

# OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO OROČENIM DEPOZITIMA POTROŠAČA

## I. OPĆE ODREDBE

### Točka 1.

Općim uvjetima poslovanja po oročenim depozitima potrošača (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) Splitska banka d.d., Split, Ulica Domovinskog rata 61, MBS 060000488, OIB 69326397242 (dalje u tekstu: Banka) uređuje ugovaranje i oročavanje novčanog pologa (depozita) i poslovanje po oročenom novčanom pologu (depozitu) između Banke i Klijenta kao vlasnika novčanog pologa.

Ovi opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja Banke. Potrošač u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba, rezident ili nerezident koji oročava novčani polog u Banci kada djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja u poslovanju s Bankom.

Zakonom o deviznom poslovanju određuje se koje su fizičke osobe (potrošači) rezidenti, odnosno nerezidenti.

Za novčani iznos koji Klijent polaže i oročava u Banci (dalje u tekstu: depozit) u ugovorima o oročenju sredstava koristi se i naziv depozit ili oročeni depozit, a za Klijenta koji polaže i oročava sredstva koristi se i naziv Deponent.

Ukoliko se oročeni štedni ulog otvara poslovno nesposobnoj osobi, tada za maloljetnika ugovor u njegovo ime i za njegov račun sklapa Zakonski zastupnik, za osobu lišenu poslovne sposobnosti ili drugu osobu pod skrbništvom Ugovor sklapa Skrbnik.

Sve odredbe koje se odnose na Klijenta u ovim Općim uvjetima primjenjuju se na odgovarajući način i na zakonskog zastupnika, skrbnika, odnosno opunomoćenika.

Potpisom Pristupnice Banci i/ili Ugovora o oročenom depozitu počinju se primjenjivati ovi Opći uvjeti.

Banka može, u bilo koje vrijeme i bez prethodne obavijesti, mijenjati ove Opće uvjete poslovanja po oročenim depozitima potrošača. Informacije o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja po oročenim depozitima potrošača bit će istaknute najmanje 15 dana prije njihovog stupanja na snagu i to na šalterima Banke, u prostorima Banke namijenjenim klijentima, web stranici Banke te će biti raspoložive u pisanom obliku na zahtjev Klijenta. Ukoliko Klijent ne prihvaća izmjene i/ili dopune Općih uvjeta poslovanja po oročenim depozitima potrošača, ovlašten je jednostrano otkazati korištenje proizvoda ili usluge Banke u roku od 15 dana od datuma objave izmjene i/ili dopune istih na način da Klijent osobno u poslovnicu Banke dostavi izjavu kojom otkazuje proizvod ili uslugu. Propust dostave u navedenom roku Banka tumači kao Klijentovo prihvatanje izmjena i/ili dopuna.

### Točka 2.

Potrošač ima pravo dobiti od Banke besplatno informaciju o uvjetima ugovaranja i oročavanja depozita u Banci prije nego se obveže ponudom ili ugovorom.

Prije zaključenja Ugovora o oročenom depozitu Banka će Klijentu dati informacije o ovoj bankovnoj usluzi na obrascu, sukladno Odluci o sadržaju i obliku u kojem se potrošaču daju informacije prije ugovaranja pojedine bankovne usluge

Banka se obvezuje na zahtjev potrošača, prije sklapanja ugovora, uručiti mu besplatno nacrt ugovora za oročenje depozita na papiru ili na drugom trajnom nosaču podataka, osim ukoliko ocijeni da Potrošač ne želi zaključiti taj pravni posao.

Prilikom ugovaranja oročenih depozita Banka se obvezuje potrošaču uručiti otplatnu tablicu s iskazanom efektivnom kamatnom stopom.

Sastavni dio ovih Općih uvjeta su:

- Opći uvjeti poslovanja Banke,
- Kamatne stope na štednju građana ( u tekstu ovih Općih uvjeta: Odluka o kamatnim stopama),
- Tarifa naknada za poslove s građanima,
- Politika mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada u poslovanju sa stanovništvom.

