

## Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 56722567504, osnivač: GROUPAMA BIZTOSITÓ ZARTKÖRÜEN MÜKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG, sa sjedištem u Budimpešti, Erzsébet Királyné útja 1C, Mađarska (dalje u tekstu: Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska) donosi ove Uvjete za obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika (u daljnjem tekstu: vlasnika) vozila od odgovornosti za štete nanesene trećim osobama u skladu sa Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine RH br.151/2005., 36/09, 75/09, 76/13, 152/14,155/23) i Zakona o osiguranju (Narodne novine RH br.30/15, 112,18, 63/20, 133/20, 151/22)

### Uvodne odredbe

U ovim uvjetima znači:

1. **osiguratelj** – Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska s kojom je sklopljen ugovor o osiguranju;
  2. **društvo za osiguranje** – je:
    - a. društvo za osiguranje sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koje poslove obveznih osiguranja u prometu obavlja uz odobrenje nadzornog tijela
    - b. društvo za osiguranje iz druge države članice koje poslove obveznih osiguranja u prometu obavlja putem poslovnog nastana ili slobode pružanja usluga i
    - c. društvo za osiguranje iz treće države koje poslove obveznih osiguranja u prometu obavlja putem poslovnog nastana uz odobrenje nadzornog tijela
  3. **ugovaratelj osiguranja** - osoba koja je s društvom za osiguranje sklopila ugovor o osiguranju;
  4. **osiguraniik** - osoba čiji je imovinski interes osiguran;
  5. **osigurani slučaj** – budući neizvjestan događaj neovisan od isključive volje osiguravatelja ili ugovaratelja osiguranja, a koji bi mogao dovesti do postavljanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;
  6. **korisnik**- fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaze vozilom;
  7. **treća osoba** – osoba koja nije ugovorna strana (osiguratelj ili ugovaratelj osiguranja). Trećom osobom smatrat će se i putnik u vozilu kojim je prouzročena šteta, i primatelj leasinga i davatelj leasinga koji nisu odgovorni za štetu koja im je prouzročena drugim vozilom u vlasništvu tog davatelja leasinga pri njegovoj upotrebi od strane drugog primatelja leasinga.
  8. **neovlašteni vozač** – osoba koja je u vrijeme štetnog događaja bez suglasnosti vlasnika upotrijebile vozilo, a nije kod njega zaposlena u vezi s upotrebom vozila, nije ni član njegovog obiteljskog kućanstva, a niti joj je vlasnik vozila predao u posjed;
  9. **potrošač** – svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti;
  10. **osigurana svota** - iznos do kojeg je osiguran imovinski interes, posebno za štete na osobama, a posebno za štete na stvarima;
  11. **premija osiguranja** - iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju; Osiguratelj je dužan primiti isplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da ona bude plaćena;
  12. **dospjeće premije ili obroka premije** – posljednji dan roka do kojega je potrebno platiti premiju ili obrok premije osiguranja;
  13. **pro rata temporis** - načelo izračuna premije po broju iskorištenih dana trajanja osiguranja za razdoblje kraće od godine dana;
  14. **polica osiguranja** - isprava o ugovoru o osiguranju;
  15. **vozač** – osoba koja upravlja vozilom;
  16. **voziolo** – je:
    - a. svako motorno vozilo koje pokreće isključivo mehanička snaga na kopnu, ali koje se ne kreće po tračnicama s:
      - najvećom konstrukcijskom brzinom većom od 25 km/h; ili
      - najvećom neto masom većom od 25 kg i najvećom konstrukcijskom brzinom većom od 14 km/h,
    - b. svako priključno vozilo koje se upotrebljava s vozilom iz podtočke a) ove točke, bilo ono spojeno ili ne.
- Iznimno od podtočki a. i b. ove točke, invalidska kolica isključivo namijenjena osobama s tjelesnim invaliditetom ne smatraju se vozilom;
17. **automatizirano vozilo** – je vozilo kako je uređeno zakonom kojim se uređuje sigurnost prometa na cestama, a koje ispunjava uvjete iz definicije vozila u smislu Zakona;
  18. **priključno vozilo** – svako vozilo namijenjeno da ga vuče motorno vozilo i koje podliježe obvezi registracije;
  19. **neosigurano vozilo** – vozilo za koje nije sklopljen ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti ili je trajanje osiguranja isteklo, a ugovor o osiguranju nije produžen ni u početnom roku;
  20. **početni ili respiro rok** – razdoblje od petnaest (15) dana nakon isteka ugovora o osiguranju u kojem se prava i dužnosti iz ugovora o osiguranju produžuju;
  21. **ugovor o osiguranju na daljinu** – ugovor o osiguranju sklopljen između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti ugovornih strana na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije;



22. **sredstva daljinske komunikacije** – sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti osiguratelja i ugovaratelja osiguranja mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što su primjerice internet, telefoni s ljudskim posredovanjem i bez njega, elektronička pošta i dr.;
23. **država članica** - jest država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru;
24. **područje država članica sustava zelene karte osiguranja** – područje država potpisnica kretskeg sporazuma;
25. **zakon** – važeći zakon o obveznim osiguranjima u prometu.

