno biti ugovoreni na polici
 - e) stanovi koji se koriste za privređivanje, osim kada je riječ o iznajmljivanju u stambene svrhe (dugoročni najam stana-podstanari) i najam u turizmu,
 - f) prostori zgrade u suvlasništvu: predvorje, stubište i površine izvan stanova, podrum, sklonište, sušionica i praonica rublja, potkrovlje, nadstojnički stan, bazeni, prostor za odlaganje kućnog otpada i druge



- zajedničke društvene prostorije,
- g) oprema koja nije ugrađena i koja nije dio osiguranog objekta, kao i sva oprema koja ne pripada isključivo osiguranoj kući ili stanu nego je predmet suvlasništva (dizala, centralno grijanje sa spremnikom za gorivo, hidrofori, uređaji za klimatizaciju i druga ugrađena oprema).
 - h) krovništa stambenih zgrada s više vlasnika, osim ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici osiguranja

Ako je građevinski objekt prethodno već osiguran od Požara i drugih opasnosti temeljem neke druge police (npr. policom stanoupravitelja, policom ugovorenom uz kredit i sl.) prilikom ugovaranja ovog proizvoda ugovaratelj osiguranja ostvaruje pravo na nižu premiju na ime izuzeća rizika Požar i druge opasnosti za pakete Standard i Max.

Prilaganje originalne police kojom je objekt osiguran od Požara i drugih opasnosti nije potrebno, ali će se na polici automatizmom ispisati napomena: „PREMA IZJAVI UGOVARATELJA OSIGURANJA PREDMET OSIGURANJA (OBJEKT) JE VEĆ OSIGURAN OD RIZIKA POŽARA I DRUGIH OPASNOSTI DRUGOM POLICOM OSIGURANJA. OVOM POLICOM OSIGURANJA NISU POKRIVENE ŠTETE NASTALE NA PREDMETU OSIGURANJA (OBJEKT) USLIJED RIZIKA POŽARA I DRUGIH OPASNOSTI. UGOVARATELJ OSIGURANJA JE UPOZNAT S ISTIM, TE NA TEMELJU ISKLJUČENJA OVOG RIZIKA OSTVARUJE PRAVO NA DODATNI POPUST NA PREMIJU OSIGURANJA.“

STVARI U KUĆAMA I STANOVIMA (STVARI KUĆANSTVA) KAO PREDMET OSIGURANJA

Članak 2.

A) Što je predmet osiguranja?

Predmet osiguranja, ali samo ako je posebno ugovoreno i za njih plaćena premija ili ugovoreni obrok, mogu biti stvari kućanstva i stambena oprema koji služe osobnoj upotrebi i u vlasništvu su osiguranika i ostalih osoba koje žive u zajedničkom kućanstvu u stalno ili povremeno nastanjenim stanovima. Stalno nastanjenim stanom smatra se onaj u kojem se boravi duže od 270 dana u godini.

Uz osiguranu kuću, stan ili vikendicu predmet osiguranja predstavljaju i:

1. Stvari u pomoćnim prostorijama bez plaćanja doplatne premije
 2. Stvari u pomoćnim objektima bez plaćanja dodatne premije pri čemu je maksimalan iznos isplate odšteta za sve stvari u pomoćnim objektima ograničen sukladno iznosima osiguranja definiranim u Članku 5. ovih uvjeta.
- Ako se posebno ugovori i navede u polici osiguranja i plati doplatna premija, stvari u pomoćnim objektima i prostorijama moguće je osigurati i na više iznose osiguranja.

Što je osigurano?

- (1) Stvarima kućanstva smatraju se stvari u vlasništvu osiguranika i članova njegova obiteljskog kućanstva kao i stvari koje oni koriste temeljem stanarskog ili nekog drugog prava (npr. ugovor o najmu), osim onih koje su po ovim Uvjetima isključene iz osiguranja, kako slijedi:
 - a) predmeti koji služe za osobnu upotrebu i potrošnju te za uređenje stana (namještaj, kućanski aparati i uređaji, odjeća i obuća i drugo),
 - b) stvari posebne vrijednosti, a to su:
 1. novac i kartice svih vrsta kojima se zamjenjuje gotovinsko plaćanje ,
 2. ukrasni predmeti, drago kamenje, biseri, ručni satovi, plemeniti i poluplemeniti metali, kao i svi predmeti izrađeni od njih
 3. umjetnički predmeti kao što su ručno rađeni tepisi, slike, kolaži, crteži, grafike, predmeti stari više od 100 godina i antikviteti,
 - c) osobne isprave i dokumenti,

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446, e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Marijan Kralj

Groupama Biztosító Zrt.,

Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálóczy Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Olivier Péqueux | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU9211794008205248850000000



- d) stvari kućanstva koje se nalaze u stanovima koji služe u djelatnosti turizma u kućnoj radinosti.
 - e) stvari u vlasništvu gostiju prijavljenih turističkoj zajednici, a koje se nalaze u objektu koji se iznajmljuje, osim stvari posebne vrijednosti
- (2) Ako su ugovorene stvari kućanstva predmet osiguranja je i sljedeće:
- dječja, bolesnička kolica, kosilice i dječja vozila – igračke na motorni pogon,
 - bicikli, trampolini, kanui, čamci s veslima, kajaci, gumeni čamci, uključujući motore do 15 kw te rekviziti za daskanje na vodi i zmajevi, sportska oprema
 - fiksno ugrađene antene i tende u osigurani objekt - ako se njima ne koristi više stanova i ako se ne koriste u komercijalne svrhe,
 - stvari koje služe uređenju kućanstva ili okućnice ili za hobi – djelatnosti kojima se ne privređuje
 - vrtni uređaji i strojevi te sušila za rublje dok se nalaze na okućnici, stubištu ili u zajedničkim prostorijama
 - vrtni namještaj
 - glazbeni instrumenti
 - video oprema, audio oprema, foto oprema i informatička oprema
 - krzna i predmeti rađeni od krzna, odjeća i obuća čija vrijednost po artiklu prelazi 2.000 EUR
- (3) Ako su ugovorene stvari kućanstva, predmet osiguranja je sljedeća oprema i sastavni dijelovi objekta ako nisu osigurani po polici osiguranja građevinskog objekta osigurane su i
- a) boje na zidu i građevinskoj stolariji, podne, zidne i stropne obloge,
 - b) predmeti koji služe za vanjsku zaštitu građevinske stolarije (rolete, rebrenice, žaluzine i sl.),
 - c) stakla na vratima i prozorima,
 - d) staklene ograde na objektu i unutar objekta
 - e) ostale staklene površine: stakla na ogledalima, tuš-kabine, porculanske školjke i umivaonici, pregradne stijene, staklene ploče za kuhanje, zastakljeni namještaj, vitrine i ogledala
 - f) bojleri, radijatori, uređaji za klimatizaciju ugrađeni u građevinski dio objekta

Što nije osigurano?

U smislu ovog Članka, predmet osiguranja ne mogu biti:

1. sastavni dijelovi i oprema objekta, osim onih iz stavka (3) ovog Članka.,
2. sve vrste motornih vozila, prikolice, plovila, letjelice, električni bicikli snage motora veće od 0,25 kw, bicikli s pomoćnim motorom i samohodni strojevi, osim iz stavka (2) ovog Članka, predmeti u stvarima navedenim u ovom Članku i pričuvni, rezervni dijelovi za stvari
3. građevinski i instalacijski materijal, oprema i alati te zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje zanatske ili druge djelatnosti kojom se privređuje, bilo da se nalaze u osiguranom stanu, odnosno u ili na pomoćnim prostorijama osiguranog stana,
4. stvari posebne vrijednosti u pomoćnim prostorijama i garažama,
5. vatreno oružje, njegovi dijelovi i pribor,
6. stvari napravljene u svrhu prodaje (komercijalne svrhe),
7. zalihe prehrambenih proizvoda iz vlastite proizvodnje koje služe za daljnju prodaju,
8. stvari kojima se koristi više stanova u istom objektu,
9. životinje,
10. računalni programi i podaci (softver).
11. stvari u objektima u završnoj fazi izgradnje (visoki roh bau)
12. sve vrste nastambi za kućne ljubimce (kao što su akvariji, terariji, krletke i kavezi)

MJESTO OSIGURANJA

Članak 3.

- (1) Osiguranje vrijedi za kuće, stanove i pripadajuće pomoćne objekte na adresi navedenoj u polici osiguranja, na



području Republike Hrvatske.

- (2) Osiguranje za stvari kućanstva vrijedi samo za vrijeme dok su osigurane stvari:
- u stanu osiguranika navedenom u ugovoru o osiguranju na području Republike Hrvatske i
 - u pomoćnim prostorijama i objektima koje pripadaju tom stanu, osim ako ovim Uvjetima nije drugačije definirano.
 - vani na osiguranom zemljištu, na stubištu i u zajedničkim prostorijama za sljedeće predmete osiguranja :
 - o dječja i bolesnička kolica te bicikli. Bicikli moraju biti učvršćeni za nepomični dio objekta primjerenim mehaničkim sustavom zaštite koji umanjuje rizik od obijanja, odnosno zahtijeva upotrebu specijalnih alata i stanovito vrijeme za obijanje
 - o odjeću i rublje
 - o vrtni namještaj , vrtnu uređaje i strojeve , te sušila za rublje
- (3) Osiguranje Privatne odgovornosti pokriva osigurane slučajeve nastale na području Europske unije. Međutim, ako kao osiguranik niste državljanin Republike Hrvatske ili imate prebivalište izvan Republike Hrvatske, po pokriću privatne odgovornosti pokriveni su osigurani slučajevi nastali isključivo na teritoriju Republike Hrvatske.

ŠTO SE DEŠAVA SA POKRIĆEM IZ OSIGURANJA STVARI KUĆANSTVA U SLUČAJU PROMJENE STANA I OSTALE PROMJENE UGOVORA O OSIGURANJU?

Članak 4.

- (1) U slučaju promjene stana osigurateljna zaštita prelazi na stvari kućanstva u novom stanu. Smatrat će se da je došlo do promjene stana samo ako novi stan karakteristikama odgovara onom navedenom u polici (građevna kategorija i kvadratura) i ne predstavlja povećanje rizika te ako osiguranik novi stan koristi na isti način kao i dosadašnji.
- Ako osiguranik u ovom slučaju zadrži i stan prvotno osiguran po ovom Ugovoru, za vrijeme promjene stana osigurateljna zaštita vrijedi u oba stana. Ipak, osigurateljna zaštita u dosadašnjem stanu prestaje najkasnije 30 dana od početka selidbe.
- (2) Ako promjena stana nije osiguratelju prijavljena pisanim putem najkasnije do početka selidbe, navodeći i novu stambenu površinu u četvornim metrima, ne postoji osigurateljna zaštita na novom stanu u smislu stavka (1) ovog Članka.
- (3) Ako se nakon selidbe novi stan nalazi na mjestu za koje cjenik osiguratelja predviđa drugu premijsku stopu, od početka selidbe obaviti će se naplata dodatne premije ili povrat plaćene premije, ovisno o tome je li došlo do povećanja ili smanjenja premijske stope.

GLAVA II

OSIGURANE OPASNOSTI I LIMITI PREMA PAKETIMA OSIGURANJA

Članak 5.

- (1) Ovisno o željenom pokriću, ugovaratelj osiguranja može izabrati:
1. Osnovni paket osiguranja koji pokriva građevinski dio osiguranog objekta kuće ili stana. Stvari kućanstva po tom paketu nisu i ne mogu biti predmet osiguranja.
 2. Standardni ili MAX paket osiguranja koji uz pokriće građevinskog djela osiguranog objekta kuće ili stana, mogu pokrivati i stvari kućanstva, ako se posebno ugovori.
- (2) Opasnosti i limiti osiguranja definirani su ovim Uvjetima. Iskazani limiti osiguranja predstavljaju gornju granicu za isplatu štete po štetnom događaju

OSIGURANE OPASNOSTI I LIMITI OSIGURANJA ZA GRAĐEVINSKI OBJEKT

Opseg osiguranih opasnosti kao i limiti pokrića po štetnom događaju ovise o odabranom paketu osiguranja kako je prikazano u nižoj tablici.

Iskazani limiti predstavljaju gornju granicu za isplatu štete za sve navedene rizike u jednom retku tablice zajedno.



Groupama
Osiguranje

Osigurani rizici / troškovi / predmet osiguranja prema Uvjetima	Osnovno Pokriće/paket	Standardno pokriće/paket	Max Pokriće/paket
Osiguranje objekta na novu vrijednost	✓	✓	✓
Požar, izravan udar groma, oluja i tuča, eksplozija, udar motornog vozila, pad i udar letjelice, manifestacija i demonstracija	Do iznosa osiguranja (IO)	Do iznosa osiguranja (IO)	Do iznosa osiguranja (IO)
Ledena kiša	-	300 EUR	300 EUR
Neočekivane padaline (kiša)	-	400 EUR	1.400 EUR
Poplava, bujica i visoka voda	-	10.000 EUR	IO
Snježna lavina i pritisak snijega	-	7.000 EUR	14.000 EUR
Neizravan udar groma/prenapon	-	400 EUR	900 EUR
Krađa dijelova objekta	-	-	300 EUR
Izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi	-	10.000 EUR	IO
U sklopu maksimalnog iznosa za izljev vode limiti za pojedinačne slučajeve iznose: Šteta na osiguranom predmetu koji se uništi i ošteti zbog začepjenja i zamrzavanja vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi i troškovi traženja mjesta začepjenja	-	700 EUR	3.500 EUR
Nužni troškovi popravaka ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i odvodnih cijevi te cijevi iz sustava grijanja	-	700 EUR	1.400 EUR
Troškovi traženja mjesta puknuća cijevi	-	300 EUR	600 EUR
Troškovi zbog istjecanja (gubitka) vode nastali zbog osiguranog slučaja izljeva vode	-	75 EUR	300 EUR
Štete uzrokovane korozijom vodovodne i odvodne mreže te uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje koji su dostupni kontroli osiguranika	-	400 EUR	1.400 EUR
Stakla na unutarnjim i vanjskim vratima, prozorima, staklene ograde (unutarnje i vanjske)	-	Samo ako se posebno ugovori (ako se ne osiguravaju stvari kućanstva) na 1.000 EUR	Samo ako se posebno ugovori (ako se ne osiguravaju stvari kućanstva) na 3.000 EUR
Troškovi raščišćavanja i rušenja osigurane imovine, odvoza krša i ostalih ostataka te imovine na najbliže odlagalište otpada i njihovo deponiranje ili uništavanje kada su posljedica osiguranog slučaja	-	7% IO	10% IO
Troškovi sprječavanja i umanjivanja štete zbog pokušaja otklanjanja neposredne opasnosti prilikom nastupanja osiguranog slučaja te pokušaja ograničavanja njegove štetne posljedice	-	7% IO	10% IO

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446, e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Marijan Kralj

Groupama Biztosító Zrt.,

Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálóldi Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Olivier Péqueux | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU9211794008205248850000000



Groupama
Osiguranje

Troškovi popravka oštećenja na predmetu osiguranja, nastali zbog provalne krađe	-	1.000 EUR	3.000 EUR
Troškovi uklanjanja grafita na kućama	-	750 EUR	1.500 EUR
Troškovi raščišćavanja i ponovne sadnje ukrasnog bilja na zemljištu osigurane kuće	-	-	750 EUR
Gubitak najamnine	-	Max za 30 dana, 15 EUR po danu	Max za 30 dana, 15 EUR po danu
Troškovi prouzročeni oštećenjem objekta koji počini gost	-	300 EUR (600 EUR godišnje)	300 EUR (600 EUR godišnje)
Pomoćni objekti	13.000 EUR	13.000 EUR (na veće vrijednosti samo ako se posebno ugovori)	13.000 EUR (na veće vrijednosti samo ako se posebno ugovori)
Potres za osiguranu kuću ili stan	Samo ako se posebno ugovori na IO	Samo ako se posebno ugovori na IO	Samo ako se posebno ugovori na IO
Privatna odgovornost	Samo ako se posebno ugovori na 33.000 EUR ili na 66.000 EUR	Samo ako se posebno ugovori na 33.000 EUR ili na 66.000 EUR	Samo ako se posebno ugovori na 33.000 EUR ili na 66.000 EUR
Klizanje tla i odron zemljišta	-	Samo ako se posebno ugovori 7.000 EUR	Samo ako se posebno ugovori 14.000 EUR
Groupama asistencija Pomoć u kući*	Iznos osiguranja i ograničenja pokriva navedeni su u Dopunskim uvjetima za osiguranje Pomoći u kući		

Napomena (objašnjenje simbola iz prethodne tablice):

IO = iznos osiguranja

✓ = rizik/trošak koji je osiguran u okviru ugovorenog iznosa osiguranja

Iznos u % = rizik/trošak/predmet osiguranja koji je osiguran do limita u % od iznosa osiguranja po osiguranom slučaju

Iznos u EUR = rizik/trošak/predmet osiguranja koji je osiguran do navedenog iznosa u EUR po osiguranom slučaju

- = rizik/trošak/predmet koji je isključen iz pokriva

*Ako se ugovori osiguranje građevinskog dijela objekta i osiguranje stvari kućanstva, premija za osiguranje Pomoć u kući naplaćuje se samo jednom. U tom slučaju, iznos osiguranja i ograničenje pokrivača za pokrivače Pomoć u kući se ne zbrajaju.