Opći uvjeti su uz ostale akte Banke koji su sastavni dio istih dostupni u poslovnica Banke i na Internet stranici Banke <http://www.splitskabanka.hr>.

Zaključenjem Ugovora kojim se otvaraju računi u svrhu oročavanja depozita i ugovora kojim se oročava depozit Klijent potvrđuje da je prije zaključenja ugovora upoznat s prethodnim informacijama iz ovog članka i svim aktima Banke koji se primjenjuju na tu vrstu posla.

### Točka 3.

Banka osigurava novčana sredstva na računima depozita Klijenata kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju kreditnih institucija do visine i po uvjetima koje propisuje Zakon o osiguranju depozita. Sve dodatne informacije o osiguranju novčanog sredstva raspoložive su u poslovnica Banke, na Internet stranici Banke i na službenim internetskim stranicama Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka.

## II. VRSTE OROČENIH DEPOZITA:

### Točka 4.

Depozit može biti oročen u Banci u kunama i u devizama (stranoj valuti), kao namjenski ili nenamjenski depozit, s kratkoročnim ili dugoročnim oročenjem. Rokovi oročenja depozita i kamatne stope na depozite navedeni su u Odluci o kamatnim stopama Banke za građane. Strane valute koje Banka prima na oročenje utvrđene su Odlukom o kamatnim stopama za građane.

Za svaki pojedinačni iznos sredstava različite valute koje se oročavaju, Banka i Klijent zaključuju poseban Ugovor.

Prije sklapanja Ugovora o oročavanju sredstava u stranoj valuti Banka će Klijenta upoznati sa rizikom promjene tečaja, što Klijent prihvaća i potvrđuje potpisom Ugovora o oročenom

depozitu. Kretanje tečaja ovisi o nizu čimbenika na koje Banka nema utjecaja, kao što su ekonomski indikator (BDP, tekući račun platne bilance, stopa nezaposlenosti...), stopa inflacije, promjene u monetarnoj politici, promjene kamatnih stopa, politički događaji, špekulativni razlozi te promjene u očekivanjima tržišnih sudionika. Klijent snosi sve troškove vezane uz rizik promjene tečaja.

Minimalni iznosi novčanih sredstava koji Banka prima na oročenje kao depozit navedeni su u Odluci o kamatnim stopama Banke za građane.

Račun za polaganje depozita u Banci može glasi samo na ime određene fizičke osobe. Računi i depoziti na donositelja i pod zaporkom nisu dopušteni.

Jedna fizička osoba može imati u Banci više oročenih depozita.

### Nenamjenski oročeni depoziti

#### Točka 5.

Nenamjenski oročeni depoziti mogu se ugovoriti s rokom oročenja na određeni vremenski rok, s automatskim obnavljanjem ugovora po isteku oročenja ili bez automatskog obnavljanja ugovora.

U slučaju depozita za koji je ugovoreno automatsko obnavljanje ugovora, ugovor se po isteku roka oročenja obnavlja na isti rok oročenja (prvotno ugovoreni rok oročenja) uz važeće uvjete koji vrijede za depozit na dan obnavljanja oročenja. Novi rok oročenja počinje teći na dan isteka roka prvotno ugovorenog oročenja.

Klijent može prekinuti automatsko obnavljanje ugovora uz pisani zahtjev Banci samo na dan automatskog obnavljanja ugovora. Nakon proteka dana automatskog obnavljanja ugovora može se vršiti samo privremeno razročenje depozita.

Automatsko obnavljanje ugovora se ne provodi po isteku oročenja u slučajevima ovrhe na novčanim sredstvima klijenta i/ili po odlukama nadležnih tijela (suda, javnog bilježnika i drugo), odnosno u drugim slučajevima sukladno prisilnim propisima.

U slučaju kada je po ugovoru o oročenom depozitu istekao rok oročenja, a nije ugovoreno automatsko obnavljanje ugovora, Banka novčana sredstva depozita po isteku oročenja prenosi Klijentu na njegov račun po viđenju otvoren u Banci.