### **Opseg pokrivača Članak 1.**

1. Osiguratelj je temeljem ugovora o osiguranju i propisa o odgovornosti u obvezi naknaditi štetu koju uporabom vozila vlasnik, odnosno korisnik vozila nanese trećim osobama ako je pri uporabi vozila došlo do:
  - a. tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti treće osobe,
  - b. uništenja odnosno oštećenja stvari trećih osoba. Osiguranjem nisu pokrivena šteta na stvarima koje je vlasnik vozila, kojim je prouzročena šteta, preuzeo radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.
2. Osiguranjem vlasnika prijevoznog sredstva od odgovornosti za štetu nanесenu trećim osobama pokrivena su i štete koje prouzroče osobe koje voljom vlasnika sudjeluju u uporabi prijevoznog sredstva
3. Osiguranjem od odgovornosti zbog uporabe vozila za vuču priključnog vozila odnosno vozila u kvaru, obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzroči priključno vozilo odnosno vozilo u kvaru, dok je spojeno s vozilom koje ga vuče te nakon što se odvoji od tog vozila, a djeluje u funkcionalnoj ovisnosti s njim. Za štetu nastalu od vučnog ili priključnog vozila dok su oba bila spojena i činila jednu cjelinu ili ako je šteta nastala tijekom vožnje nakon odvajanja priključnog vozila, za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju vlasnici obaju vozila, pa oštećena osoba može podnijeti odštetni zahtjev ili osiguratelju vučnog vozila ili osiguratelju priključnog vozila.
4. Ako je Društvo na temelju stavka 3. ovog članka oštećenoj osobi isplatilo štetu ima pravo na naknadu isplaćenog iznosa, kamatu i troškove od osiguratelja vučnog, odnosno priključnog vozila ako postoji odgovornost njegova osiguranika za štetu i u okviru njegove odgovornosti.
5. Ugovorena osigurana svota predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sva davanja po jednom štetnom događaju, zasebno za štetu na osobama, a zasebno za štetu na stvarima, bez obzira na broj oštećenih osoba.

Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka.

6. Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisana najniža osigurana svota od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.

### **Sklapanje ugovora o osiguranju Članak 2.**

1. Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku te ako su ugovaratelju osiguranja uručeni ovi Uvjeti te policia osiguranja. Sva izvješća i izjave koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti u pisanom obliku.
2. Kad se ugovor o osiguranju sklapa na daljinu, ugovor se sklapa plaćanjem premije ili prvog obroka premije osiguranja.
3. Kad potrošač sklapa ugovor o osiguranju na daljinu, plaćanju premije ili prvog obroka premije prethodi njegov izričit pristanak npr. ali ne i isključivo u obliku usmene potvrde kod sklapanja putem „call centra“, prihvatom „klikanjem“ za to predviđenog boks:
  - a. da plati premiju ili prvi obrok premije prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora,
  - b. te da osiguratelj započne ispunjavati ugovor prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.

### **Isključenja iz osiguranja Članak 3.**

1. Iz osigurateljnjog pokrivača isključeni su odštetni zahtjevi koji po ugovoru prelaze opseg obveze koja potječe iz pravnih propisa o odgovornosti za prouzročenu štetu sukladno Zakonu o obveznim osiguranjima u prometu.
2. Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:
  - a. vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
  - b. vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima. Iznimno, pravo na naknadu za štetu na vozilu ima primatelj leasinga, a koji nije odgovoran za prometnu nesreću u kojoj mu je prouzročena šteta drugim vozilom u vlasništvu istog davatelja leasinga,
  - c. suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta, a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
  - d. oštećena osoba kojoj je šteta nastala:



- zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala
  - zbog ratnih operacija ili pobuna, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem
  - od vozila koje u trenutku prometne nesreće nije bilo u funkciji prijevoznog sredstva, već u industrijskoj, poljoprivrednoj ili nekoj drugoj funkciji
- e. suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu, a kojim je prouzročena šteta, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata
- f. vozač vozila koji sudjeluje u aktivnostima povezanim s motornim sportom, uključujući utrke, natjecanja, treniranje, testiranje i demonstracije na ograničenom i označenom području, ni vlasnik vozila koje se upotrebljava u tim aktivnostima u slučaju štete nastale upotrebom vozila u tim aktivnostima.
3. Odredbe stavka 2. ovog članka na odgovarajući se način primjenjuju na vlasnika automatiziranog vozila i putnika u automatiziranom vozilu.
4. Isključeni su odštetni zahtjevi na stvarima koje je vlasnik vozila, kojim je prouzročena šteta, preuzeo radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.
5. Ako se posebice ne ugovori, iz osigurateljnog pokrivača su isključeni odštetni zahtjevi koji potječu iz štetnog događaja koji je nastao za vrijeme dok je vozilo bilo mobilizirano ili rekvirirano od strane vlasti i to od trenutka stizanja na prvo odredište do trenutka preuzimanja vozila.
- vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,
- 4) ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga ili psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari; i to ako se:
- a. analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više);
  - b. vozač nakon prometne nesreće odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja droga te dugih opojnih sredstava odnosno ako je vozač napustio mjesto prometne nesreće prije nego što je:
- popunio Europsko izvješće o prometnoj nesreći ili na drugi način razmijenio osobne podatke
  - obavijestio najbližu policijsku upravu ili policijsku postaju u slučaju prometne nesreće u kojoj je netko izgubio život ili je ozlijeđen.
- 5) ako je vozač štetu prouzročio namjerno,
- 6) ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču vozila bila poznata,
- 7) ako je šteta nastala kaznenim djelom objesne vožnje u cestovnom prometu kako je to propisano zakonom kojim se uređuju kaznena djela za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.
2. Osiguranik ne gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka:
- 1) ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja;
  - 2) ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj vezi s činjenicom da je vozač u trenutku prometne nesreće bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari
  - 3) ako je privremeno napustio mjesto nesreće sukladno zakonu kojim se uređuje sigurnost prometa na cestama
3. Osiguranik koji gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka dužan je osiguratelju naknaditi isplaćeni iznos najviše do 12 (dvanaest) prosječnih neto plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku osim ako je vozač štetu prouzročio namjerno ili je šteta prouzročena kaznenim djelom objesne vožnje tada osiguratelj ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupno isplaćenog iznosa štete, na kamatu i troškove.
4. Ako za povećani rizik nije plaćena dodatna premija (npr. za taxi vozila, vozila koja prevoze opasne

## Gubitak prava iz osiguranja

### Članak 4.

1. Osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja u slučaju:
- 1) ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno,
  - 2) ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako:
    - a. je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje,
    - b. vozaču nije produžena vozačka dozvola po isteku roka valjanosti, a do dana štetnog događaja nije izgubio pravo na produljenje valjanosti.
  - 3) ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne



terete i sl.), osiguranik gubi pravo iz osiguranja za svaki osigurani slučaj iz povećanog rizika u omjeru između plaćene premije i premije koju je trebao platiti.

Ako osiguratelju u svrhu pripreme police osiguranja i obračuna premije nisu prijavljeni podatci koji utječu na povećanje rizika (npr. za taxi vozila, vozila koja prenose opasne terete, najam vozila i sl.), te zbog toga nije obračunata premija za povećani rizik osiguranik gubi prava iz osiguranja za svaki osigurani slučaj iz povećanog rizika u omjeru između plaćene premije i premije koja je trebala biti obračunata.

5. Odredbe ovog članka na odgovarajući se način primjenjuju na vlasnika automatiziranog vozila, sigurnosnog vozača i sigurnosnog operatera.

### **Obveze ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika** **Članak 5.**

1. Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik je dužan prije sklapanja ugovora i tijekom trajanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
2. Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od tri (3) dana od štetnog događaja o štetnom događaju obavijestiti osiguratelja te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nesreće i njenim okolnostima.
3. Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka navedene dokumentacije, bez odlaganja o tome izvijestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni odštetni zahtjev.
4. Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepuštiti osiguratelju.
5. Osiguraniku se preporuča da daljnje postupanje po odštetnom zahtjevu prepušti osiguratelju te da ne poduzima aktivnosti u cilju rješavanja istoga, a osobito one koje mogu imati za posljedicu nastupanje obveznopravnog odnosa. Ako osiguranik bez suglasnosti osiguratelja odbije odnosno prizna odštetni zahtjev oštećenika, osiguratelj nije vezan navedenim očitovanjima osiguranika.
6. Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje osiguratelju pismeno potvrditi, a naročito promjenu imena, naziva i adrese.
7. Ugovaratelj osiguranja koji ne obavijesti osiguratelja da je osigurana stvar otuđena, a u slučaju otuđenja na temelju pravnog posla i o osobi koja je stvar pribavila ostaje u obvezi plaćanja premija koje dospijevaju i poslije dana otuđenja.