OSIGURANE OPASNOSTI I LIMITI OSIGURANJA ZA STVARI KUĆANSTVA

Opseg osiguranih opasnosti kao i limiti pokrivača po štetnom događaju ovise o odabranom paketu osiguranja kako je prikazano u nižoj tablici.

Iskazani limiti predstavljaju gornju granicu za isplatu štete za sve navedene rizike u jednom retku tablice zajedno.

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446, e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Marijan Kralj

Groupama Biztosító Zrt.,

Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálózdí Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Olivier Péqueux | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU92117940082052488500000000



Groupama
Osiguranje

Osigurani rizici / troškovi / predmet osiguranja prema Uvjetima	Standardno pokrće /paket – nastanjeni stanovi	Standardno pokrće /paket – povremeno nastanjeni stanovi	Max pokrće /paket – nastanjeni stanovi
Osiguranje na novu vrijednost	✓	✓	✓
Požar, izravan udar groma, eksplozija, oluja i tuča, pad i udar letjelice, manifestacija i demonstracija	Do iznosa osiguranja (IO)	Do iznosa osiguranja (IO)	Do iznosa osiguranja (IO)
Snježna lavina i pritisak snijega	Do iznosa osiguranja (IO)	Do iznosa osiguranja (IO)	Do iznosa osiguranja (IO)
Poplava, bujica i visoka voda	Do iznosa osiguranja (IO)	Do iznosa osiguranja (IO)	Do iznosa osiguranja (IO)
Ledena kiša	300 EUR	-	300 EUR
Neočekivane padaline (kiša)	400 EUR	-	1.400 EUR
Neizravan udar groma /prenapon	-	-	1.400 EUR
Izlijevanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi	Do iznosa osiguranja (IO)	Do iznosa osiguranja (IO)	Do iznosa osiguranja (IO)
Izliv vode zbog začepljenja i zamrzavanja vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi i troškovi traženja mjesta začepljenja	900 EUR	-	3.000 EUR
Gubitak vode zbog puknuća cijevi	90 EUR	-	300 EUR
Troškovi zamjene slavina za vodu, odvoda mirisa i ura za vodu	80 EUR	-	300 EUR
Štete uzrokovane korozijom vodovodne i odvodne mreže te uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje koji su dostupni kontroli osiguranika	400 EUR	-	1.400 EUR
Nužni troškovi popravka ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i odvodnih cijevi te cijevi i radijatora iz sustava grijanja koji pripadaju osiguranom kućanstvu	300 EUR	300 EUR	600 EUR
Troškovi traženja mjesta puknuća cijevi	300 EUR	300 EUR	600 EUR
Lom stakla na unutarnjim i vanjskim vratima i prozorima, ogradama i pregradnim stijenama (unutarnjim i vanjskim), na vratima i prozorima pomoćnih prostorija	1.000 EUR	1.000 EUR	3.000 EUR
Lom stakla na zastakljenom namještaju, vitrinama i ogledalima, stakla na tuš kabinama, pločama za kuhanje, nape i staklene obloge od kaljenog stakla, školjke i umivaonici	700 EUR	-	700 EUR
Stvari kućanstva osigurane su za slučaj provalne krađe, razbojstva i vandalizma	10.000 EUR	10.000 EUR	Do iznosa osiguranja
Stvari posebne vrijednosti u dobro zaključanom sigurnosnom spremištu	5% IO, min. 700 EUR	5% IO, min. 700 EUR	10% IO, min. 1.400 EUR
Stvari posebne vrijednosti izvan dobro zaključanog sigurnosnog spremišta	700 EUR	700 EUR	1.400 EUR
Isprave, kartice, štedne knjižice i ostali vrijednosni papiri	600 EUR	600 EUR	2.200 EUR
Sportska oprema	1.400 EUR	1.400 EUR	3.500 EUR
Stvari, alati, uređaji koji služe uređenju kućanstva ili okućnice ili za hobi djelatnost	2.000 EUR	2.000 EUR	3.500 EUR
Glazbeni instrumenti	1.400 EUR	1.400 EUR	3.500 EUR
Videoprema, audiooprema, fotooprema i informatička oprema	2.000 EUR	2.000 EUR	3.500 EUR

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446, e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Marijan Kralj

Groupama Biztosító Zrt.,

Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálózdi Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Olivier Péqueux | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU9211794008205248850000000



Groupama
Osiguranje

Krzna i predmeti rađeni od krzna, odjeća i obuća čija vrijednost po artiklu prelazi 2.000 EUR	3.000 EUR	3.000 EUR	8.000 EUR
Stvari u vlasništvu osoba koje nisu članovi obiteljskog kućanstva (gosti)	900 EUR	900 EUR	1.400 EUR
Dječja, invalidska kolica, bicikli, odjeća, rublje, vrtni uređaji i strojevi te sušila za rublje dok se nalaze na okućnici, stubištu ili u zajedničkim prostorijama	150 EUR	150 EUR	600 EUR
Vrtni namještaj	150 EUR	150 EUR	1.400 EUR
Provalna krađa iz zaključanih motornih vozila izvan mjesta osiguranja	-	-	300 EUR
Krađa bicikla u mjestu osiguranja	300 EUR	-	700 EUR
Krađa bicikla izvan mjesta osiguranja	-	-	150 EUR
Privremeno vanjsko osiguranje za rizik provalne krađe	10% IO	10% IO	20% IO
Troškovi za štetu na građevinskim dijelovima prostorije stana, instalacija i opreme koja je nastala zbog pokušaja ili počinjenja provalne krađe i razbojstva ili unutar stana zbog vandalizma nakon provale	700 EUR	700 EUR	1.400 EUR
Vandalizam unutar stana, uslijed provale	700 EUR	700 EUR	1.400 EUR
Troškovi prijevoza i skladištenja stvari osiguranog kućanstva ako je stan postao neupotrebljiv a od ugovaratelja osiguranja ili osiguranika nije moguće zahtijevati da ih uskladišti u eventualno upotrebljivom dijelu. Troškovi skladištenja nadoknađuju se samo do trenutka kada stan postane ponovo upotrebljiv ili dok ne bude moguće skladištenje u upotrebljivom dijelu stana	5 % i do 30 dana	5 % i do 30 dana	5 % i do 30 dana
Trošak hotelskog smještaja ako je stan postao neupotrebljiv	-	-	700 EUR do 30 dana.
Troškovi povratka s godišnjeg odmora	150 EUR	-	700 EUR
Troškovi prouzročeni oštećenjem stvari kućanstva od strane gosta	350 EUR (900 EUR godišnje)	350 EUR (900 EUR godišnje)	350 EUR (900 EUR godišnje)
Troškovi promjene brava ako su ključevi od vrata stana nestali zbog osiguranog slučaja	150 EUR	150 EUR	400 EUR
Troškovi raščišćavanja i rušenja, te uklanjanja i odvoza ostataka osiguranih stvari	5% IO	5% IO	20% IO
Troškovi preventivnog uklanjanja stvari zbog nastalog ili neposredno predstojećeg osiguranog slučaja	5% IO	5% IO	5% IO
Razbojstvo izvan mjesta osiguranja	300 EUR	-	600 EUR
Stvari kućanstva u pomoćnim objektima i prostorijama	10% IO Na veće iznose ako se posebno ugovori	5% IO Na veće iznose ako se posebno ugovori	20% IO Na veće iznose ako se posebno ugovori
Osiguranje uređaja od loma stroja (grupno)	Samo ako se posebno ugovori 3.000 EUR /10.000 EUR ili 20.000 EUR	-	Samo ako se posebno ugovori 3.000 EUR/ 10.000 EUR ili 20.000 EUR

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446, e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Marijan Kralj

Groupama Biztosító Zrt.,

Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálóldi Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Olivier Péqueux | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU9211794008205248850000000



Potres	Samo ako se posebno ugovori na IO	Samo ako se posebno ugovori na IO	Samo ako se posebno ugovori na IO
Privatna odgovornost	Samo ako se posebno ugovori 33.000 EUR ili 66.000 EUR	Samo ako se posebno ugovori 33.000 EUR ili 66.000 EUR	Samo ako se posebno ugovori 33.000 EUR ili 66.000 EUR
Klizanje tla i odron zemljišta	Samo ako se posebno ugovori 7.000 EUR	Samo ako se posebno ugovori 7.000 EUR	Samo ako se posebno ugovori 14.000 EUR
Osiguranje umjetničkih predmeta	Samo ako se posebno ugovori	-	Samo ako se posebno ugovori
Groupama asistencija Pomoć u kući*	Iznos osiguranja i ograničenja pokriva navedeni su u Dopunskim uvjetima za osiguranje Pomoći u kući		

Napomena (objašnjenje simbola iz prethodne tablice):

IO = iznos osiguranja

✓ = rizik/trošak koji je osiguran u okviru ugovorenog iznosa osiguranja

Iznos u % = rizik/trošak/predmet osiguranja koji je osiguran do limita u % od iznosa osiguranja po osiguranom slučaju

Iznos u EUR = rizik/trošak/predmet osiguranja koji je osiguran do navedenog iznosa u EUR po osiguranom slučaju

- = rizik/trošak/predmet koji je isključen iz pokrivača

*Ako se ugovori osiguranje građevinskog dijela objekta i osiguranje stvari kućanstva, premija za osiguranje Pomoć u kući naplaćuje se samo jednom. U tom slučaju, iznos osiguranja i ograničenje pokrivača za pokriće Pomoć u kući se ne zbrajaju.

GLAVA III OPSEG OSIGURANIH OPASNOSTI

OPSEG OPASNOSTI POŽARA I UDARA GROMA

Članak 6.

- (1) Požarom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je vatrište napustila i sposobna je širiti se dalje vlastitom snagom.
- (2) Osiguratelj nije u obvezi ako je predmet osiguranja uništen ili oštećen vatrom koja se ne može sama širiti, kao što su štete nastale:
 1. zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (glačanje, sušenje, prženje, pečenje i sl.) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.),
 2. od cigare, cigarete, svjetiljke, žara i sl.,

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446, e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Marijan Kralj

Groupama Biztosító Zrt.,

Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálóldi Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Olivier Péqueux | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU92117940082052488500000000



3. osmuđenjem, osim ako je do štete došlo zbog požara, udara groma ili eksplozije,
4. zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl.
- (3) Ne smatra se da je nastupio požar i osiguratelj nije u obvezi platiti naknadu zbog čađe i osmuđenja na dimnjacima, kao ni bilo kakve štete koje su nastale na dimnjaku: zbog neodržavanja, zbog požara u dimnjaku ili su nastale u vezi s njegovom funkcijom.
- (4) Električni kratki spoj ne smatra se vatrom ni u slučaju kada je povezan s pojavom svjetla.
- (5) Udar groma je, u smislu ovih Uvjeta, izravan udar munje u predmet osiguranja. Osiguranje od udara groma obuhvaća štete koje na osiguranim stvarima prouzroči grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom. Udar groma nije dokazan samim nastankom štete od prenapona ili strujnog udara na priključenim aparatima i uređajima za vrijeme grmljavinskog nevremena.
- (6) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
 1. štete na električnim strojevima, aparatima (uključujući i kuhala, glačala, grijalice za krevete, radioaparate, televizijske prijamnike, svjetiljke, žarulje i sl.) ili na električnim vodovima zbog djelovanja električne energije, previsokog napona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja poput: statičkih opterećenja, indukcija zbog atmosferskih pražnjenja i zbog sličnih pojava – jer se takve štete smatraju pogonskima. Međutim, naknađuje se šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka toga djelovanja samostalno širio.
 2. štete prouzročene prenošenjem električne energije putem vodova, kao posljedice udara groma, štete na zaštitnim osiguračima, bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvodnicima previsokog napona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u obavljanju njihove normalne funkcije.
 3. štete na uređajima, aparatima i instalacijama prouzročene prenošenjem električne energije putem vodova.

OPSEG OPASNOSTI EKSPLOZIJE

Članak 7.

- (1) Eksplozijom se, u smislu ovih Uvjeta, osim eksplozije od nuklearne energije, smatra iznenadno očitovanje sile utemeljeno na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posuda pod pritiskom (kotlova, cijevi i sl.) postoji samo kada su stjenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje trenutačno izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka. Ako je u unutrašnjosti posude nastala eksplozija zbog kemijskog pretvaranja, šteta koja od toga nastane na posudi pokrivena je osiguranjem i onda kad zidovi posude nisu rastrgani.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
 1. štete koje su posljedica smanjenja pritiska u posudi (implozija),
 2. štete na stvarima osiguranika prouzročene miniranjem koje se obavlja u sklopu njegove djelatnosti ili u sklopu dopuštene djelatnosti trećih osoba,
 3. štete od eksplozivnog ispuhavanja iz peći i sličnih naprava,
 4. štete od eksplozije biološkog karaktera,
 5. štete zbog probijanja zvučnog zida,
 6. štete od vodenog udara koji se u tunelima i cjevovodima pod tlakom manifestira kao eksplozija,
 7. štete od eksplozije na posudama pod tlakom zbog dotrajlosti, istrošenosti ili starenja, prekomjerne naslage hrđe, kamenca, taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali osiguratelj je u obvezi naknaditi štetu koja nastane na drugim stvarima u vezi s nastalom eksplozijom,
 8. štete od eksplozije na građevini tijekom rekonstrukcije i adaptacije od uzroka proizašlih iz radova rekonstrukcije i adaptacije.

OPSEG OPASNOSTI UDARA VLASTITOG MOTORNOG VOZILA, VLASTITOG POKRETNOG RADNOG STROJA I NEPOZNATOG MOTORNOG VOZILA

Članak 8.

Osiguranjem su obuhvaćene štete na predmetu osiguranja koje nastanu udarom vlastitog motornog vozila, motornog vozila u vlasništvu članova kućanstva, vlastitog pokretnog radnog stroja, motornog vozila na korištenju



osiguranika ili nekoga od članova kućanstva prema određenom ugovornom pravu, ili nepoznatog motornog vozila.

OPSEG OPASNOSTI PADA I UDARA LETJELICE

Članak 9.

- (1) Padom zračne letjelice se, u smislu ovih Uvjeta, smatra pad zračne letjelice bilo koje vrste ili njenih dijelova ili tereta na osigurani objekt.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada zračne letjelice ako se od neposrednog udara zračne letjelice ili njezinih dijelova, kao i predmeta iz zračne letjelice osigurana stvar uništi ili ošteti.

OPSEG OPASNOSTI MANIFESTACIJE, DEMONSTRACIJE

Članak 10.

- (1) Manifestacijom i demonstracijom, kao činom unutarnjeg nemira, u smislu ovih Uvjeta, smatra se pokretanje većeg broja stanovnika koji ometaju javni red i mir te primjenjuju silu nad osobama ili imovinom. Osiguratelj snosi naknadu štete na predmetu osiguranja koji se neposredno uništi ili ošteti zbog nasilnog, na bilo koji način, djelovanja sudionika manifestacije ili demonstracije (rušenje, demoliranje, razbijanje, paljenje i dr.).

OPSEG OPASNOSTI OLUJE, NEOČEKIVANIH PADALINA, LEDENE KIŠE

Članak 11.

