

# UVJETI KORIŠTENJA 3-D SIGURNOSNOG STANDARDA ZA KARTICE IZDANJA SPLITSKE BANKE D.D.

## 1. Opće odredbe

Ovim uvjetima za korištenje 3-D sigurnosnog standarda (u nastavku: Uvjeti) definiran je način aktivacije i korištenja 3-D sigurnosnog standarda za on-line plaćanje roba i/ili usluga kod internetskih prodajnih mjesta trgovaca u Hrvatskoj i inozemstvu (u nastavku: internetska prodajna mjesta) Visa, Maestro i MasterCard karticama (u nastavku: Kartica i/ili Kartice) izdanih od strane SPLITSKE BANKE d.d. (u nastavku: Banka)

## 2. Objašnjenje pojmova

**3-D sigurnosni standard** (Three Domain Secure) – predstavlja standard kojim se provjera autentičnost korisnika kartice prilikom kupovine na internetskim prodajnim mjestima sukladno sigurnosnim standardima propisanih od strane Globalnih platnih sustava Visa i MasterCard.

**Autentikacija** - predstavlja potvrđivanje autentičnosti korisnika Kartice unosom Verified by Visa/MasterCard ID Check koda koji se generira u vidu SMS poruke koju Banka šalje Korisniku na njegov mobilni uređaj.

**Korisnik** - podrazumijeva korisnika Kartice kao fizičku osobu i/ili pravnu osobu.

**Internetska transakcija** - svaka transakcija izvršena Karticama Banke od strane Korisnika na internetskim prodajnim mjestima.

**Verified by Visa / MasterCard ID Check kupovina** – svaka Internetska transakcija izvršena Karticama Banke od strane Korisnika na internetskim prodajnim mjestima koja podržavaju 3-D sigurnosni standard.

**Aktivacija** – niz postupaka kroz koje Korisnik aktivira 3-D sigurnosni standard.

**Osobna identifikacijska poruka** - predstavlja poruku definiranu od strane Korisnika prilikom Aktivacije, a koja služi za potvrdu autentičnosti podataka koje Banka prikazuje Korisniku. Osobna identifikacijska poruka formira se samo jednom i to prilikom Aktivacije, a odnosi se samo na karticu za koju je formirana. Osobna identifikacijska poruka je uvijek ista i vidljiva je Korisniku pri svakoj Verified by Visa/MasterCard ID Check kupnji. Korisnik ne smije osobnu identifikacijsku poruku davati trećim osobama. Ova se informacija ne prosljeđuje trgovcu prilikom kupovine.

**PIN broj** - niz od 4 numerička znaka koji se koristi za provjeru autentičnosti Korisnika. Korisnik definira PIN broj kod Aktivacije. Korisnik upotrebljava PIN broj prilikom svake Verified by Visa/MasterCard ID Check kupovine za iniciranje slanja Verified

by Visa/MasterCard ID Check koda (jednokratne SMS šifre). Korisnik ne smije PIN broj davati trećim osobama. Ova se informacija ne prosljeđuje trgovcu prilikom kupovine.

**Uputa za korištenje 3-D standarda** (Verified by Visa i MasterCard ID Check) predstavlja detaljan pregled 3-D sigurnosnog standarda i njegovog način korištenja.

**Verified by Visa i MasterCard ID Check kod** (jednokratna SMS šifra) - za svaku internet kupovinu generira se jedinstven i tajnan kod koji služi za dodatnu autentifikaciju Korisnika kartice prilikom kupovine na internetskom prodajnom mjestu koje podržava 3-D sigurnosni standard. Korisnik ne smije jednokratnu SMS šifru davati trećim osobama. Ova se informacija ne prosljeđuje trgovcu prilikom kupovine.

## 3. Postupak aktivacije

Korisnik kartice aktivira 3-D sigurnosni standard putem portala za aktivaciju 3-D Secure usluge kojoj pristupa putem službene internetske stranice Splitske banke. Ukoliko Korisnik, iz nekog razloga, ne izvrši postupak Aktivacije, uspješna realizacija transakcije na internetskom prodajnom mjestu koje podržava 3-D sigurnosni standard neće biti moguća.