### **Prava i obveze osiguratelja**

#### **Članak 6.**

1. Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku naknaditi štetu.
2. Osiguratelj je ovlašten u ime osiguranika davati sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.
3. Troškove obrane osiguranika u kaznenom postupku naknadauje osiguratelj samo u slučaju kada je izričito dao pristanak za branitelja, te se obvezao na naknadu troškova.
4. Troškove parničnog postupka naknadauje osiguratelj ako je parnicu vodio osiguranik uz suglasnost osiguratelja ili ako je bio zastupan od osobe koju je odredio osiguratelj. Ovi troškovi se naknadauju u punom iznosu bez obzira na visinu osigurane svote.
5. Osiguratelj je dužan na zahtjev svog osiguranika izdati mu potvrdu o eventualno postavljenim odštetnim zahtjevima trećih osoba na temelju osiguranja od automobilske odgovornosti ili potvrdu o nepostojanju takvih zahtjeva i to u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva.

### **Teritorijalna valjanost osiguranja**

#### **Članak 7.**

1. Osigurateljno pokrće sukladno zakonu pokriva štete na području Republike Hrvatske i teritoriju država članica Sustava zelene karte, a može se ugovoriti i dodatno teritorijalno pokrće.
2. U tim državama osigurateljna obveza, prema oštećenim osobama, sukladna je s člankom 1. stavkom 6. ovih Uvjeta.
3. Ako je u državi članici ili zemlji članici Sustava zelene karte osiguranja u kojoj je nastao štetni događaj, propisana najniža osigurana svota koja je viša od najniže propisane osigurane svote u Republici Hrvatskoj, osiguratelj je u obvezi pružiti osiguraniku osigurateljno pokrće do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

### **Početak i prestanak osigurateljnog pokrća**

#### **Članak 8.**

1. Ugovor o osiguranju može biti sklopljen na jednu ili više godina.
2. Obveza osiguratelja počinje po isteku 24-tog sata dana koji je ugovoren kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je ugovoren kao dan isteka trajanja osiguranja. Ako je ugovoren sat početka/isteka, obveza počinje/prestaje od tog sata. Trajanje ugovora o osiguranju definirano je u polici osiguranja.
3. Ako premija ili prvi obrok premije nije plaćen do dana navedenog u stavku 2. ovog članka osigurateljno pokrće počinje istekom onoga dana



kada je plaćena premija ili prvi obrok premije, osim ako se drugačije ugovori.

4. Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokrivanje počinje sukladno stavku 2. i 3. ovog članka pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača izričito pristao da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.
5. Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina obveza osiguratelja prestaje po isteku 24 sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Obostrane obveze i prava iz ugovora o osiguranju produžuju se za 15 dana (počekni rok), ako osiguratelju najmanje 3 dana prije isteka osiguranja nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju. Ako u početnom roku ugovaratelj osiguranja sklopi ugovor o osiguranju s drugim društvom za osiguranje, osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do početka važenja ugovora o osiguranju sklopljenog s drugim društvom za osiguranje i to razmjerno vremenu njegova osigurateljnog pokrivanja.
6. Ako se u početnom roku iz stavka 5. ovog članka dogodi osigurani slučaj ugovaratelj osiguranja je u obvezi osiguratelju platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja s time da se osiguranje sklapa od dana isteka prethodnog osiguranja.

#### **Plaćanje premije**

##### **Članak 9.**

1. Ugovaratelj osiguranja plaća premiju odjednom.
2. Ako je ugovoreno plaćanje premije u obrocima premija se plaća u jednakim obrocima pri čemu prvi obrok premije dopijeva na naplatu odmah, a ostali obroci svaki sljedeći mjesec i to 10. u mjesecu, ako nije drugačije ugovoreno.
3. Visina premije osiguranja navedena je u polici osiguranja.