- (1) Olujom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vjetar brzine 17,2 m/s odnosno 62 km/h (jačine 8 stupnjeva po Beaufortovoj skali) ili više. Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju gdje se nalazi osigurana stvar ako je vjetar lomio grane i stabla ili ošteti redovito održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje osiguranik mora dokazati brzinu vjetra izvješćem hidrometeorološke službe.
- (2) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzročena mehanička oštećenja stvari:
 1. neposrednim djelovanjem oluje,
 2. izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom.
- (3) Neočekivane padaline uključuju kišu koja u vremenskom razdoblju od jednog sata, na mjestu osiguranja padne u količini većoj od 15 mm, odnosno u količini većoj od 15 litara na m². Osiguranje pokriva štete prouzročene neposrednim mehaničkim djelovanjem neočekivanih padalina i prodora oborinskih voda.
- (4) Ledena kiša je ledena prevlaka koja nastaje uzrokovana kišom ili topljenjem snijega s naglim smrzavanjem i sa svojom težinom oštećuje predmet osiguranja.
- (5) Osiguranjem od oluje, neočekivanih padalina i ledene kiše nisu obuhvaćene štete:
 1. od prodiranja kiše, tuče, snijega, neočekivanih padalina, ledene kiše ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje na osiguranom predmetu, osim ako su otvori nastali od oluje,
 2. štete od kiše i drugih oborina na stvarima smještenim na slobodnom prostoru, na objektima slabe gradnje kao što su plastenici, suncobrani ili predmeti osiguranja sa sličnim karakteristikama i u ostalim otvorenim zgradama (zgrade koje nemaju zatvorene sve otvore),
 3. od snijega nanošenog olujom ili od težine snijega,
 4. na građevinskom objektu koji nije bio izgrađen prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu ili koji je slabo održavan ili je dotrajavao,
 5. na izgrađenoj morskoj obali od valova zbog oluje
 6. na vrtnom namještaju kao što su garniture, ležaljke, stolice, stolovi koji se nalaze vani na osiguranom zemljištu preko limita od 1.500 EUR po štetnom događaju
 7. na tendama i nadstrešnicama koje su fiksno pričvršćene na osigurani objekt ili su fiksno postavljene na osiguranom zemljištu preko limita od 750 EUR po štetnom događaju
- (6) Franšiza za oluju iznosi 70 EUR po štetnom događaju.



Groupama
Osiguranje

- (7) Neočekivane padaline i ledena kiša osigurane su po paketima Standard i Max za građevinske objekte i Standard i Max za stvari kućanstva-nastanjeni stanovi

OPSEG OPASNOSTI TUČE

Članak 12.

- (1) Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari koje prouzroči tuča svojim udarom ili prilikom pritiska mase nakupljene tuče. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na slabo održavanim i dotrajalim fasadama.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
 - 1.od prodiranja kiše, tuče, snijega, neočekivanih padalina, ledene kiše ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje na osiguranom predmetu, osim ako su otvori nastali od oluje,
 - 2.štete od tuče na stvarima smještenim na slobodnom prostoru, na objektima slabe gradnje kao što su plastenici, suncobrani ili predmeti osiguranja sa sličnim karakteristikama i u ostalim otvorenim zgradama,
 - 3.na vrtnom namještaju kao što su garniture, ležaljke, stolice, stolovi koji se nalaze vani na osiguranom zemljištu preko limita od 1.500 EUR po štetnom događaju
 - 4.na tendama i nadstrešnicama koje su fiksno pričvršćene na osigurani objekt ili su fiksno postavljene na osiguranom zemljištu preko limita od 750 EUR po štetnom događaju

OPSEG OPASNOSTI POPLAVE, BUJICE I VISOKE VODE

Članak 13.

- (1) Poplavom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra stihijsko neočekivano plavljenje terena stalnih vodama (rijeka, jezera, mora i dr.) jer se voda izlila iz korita i preplavila ili provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine i zbog nadolaska vode iz umjetnih jezera.
- (2) Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka.
- (3) Osiguranjem od poplave obuhvaćene su samo štete prouzročene na osiguranom objektu dok poplava traje i neposredno nakon povlačenja vode.
- (4) Bujicom se smatra stihijsko neočekivano plavljenje terena vodenom masom koja se stvara na terenima nizbrdice zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putevima.
- (5) Visokom vodom se smatraju:
 - a.) iznimne pojave neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme
 - b.) podzemne vode kao posljedice visoke vode.Obveza osiguratelja za štete od visoke i podzemne vode kao njene posljedice počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kvota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja. Za svaki pojedini mjesec normalan je onaj najviši mjesečni vodostaj za posljednjih 20 godina koji pokazuje pokazivač vodostaja najbliži predmetu osiguranja, uz isključenje iznimno visokih vodostaja.
- (6) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
 1. štete od gljivica nastalih zbog vlage,
 2. štete od slijeganja tla kao posljedice poplave, bujice ili visoke vode,
 3. štete od plavljenja vode izlivanjem iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice,
 4. štete na stvarima smještenima u živim i suhim koritima potoka i rijeka, kao i na prostoru između potoka, odnosno rijeka i nasipa (inundacijsko područje),
 5. štete na predmetima osiguranja u područjima koja su u posljednjih 5 (pet) godina plavljena dva ili više puta,
 6. štete od podzemnih voda,
 7. štete nastale od vodene mase nakupljene na građevinama s ravnim krovovima, terasama, kosim krovovima ako je uzrok štete loša projektna izvedba i neodržavanje objekta.
- (6) Za rizik poplave, bujice i visoke vode karenca iznosi 15 dana od datuma početka osiguranja (za novougovorena

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446, e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Marijan Kralj

Groupama Biztosító Zrt.,

Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálóldi Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Olivier Péqueux | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU9211794008205248850000000



osiguranja, bez prethodnog osiguranja ovog pokrića).

(7) Poplava, bujica i visoka voda osigurana je po paketima Standard i Max za građevinske objekte i Standard i Max za stvari kućanstva.

OPSEG OPASNOSTI SNJEŽNE LAVINE I PRITISKA SNIJEGA

Članak 14.

- (1) Snježnom lavinom se smatra snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka. Osiguranjem su obuhvaćene i štete prouzročene djelovanjem zračnog tlaka snježne lavine.
- (2) Pritiskom snijega se, u smislu ovih Uvjeta, smatra djelovanje težine snježnih ili ledenih masa na predmet osiguranja.
- (3) Osiguranjem od pritiska snijega nisu obuhvaćene štete na građevini (niti stvarima kućanstva u njoj) koja nije bila izgrađena prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu ili koja je slabo održavana ili je dotrajala.
- (4) Osiguranjem od pritiska snijega nisu osigurani pomoćni objekti slabe gradnje.
- (5) Ako objekt nije opremljen snjegobranima osiguratelj nije u obvezi za štete nastale na žljebovima objekta.
- (6) Osiguratelj nije u obvezi za štete na ruševnim ili nedovršenim građevinskim objektima ili za vrijeme rekonstrukcije ako postoji uzročno-posljedična veza između štete i stanja objekta
- (7) Osiguratelj nije u obvezi za uklanjanje i čišćenje snijega (sukladno odluci o komunalnom redu vlasnik zgrade odnosno osoba koja održava zgradu dužna je voditi brigu o uklanjanju snijega i leda s krova).
- (8) Snježna lavina i pritisak snijega osiguran je po paketima Standard i Max za građevinske objekte i Standard i Max za stvari kućanstva.

OPSEG OPASNOSTI POTRESA

Članak 15.

- (1) Potres je prirodni endogeni proces u zemljinoj kori čija posljedica je podrhtavanje zemljine kore uslijed oslobađanja velike količine energije. Štete od potresa obuhvaćene su osiguranjem samo ako je potres u mjestu osiguranja seizmografski registriran pri mjerodavnoj seizmografskoj službi. Osiguratelj je dužan naknaditi samo štetu uzrokovanu potresom koji je na mjestu osiguranja djelovao intenzitetom od 5 (pet) ili više stupnjeva po Mercalli-Cancani-Siebergovoj ljestvici.
- (2) Osiguranjem od potresa obuhvaćene su samo štete za koje osiguranik dokaže da su nastale kao isključiva i izravna posljedica rušenja ili oštećenja izazvanog prirodnim potresanjem tla u smislu ovih Uvjeta. Pod jednim osiguranim slučajem, u smislu ovih Uvjeta, smatraju se sve štete uzrokovane potresom, a koje su nastale unutar razdoblja od 72 (sedamdeset i dva) uzastopna sata, računajući od početka potresanja tla.
- (3) Ako se ostvari osigurani slučaj, te ako je ugovoreno, osiguratelj plaća osigurninu u visini nastale štete umanjene za odbitnu franšizu. Odbitna franšiza obračunava se po svakoj premijskoj poziciji i iznosi 2% od iznosa osiguranja, uz minimalni iznos franšize od 400 EUR a maksimalni 5.500 EUR
- (4) Opseg osiguranja od potresa vrijedi samo za one stavke, odnosno predmete osiguranja za koje je u polici osiguranja upisano da su osigurani od tih opasnosti.
- (5) Osiguranje od potresa se ugovara u trajanju isključivo kao kratkoročno ili dugoročno (do isteka).
- (6) Osiguranjem su obuhvaćene i štete zbog sljedećih opasnosti prouzročenih potresom kao temeljnim uzrokom: požar, eksplozija, poplava i bujica, izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi, klizanje i slijeganje tla, odron zemljišta i snježna lavina.
- (7) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi štetu ako se znanstveno opće priznatim metodama dokaže da je potres na prostoru na kojem se nalazi osigurani predmet djelovao intenzitetom manjim od 5 (pet) stupnjeva po Mercalli-Cancani-Siebergovoj ljestvici.
- (8) Bez obzira na intenzitet potresa iz prethodnog stavka ne postoji osigurateljno pokriće i osiguratelj nije u obvezi naknaditi štete:



1. Prouzročene potresom izazvanim ljudskom djelatnošću, kao što su eksplozije klasičnih ili nuklearnih naprava,
 2. Nastale na freskama i mozaicima
 3. Nastale na fasadnim ukrasnim profilima, ukrasnim štukaturama i sličnim ukrasnim dijelovima objekta,
 4. Uslijed kontaminacije kao posljedice potresa,
 5. Prouzročene zagađenjem bilo kakvim opasnim tvarima koje su ispuštene, ili istjecale, te troškove takvih zagađenja,
 6. U rudnicima.
- (9) Za rizik potresa karenca iznosi 30 dana od datuma početka osiguranja.
- (10) Ovo pokriće ugovara se isključivo kao dopunsko pokriće i uz doplatnu premiju.

OPSEG OPASNOSTI KLIZANJA TLA I ODRONA ZEMLJIŠTA

Članak 16.

- (1) Opseg osiguranja od klizanja tla i odrona zemljišta vrijedi samo za one stavke, odnosno predmete osiguranja za koje je u polici osiguranja upisano da su osigurani od tih opasnosti.
 - (2) Klizanjem tla se, u smislu ovih Uvjeta, smatraju iznenadni prirodni pokreti zemljane površine na kosim terenima s jasnim lomovima na površini tla i vidljivim srozavanjima, koji s pojavom jakih deformacija i širokih napuklina na građevinskim objektima nastaju u kratkom razdoblju.
 - (3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
 1. od geoloških klizanja tla, kada je tlo na kojem se nalazi predmet osiguranja već počelo geološki kliziti u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju,
 2. od klizanja tla prouzročenog djelatnošću, primjerice zbog usijecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, zbog izgradnje objekta u blizini i dr.,
 3. od slijeganja tla (uleknuća), osim kada je riječ o prirodno izazvanom spuštanju zemlje preko prirodnih šupljina,
 4. od polaganog geološkog klizanja tla koje se očituje u manjim pukotinama na građevinama,
 5. od živog pijeska, suše i isušivanja.
 - (4) Odronjavanjem se, u smislu ovih Uvjeta, smatra otkidanje i pad materijala kod geološke pojave. Smatra se da je nastao osigurani slučaj odronjavanja na predmetu osiguranja samo onda kada je materijal koji se odronio udario u predmet osiguranja i uništio ga ili oštetio.
 - (5) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla s kojeg nastaje odronjavanje.
- Za rizik klizanja tla i odrona zemljišta karenca iznosi 15 dana od datuma početka osiguranja (za novougovorena osiguranja, bez prethodnog osiguranja ovog pokrića).
- (6) Ovo pokriće ugovara se isključivo kao dopunsko pokriće i uz doplatnu premiju.

OPSEG OPASNOSTI PRIVATNE ODGOVORNOSTI

Članak 17.

- (1) Opseg osiguranja privatne odgovornosti vrijedi samo ako je posebno ugovoreno.
- (2) Iznos osiguranja je gornja granica obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju i ukupno godišnje, ako drugačije nije ugovoreno, pa i onda kada za štetu odgovara više osoba čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem. Osiguratelj snosi, u granicama iznosa osiguranja, troškove spora i druge opravdane troškove radi utvrđivanja odgovornosti osiguranika. Ako je ugovoreno osiguranje stvari kućanstva i građevinskog objekta limiti za osiguranje privatne odgovornosti se ne zbrajaju.
- (3) Osigurana je građanskopravna izvanugovorna odgovornost osiguranika za štete koje prouzroči trećim osobama:
 1. u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu, osim pri obavljanju zanatskih djelatnosti izvan mjesta osiguranja i svih djelatnosti kojima se privređuje,



Groupama
Osiguranje

2. kao vlasnik, korisnik i unajmitelj stana ili zasebne kuće za stanovanje, okućnice i dvorišta,
 3. kao poslodavac prema osobama zaposlenim u kućanstvu,
 4. posjedovanjem i upotrebom bicikla bez motora,
 5. bavljenjem sportom, osim sporta kojim se bavi profesionalno, kao i sporta koji je vezan uz upotrebu vozila s motorom bilo koje vrste i letjelica, lova i borilačkih sportova,
 6. kao držatelj pitomih životinja kada se životinje ne drže u svrhu privređivanja,
 7. iz posjedovanja osiguranog građevinskog objekta.
Ako je ugovaratelj i/ili osiguranik pravna osoba, po pokriću privatne odgovornosti pokrivena je isključivo odgovornost osiguranika kao vlasnika, korisnika, i unajmitelja stana ili zasebne kuće za stanovanje, okućnice i dvorišta.
 8. iz primanja na smještaj gostiju ako je prilikom ugovaranja osiguranja naznačeno da se osigurani objekt iznajmljuje u turističke svrhe.
Ako osiguranik nije vlasnik već korisnik ili unajmitelj stana ili kuće, osigurateljno pokrivenje se i pokriva štete koje može prouzročiti najmodavcu uslijed požara, eksplozije i izljeva vode ako je osigurani događaj nastao slučajno i iznenadno. Podlimit po štetnom događaju iznosi 10% iznosa osiguranja od privatne odgovornosti i ukupno godišnje.
 9. iz posjedovanja i upotrebe plovila do 15 kW snage motora koja ne podliježu odredbama Zakona o obveznom osiguranju u prometu
- (4) Trećim osobama, u smislu ovih Uvjeta, ne smatraju se vlasnici kuće, vlasnici poslovnih prostora i stanova u kući i svi korisnici i stanari kuće (ili dijela kuće), stana i garaža, bez obzira na njihov status (korisnici, stanari, podstanari i sl.).
- (5) Osiguranje se odnosi i na odgovornost:
1. osoba koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu ili ih je dužan uzdržavati,
 2. djece (također i unuka, usvojene djece i djece uzete na skrb) osiguranika do navršene 28. godine života, ili njegova osiguranog bračnog ili izvanbračnog druga,
 3. osoba zaposlenih u kućanstvu osiguranika pri obavljanju poslova tog kućanstva.
- (6) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika za štete koje pretrpe vlasnici stanova u istom objektu, osim na zajedničkim dijelovima objekta.
- (7) Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na teritoriju Europske unije. Međutim, ako osiguranik nije državljanin Republike Hrvatske ili ima prebivalište ili boravište izvan Republike Hrvatske, po pokriću privatne odgovornosti pokriveni su osigurani slučajevi nastali isključivo na teritoriju Republike Hrvatske.
- (8) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost ako se dio stana, odnosno kuće za stanovanje upotrebljava za obavljanje nekog zanimanja. Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost u bilo kojoj vezi sa tim dijelom stana odnosno kuće.
- (9) Osiguranje ne vrijedi:
1. za štete koje su nanesene samom ugovaratelju osiguranja, osiguraniku, ili drugim osobama koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu na istoj adresi (imaju zajedničku adresu boravišta) odnosno na svim osobama iz stavka 5. ovoga članka.
 2. za štete koje nastanu pravnim osobama u kojima osiguranik ima suvlasništvo, vlasništvo ili vlasnički udio
 3. za štete na imovini koja je u direktnom ili indirektnom vlasništvu osiguranika
- (10) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost za:
1. štete prouzročene namjerno ili svjesnog postupanja protivno propisima, osim ako je štetu namjerno prouzročila osoba zaposlena u kućanstvu,
 2. štete iz posjedovanja i upotrebe:
 - zrakoplova (uključivo i bespilotne zrakoplove tzv. dronove) te bilo kakve vrste modela zrakoplova (izrađenih u okviru zrakoplovnog modelarstva)
 - plovila, osim za plovila do 15 kW snage motora koja ne podliježu odredbama Zakona o obveznom osiguranju u prometu
 - svih vrsta motornih vozila, prikolice, letjelice, električni bicikli i romobili snage motora veće od 0,25 kW, sve vrste samobalansirajućih osobnih transportera (kao što je npr. Segway) i sve vrste drugih vozila koja moraju biti registrirana prema pozitivnim zakonskim propisima.