### Nenamjenski oročeni štedni ulog s jednokratnom uplatom

Nenamjenski oročeni štedni ulog s jednokratnom uplatom može se ugovoriti na određeni rok bez automatskog obnavljanja Ugovora ili uz odredbu o automatskom obnavljanju Ugovora. Ugovori s odredbom o automatskom obnavljanju, obnavljaju se na isti rok (prvotno ugovoreni rok oročenja), uz uvjete koji vrijede na dan isteka zadnjeg ugovorenog roka oročenja. Novi rok oročenja počinje teći s datumom isteka roka prethodnog oročenja, a ističe zadnjeg dana obnovljenog ugovorenog roka.

Za svaki pojedinačni iznos sredstava koja se oročavaju, Banka i Deponent zaključuju poseban Ugovor.

### Nenamjenski oročeni štedni ulog uz mogućnost višekratnih uplata

Nenamjenski oročeni štedni ulog uz mogućnost višekratnih uplata predstavlja poseban oblik nenamjenskog oročenog štednog uloga koji omogućuje Deponentu da naknadnim uplatama uvećava iznos oročenog štednog uloga, bez obveze sklapanja posebnih ugovora o oročenju ili dodatka postojećem Ugovoru. Naknadne uplate vrše se prijenosom sa Klijentovog računu po viđenju, ili trajnim nalogom s računa po viđenju. Naknadnim uplatama iznos depozita može prijeći u viši kamatni razred.

Deponent je dužan čuvati izvornike potpisanih i ovjerenih potvrda o transakcijama kao dokaz o izvršenim naknadnim uplatama. U suprotnom, Deponent prihvaća i suglasan je da su za utvrđivanje stanja oročenog štednog uloga, visine i datuma naknadnih uplata, kao i svih ostalih podataka o prometu i stanju na oročenom štednom ulogu, mjerodavne isključivo poslovne knjige Banke.

Nenamjenski oročeni štedni ulog uz mogućnost višekratnih uplata može se ugovarati na određeni rok bez automatskog obnavljanja Ugovora ili uz odredbu o automatskom obnavljanju Ugovora. Ugovori s odredbom o automatskom obnavljanju, obnavljaju se na isti rok (prvotno ugovoreni rok oročenja), uz uvjete koji vrijede na dan isteka zadnjeg ugovorenog roka oročenja. Novi rok oročenja počinje teći s datumom isteka roka prethodnog oročenja, a ističe zadnjeg dana obnovljenog ugovorenog roka.

### Namjenski oročeni depoziti

#### Točka 6.

Depozit može biti namjenski oročen u Banci za odobrenje plasmana i/ili u svrhu korištenja određenog proizvoda ili usluge Banke od strane Klijenta i/ili druge osobe (npr. kredita, paketa, kartice), u kojim slučajevima depozit služi kao instrument osiguranja svih potraživanja Banke po tim poslovima.

Namjenskim oročavanjem depozita kao instrumenta osiguranja, Banka na istom stječe založno pravo i ima pravo naplate prije svih trećih za svoja dospjela nenamirena potraživanja koja su istim osigurana, bez traženja dodatne suglasnosti ili odobrenja Klijenta kao deponenta odnosno vlasnika namjenski oročenog depozita.

U slučaju naplate dospjelih potraživanja iz ugovora o namjenski oročenom depozitu, Banka se naplaćuje prijebom iz sredstava depozita i kamata, u kojem slučaju može za naplatu i privremeno raskinuti ugovor po kojem je depozit oročen.

Klijent koji je deponent, odnosno vlasnik namjenski oročenog depozita ne može raspolagati depozitom iako je istekao rok oročenja depozita ili je ugovor raskinut sve dok nisu podmirena sva potraživanja Banci po pravnom poslu za koji je depozit služio kao instrument osiguranja i dok ne prestanu sve obveze Banke po tom poslu.

Namjenski oročeni depozit koji je korišten kao instrument osiguranja, a nakon podmire cjelokupnog potraživanja Banke, Banka može prenijeti na račun po viđenju Klijenta bez traženja dodatne suglasnosti ili odobrenja Klijenta kao deponenta odnosno vlasnika oročenog depozita.