#### **Vraćanje premije**

##### **Članak 10.**

1. U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, a pod uvjetom da se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije s pripadnim porezom.
2. Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku, primjenjuje se premijski sustav koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.
3. Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije kada u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu primjenom Zakona o zaštiti potrošača, osim u slučajevima kada je primjenjiva odredba članka 98. stavka 5. i 6. Zakona o zaštiti potrošača kada ima pravo na povrat ukupne premije.

4. U slučaju kada ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor sklopljen na daljinu, a za koji je dao izričiti pristanak osiguratelju da može početi s njegovim ispunjavanjem prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, osiguratelj zadržava premiju koja odgovara pruženoj usluzi do trenutka raskida ugovora o osiguranju, dok ostatak neiskorištenog dijela premije vraća ugovaratelju osiguranja bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kad je osiguratelj obaviješten o raskidu.
5. Neiskorišteni dio premije obračunava se na način da se cjelokupan iznos premije podijeli sa 365, te dobiveni dnevni iznos premije pomnoži sa brojem preostalih dana trajanja osiguranja (metoda „pro rata temporis“).

#### **Promjena vlasnika vozila**

##### **Članak 11.**

1. Ako se za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka ugovora o osiguranju, uključujući i prava iz početnog roka.
2. U slučaju iz prethodnog stavka stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.

#### **Raskid ugovora o osiguranju**

##### **Članak 12.**

1. Kada je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu (putem weba), ugovaratelj osiguranja može jednostrano raskinuti/odustati od ugovora o osiguranju, ne navodeći razloge za raskid/odustanak, u roku od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, ako do tada nisu korištena prava iz osiguranja, odnosno ukoliko vozilo nije registrirano temeljem predmetne police, te ukoliko se nisu ostvarili uvjeti iz čl. 95. stavka 4. Zakona o zaštiti potrošača. U tim situacijama ugovor o osiguranju se raskida slanjem pisane obavijesti na adresu sjedišta osiguratelja poslana prije isteka roka za raskid/odustanak od ugovora.

#### **Prestanak ugovora o osiguranju**

##### **Članak 13.**

1. Osim u slučaju prestanka ugovora kod jednostranog raskida ugovora o osiguranju sklopljenog na daljinu ugovor o osiguranju prestaje i u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila.

#### **Pisani oblik**

##### **Članak 14.**

1. Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku te ako su ugovaratelju osiguranja uručeni ovi Uvjeti te policu osiguranja.
2. Sva izvješća i izjave koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti date u pisanom obliku.

## **Naknada štete - isplata**

### **Članak 15.**

1. Kad se dogodi osigurani slučaj odgovorni Osiguratelj je dužan bez odgađanja a najkasnije u roku od 60 (šezdeset) dana od primitka odštetnog zahtjeva utvrditi osnovanost i visinu tog zahtjeva te dostaviti oštećenoj osobi pisanu odluku o odštetnom zahtjevu, i to:
  1. obrazloženu ponudu za naknadu štete, kada odgovornost odgovornom osiguratelju nije sporna i kada je utvrdio visinu štete, ili
  2. utemeljen odgovor na sve točke iz odštetnog zahtjeva kada je odgovornom osiguratelju sporna odgovornost ili kada visinu štete nije u potpunosti utvrdio.
2. Obrazložena ponuda za naknadu štete i utemeljen odgovor iz stavka 1. ovoga članka trebaju najmanje sadržavati razloge na temelju kojih je donesena odluka iz stavka 1. ovoga članka i uputu o pravu na podnošenje prigovora protiv te odluke.
3. Odgovorni osiguratelj dužan je, po primitku odštetnog zahtjeva, bez odgode upoznati oštećenu osobu s njezinim pravima i obvezama, kao i s obvezama odgovornog osiguratelja te aktivno i bez odugovlačenja poduzimati potrebne radnje radi ispunjavanja obveza iz ovoga članka.
4. Ako odgovorni osiguratelj u roku iz stavka 1. ovoga članka oštećenoj osobi ne dostavi obrazloženu ponudu za naknadu štete, odnosno utemeljeni odgovor, oštećena osoba može protiv njega podnijeti tužbu, a tužba podnesena protiv odgovornog osiguratelja ili odgovorne osobe za naknadu štete prije isteka roka iz stavka 1. ovoga članka smatrat će se preuranjenom.
5. Odgovorni osiguratelj dužan je isplatiti iznos naknade štete iz obrazložene ponude odnosno nesporni iznos naknade štete iz utemeljenog odgovora kao predujam u roku od 15 dana od dana slanja obrazložene ponude ili utemeljenog odgovora, a najkasnije u roku od 60 od dana primitka odštetnog zahtjeva.
6. U slučaju neizvršenja obveze isplate naknade štete ili nespornog iznosa naknade štete, u roku iz stavka 5. ovoga članka, oštećena osoba uz dužni iznos naknade štete, odnosno uz dužni nesporni iznos naknade štete ima pravo i na isplatu iznosa kamate, i to od dana podnošenja odštetnog zahtjeva.
7. U postupku pred odgovornim osigurateljem oštećena osoba ima pravo priložiti nalaz i mišljenje neovisnog vještaka i ponudu za popravak štete ovlaštenog pružatelja usluga, a koje je osobno izabrala.