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446, e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Marijan Kralj

Groupama Biztosító Zrt.,

Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálódi Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Olivier Péqueux | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU9211794008205248850000000



3. na čisto imovinske štete, tj. štete koje nisu nastale ni ozljedom zdravlja ili tijela neke osobe ni uništenjem odnosno oštećenjem stvari,
4. štete prouzročene hladnim i vatrenim oružjem,
5. štete koje je pretrpio osiguranik, njegov supružnik i djeca te ostale osobe koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu,
6. na štete proizašle iz međusobnih odnosa korisnika odnosno vlasnika, suvlasnika, etažnih vlasnika i sl. iste nekretnine,
7. štete na stvarima ili obavljenim radovima koje je osiguranik ili koja druga osoba po njegovu nalogu ili za njegov račun izradio ili isporučio, ako je uzrok štete u izradi ili isporuci,
8. štete od proizvoda s nedostatkom,
9. štete na tuđim stvarima koje je prouzročio osiguranik pri obavljanju djelatnosti iz zanimanja na ovim ili s ovim stvarima (kao primjerice: obrada, popravak, prijevoz, ispitivanje i sl.),
10. štete koje su nastale kao posljedica postupanja protivno propisima ili pravilima,
11. štete koje su posljedica zagađivanja zraka, vode i tla,
12. štete koje su posljedica profesionalnog oboljenja zaposlenika osiguranika,
13. štete na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, poslugu, zajam, na čuvanje, na prijevoz i sl.
14. Za štete nastale na naočalama i prijenosnim elektroničkim uređajima (mobitelima, tabletima, prijenosnim računalima i sl.). ugovara se odbitna franšiza u iznosu od 150 EUR

(11) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost osiguranika za štete na stvarima koje nastanu:

1. zbog trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili oborina (dima, čađe, prašine i sl.), kao i zbog pljesnivosti, trešnje, šuma i sl.,
2. zbog slijeganja tla i klizanja zemljišta,
3. zbog poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda,
4. postupno nastalih šteta

(12) Osiguranje nadalje ne vrijedi za:

1. odgovornost za štete koje su u neposrednoj vezi s uporabom nuklearne energije, štete koje su izravno ili neizravno povezane s visokoenergetskim ionizirajućim zračenjima (npr. alfa, beta i gama zrakama koje se emitiraju radioaktivnim supstancijama i neutronima ili zrakama koje se proizvode u čestičnim akceleratorima te laserskim i drugim sličnim zrakama),
2. odgovornost za štete koje su posredno ili neposredno uzrokovane azbestom, proizvodima ili materijalima od azbesta bilo koje vrste ili u bilo kojoj vezi s njime,
3. odgovornost za štete koje su posredno ili neposredno posljedica djelovanja magnetskih, elektromagnetskih polja bez obzira na njihov izvor ili nastanak,
4. osiguranikovu odgovornost na temelju ugovornog proširenja njegove odgovornosti i na slučajeve za koje inače prema zakonu ne odgovara, štete za koje osiguranik odgovara u svojstvu investitora, odnosno ulagača, ali su pokrivena štete za koje osiguranik odgovara u svojstvu naručitelja i/ili izvođača radova na vlastitim nekretninama.
5. posredne štete u vezi s nastalom opasnošću kao što su: štete zbog gubitka zakupnine/najamnine, štete zbog umanjenja upotrebljivosti stvari, gubitka vremena ili zarade i slično.
6. novčane globe i kazne kao ni zahtjevi za povećanom novčanom odštetom kao rezultatom kazni
7. štetu koja nije nastala ni ozljedom tijela ili zdravlja neke osobe ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari, tj. imovinsku štetu u širem smislu
8. za štete koje su posljedica bilo kakva utjecaja na okoliš, a posebno štete zbog onečišćenja (tla, vode i zraka), nanošenje šteta biljnim i životinjskim vrstama i/ili zaštićenim prirodnim staništima i štete koje bi nastale zbog toga što osiguranik nije održavao, mijenjao i popravljao uređaje za pročišćavanje otpadnih voda i drugih otpadnih proizvoda niti se pridržavao drugih mjera predviđenih propisima o zaštiti životne sredine



9. odgovornost za štete koje su posljedica više sile (npr. potres). Viša sila je događaj koji se nije mogao ni predvidjeti ni otkloniti.
Mora biti izvanjski, ne može dolaziti iz upotrebljavanja stvari ili pogona, odnosno djelatnosti

OPSEG OPASNOSTI IZLIJEVANJA VODE IZ VODOVODNIH I KANALIZACIJSKIH CIJEVI

Članak 18.

- (1) Osiguratelj snosi naknadu za štetu na predmetima osiguranja koji se unište, oštete ili nestanu zbog izlivanja vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi.
- (2) Izlivanjem vode se smatra neočekivano izlivanje vode zbog oštećenja (loma, puknuća ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) iz:
 1. vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi koje pripadaju osiguranom objektu ili su dio građevine u kojoj se nalazi predmet osiguranja,
 2. uređaja za parno grijanje i grijanje toplom vodom ili iz klimatizacijskih uređaja, postrojenja za grijanje s crpkama ili uređaja za sunčanu energiju,
 3. drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu mrežu.
Vodena para je, u smislu ovih Uvjeta, jednaka vodi. Tekućine koje prenose toplinu, kao slana voda, ulja, rashladna sredstva ili sredstva za hlađenje u smislu ovih Uvjeta jednake su vodi iz točke 2. ovog stavka.
Ovisno o ugovorenom predmetu osiguranja i paketu, ovo pokriva uključuje:
- (3) Osiguranjem su obuhvaćene i štete od izlivanja vode iz vodovodnih i odvodnih cijevi zbog začepljenja ili zamrzavanja cijevi (troškovi začepljenja ili zamrzavanja), kao i troškovi traženja mjesta puknuća cijevi u slučaju nastanka štetnog događaja puknuća cijevi isključivo u stalno nastanjenom objektu/kućanstvu.
- (4) Osiguranjem su obuhvaćeni troškovi nastali zbog osiguranog slučaja izljeva vode, uslijed čega je došlo do veće potrošnje vode koja je navedena na računu za vodu vodovodnog poduzeća (gubitak vode). Osiguratelj je obavezan nadoknaditi razliku između prosječnog iznosa računa za opskrbu vodom u posljednja tri mjeseca i povećanog iznosa računa kao posljedice nastupa osiguranog slučaja izljeva vode, isključivo u slučaju da razlika-uvećanje u odnosu na prosječni iznos računa iznosi minimalno 10 %, uzimajući u obzir isključivo varijabilni dio cijene usluge vodoopskrbe.
- (5) Osiguranjem su obuhvaćeni troškovi zamjene slavina za vodu, sifona i brojila za vodu, a prigodom osiguranog slučaja izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacionih cijevi kod kojih je došlo do loma slavine za vodu, sifona ili brojila za vodu.
- (6) U smislu ovih Uvjeta, vodovodnim cijevima koje su sastavni dio predmeta osiguranja podrazumijevaju se cijevi do glavnog vodomjera na građevini. U smislu ovih Uvjeta, odvodnim (kanalizacijskim) cijevima koje su sastavni dio predmeta osiguranja podrazumijevaju se cijevi do posljednjeg šahta prije priključka na javnu kanalizaciju, uključujući i njega, odnosno do mjesta priključka kanalizacijske cijevi na septičku jamu.
- (7) Osiguranjem su obuhvaćeni nužni troškovi popravaka ili zamjene dijela vodovodnih i odvodnih cijevi te cijevi iz sustava grijanja (radijatora) koje pripadaju osiguranom objektu, osim onih za čije održavanje odgovorni su vlasnici objekta (zajedničke instalacije) nakon šteta od izljeva vode sa sanacijom građevinskog dijela objekta vezanom uz popravak cijevi (troškovi uz popravak cijevi). Nužni popravak podrazumijeva sanaciju cijevi od spoja do spoja.
- (8) Osiguranjem su obuhvaćene štete uzrokovane korozijom vodovodne i odvodne mreže te uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje koji pripadaju osiguranom objektu ili su dio građevine u kojoj se nalazi predmet osiguranja, a nisu dostupni kontroli osiguranika.
- (9) Osiguratelj nije u obvezi snositi naknadu za štete zbog:
 1. vode iz sprinklera ili mlaznica kod uređaja za raspršivanje vode, gašenje ili natapanje
 2. prskanja vode iz akvarija, kada i bazena te štete od vode kojom se čisti
 3. slijeganja, urušavanja ili klizanja tla izazvanih uslijed izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacionih cijevi,
 4. zamrzavanja cijevi i uređaja u sklopu sustava za grijanje,
 5. izlivanja vode iz otvorenih slavina osigurane kuće ili stana, osim ako je neposredan uzrok iznenadna bolest osiguranika ili članova njegova obiteljskog kućanstva,



Groupama
Osiguranje

6.izljeva vode uslijed neodržavanja, spužvastih ili gljivastih nakupina, dotrajalosti, hrđe i korozije kućne vodovodne i odvodne mreže te uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje koji pripadaju stanu osiguranika i dostupni su kontroli osiguranika,

7.izlijevanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice, osim onih koje su ugrađene u konstrukciji objekta,

8.izlijevanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi tijekom rekonstrukcije i adaptacije od uzroka proizašlih iz radova rekonstrukcije i adaptacije,

9.nastale prilikom odčepljenja cijevi.

10.izlijevanja vode iz odvodne cijevi strojeva za pranje u osiguranikovu stanu ako šteta nije nastala zbog pucanja cijevi

(10) Izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi osiguran je po paketima Standard i Max za građevinske objekte i Standard i Max za stvari kućanstva.

OPSEG OPASNOSTI PROVALNE KRAĐE, RAZBOJSTVA I VANDALIZMA

Članak 19.

- (1) Ako je ugovoren paket Standard ili Max, osiguratelj snosi naknadu za štetu na predmetu osiguranja koji se uništi, ošteti ili nestane zbog: provalne krađe, razbojstva i vandalizma tijekom provalne krađe ili razbojstva.
- (2) Provalnom krađom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra krađa ako počinitelj:
 1. provali u dobro zaključane prostorije stana u kojima su osigurane stvari razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora, provstakaljivanjem stropa, zidova i podova,
 2. otvori dobro zaključane prostorije stana lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovnom otvaranju. Ključ je lažan ako njegovu izradu nije naručila ili odobrila za to ovlaštena osoba. Upotreba lažnih ključeva nije dokazana samim time što su nestale osigurane stvari. neprimjetno se uvuče u prostorije stana ili se u njima sakrije i počini krađu u vrijeme kad je stan bio dobro zaključan,
 3. provali u dobro zaključane prostorije stana i dobro zaključano sigurnosno spremište u stanu u kojem su osigurane stvari ako je provalu izveo na način koji se po odredbama ovog Članka smatra provalnom krađom,
 4. otključa dobro zaključane prostorije stana i sigurnosno spremište pravim ključevima ili njihovim duplikatom ako je do ključa došao jednom od radnji spomenutih u točki 1., 2., 3., 4. i 6. ovog stavka ili razbojstvom (u ili izvan stana), ako do trenutka počinjenja brava nije mogla biti promijenjena i ako se osiguranik ili član njegova obiteljskog kućanstva nije na bilo koji način ponašao nemarno,
 5. uđe u dobro zaključane prostorije stana kroz otvor ili putem koji ni u kojem slučaju nije namijenjen za ulazak ili izlazak, svladavajući prepreke koje onemogućavaju ulazak bez izvanrednog napora. Ako je ulazak ostvaren penjanjem, mora biti svladana visina veća od 2,00 m računajući od razine zemlje do najniže točke ulaska.
- (3) Dobro zaključanim stanom smatra se onaj na kojem su brave svih ulaznih vrata zaključane. Brava treba biti zaključana najmanje tako da je jednobradi ključ barem jednom okrenut za 360 stupnjeva u smislu zaključavanja brave. Automatski zatvorena brava ne smatra se dobro zaključanom.
- (4) Ne smatra se provalnom krađom:
 1. ako je provalnu krađu počinila ili u njoj na bilo koji način sudjelovala osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu, u njemu radi ili se u njemu nalazi uz odobrenje osiguranika,
 2. ako su se osigurane stvari nalazile na otvorenom.
- (5) Razbojstvom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra:
 1. oduzimanje osigurane stvari uporabom sile, ugrožavanjem života ili zdravlja osiguranika i članova njegova kućanstva,
 2. predavanje ili oduzimanje osigurane stvari pod prijetnjom smrću ili tjelesnom ozljedom osiguranika unutar mjesta osiguranja,
 3. kada se osiguraniku oduzmu osigurane stvari jer je njegovo fizičko stanje pogoršano zbog nezgode ili nekog drugog neskrivljenog uzroka, čime je onemogućen njegov otpor.
- (6) S osiguranikom se u ovom stavku izjednačavaju sve osobe koje su bile u stanu uz njegovo odobrenje.

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446, e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Marijan Kralj

Groupama Biztosító Zrt.,

Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálóldi Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Olivier Péqueux | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU9211794008205248850000000



Razbojstvom se ne smatraju događaji u kojima su tek na zahtjev počinitelja predmeti dopremljeni na mjesto oduzimanja ili predavanja.

(7) Osiguranjem je obuhvaćeno i razbojstvo izvan mjesta osiguranja, ali samo:

1. ako je nasilje kojim je počinitelj prijetio počinjeno na mjestu razbojstva,
2. ako se policom osiguravaju stvari u stalno nastanjenom stanu.

Osiguratelj je u obvezi platiti troškove izrade novih isprava, kao i naknadu za stvari posebne vrijednosti do ugovorenog limita.

Osiguranjem nije nisu pokriven elektroničke uređaji, npr. mobiteli, prijenosna računala i sl.

(8) Vandalizmom tijekom provalne krađe i razbojstva se, u smislu ovih Uvjeta, smatra situacija u kojoj počinitelj namjerno uništava ili oštećuje osigurane stvari u sklopu provalne krađe i razbojstva, definirano u ovom Članku.

(9) Osiguranjem su obuhvaćene stvari posebnih vrijednosti u smislu Članka 2. stavka 4), točka b), u dobro zaključanom sigurnosnom spremištu ili izvan njega.

(10) Dobro zaključanim sigurnosnim spremištem smatra se čelični ormar s višestrukim stjenkama minimalne težine 200 kg, uzidan čelični ormar s vratima s višestrukom stjenkom ili čelični ormar s još boljim sigurnosnim karakteristikama od navedenih.