Aktivaciju 3-D sigurnosnog standarda provodi Korisnik kreiranjem svoje Osobne identifikacijske poruke i određivanjem svog tajnog PIN broja za iniciranje slanja Verified by Visa/MasterCard ID Check koda (jednokratne SMS šifre) na svoj mobilni uređaj.

Za uspješnu Aktivaciju Korisnik mora unijeti osobne podatke (OIB i identifikacijski broj klijenta u Banci tj. broj koji je vidljiv na klijentovom izvodu). Prilikom aktivacije, Korisnik prihvaća ove Uvjete. Ukoliko Korisnik ne prihvati ove Uvjete neće doći do Aktivacije 3-D sigurnosnog standarda.

## 4. Odgovornost za korištenje 3-D sigurnosnog standarda

Korisnik je dužan čuvati u tajnosti PIN broj, Osobnu identifikacijsku poruku i Verified by Visa/ MasterCard ID Check kod (jednokratnu SMS šifru), postupati s njima strogo povjerljivo te ograničiti pristup PIN broju, Osobnoj identifikacijskoj poruci te Verified by Visa/ MasterCard ID Check kodu trećim osobama. Korisnik prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem istih.

Korisnik je dužan pri svakoj Verified by Visa/MasterCard ID Check kupovini provjeriti da je na ekranima 3-D sigurnosnog standarda prikazana upravo ona Osobna identifikacijska poruka koju je definirao prilikom Aktivacije kartice.

Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi PIN broja, Osobne identifikacijske poruke i/ili Verified by Visa/MasterCard ID Check koda, te o drugim (sumnjivim) oblicima zlouporabe 3-D sigurnosnog standarda.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti izvršenja internetskih transakcija uslijed greške Korisnika.

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost 3-D sigurnosnog standarda uslijed tehničkih problema na računalnoj opremi, telekomunikacijskim kanalima, elektro-energetskom sustavu, problema na strani internetskog prodajnog mjesta ili kao posljedica više sile.

## 5. Trajanje aktivacije 3-D sigurnosnog standarda

3-D Secure usluga je aktivna do isteka roka važenja Kartice. Korisnik može otkazati 3-D sigurnosni standard podnošenjem pisanog zahtjeva Banci. Korisnik Kartice je suglasan da po otkazivanju 3-D sigurnosnog standarda Banka može bez dodatne najave ugasiti karticu/e za koju je 3-D sigurnosni standard otkazan te reizdati novu na trošak korisnika.

## 6. Ostale/završne odredbe

Za korištenje i Aktivaciju 3-D sigurnosnog standarda Korisnici ne plaćaju Banci nikakvu naknadu.

Ovi Uvjeti sastavni su dio:

- Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Visa Electron kartice Splitske banke d.d.
- Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Visa Classic Kartice Splitske banke d.d.
- Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Visa Gold Kartice Splitske banke d.d.
- Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Visa Platinum Kartice Splitske banke d.d.
- Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Visa Revolving Kreditne Kartice Splitske banke d.d.
- Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Maestro Kartice Splitske banke d.d.
- Općih uvjeta za izdavanje i korištenje MasterCard Standard Kartice Splitske banke d.d.
- Općih uvjeta za izdavanje i korištenje MasterCard Revolving Kreditne Kartice Splitske banke d.d.
- Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Visa Business Electron Kartice Splitske banke d.d.
- Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Visa Business Kartice Splitske banke d.d.
- Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Visa Business Gold Kartice Splitske banke d.d.

te će se na izmjene ovih Uvjeta primjenjivati odredbe prethodno navedenih Općih uvjeta za izdavanje i korištenje pojedine kartice Banke kojom su propisane njihove izmjene.

Na prava i obveze koja nisu uređene ovim Uvjetima primjenjivat će se odredbe prethodno navedenih Općih uvjeta za izdavanje i korištenje pojedine kartice Banke.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu u kolovozu 2018.

**SPLITSKA BANKA d.d.**