## III. KAMATE:

### Točka 7.

Banka obračunava i plaća kamatu na novčana sredstva po oročenim depozitima u kunama ili u stranoj valuti, isplatom ili pripisom na račun depozita, na način kako je utvrđeno ugovorom zaključenim između Banke i Klijenta.

Banka obračunava kamatu po fiksnoj ili promjenljivoj kamatnoj stopi, sukladno Ugovoru o oročavanju sredstava i Odluci o kamatama. Kamata se utvrđuje postotno na godišnjoj razini. Fiksna kamatna stopa označava stopu koja je nepromjenjiva kroz cijelo vrijeme trajanja depozita.

Promjenjiva kamatna stopa za depozite je podložna promjenama temeljem akata Banke.

Uvjeti pod kojima se mogu mijenjati kamatne stope te način na koji Banka štiti potrošače kod mijenjanja nominalne aktivne i pasivne kamatne stope definiran je Politikom mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada u poslovanju sa stanovništvom koja je dostupna u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke.

Kamatna se obračunava dekurzivno tj. na kraju obračunskog razdoblja primjenom konformne metode obračuna.

Pri obračunu kamata se zaokružuje na dvije decimalne znamenke.

Kod obračuna kamate primjenjuje se kalendarski broj dana u mjesecu, odnosno kalendarski broj dana za godinu (366 kada je prijestupna godina). Kod utvrđivanja broja dana za obračun kamata uzima se u obzir samo prvi dan obračunskog razdoblja, a ne i zadnji. Kamata se po oročnim depozitima obračunava dnevno a pripisuje s danom isteka oročenja, odnosno prekida oročenja, osim kod oročenih depozita Rentne štednje gdje se kamata obračunata za prethodno razdoblje isplaćuje zadnji dan ugovorenog obračunskog intervala na račun po viđenju sukladno ugovorenom intervalu isplate kamate. Interval isplate kamate može biti mjesečni, tromjesečni, polugodišnji ili godišnji.

Visina kamatne stope određuje se na depozit sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke za građane i unosi u ugovor o oročavanju depozita.

Na obračunatu kamatu po oročenim depozitima banka obračunava, obustavlja i plaća predujam poreza na dohodak od kamata, sukladno zakonskim propisima. Banka je obračunati porez i prizet na kamatu dužna ustegnuti od iznosa kamate u trenutku prijisa i/ili isplate odnosno u sljedećim situacijama: na dan dospjeća depozita, na dan prijevremenog razročenja ili otkaza ugovora o depozitu, na dan isplate rente te na dan automatskog obnavljanja depozita. Deponent je dužan obavještavati Banku o svakoj promjeni prebivališta, odnosno uobičajenog boravišta ukoliko je ono mjerodavno za oporezivanje i to bez odgađanja, te na zahtjev Banke dostaviti dokaze o tome. Također, Deponent se obvezuje na zahtjev Banke u ostavljenom roku dostaviti Banci sve druge podatke i dokumentaciju potrebnu za obračun poreza. U suprotnom, Deponent je odgovoran za svaku štetu koja bi mogla nastati Banci zbog neispravnog ili netočnog obračuna poreza uzrokovanog propuštanjem naprijed navedene obveze. Potpisom ugovora Deponent dozvoljava i daje suglasnost Banci da za svaki iznos tako nastale štete, te svih troškova s tim u vezi, bez svakog daljnjeg pitanja i odobrenja, tereti bilo koji njegov Račun otvoren u Banci.

Kamate umanjene za obračunati predujam poreza na dohodak od kamata, isplaćuju se na način utvrđen Ugovorom koji Banka sklapa s Deponentom.

U slučaju promjene kamatne stope po depozitu Banka će o promjeni kamatne stope izvijestiti Klijenta pisanim putem i/ili objavom na internetskim stranicama Banke i u poslovnicama Banke najmanje 15 dana prije nego što se izmijenjene kamatne stope počnu primjenjivati. Ukoliko klijent ne prihvaća primjenu promijenjene kamatne stope može otkazati ugovorni odnos. Po račun po viđenju banka obračunava kamatnu stopu po viđenju koja je promjenjiva.