(11) Osiguranjem je obuhvaćena i provalna krađa iz zaključanih motornih vozila. Odšteta se isplaćuje za osigurane stvari iz Članka 2. stavka 14. točke a), b) i c), kada se te stvari privremeno nalaze izvan stana i to unutar granica Republika Hrvatske i kada su zbog provale u zaključano osobno motorno vozilo, ali ne priključno vozilo, ukradene ili prilikom toga događaja uništene ili oštećene. Odšteta se ne isplaćuje za stvari posebne vrijednosti prema Članku 2. ovih Uvjeta, zatim za fotoaparate, filmsku ili videoopremu, mobitele, tablete, prijenosna računala, uređaje za elektroničku obradu podataka ili druge električne aparate uključujući i pribor odnosno priključne dijelove. Osiguratelj je u obvezi samo kada se može dokazati da je šteta počinjena tijekom dana između 6 i 22 h ili da je šteta počinjena za vrijeme prekida vožnje do dva (2) sata.

Osiguranjem je obuhvaćena i krađa bicikla u mjestu osiguranja definiranom Člankom 3. ovih uvjeta. Odšteta se isplaćuje za štete zbog krađe bicikla kada se dokaže da je bicikl u trenutku krađe bio u zajedničkom spremištu za bicikle ili se nalazio u hodniku ili predvorju stambene zgrade na adresi navedenoj u polici osiguranja, odnosno u pomoćnim prostorijama kuće. Ako je bicikl ukraden iz zajedničkog spremišta kojim se koriste svi stanari, u pokriću je samo ako je u trenutku krađe bio zaštićen odgovarajućim lokotom sa sigurnosnom bravom.

Krađa bicikla izvan dobro zatvorenog i zaključanog prostora ili izvan mjesta osiguranja ako je bicikl u trenutku krađe bio zaštićen odgovarajućim lokotom sa sigurnosnom bravom na način koji je uobičajen u prometu.

Za stvari koje su labavo pričvršćene za bicikl i koje redovito služe za njegovu upotrebu osigurateljna zaštita postoji samo ako su te stvari nestale s biciklom.

Osiguranik treba pribaviti i čuvati dokumente o proizvođaču, marki i serijskom broju okvira osiguranog bicikla. U slučaju da osiguranik prekrši ovu odredbu, odšteta se može zahtijevati samo onda kada se karakteristike bicikla dokažu na neki drugi način (npr. fotografijom).

(12) Ako je ugovoren paket Standard ili Max, osiguratelj je u obvezi naknaditi i štetu na građevinskim dijelovima prostorije stana, instalacija i opreme (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava) koja je nastala zbog počinjene ili pokušane provalne krađe i to u visini troškova popravka, ali najviše do ugovorenog limita. Osiguranje se odnosi i na štete nastale na pomoćnim prostorijama osiguranog stana.

(13) U pokriću je i krađa dijelova objekta kao što su oluci, ograde i drugi dijelovi koji su načinjeni od bakra, željeza, nehrđajućeg čelika i sličnim materijala.

Osiguratelj nije u obvezi naknaditi štetu na vanjskim jedinicama uređaja i aparata te na ugrađenoj opremi otuđene prilikom provalne krađe (bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori, solarne ploče, solarni tuševi, slavine, radijatori, bojleri, peći, cijevi, prozori, vrata i sl.)

(14) Osiguranjem je obuhvaćeno i privremeno vanjsko osiguranje koje, u smislu ovih Uvjeta, predstavlja osigurateljno pokriće za osigurane stvari na području Republike Hrvatske ako se izvan stana nalaze privremeno do 60 dana, ali samo ako novi stan karakteristikama odgovara onom navedenom u polici i ne



predstavlja povećanje rizika.

OPSEG OPASNOSTI LOMA STAKLA

Članak 20.

Pokriće se primjenjuje uz osiguranje kuće odnosno stana i/ili stvari kućanstva.

Ovisno o ugovorenom predmetu osiguranja i paketu

- (1) za građevinski objekt osiguratelj snosi naknadu štete koja nastane zbog:
 1. loma stakla na unutarnjim i vanjskim vratima, prozorima osiguranikova stana ili kuće te pomoćnih prostorija, ali samo ako isključivo pripadaju osiguraniku,
 2. staklenim ogradama koje su učvršćene u građevinski objekt (unutarnjim i vanjskim).
- (2) za stvari kućanstva, osiguratelj snosi naknadu štete koja nastane zbog loma stakla:
 1. na unutarnjim i vanjskim vratima i prozorima, unutarnjim i vanjskim ogradama i pregradnim stijenama osiguranikova stana ili kuće
 2. na vratima i prozorima pomoćnih prostorija, ali samo ako isključivo pripadaju osiguraniku
 3. na zastakljenom namještaju, vitrinama i ogledalima u osiguranikovom stanu ili kući, ali samo ako su fiksirane na površinu zida i namještaja
 4. stakla na tuš kabinama, pločama za kuhanje, naprama i staklenim oblogama od kaljenog stakla na zidu u kuhinjama
 5. za školjke, umivaonike, bidee i kade
- (3) Osiguranje pokriva i troškove skidanja i ponovnog namještanja predmeta koji su nužni za postavljanje novog stakla. Troškove prijevoza stakla pokriva najviše do 20 % iznosa štete.
Osiguranje ne pokriva štete koje nastanu:
 1. pri prijenosu ili namještanju osiguranog stakla izvan stana navedenog u ugovoru o osiguranju,
 2. zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla,
 3. zbog potresa, osim ako ova opasnost nije posebno ugovorena,
 4. na ogledalima koja nisu pričvršćena na površinu zida ili namještaja.

Ako je ugovoreno osiguranje stvari kućanstva i građevinskog objekta limiti za osiguranje vrata i prozora od loma stakla se ne zbrajaju.

PRENAPON ZBOG NEIZRAVNOG UDARA GROMA

Članak 21.

Pokriće se primjenjuje uz osiguranu kuću i/ili stvari kućanstva, ovisno o ugovorenom predmetu osiguranja i paketu.

- (1) Neizravan udar groma je udar koji posredno djeluje na električne vodove i metalne dijelove objekta i pri tome u njemu prouzroči pojavu prenapona
- (2) Osiguranjem su pokrivena štete koje prouzroči grom posredno, odnosno:
 1. prijenosom električne energije električnim vodovima,
 2. zbog indukcije pri atmosferskom pražnjenju.
- (3) Ako se osigurava građevinski objekt, predmet osiguranja su samo instalacije koje su sastavni dio objekta (ugrađene u objekt) uključujući i uređaje koji se smatraju građevinskim dijelovima objekta (kao što su: hidrofori, bazenska tehnika, bojleri, peći za centralno grijanje, ugrađene klimatizacijske naprave, portafoni, automatske naprave za otvaranje vrata, ugrađene alarmne naprave, televizijske i radijske antenske naprave). Osiguranjem bazenske tehnike su pokrivena i štete od prenapona na instalacijama/uređajima koje su sastavni dio pomoćnog objekta
- (4) Ako se osiguravaju stvari kućanstva, predmet osiguranja su uređaji koji se koriste u domaćinstvu, i to isključivo:
 - bijela tehnika, i to: ploče za kuhanje, pećnice, perilice za suđe i za rublje, sušilice za rublje, hladnjaci, nape, uređaji za grijanje i hlađenje



- multimedija, i to: televizori, kućno kino sa zvučnicima, videouređaji, glazbeni uređaji sa zvučnicima, stolna računala. Stolna računala osigurana su do iznosa od 700 EUR po štetnom događaju
- (5) Nije osigurano: štete kao posljedica unutrašnjeg prenapona, odnosno štete nastale uslijed uklapanja i isklapanja dijelova mreže, pri kratkom spoju, pri probou izolacije, zbog pojave rezonancije i slično.

OSIGURANJE OD LOMA STROJA KUĆANSKIH APARATA I UREĐAJA KOJI SE KORISTE U PRIVATNE SVRHE

Članak 22.

(1) Predmet osiguranja prema ovim Uvjetima su:

1) kućanski aparati i uređaji do 7 godina starosti, pojedinačne novonabavne vrijednosti veće od 140 EUR, u vlasništvu osiguranika i/ili drugih osoba koje žive u osiguranom kućanstvu, te koji se koriste u privatne svrhe ili za djelatnost turizma u kućnoj radinosti i iznajmljivanje kao što su:

- Bijela tehnika i to: ploče za kuhanje, pećnice, kuhinjska napa, mikrovalna pećnica, friteza, roštilj, toster, sokovnik, aparat za kavu, kuhalo vode i ostali aparati za pripremu ili pomoć u pripremi hrane i pića, perilice za suđe i za rublje, sušilice za rublje, hladnjaci, hladnjaci sa zamrzivačem, hladnjak sa zamrzivačem i ledomatom, škrinja ili ormar za duboko zamrzavanje nape, uređaji za grijanje i hlađenje, aparat za usisavanje i čišćenje i sl.
- Multimedija i to: televizori, kućno kino sa zvučnicima, audio/ video uređaji za snimanje i reprodukciju (rekorder i player), igrača konzola, satelitski prijemnici, uključujući električne dijelove koji se nalaze u satelitskoj anteni, antensko pojačalo, glazbena linija, osobno računalo i njegovi periferni dijelovi (monitor, tipkovnica, miš, grafički tablet, web kamera, besprekidna napajanja i slično), uređaji kućne računalne mreže (modemi, routeri, pojačivači signala i slično), pisač (printer), skener, kopirni uređaj, multifunkcijski uređaj, telefonski i telefaks aparati s pripadajućom opremom i sl
- Cjelokupni sigurnosni sustav npr.video nadzor, senzori pokreta, senzor dima, senzor topline, senzor poplave i sl

2) ugrađena građevinska oprema i uređaji do 10 godina starosti pojedinačne vrijednosti veće od 140 EUR u vlasništvu osiguranika i/ili drugih osoba koje žive u zajedničkom kućanstvu, te koji se koriste u privatne svrhe ili za djelatnost turizma u kućnoj radinosti i iznajmljivanje kao što su:

- uređaji u sustavu „pametnog doma“ odnosno „pametne kuće“ (kontrola grijanja, kontrola rasvjete, kontrola pristupa i slično)
- klima uređaji – stabilni i mobilni,
- hidromasažni tuš, kada i sl. sa električnim pogonom,
- kućne crpke za vodu,
- garažna vrata, tende, rolete i sl. na električno upravljanje.
- bojleri plinski - za etažno grijanje
- instalacije etažnog centralnog grijanja bez izvora toplinske energije
- termalni kolektori (solarno grijanje)
- bazenska tehnika
- dizalice topline

(2) Predmet osiguranja nisu i ne mogu biti:

1) uređaji koji se koriste u komercijalne svrhe

2) sustav električnog podnog grijanja

3) zidne grijače ploče

4) elektrootporni grijači,

5) radni dijelovi aparata i uređaja koji su namijenjeni mehaničkoj, termičkoj ili bilo kojoj drugoj vrsti obrade (bušenje, brušenje, rezanje, savijanje, lomljenje, drobljenje, sitnjenje, probijanje, spaljivanje, lijevanje itd.)

6) dijelovi aparata i uređaja koji su izloženi neposrednom termičkom utjecaju (razaranju) kao što su npr., obloge posuda, plamenici gorionika, rešetke ložišta, elektrootporni grijači, mehanički cijevni i pločasti grijači vode (izmjenjivači u kotlovnica, plinskim bojlerima i sl.), elektrode svake vrste i sl.

7) dijelovi izloženi ubrzanom trošenju, habanju i periodičkim izmjenama kao što su npr. savitljive cijevi, remenje, četke, ulošci, filteri, dijelovi spojnice (gumeni prstenovi, gumeni umeci, lamele i sl.), ležajevi, opruge, prenosivi kabeli, rasvjetna tijela (žarulje, cijevi itd.), zamjenjivi mediji informatičke opreme (ink kasete, toneri itd.),



akumulatorske baterije, zaštitni elementi jednokratnog učinka (katodni odvodnici prenapona, osigurači s taljivim umetkom) i sl.

8) nosači podataka (mediji za snimanje i pohranjivanje informacija, npr. filmovi, trake, diskovi itd.).

9) korisnički softverski paketi koji nisu instalirani od proizvođača u osnovnoj konfiguraciji,

10) mobilni telefoni, tableti, prijenosni audio/video uređaji za snimanje i reprodukciju

11) kamere i fotoaparati,

12) prijenosna računala

13) kućanski aparati i uređaji 7 godina starosti i više

14) ugrađena građevinska oprema i uređaji 10 godina starosti i više

(3) Starost aparata, odnosno uređaja računa se oduzimanjem godine proizvodnje od tekuće godine

(4) Osiguranje se ugovara uz odbitnu franšizu iskazanu na polici osiguranja, ako drugačije nije ugovoreno.

(5) Osiguranjem se pruža osigurateljna zaštita od oštećenja ili uništenja osiguranih kućanskih uređaja i aparata zbog:

- nespretnosti, pogrešnog rukovanja ili mehaničke sile,
- izravnog djelovanja električne energije u vidu podnapona, prenapona ili prekostruje,
- posrednog djelovanja električne energije prenesene vodovima tijekom grmljavinskog nevremena,
- greške u materijalu ili projektantske pogreške u konstrukciji,
- implozije ili druge deformacije uslijed podtlaka,
- zatajenja elemenata zaštite (električke, mehaničke, nad / pod temperature itd.),
- zatajenja mjerne i regulacijske opreme i sl.

(6) Isključenja osiguranja

Osiguratelj nije u obvezi naknaditi štete od opasnosti iz prethodnog stavka koje su nastale uslijed:

- 1) dugotrajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, električkih, atmosferskih i drugih utjecaja zbog uvjeta smještaja i rada,
- 2) štetnog djelovanja nuklearne energije,
- 3) provalne krađe, obične krađe, razbojstva,
- 4) potresa,
- 5) zle namjere i vandalizma trećih osoba na predmetu osiguranja koji se nalazi na otvorenom prostoru, izvan prostorija osiguranika,
- 6) posljedica oksidacije, starenja, korozije, magnetskih i drugih zračenja, prekomjernih vibracija, dugotrajnih vibracija, zamora materijala i sl.,
- 7) prekomjerne naslage hrđe, kamenca bilo koje vrste, taloga, mulja, nakupina nečistoća uslijed djelovanja statičkog elektriciteta i sl., pa i kad je uslijed toga došlo do uništenja ili oštećenja osigurane stvari,
- 8) preopterećenosti aparata ili uređaja van deklariranih tehničkih karakteristika,
- 9) kao posljedica trošenja i habanja (istrošenost i starenje, uključivo ubrzana istrošenost i starenje),
- 10) manjih ogrebotina i udubljenja vizualno-estetske naravi (metalnih površina, laka, emajla itd.),
- 11) toplinskog djelovanja izvana,
- 12) lošeg održavanja, uključujući i nekvalitetne zahvate tijekom sanacije ili pokušaja sanacije štete, koji su provedeni od strane nestručnih osoba ili institucija kao i zbog popravaka koji su obavljani uporabom neadekvatnih alata, zamjenskih dijelova i materijala,
- 13) rada u uvjetima različitim od naputka koje je dao proizvođač,
- 14) šteta za vrijeme trajanja garancijskog roka za koje postoji obveza proizvođača,
- 15) nestručno izvršenog popravka na osiguranom aparatu / uređaju,
- 16) uslijed nedostataka ili grešaka koje su postojale u trenutku sklapanja osiguranja, a koje su bile ili morale biti poznate osiguraniku,
- 17) djelovanja osiguranih rizika na predmetima koji nisu predmet osiguranja prema ovom pokriću



OSIGURANJE POMOĆI U KUĆI

Članak 23.

(1) Pomoć u kući smatra se dodatnim pokrićem, ako je to posebno ugovoreno i dodatno se naplaćuje premija, koja je navedena na polici osiguranja.

(2) U slučaju potrebe hitne pomoći u kući osiguravajuće društvo putem pristupačnog asistentskog centra 24 sata dnevno organizira dolazak potrebnog majstora i pokriva troškove hitnih popravaka.

(3) Detaljan sadržaj osiguranja naveden je u svakom slučaju važećih Dopunskih uvjeta osiguranja Pomoći u kući, koji se koriste uz ove uvjete.

TROŠKOVI NASTALI USLIJED OSIGURANIH OPASNOSTI

Članak 24.