## **Postupak vještačenja**

### **Članka 16.**

1. U slučaju da ugovaratelj, osiguranik ili korisnik i osiguratelj nisu suglasni u pogledu vrste, uzroka ili posljedica osiguranog slučaja i u pogledu visine obveze osiguratelja, utvrđivanje spornih činjenica može se povjeriti vještaku. Vještaka suglasno imenuju osiguratelj i ugovaratelj odnosno osiguranik ili korisnik. Za vještaka se ne može imenovati osoba koja je u radnom odnosu kod jedne od ugovornih strana.
2. Troškove vještačenja razmjerno snose one strane iz stavka 1. ovog članka koje su suglasno imenovalе vještaka.

## **Pritužbe, prigovori i rješavanje sporova**

### **Članak 17**

1. Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena osiguratelju od strane zainteresirane osobe, a koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.
2. Prigovor je izraz nezadovoljstva upućen osiguratelju vezano za odluke u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva oštećenih osoba u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva po izvanugovornoj odgovornosti za štetu, osim ako prigovor izjavi osiguranik, ugovaratelj osiguranja odnosno korisnik iz ugovora o osiguranju, u kom slučaju se smatra pritužbom.
3. Zainteresirane osobe kao potrošači, korisnici usluga distribucije osiguranja i pravne osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu osiguratelju u odnosu na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.
4. Oštećenci u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti za štetu imaju pravo podnijeti prigovor osiguratelju u izvansudskom postupku rješavanja sporova.
5. Pritužba / prigovor se mogu podnijeti usmeno na zapisnik ili dostaviti putem pošte na adresu osiguratelja ili e-mail adresu:  
[info@groupama.hr](mailto:info@groupama.hr)
6. Pritužba / prigovor mora sadržavati:
  1. ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe / prigovora koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i
  2. ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe / prigovora koji je pravna osoba,
  3. razloge pritužbe / prigovora i zahtjeve podnositelja,
  4. dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe / prigovora kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u



postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba / prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,

4. datum podnošenja pritužbe / prigovora i potpis podnosioca odnosno osobe koja ga zastupa,
  5. punomoć za zastupanje, kada je pritužba / prigovor podnesen po punomoćniku.
7. Osiguratelj je dužan pisano odgovoriti na pritužbu / prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe / prigovora.
  8. Stranke su suglasne da će sve sporove rješavati mirnim putem.
  9. Sve sporove stranka može uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje), no preduvjet je da stranke pokušaju mirno riješiti nastali spor. Ako ti sporovi pred nadležnim organizacijama za mirenje ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke neće imati nikakvih obaveza prema ovoj odredbi. U svakom slučaju stranka ima pravo izabrati i pravni put pred nadležnim sudom ili tijelom.
  10. Pored gore navedenog, ako zainteresirana osoba smatra da osiguratelj ne postupa u skladu sa svojim obvezama, može o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

#### **Nadležnost u slučaju spora**

##### **Članak 18.**

U slučaju da se unatoč nastojanja sporazumnog rješavanja spora sukladno gornjem opisu obveznog postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

#### **Mjerodavno pravo**

##### **Članak 19.**

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske osim ako ugovorne strane nisu drugačije ugovorile.

#### **Nadzor osiguratelja**

##### **Članak 20.**

Za nadzor osiguratelja nadležna je Magyar Nemzeti Bank (MNK) i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA).

osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma.

Početak primjene: 04.06.2024.godine.1001-06/24

#### **KLAUZULA - BORBA PROTIV PRANJA NOVCA I FINANCIRANJA TERORIZMA**

Osiguratelj zadržava pravo na odbijanje sklapanja ugovora o osiguranju odnosno prava na jednostrani raskid ugovora o osiguranju/ili zamrzavanje sredstava ukoliko su ugovaratelj osiguranja i/ili s njim povezane