Efektivna kamatna stopa izračunava se sukladno propisima HNB-a, iskazuje u pisanom obliku i Banka ju je dužna učiniti dostupnom Klijentu.

Važeće kamatne stope dostupne su klijentima u poslovnoj mreži Banke i na službenim web stranicama Banke [www.splitskabanka.hr](http://www.splitskabanka.hr).

Na sve što nije utvrđeno Ugovorom i ovim Općim uvjetima, a vezano za kamate na depozite, visinu kamate, obračune i plaćanja, odnosno isplate kamata, metode obračuna, valutiranje poslovnih promjena, računanje broja dana koji se koristi za obračun, visine stope i obračuna zatezne kamate i slično primjenjuje se Odluka o kamatnim stopama Banke za građane i Odluka o pravilima za utvrđivanje promjena kamatnih stopa za kredite i depozite iz poslovanja s građanima.

## IV. OTVARANJE RAČUNA I OROČAVANJE DEPOZITA

### Točka 8.

Banka otvara račun po viđenju i na isti prima u polog depozit klijenta, nakon što je provela identifikaciju klijenta te ako su ispunjeni svi uvjeti Banke.

Klijenti mogu štedni ulog oročiti u poslovnicu banke i putem SBsmarnet usluge Internet bankarstva, ukoliko istu imaju ugovorenu. Prilikom otvaranja štednog uloga putem SBsmarnet usluge Internet bankarstva primjenjuju se uz ove Opće uvjete i Opći uvjeti korištenja direktnih bankovnih usluga.

Prilikom oročavanja depozita vrši se automatski prijenos s račun po viđenju u korist računa oročenog depozita, a po isteku roka oročenja depozita, prijevremenog raskida odnosno otkaza ugovora sredstva se automatikom vraćaju na račun po viđenju. Po račun po viđenju dozvoljene su gotovinske i bezgotovinske uplate i isplate, dok uplate i isplate nisu moguće direktno preko računa oročenih depozita.

Klijent može koristiti jedan račun po viđenju za više oročenih depozita.

Potrošač za otvaranje račun po viđenju potpisuje Banci ugovor o otvaranju računa po viđenju i/ili druge dokumente, ako su predviđeni pravilima Banke i zakonskim propisima. Pri otvaranju račun po viđenju i obavljanju transakcija povezanih s tim računima Banka je dužna postupati u skladu s propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca.

Banka zadržava pravo po svojoj diskrecijskoj ocjeni i bez davanja obrazloženja u pojedinim slučajevima odbiti otvaranje račun po viđenju i primanje depozita iako su ispunjene pretpostavke iz ovih Općih uvjeta i Odluke Banke o tom proizvodu.

Banka identificira potrošača koji se obratio s zahtjevom za otvaranje račun po viđenju i polaganje depozita u Banci sukladno ovim Općim uvjetima i propisima. Identitet fizičke osobe -potrošača utvrđuje se putem identifikacijskog dokumenta, koji je službeni dokument s fotografijom osobe, koju izdaje nadležno državno, domaće ili strano tijelo sa svrhom identifikacije osobe (osobna iskaznica ili putovnica, osobna iskaznica stranca, odnosno druga odgovarajuća javna isprava), pri čemu se utvrđuje ime i prezime, adresa prebivališta ili boravišta, datum rođenja i podaci o ispravi na temelju koje se utvrđuje identitet stranke (naziv i broj isprave te tijelo koje ju je izdalo).

Banka od potrošača upisuje i broj OIB-a, te po potrebi i sukladno svojim pravilima i druge podatke kao što je npr. podatak o općini u kojoj je klijent rezident obveznik plaćanja poreza na dohodak.

Prilikom otvaranja račun po viđenju i zaključenja ugovora s Klijentom Banka zadržava pravo prema svojim pravilima zadržati kopije dokumenata rezidenta i nerezidenta koji su joj dostavljeni u svrhu otvaranja računa za oročavanje depozita, ili ovjerene dokumente koje je u svrhu otvaranja računa i primanja novčanog depozita primila na drugi način.