GRAFITI NA KUĆAMA

(1) Grafitima se smatraju crteži, natpisi i naruženja koja je nanijela treća osoba, a koja se ne ispiru vodom. Osigurani su troškovi uklanjanja grafita na osiguranim kućama koji su nezakonito nanесeni na vanjskim fasadama osiguranih kuća ili na drugim osiguranim pripadnim dijelovima predmeta osiguranja, uz odbitnu franšizu od 70 EUR po štetnom događaju.

(2) Nisu osigurane:

1. štete od grafita koje su već postojale prije početka proširene osigurateljne zaštite za štete od grafita,
2. crteži, natpisi i ostala naruženja koja osiguranik može ukloniti vodom,
3. štete na kućama koje još nisu useljive,
4. štete na kućama koje nisu stalno nastanjene,
5. štete na fasadama stambenih zgrada.

(3) Ugovaratelj osiguranja obvezan je odmah prijaviti nastanak štete od grafita mjerodavnoj policijskoj postaji.

GUBITAK NAJAMNINE

(1) Osiguratelj snosi naknadu za gubitak najamnine, uključujući tekuće dodatne troškove najamnine, ako zakupnik stana zbog osiguranog slučaja ima pravo u cijelosti ili djelomično odbiti plaćanje najamnine. Ugovorom o najmu dokazuje se gubitak najamnine.

(2) Gubitak najamnine ili vrijednost najma nadoknađuje se do onog trenutka u kojem se prostori mogu ponovo koristiti, međutim maksimalno za 30 dana /15 EUR po danu.

(3) Odšteta će se isplatiti samo ako odgađanje mogućnosti ponovnog korištenja nije rezultat nemara ugovaratelja osiguranja.

(4) Osiguratelj je u obvezi za slučaj da gubitak najamnine bude uzrokovan rizikom požara, udara groma ili eksplozije nastale na predmetu osiguranja, potresa te prirodnih nepogoda.

TROŠKOVI SADNJE UKRASNOG BILJA

(1) Osiguratelj je u obvezi za troškove raščišćavanja te ponovnog zasađivanja ukrasnog drveća i ukrasnog bilja na zemljištu osigurane kuće ako se zbog oluje ili tuče, odnosno požara, udara groma ili eksplozije odlome, iščupaju iz korijena, obore na zemlju ili na neki drugi način tako oštete da se ne očekuje prirodna regeneracija.

(2) Troškovi se ne nadoknađuju:

1. ako su drveća već bila odumrla,
2. ako je riječ o biljkama koje se koriste u prehrani,
3. ako je riječ o biljkama koje se koriste kod bilo kakvog privređivanja, prodaje i sl.,
4. ako rizik koji je uzrok štete nije uključen u ugovor o osiguranju.

(3) Osiguratelj nadoknađuje i nužne troškove dokazane računima za ponovno nasađivanje vrtova mladima ako



se drveće, grmlje, biljke ili penjačice zbog oluje ili tuče, odnosno požara, udara groma ili eksplozije tako oštete da se ne očekuje prirodna regeneracija.

TROŠKOVI SPRJEČAVANJA I UMANJENJA ŠTETE

Troškovi uzrokovani pokušajem otklanjanja neposredne opasnosti prilikom nastupanja osiguranog slučaja, te pokušaja ograničavanja njegove štetne posljedice ograničeni su na maksimalni iznos izražen u postotku (%) od iznosa osiguranja po štetnom događaju sukladno odabranom paketu.

TROŠKOVI RAŠČIŠĆAVANJA I RUŠENJA

Troškovi raščišćavanja i rušenja osigurane imovine, odvoza krša i ostalih ostataka te imovine, na najbliže odlagalište otpada i njihovog deponiranja ili uništavanja ograničeni su na maksimalno iznos izražen u postotku (%) od iznosa osiguranja po štetnom događaju sukladno odabranom paketu .

TROŠKOVI POPRAVKA OŠTEĆENJA NA PREDMETU OSIGURANJA nastali uslijed pokušaja ili izvršenja provalne krađe i razbojstva ili unutar građevinskog objekta, uslijed vandalizma nakon provale (troškovi popravka oštećenja na objektu) do maksimalnog iznosa(limita) iskazanog u EUR sukladno odabranom paketu.

TROŠKOVI PRIJEVOZA I SKLADIŠTENJA STVARI

Troškovi prijevoza i skladištenja stvari osiguranog kućanstva ako je stan postao neupotrebljiv, a od ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika nije moguće zahtijevati da ga uskladišti u eventualno upotrebljivom dijelu, ograničeni su na 5% iznosa osiguranja po štetnom događaju. Troškovi skladištenja naknađuju se samo do trenutka kada stan postane ponovno upotrebljiv ili dok ne bude moguće skladištenje u upotrebljivom dijelu stana, a maksimalno u trajanju od 30 dana

TROŠKOVI HOTELSKOG I SLIČNOG SMJEŠTAJA AKO JE STAN POSTAO NEUPOTREBLJIV

Troškovi hotelskog i sličnog smještaja, bez dodatnih troškova (npr. doručak, telefon), ako je stan postao neupotrebljiv, a osiguranik se realno ne može ograničiti na korištenje eventualno upotrebljivog dijela, ograničeni su maksimalno do iznosa osiguranja od 700 EUR po štetnom događaju. Troškovi se naknađuju do trenutka kada stan postane ponovno upotrebljiv, a maksimalno u trajanju od 30 dana.

TROŠKOVI POVRATKA S GODIŠNJEG ODMORA

- 1) Osiguratelj naknađuje dodatne troškove prijevoza kada osiguranik zbog ozbiljnijeg osiguranog slučaja mora prijevremeno prekinuti svoj godišnji odmor i otputovati na mjesto štete, do maksimalnog iznosa (limita) iskazanog u EUR po štetnom događaju sukladno odabranom paketu.
- 2) Ozbiljnijim osiguranim slučajem smatra se osigurani slučaj kod kojeg se predviđa da će šteta prijeći iznos od 4.000 EUR i koji iziskuje nazočnost osiguranika na mjestu nastanka štete.
- 3) Godišnjim odmorom smatra se svaka odsutnost osiguranika iz privatnih razloga od najmanje 4 dana do najviše 6 tjedana. Dodatni troškovi prijevoza primjerenim prijevoznim sredstvom naknađuju se u skladu s korištenim prijevoznim sredstvom kojim se putuje na godišnji odmor i prema hitnosti puta na mjesto štete. Osiguranik je dužan prije početka puta na mjesto štete zatražiti upute osiguratelja, ako to dopuštaju okolnosti.

TROŠKOVI PROUZROČENI OŠTEĆENJEM OBJEKTA OD STRANE GOSTA

osiguratelj naknađuje dodatne troškove nastale kao posljedica naglih i iznenadnih oštećenja objekta (kuće za iznajmljivanje ili turističkog apartmana) koje je počinio gost do 300 EUR na prvi rizik, po štetnom događaju. Za sve osigurane slučajeve koji nastupe tijekom jedne osigurateljne godine osiguratelj isplaćuje ukupno najviše do 600



EUR (agregatni limit), pri čemu visina naknade štete ne može biti veća od sadašnje vrijednosti oštećenog predmeta osiguranja. Prilikom prijave štetnog događaja ugovaratelj osiguranja obavezan je dostaviti podatke o gostu/gostima koji su u vrijeme nastanka štetnog događaja boravili u kući za iznajmljivanje/turističkom apartmanu (ime i prezime, adresu, presliku dokumenta kojim se gost identificirao), dokaz o prijavi turističkoj zajednici i potpisanu izjavu gosta o nastanku štetnog događaja na propisanom obrascu osiguratelja.

TROŠKOVI PROUZROČENI OŠTEĆENJEM STVARI KUĆANSTVA OD STRANE GOSTA

osiguratelj naknađuje dodatne troškove nastale kao posljedica naglih i iznenadnih oštećenja stvari u kući za iznajmljivanje ili turističkom apartmanu koje je počinio gost do 350 EUR po štetnom događaju.

Za sve osigurane slučajeve koji nastupe tijekom jedne osigurateljne godine osiguratelj isplaćuje ukupno najviše do 900 EUR (agregatni limit). Visina naknade štete ne može biti veća od sadašnje vrijednosti oštećenog predmeta osiguranja. Osiguratelj zadržava pravo regresa prema gostu odgovornom za štetu neovisno o postojanju policijskog zapisnika.

Prilikom prijave štetnog događaja ugovaratelj osiguranja obavezan je dostaviti podatke o gostu/gostima koji su u vrijeme nastanka štetnog događaja boravili u kući za iznajmljivanje/turističkom apartmanu (ime i prezime, adresa, presliku dokumenta kojim se gost identificirao), dokaz o prijavi turističkoj zajednici i potpisanu izjavu gosta o nastanku štetnog događaja na propisanom obrascu osiguratelja.

TROŠKOVI PROMJENE BRAVE

Troškovi promjene brave, ako su ključevi od vrata osiguranog stana nestali uslijed osiguranog slučaja, ograničeni su na ukupno iskazani iznos (limita) iskazanog u EUR po štetnom događaju sukladno odabranom paketu.

TROŠKOVI PREVENTIVNOG UKLANJANJA

Troškovi nastali zbog preventivnog uklanjanja uslijed nastalog ili neposredno predstojećeg osiguranog slučaja ograničeni su na maksimalno 5% od iznosa osiguranja po štetnom događaju sukladno odabranom paketu.

GLAVA IV ZAJEDNIČKE ODREDBE

ŠTETE KOJE NISU U POKRIĆU

Članak 25.

- (1) Štete zbog požara, eksplozije, izlivanja vode, klizanja tla, snježne lavine i odrona zemljišta koje su prouzročene potresom kao temeljnim uzrokom, osim ako je posebno ugovoren rizik potresa za stvari kućanstva i plaćena dodatna premija.
- (2) Štete uzrokovane atomskom ili nuklearnom energijom.
- (3) Štete koje nastanu u vezi s ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastaju iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjima, zarobljavanjem, zapljenama, uzapćenjima, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima njihova izvršenja sabotажom ili terorizmom učinjenim iz političkih pobuda, detonacijom eksploziva ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima ili drugim sličnim događajima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast. Osiguratelj je obavezan dokazati da je šteta uzrokovana kojim od ovih događaja
- (4) Posredne štete u vezi s nastalom opasnošću kao što su: štete zbog umanjavanja upotrebljivosti stvari, gubitka zakupnine, gubitka vremena ili zarade, izdatka za vodu zbog izlivanja (osim u paketu MAX) i drugi slični gubici.
Štete koje nastanu:
- (5) Uslijed grešaka pri konstruiranju, grešaka na materijalu ili grešaka u izvedbi



- (6) Usljied normalne istrošenosti, starenja i neodržavanja predmeta osiguranja ako je to najvažniji uzrok štete
- (7) Usljied kontaminacije (npr. trovanje, začađenost, odlaganje, zaprašivanje, izloženost tlaku) ili korozije. Ta isključenja ne vrijede ako je kontaminacija ili korozija izazvana zbog nekog drugog oštećenja imovine na osiguranom zemljištu, a za koje je prema ovim Uvjetima obvezna naknada štete.
- (8) Usljied normalnih vremenskih utjecaja s kojima se zbog godišnjeg doba ili mjesnih prilika mora računati
- (9) Usljied spuštanja, trganja, stiskanja ili rastezanja
- (10) Usljied unutarnjega kvarenja: mikroorganizama, životinja ili biljaka
- (11) Usljied prirodnih svojstava stvari
- (12) zbog dovođenja ili nestanka energije
- (13) uslijed poplave druge vrste izuzev poplave definirane ovim Uvjetima
- (14) uslijed masa koje tope staklo ili metal
- (15) uslijed suše ili isušivanja
- (16) uslijed obrade ili dorade.
- (17) namjerom ili prijevarom ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja.

OSIGURANA VRIJEDNOST ZA OBJEKTE I STVARI KUĆANSTVA

Članak 26.

- (1) Osigurana vrijednost predmeta osiguranja je nova građevinska vrijednost, odnosno mjesno uobičajena građevinska vrijednost novog objekta i to upravo onog opisanog u polici osiguranja s potpuno istom konstrukcijom (tip, izvedba i opremanje, stambena ili korisna površina).
- (2) U osiguranu vrijednost uključeni su i troškovi arhitekata te ostali troškovi projektiranja i planiranja.
- (3) Bez obzira na sadržaj prethodnog stavka, osigurana vrijednost predmeta osiguranja koji su stariji (u slučaju kuća: izgrađene ili potpuno renovirane) od 80 godina izračunava se na temelju mjesno uobičajene vrijednosti novogradnje umanjene za iznos izgubljene vrijednosti zbog amortizacije, starosti i izgubljene vrijednosti.
- (4) Kod kuća kojima je na neki drugi način trajno umanjena vrijednost (određene za rušenje ili sl.), osiguranom vrijednošću smatra se samo prodajna cijena koja se može postići bez udjela zemljišta. Do trajnog smanjenja vrijednosti dolazi, prije svega, ako se zgrada više ne može koristiti u skladu s namjenom, imajući u vidu uobičajene standarde života.
- (5) Vrijednost osiguranih stvari kućanstva je novonabavna cijena za stvari iste vrste i kvalitete u stanju nove vrijednosti. Kod osiguranih stvari koje se prije osiguranog slučaja više nisu mogle koristiti u skladu sa svojom namjenom, ili im je amortizacija veća od 80%, vrijednost osigurane stvari je sadašnja vrijednost. Sadašnja vrijednost je nova vrijednost osigurane stvari umanjena za iznos procijenjene istrošenosti, a najviše do prodajne cijene koju može postići osiguranik.
- (6) Za sve predmete stare više od 100 godina, antikvitete i umjetničke predmete vrijednost osigurane stvari je sporazumno određena cijena (taksirana), ako nije drugačije ugovoreno.
- (7) Za isprave, bankovne kartice, knjižice i ostale vrijednosne papire vrijednost osigurane stvari je jednaka troškovima njihova ponovnog izdavanja.
- (8) Osiguratelj je obvezan isplatiti osigurninu najviše do iznosa osiguranja navedenog u polici osiguranja te sukladno ovim Uvjetima osiguranja.
- (9) Ako su stvari osigurane do limita po jednom štetnom događaju, naknada će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorenog iznosa osiguranja. Odredbe o podosiguranju u ovom se slučaju neće primjenjivati.
- (10) Ako su osigurane stvari nestale ili ukradene, a osiguranik ne može dokazati njihovu vrijednost, osiguratelj je u obvezi najviše do 50% nabavne vrijednosti nove stvari
- (11) Iznos osigurnine ne može biti veći od štete koju je osiguranik pretrpio nastankom osiguranog slučaja.

OSIGURANA VRIJEDNOST ZA STROJEVE I APARATE ZA OSIGURANJE LOMA STROJA

- (1) Vrijednost osigurane stvari je vrijednost nove stvari istih tehničkih i ekonomskih karakteristika, osim u sljedećim slučajevima kada je vrijednost osigurane stvari sadašnja vrijednost:
 - 1) kod osobnih računala koji su stari dvije ili više godina,



- 2) kod svih ostalih predmeta osiguranja koji su stari pet ili više godina,
- 3) kod predmeta osiguranja kod kojih je vrijednost osigurane stvari umanjena za procijenjenu istrošenost manja od 40% novonabavne vrijednosti
- 4) Sadašnjom vrijednošću osigurane stvari se smatra vrijednost nove stvari istih tehničkih i ekonomskih karakteristika, umanjena za iznos procijenjene istrošenosti koja se utvrđuje obzirom na tehničku i ekonomsku istrošenost.
- 5) Tehnička istrošenost je odstupanje od projektiranih proizvođačkih parametara.
- 6) Ekonomska istrošenost je omjer starosti u trenutku nastanka štete i deklariranog ili procijenjenog vijeka trajanja.

(2) Starost aparata, odnosno uređaja računa se oduzimanjem godine kupnje (ako osiguranik ne posjeduje račun kojim će dokazati godinu kupnje, onda godina proizvodnje) od tekuće godine.

PRILAGODBA VRIJEDNOSTI (INDEKSACIJA)

Prilagodba vrijednosti (indeksacija) je povezivanje iznosa novčanih obveza iz ugovora o osiguranju (premije i ugovorenog iznosa osigurnine), s promjenom cijena određenih dobara, roba i usluga izraženih indeksom cijena određenih od strane Državnog zavoda za statistiku, čime se osigurava očuvanje realne vrijednosti vašeg ugovora.

Zadržavamo pravo na prilagodbu iznosa osigurane svote i premije u skladu s promjenom godišnjeg indeksa potrošačkih cijena.

U tom slučaju prilagodba vrijednosti provest će se početkom osigurateljne godine na način da će se premija korigirati razmjerno promjeni aktualnog indeksa, a istodobno će se izračunati nova, veća ugovorena svota.

O prilagodbi vrijednosti osigurane svote i premije, obavijestit ćemo Vas pisanim putem (poštom ili putem e-maila) najkasnije 30 dana prije isteka tekuće osigurateljne godine. U slučaju da niste suglasni s izmjenama premije i osigurane svote, možete u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti o prilagodbi vrijednosti raskinuti postojeći ugovor pisanom izjavom, u kojem slučaju se smatra da isti prestaje protekom posljednjeg dana tekuće osigurateljne godine. Ako u navedenom roku ne date izjavu o raskidu ugovora, ugovor o osiguranju smatrat će se promijenjenim, odnosno na njega će od početkom nove osigurateljne godine primjenjivati prilagođene vrijednosti premije i osigurane svote.

Od prilagodbe vrijednosti su isključeni iznosi osiguranja za opasnosti koje su limitirane uvjetima osiguranja odnosno iznosi osiguranja definirani uvjetima osiguranja.

UTVRĐIVANJE OSIGURNINE ZA OBJEKTE I STVARI KUĆANSTVA

Članak 27.

(1) Visina osigurnine utvrđuje se:

1. kod uništenja ili gubitka osiguranih stvari (totalna šteta) - njihova vrijednost prema Članku 26.ovih Uvjeta u trenutku nastanka osiguranog slučaja umanjenu za vrijednost ostatka. Spašeni dijelovi i ostaci uništenih, odnosno oštećenih stvari ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju u kojem su bile u trenutku nastanka osiguranog slučaja,
2. kod oštećenja osiguranih stvari (djelomična šteta) - troškovi popravka u trenutku nastanka osiguranog slučaja prema Članku 26.ovih Uvjeta, a maksimalno do novonabavne cijene osigurane stvari umanjene za vrijednost ostatka.

Postoji li gubitak smanjenja vrijednosti, nadoknađuje se samo kod stvari posebne vrijednosti, ali ni u kojem slučaju za komplete ako je oštećen pojedinačni dio kompleta.

- (2) Ako troškovi popravka nakon odbitka vrijednosti ostataka prelaze vrijednost oštećenih stvari iz Članka 26. ovih Uvjeta, smatrat će se da je stvar uništena i naknada će se obračunati prema odredbama stavka 1. ovog Članka.
- (3) Osiguratelj nije u obvezi za veće troškove popravka koji su nastali zbog toga što su pri popravku na oštećenoj



stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja.

- (4) Ako ugovaratelj osiguranja iz bilo kojeg razloga predmet osiguranja ne počne sanirati, odnosno ne nabavi novu opremu u roku od 3 (tri) godine nakon nastanka osiguranog slučaja, iznos osigurnine jednak je iznosu dijela obveze u visini stvarne vrijednosti smanjene za vrijednost ostataka.
- (5) U slučaju nastanka osiguranog slučaja nadoknađuje se:
 1. kod uništenih objekata – osigurana vrijednost (Članak 28.ovih Uvjeta) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, smanjena za vrijednost ostataka. Ako je vrijednost predmeta osiguranja iz Članka 1. ovih Uvjeta u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju bila niža od 40 % od nove vrijednosti, tada je maksimalni iznos za naknadu njegova stvarna vrijednost na dan osiguranog slučaja (nova vrijednost smanjena za iznos procijenjene istrošenosti).
 2. kod oštećenih objekata ili druge oštećene imovine – nužni troškovi popravka u trenutku nastanka osiguranog slučaja potrebni da se osigurani predmet na novu vrijednost dovede u stanje u kojem je bio prije oštećenja, po cijenama materijala i rada umanjnim za vrijednost ostatka. Veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja padaju na teret osiguranika.
- (6) Ako podaci ugovaratelja osiguranja za konkretnu konstrukciju zgrade (tip zgrade, građevinska izvedba i opremanje, stambena ili korisna površina) iz kojih se dobiva osigurana vrijednost, ne odgovaraju stvarnom činjeničnom stanju u trenutku nastanka osiguranog slučaja, tada osiguratelj:
 1. nije obavezan nadoknaditi više od stvarno nastale štete u slučaju da iz podataka ugovaratelja osiguranja proizlazi veća osigurana vrijednost od one koja proizlazi iz stvarnog činjeničnog stanja,
 2. ima pravo pozvati se na podosiguranje ako iz podataka ugovaratelja osiguranja proizlazi manja osigurana vrijednost i to za više od 10% od one koja proizlazi iz stvarnog činjeničnog stanja,
 3. osiguratelj je nakon nastupa osiguranog slučaja dužan nadoknaditi i nužne dodatne troškove zbog izdataka, pristojbi i drugih davanja, koja određuju službena tijela na temelju propisa koji su bili na snazi prije nastanka osiguranog slučaja. Ako se obnova osigurane imovine koja je pretrpjela štetu zbog ograničenja u pogledu ponovne izgradnje može obaviti samo na nekom drugom mjestu, tada će se dodatni troškovi koji zbog toga nastanu nadoknaditi samo u iznosu u kojem bi nastali i pri obnovi na dosadašnjem mjestu.
- (7) Osiguranik ima pravo na visinu osigurnine u novoj vrijednosti u smislu ovih Uvjeta samo u slučaju ako dokaže da gradi novu građevinu ili je obnavlja, sanira ili nabavlja novi predmet osiguranja, te da će novi predmeti služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja. Ako Osiguranik dokaže da mjerodavna tijela uprave ili samouprave ne dopuštaju ponovnu izgradnju uništene građevine, omogućuje mu se da istu takvu građevinu izgradi na nekom drugom području Republike Hrvatske, ali najviše do iznosa cijene izgradnje na ranijoj lokaciji (mjestu osiguranja).
- (8) Ako osiguranik iz bilo kojeg razloga građevinu ne počne graditi ili sanirati, odnosno ne nabavi novu opremu u roku od 3 (tri) godine nakon nastanka osiguranog slučaja, iznos osigurnine jednak je iznosu dijela obveze u visini stvarne vrijednosti smanjene za vrijednost ostataka.
- (9) Kada se ostvari osigurani slučaj, utvrdi obveza osiguratelja, kao i visina štete, osiguratelj je dužan isplatiti u zakonskom roku iznos nespornog dijela svoje obveze u visini stvarne vrijednosti osiguranog predmeta (nova vrijednost smanjena za iznos procijenjene istrošenosti). Preostali dio obveze osiguratelj je dužan isplatiti naknadno, tek nakon ispunjenja uvjeta iz stavka (7) ovoga Članka.

UTVRĐIVANJE OSIGURNINE ZA STROJEVE I APARATE ZA OSIGURANJE LOMA STROJA

- (1) U slučaju nastanka osiguranog slučaja isplaćuje se osigurnina koja se utvrđuje na sljedeći način:
 - 1) u slučaju uništenja stvari (šteta koja je u pokriću, a za koju bi ukupni troškovi popravka zajedno sa spašenim dijelovima bili veći od vrijednosti osigurane stvari), prema vrijednosti osigurane stvari u smislu prethodnog članka u vrijeme nastanka osiguranog slučaja umanjene za vrijednost ostataka,
 - 2) u slučaju oštećenja osigurane stvari (šteta koja je u pokriću po uvjetima, a za koju bi ukupni troškovi dovođenja osiguranog predmeta u stanje prije nastanka štetnog događaja zajedno sa vrijednošću spašenih



dijelova bili manji od vrijednosti osigurane stvari), u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostataka.

(2) Bez obzira na druge odredbe ove Klauzule, pri likvidaciji štete na oblogama peći i ozidu kotlova odbija se odgovarajući iznos na ime procijenjene istrošenosti.

Osiguratelj je obvezan naknaditi štetu na oblozi peći i ozidu kotla samo ako je to posljedica neke štete na drugim dijelovima osigurane peći i kotla, koja je u pokriću po ugovoru o osiguranju.

(3) U troškove popravka oštećenih aparata i uređaja uračunavaju se i nužni troškovi prijevoza oštećenog uređaja, ali najviše do 5% nabavne vrijednosti uređaja.

(4) Troškovi koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanje ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika.

(5) Ako troškovi popravka uvećani za vrijednost ostataka prelaze vrijednost oštećene stvari u smislu prethodnog članka, smatrat će se da je stvar uništena i osigurnina će se obračunati prema odredbama točki 1) stavka (1) ovog članka.

(6) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi vrijednosti čitavog uređaja zbog toga što se oštećeni odnosno uništeni dio ne može nabaviti ili popraviti ili zbog toga što je aparat ili uređaj nabavljen u inozemstvu ili se više ne proizvodi.

(7) Osiguratelj je u obvezi isplatiti samo vrijednost oštećenog odnosno uništenog dijela uređaja po cijeni na domaćem tržištu, a visina osigurnine, ako nema drugog načina, utvrđuje se proporcionalno prema njegovom funkcionalnom udjelu u cjelini ili prema sličnoj ili istovrsnoj stvari.

(8) Spašeni dijelovi i ostaci uništenih odnosno oštećenih stvari ostaju osiguraniku i obračunavaju se po procijenjenoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju u kome su se nalazile u trenutku nastanka siguranog slučaja.

OBVEZE OSIGURANIKA ODRŽAVANJA STROJEVA I APARATA ZA OSIGURANJE LOMA STROJA

Članak 28.

(1) U cilju sprečavanja nastanka štetnog događaja kao i umanjenja posljedica koje iz njega proizlaze, ugovaratelj osiguranja/osiguranik je dužan, bez obzira na početak osiguranja, koristiti i održavati predmet osiguranja sukladno naputcima proizvođača u upotrebi, tehničkim, sigurnosnim i svim ostalim mjerama.

(2) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi, djelomično ili u cijelosti, troškove bilo kakvog zahvata koji za cilj ima preventivno održavanje u smislu prethodnog stavka.

(3) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi štetu za koju se utvrdi da je posljedica osiguranikova nepridržavanja obveza o preventivnom održavanju predmeta osiguranja.

NAĐENE UKRADENE STVARI

Članak 29.

(1) Ako osiguranik sazna gdje se nalaze ukradene stvari, obvezan je odmah poduzeti sve potrebne radnje kako bi mu se, nakon što se utvrdi da su njegove, što prije vratile i o tome obavijestiti osiguratelja pisanim putem u najkraćem roku.

(2) Ako osiguraniku nije isplaćena osigurnina, a nije istekao rok za isplatu osigurnine za pronađene stvari prema odredbama Općih uvjeta za osiguranje imovine, osiguranik je obvezan pronađene stvari preuzeti.

(3) Ako je osigurnina isplaćena ili je istekao zakonski rok za isplatu prije pronalaska isplaćenih stvari, osiguranik ih može zadržati ako osiguratelju vrati primljenu osigurninu za ukradene stvari, uz odbitak nužnih troškova preuzimanja koji ne mogu prijeći iznos isplaćene osigurnine.

(4) Ako su pronađene stvari oštećene, osiguranik ih može zadržati po cijeni sporazumno utvrđenoj s osigurateljem, a razliku do isplaćene naknade vratiti osiguratelju. Ako pak osiguranik ne želi preuzeti nađene stvari, one prelaze u vlasništvo osiguratelja.

ŠTO UČINITI NAKON NASTANKA ŠTETE

Članak 30.



(1) Nakon nastupa osiguranog slučaja obratite se bez odlaganja osiguratelju i informirajte ih o nastupu osiguranog slučaja i opsegu štete.

(2) Odmah nazovite policiju:

-u slučaju krađe, provalne krađe, razbojstva ili vandalizma obavezno prijavite događaj nadležnoj policijskoj postaji uz točno navođenje stvari koje su uništene, oštećene ili nestale pri nastanku štete.

- u slučaju oštećenja vozila tijekom vožnje biciklom.

- u slučaju da smatrate da je počinjeno kazneno djelo.

- u bilo kojim drugim slučajevima, ako smatrate nužnim.

-u slučaju požara i eksplozije morate neposredno nakon saznanja prijaviti nadležnoj policijskoj upravi.

Zatražite potvrdu prijave.

(3) Prema mogućnosti morate brinuti o očuvanju, spašavanju i ponovnom povratu osiguranih stvari, odnosno o izbjegavanju daljnje štete i na sve načine slijediti upute osiguratelja.

(4) Stanje do kojeg je došlo zbog štetnog događaja smije se promijeniti bez suglasnosti osiguratelja samo kad je to potrebno radi smanjenja štete.

(5) Sastavite popis predmeta i vrijednosti koji su uništeni ili nestali.

(6) Pokušajte fotografirati oštećene predmete, zgradu, područje i izvor/uzrok oštećenja (npr. puknuta cijev ili slomljeno stablo).

(7) Saznajte podatke o potencijalnom krivcu (npr. ime, prezime, broj mobitela ili e-adresa), ako znate da je za štetu odgovorna druga osoba.

PRIJAVA ŠTETE

Članak 31.

Jednom kada je zaustavljeno daljnje širenje štete i osigurano mjesto štetnog događaja, za brže rješavanje štete predlažemo da štetu prijavite unutar 24 sata nakon što se štetni događaj dogodio ili od trenutka kada ste za štetu saznali.

Osigurani, odnosno osoba koja ima pravni interes dužni su štetni događaj bez odlaganja prijaviti Osiguratelju online na <https://www.groupama.hr/stete/prijava-stete/online-prijava-stete/958>

Ili na odgovarajućem obrascu osiguratelja za prijavu štete, odnosno prijavu ostvarenja osiguranog slučaja. Obrasci za prijavu se mogu pronaći na <https://www.groupama.hr/stete/dokumentacija-za-prijavu-stete-imovina/935> i u poslovnim prostorijama Osiguratelja (Groupama korisnički i regionalni centar Slavonska 3, Zagreb ili u Regionalnim centrima objavljenim na: <https://www.groupama.hr/kontakt/11>).

Adrese za slanje pošte:

Elektronska pošta: stete@groupama.hr

ili pismom na: Groupama osiguranje d. d.-Podružnica Hrvatska, Ulica grada Vukovara 284, Zagreb

Uz potpuno ispunjen obrazac prijave štete Osigurani, odnosno osoba koja ima pravni interes je dužan Osiguratelju dostaviti i svu traženu dokumentaciju potrebnu kako bi Osiguratelj utvrdio osnovanost odštetnog zahtjeva, svoju obvezu i njezin obujam.

KOJE SIGURNOSNE MJERE TREBA PODUZETI OSIGURANIK?

Članak 32.

Osigurani i članovi kućanstva obvezuju se:

1) poštivati sve zakonske, podzakonske ili ugovorne sigurnosne propise te obavijestiti osiguratelja o povećanju opasnosti nakon podnošenja ponude,

2) u hladnom dijelu godine dostatno grijati kuću ili isprazniti sve uređaje i instalacije kojima prolazi voda i ostaviti ih ispražnjenima.



3) dobro zaključanim stanom smatra se onaj kod kojeg su brave svih ulaznih vrata zaključane. Brava treba biti zaključana najmanje na način da je ključ barem jednom okrenut za 360 stupnjeva u smislu zaključavanja brave. Automatski zatvorena brava ne smatra se dobro zaključanom.

PRIMJENA OPĆIH UVJETA ZA OSIGURANJE IMOVINE

Članak 33.

Ako nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima, na osiguranja ugovorena prema ovim Uvjetima primjenjuju se i Opći uvjeti za osiguranje imovine.

U primjeni od 27. rujna 2024. godine



RJEČNIK POJMOVA

U ovom odjeljku možete pronaći definicije pojmova povezanih s ugovorenim osiguranjem.

BICIKL vozilo koje ima najmanje dva kotača i koje se pokreće isključivo snagom vozača ili koje je opremljeno pedalama i pomoćnim električnim motorom čija najveća trajna snaga nije veća od 0,25 kW i koja se progresivno smanjuje do nule kad brzina dostigne 25 km/h, ili prije, ako vozač prestane pokretati pedale.

BUJICA neočekivano i stihijsko poplavljanje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima, ne uključujući izlivanje vode iz kanalizacijske mreže, osim ako je izljev nastao zbog poplave ili bujice

DOBRO ZAKLJUČAN STAN onaj kod kojeg su brave svih ulaznih vrata zaključane. Brava treba biti zaključana najmanje na način da je ključ barem jednom okrenut za 360 stupnjeva u smjeru zaključavanja brave. Automatski zatvorena vrata ne smatraju se dobro zaključanim stanom.

DOBRO ZAKLJUČANO SIGURNOSNO SPREMIŠTE čelični ormar s višestrukim stijenkama minimalne težine 200 kg, uzidani čelični ormar s vratima s višestrukom stijenkom ili čelični ormar s još boljim sigurnosnim karakteristikama od navedenih zaključan prema pravilima iz prethodnog stavka.

EKSPLOZIJA iznenadno pojavljivanje sile temeljeno na težnji pare ili plinova da se prošire, ne uključujući nuklearnu eksploziju. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i slično) postoji samo kada su stijenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje trenutno izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka.

ESTETSKA OŠTEĆENJA GRAĐEVINSKIH DIJELOVA OBJEKTA (FASADA) crteži, natpisi i naruženja koja nezakonito nanese treća osoba, a koje nije moguće isprati vodom.

GODIŠNJI ODMOR svaka odsutnost osiguranika iz privatnih razloga od najmanje 4 dana do najviše 6 tjedana.

GOST osoba koja je uz naknadu primljena na smještaj u kuću za iznajmljivanje ili turistički apartman i koja je na propisan način prijavljena turističkoj zajednici.

GUBITAK NAJAMNINE (DUGOROČNOG NAJMA STANA) najmoprimac stana ima pravo u cijelosti ili djelomično odbiti plaćanje najamnine ako za vrijeme trajanja ugovora o najmu dođe do osiguranog slučaja požara, udara groma, eksplozije, osim eksplozije zbog nuklearne energije ili implozije, prirodnih nepogoda (osim potres) i potresa (ako je posebno ugovoren kao dopunsko pokriće) zbog čega je stan postao neupotrebljiv. Najamnina se naknađuje maksimalno u trajanju sukladno ugovorenom paketu.

IMPLOZIJA naglo smanjenje obujma tijela u kojemu vlada ili zbog poremećaja u radu nastane podtlak, a posljedice su deformacije i lomovi.

IZLJEV VODE neočekivano i nepropisno izlivanje vode zbog oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi koje pripadaju predmetu osiguranja, uređaja za parno grijanje i grijanje toplom vodom ili iz klimatizacijskih uređaja, postrojenja za grijanje s crpkama ili uređaja za sunčanu energiju ili drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu mrežu.

IZNOS OSIGURANJA iznos na koji su stvar ili imovinski interes osigurani.

KARENCA razdoblje od početka osiguranja za vrijeme kojeg osiguranik još ne može ostvarivati prava iz sklopljenog ugovora, odnosno za vrijeme karence osiguranik nema pokrića.



KLIZANJE TLA iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima s jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja, a koji nastaju u kratkom razdoblju.

KUĆA građevinski objekt koji služi za stanovanje ili za odmor, na zasebnoj građevnoj čestici.

MOBILNA KUĆICA je montažna građevina, izgrađena u tvornici na trajno pričvršćenju šasiji. Transportira se na određeno mjesto (bilo vučom ili prikolicom). Mobilna kućica se fiksno postavlja na zemljištu i koristi se kao stalni dom ili za odmor ili privremeni smještaj. Često se ostavlja trajno ili polutrajno na jednom mjestu, te se prema potrebi može premjestiti ili preseliti.

NEOČEKIVANE PADALINE kiša koja u vremenskom razdoblju od jednog sata, na mjestu osiguranja padne u količini većoj od 15 mm, odnosno u količini većoj od 15 litara na m².

NEUPOTREBLJIV STAN ILI KUĆA kada nastupom štetnog događaja dođe do takvih oštećenja na predmetu osiguranja zbog kojih više nije moguće živjeti/boraviti u stanu ili kući.

NOVA VRIJEDNOST GRAĐEVINSKOG OBJEKTA mjesno uobičajena vrijednost novogradnje, uključujući pristojbe za arhitekta, ostale troškove konstruiranja, projektiranja i dodatne troškove izgradnje koje treba utrošiti da bi se izgradio objekt iste vrste i kakvoće.

NOVONABAVNA VRIJEDNOST OPREME novonabavna vrijednost u mjestu osiguranja, odnosno nabavna cijena koja predstavlja faktornu cijenu opreme iste vrste i kakvoće, uvećana za troškove dopreme, montaže, carine i ostalih davanja.

OBJEKTI U ZAVRŠNOJ FAZI IZGRADNJE (VISOKI ROH BAU) Visoki roh bau obuhvaća izvedbu građevine na pripremljenim temeljima, izvana kompletno gotove (zatvoreni svi prozori, vrata) osim roleta, te podnih obloga i ograde na balkonu/terasi. Unutra je kuća dovedena do faze završnih obrtničkih radova (stolarski, bravarski, keramičarski, soboslikarski, staklarski, parktarski radovi i dr.).

ODBITNA FRANŠIZA iznos kojim osiguranik sudjeluje u šteti odnosno iznos za koji se umanjuje osigurnina.

ODRONJAVANJE TLA (EROZIJA) otkidanje i pad materijala (mase) kao geološke pojave (uzrokovane vodom, otopljenim snijegom, snježnom lavinom ili vjetrovom) sa strmih padina po površini gdje dolazi do slobodnog pada materijala, prevrtanja ili kotrljanja zbog gravitacije.

OLUJA vjetar brzine 17,2 m/s, tj. 62 km/h (jakosti 8 stupnjeva po Beaufortovoj ljestvici) ili više koji se dokazuje izvješćem hidrometeorološke službe (u slučaju nedostupnosti istog, smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju gdje se nalazi predmet osiguranja ako je vjetar lomio grane i stabla ili ošteti redovito održavane građevinske objekte).

OSIGURANIK osoba čija su stvar ili imovinski interes osigurani i kojoj pripadaju prava iz osiguranja.

OSIGURANI SLUČAJ budući neizvjestan događaj, neovisan o isključivoj volji ugovaratelja ili osiguranika koji je prouzročio osiguranim rizikom, a koji za posljedicu ima nastanak štete pokrivena ugovorom o osiguranju.

OSIGURNINA ILI NAKNADA iznos koji je Groupama dužna isplatiti poslije nastanka osiguranog slučaja.

PAD I UDAR ZRAČNE LETJELICE neposredan udar zračne letjelice ili njezinih dijelova i predmeta iz zračne letjelice bilo koje vrste (izuzev dronova).



PODLIMIT dio iznosa osiguranja koji predstavlja najviši iznos osigurateljeve obveze za pojedine osigurane slučajeve za koji je isti ugovoren. Ugovoreni podlimit ne povećava iznos osiguranja, već predstavlja njegov dio.

POLICA OSIGURANJA isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

PODZEMNE VODE Podzemne vode su vode koje se nalaze u šupljinama ispod zemljine površine i kreću se isključivo ili gotovo isključivo putem gravitacije.

POMOĆNE PROSTORIJE odvojene prostorije koje pripadaju isključivo stanu ili kući navedenom u polici osiguranja, manje su od 15 m², nalaze se pod istim krovom, a kojima se koristi isključivo osiguranik i članovi njegova kućanstva.

POMOĆNI OBJEKT objekt površine do 50 m² koji pripadaju osiguranoj kući, ima temelj ili je usidreni i nalazi se na istoj adresi i istom zemljištu, ali ne i pod istim krovom kao osigurana kuća. Pomoćni objekti su: ograde, terase, zatvorene garaže, drvarnice, kotlovnice, zatvorena spremišta, nadstrešnice i sjenice u vrtu, sportski tereni, jacuzzi, vanjski bazeni zajedno s pokrovom izuzev pokrova od folije i platna). Pomoćnim objektima smatraju se i garaže u krugu promjera 1.000 m od mjesta osiguranja, a koje su u vlasništvu ili najmu osiguranika ili članova zajedničkog kućanstva i ukoliko se koriste isključivo u privatne svrhe.

POPLAVA neočekivano i stihijsko plavljenje terena zbog izlivanja vode iz korita (jezera ili rijeka), odnosno provaljivanje nasipa ili brane, izvanredno velikih valova ili plime te stvaranja velike količine vodene mase kao posljedice proloma oblaka.

POSREDNI UDAR GROMA povećanje napona (prenošenje električne energije) koji posredno djeluje na električne vodove i pritom prouzroči pojavu prenapona u električnoj mreži.

POTRES prirodno izazvano potresanje tla koje nastaje zbog geofizičkih procesa u unutrašnjosti zemlje.

POŽAR vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je vatrište napustila i sposobna je širiti se dalje vlastitom snagom, ne uključujući izlaganje toplini radi obrade (npr. varenje, kuhanje i sl.), osmuđivanje i progorijevanje od cigarete, cigare, kratkog spoja i sl.

PRATEĆI OBJEKTI su samostojeći objekti koji se koriste ili su se koristili u gospodarske svrhe kao što su npr. štale, štagljevi, gospodarske zgrade u kojima se drže razna prijevozna sredstva ili dijelovi alata kao što su traktor i njegovi prateći dijelovi, plugovi.

PREBIVALIŠTE je mjesto i adresa na kojoj se osoba trajno nastanila te ga prijavila lokalnom MUP-u.

PREMIJA iznos koji se plaća prema ugovoru o osiguranju.

PRILAGODBA VRIJEDNOSTI (INDEKSACIJA) je povezivanje iznosa novčanih obveza iz ugovora o osiguranju (premije i ugovorenog iznosa osigurnine), s promjenom cijena određenih dobara, roba i usluga izraženih indeksom cijena određenih od strane Državnog zavoda za statistiku, čime se osigurava očuvanje realne vrijednosti vašeg ugovora.

PRITISAK SNJEŽNE MASE djelovanje težine snijega, snježnih i ledenih masa na predmet osiguranja bez obzira na vremensko razdoblje u kojem je snijeg pao.

PRODAJNA CIJENA uobičajena vrijednost koja se može postići za imovinu ili opremu. Ugovara se ako se neka stvar u pogonu ugovaratelja osiguranja ne može rabiti.



PRODOR OBORINSKIH VODA štete na osiguranoj imovini nastale od prodora oborinske vode s krova zgrade ako odvodne cijevi ili žljebove začepi tuča ili nevremenom nanesene stvari. Također su obuhvaćene i štete na osiguranoj imovini što ih prouzroči preobilje oborinskih voda koju ne mogu odvoditi odvodne cijevi premda su odgovarajućih dimenzija, redovito održavane i čišćene.

PROVALNOM KRAĐOM smatra se krađa ako njezin počinitelj:

- provali u dobro zaključane prostorije stana razbijanjem ili obijanjem vrata ili prozora, provaljivanjem stropa, zidova ili podova - provali dobro zaključano sigurnosno spremište u stanu
- uđe u dobro zaključane prostorije stana, kroz otvor ili putem koji ni u kojem slučaju nisu namijenjeni za ulazak ili izlazak, savladavajući prepreke koje onemogućavaju ulazak bez izvanrednog napora. Ako je ulazak ostvaren penjanjem, mora biti svladana visina veća od 3 m, računajući od razine zemlje do najniže točke ulaska.
- otključa dobro zaključane prostorije stana i sigurnosno spremište pravim ključevima ili njihovim duplikatom, ako je do ključa došao razbojstvom (u stanu ili izvan stana), ako do trenutka izvršenja brava nije mogla biti promijenjena i ako se osiguranik ili član njegova kućanstva na bilo koji način nije ponašao nemarno.

RAZBOJSTVOM se smatra:

- oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile, ugrožavanjem života ili zdravlja osiguranika i članova njegova kućanstva
- predavanje ili oduzimanje osigurane stvari pod prijetnjom smrću ili tjelesnom povredom osiguranika unutar mjesta osiguranja
- kada se osiguraniku oduzmu osigurane stvari jer je njegovo fizičko stanje pogoršano zbog nezgode ili zbog nekog drugog neskrivljenog uzroka, čime je onemogućen njegov otpor. **SKADENCA** dospijeće obnove police ili datum isteka tekuće osigurateljne godine.

SLIJEGANJE (URUŠAVANJE) TLA prirodno spuštanje zemlje preko prirodnih šupljina, uključujući urušavanje tla zbog djelovanja podzemne vode. **SNJEŽNA LAVINA** snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka, uključujući djelovanje zračnog tlaka od snježne lavine.

SPORTSKA OPREMA podrazumijeva npr. bicikle, romobile, električne bicikle i romobile snage motora do 0,25 kW, skije, čamce, uključujući izvanbrodske motore do 20 kW, rekvizite za dasiranje na vodi i snijegu i sl

STALNO NASTANJEN OBJEKT onaj u kojem osiguranik i/ili druge osobe žive stalno ili najmanje 270 dana godišnje.

STAN zatvorena građevinska cjelina, sastoji se od jedne ili više prostorija namijenjenih stanovanju s posebnim ulazom.

STOLNO RAČUNALO je osobno računalo dizajnirano za redovitu uporabu na jednoj lokaciji na stoli ili u blizini radnog stola zbog svoje veličine i potreba napajanja. Stolno računalo nije prikladno za prenošenje. Sva prijenosna računala (npr. Laptop ili tablet) ne smatraju se stolnim računalima.

STVARI POSEBNE VRIJEDNOSTI su gotovina, ukrasni i vrijedni predmeti (ručni satovi, nakit, umjetnički predmeti i antikviteti).

TREĆA OSOBA osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju, odnosno osoba čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem.

TUČA atmosferska oborina koja se sastoji od nepravilnih ledenih zrna.

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446, e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Marijan Kralj

Groupama Biztosító Zrt.

Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálódi Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Olivier Péqueux | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU9211794008205248850000000



TURISTIČKI APARTMAN dio građevinskog objekta ili skup prostorija koji čine zasebnu funkcionalnu cjelinu i imaju poseban ulaz, a namijenjeni su smještaju gostiju.

UDAR GROMA neposredan prijelaz energije iz munje na stvar (u pokriću su štete koje grom prouzroči djelovanjem vlastite snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom).

UGOVARATELJ OSIGURANJA osoba koja s Groupamom sklapa ugovor o osiguranju.

UGOVOR O OSIGURANJU je ugovor kod kojeg se osiguratelj obvezuje ugovaratelju osiguranja da će osiguraniku ili korisniku osiguranja isplatiti osigurninu ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj osiguranja se obvezuje osiguratelju platiti premiju osiguranja.

UKRASNO BILJE višegodišnje listopadno, zimzeleno ili crnogorično drveće, grmlje i penjačice koje se uzgajaju zbog ukrasne vrijednosti cvijeta, lista, stabljike, ploda, kore i sl.

UMJETNIČKI PREDMETI su: slike, kolaži, crteži, grafike, ukrasni predmeti, poštanske marke, numizmatički predmeti, kovanice i medalje, ručno rađeni tepisi i gobleni i drugi umjetnički predmeti pojedinačne vrijednosti veće od 1.000 kn.

UVJETI OSIGURANJA niz odredaba koje reguliraju odnose (prava i obveze) iz ugovora o osiguranju

VANDALIZAM zlonamjerni čin treće osobe kojim je prouzročeno oštećenje i/ili uništenje predmeta osiguranja. Tijekom provalne krađe i razbojstva vandalizmom se smatra namjerno uništavanje ili oštećivanje osiguranih stvari od strane počinitelja.

VISOKA VODA neuobičajen porast vodostaja u neočekivano vrijeme, uključujući i podzemnu vodu kao posljedici visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja. Za svaki pojedini mjesec normalan je onaj najviši mjesečni vodostaj u posljednjih 20 godina koji pokazuje pokazivač vodostaja najbliži osiguranoj stvari, uz isključenje iznimno visokih vodostaja.

VRTNI NAMJEŠTAJ su garniture, ležaljke, stolice, stolovi koji se nalaze vani na osiguranom zemljištu