Ukoliko Banka otvara račun po viđenju i/ili oročava depozit Klijenta koji nije prisutan (zaključivanje ugovora na daljinu), isto se može napraviti temeljem punomoći i na osnovi dostavljenih preslika važećih identifikacijskih dokumenata, koje je ovjerilo domaće ili strano nadležno tijelo sukladno posebnim propisima. Ovjera dokumenata ne smije biti starija od 3 (tri) mjeseca za nerezidente odnosno 6 (šest) mjeseci za rezidente. Iznimno od navedenog

Banka neće prihvaćati otvaranje računa i zaključenje ugovora o oročavanju depozita na temelju dokumentacije i ovjere iz zemlje koja se nalazi na popisu zemalja navedenih kao off-shore zone ili nekooperativne jurisdikcije koji izrađuje odnosno ažurira Ured za sprječavanje pranja novca. Podatke o računima depozita i oročenom depozitu rezidenata i nerezidenata Banka vodi u svom registru i evidencijama te sukladno propisima dostavlja te podatke drugim pravnim osobama, kada je to u obvezi.

### Točka 9.

Osobni podaci fizičke osobe - Klijenta kojem će se otvoriti račun po viđenju unose se u obrazac Pristupnica i/ili drugi dokument koji Banka koristi za otvaranje računa te ugovor za polaganje i oročavanje depozita. Točnost unesenih podataka u Pristupnici, drugi dokument i ugovor Klijent potvrđuje potpisom.

Podaci iz Pristupnice koriste se za otvaranje kunskih i deviznih računa novčanog depozita Klijentu kao i za sve račune koje će Banka kasnije otvarati Klijentu u Banci do obavijesti o promjeni podataka od strane Klijenta.

Klijent, zakonski zastupnik, odnosno skrbnik Klijenta te opunomoćenik odgovaraju Banci za točnost dostavljenih podataka prilikom otvaranja računa i tijekom poslovnog odnosa Banke i Klijenta.

Klijent, zakonski zastupnik i skrbnik te opunomoćenik su u obvezi dostavljati Banci bez odgode, odmah nakon promjene podataka o promjeni imena, prezimena, adrese, broja telefona, e-mail adrese, općine za plaćanje poreza na dohodak, i svih drugih podataka koji se sukladno ugovoru i ovim Općim uvjetima dostavljaju Banci i koriste u poslovnom odnosu Banke i Klijenta, te odgovaraju Banci za moguću štetu koja nastane nepridržavanjem navedene obveze.

Klijent, zakonski zastupnik i skrbnik Klijenta te opunomoćenik zaključenjem ugovora o otvaranju račun po viđenju s Bankom suglasni su da im se sve obavijesti o stanju na računu i oročenom depozitu i pismena u vezi ugovora, za koje nije ugovorena dostava na drugačiji način (npr. e-mailom, na šalteru u poslovnici Banke), kao i pismena za slučaj spora dostavljaju na adresu iz zaglavljaja ugovora, odnosno na zadnju adresu o kojoj su obavijestili Banku kao adresi dostave.

### Točka 10.

Ugovor kojim se oročava depozit Banka zaključuje s Klijentom u pisanom obliku, na hrvatskom jeziku i obavezno jedan primjerak predaje Klijentu. Ugovor kojim se oročava depozit u Banci može biti pod različitim nazivima ovisno o vrsti depozita i namjeni (npr. ugovor o oročenom depozitu, ugovor o rentnoj štednji, ugovor o namjenski oročenom depozitu i slično).

Za identifikaciju u vezi prava raspolaganja depozitom kod Banke Klijent koristi ugovor o oročenom depozitu uz osobni identifikacijski dokument.

Ugovorom o oročenju depozita koji Banka i Klijent zaključuju regulira se račun po viđenju koji služi u svrhu polaganja i isplate depozita, iznos i valuta sredstava oročenog depozita, kamatna stopa, rok oročenja, raspolaganje novčanim sredstvima, obračun odnosno pripis kamate, naknade i zatvaranje računa.

Na sve što nije utvrđeno ugovorom o oročenom depozitu zaključenom između Banke i Klijenta primjenjuju se ovi Opći uvjeti, koji su sastavni dio svakog tog ugovora i nadopunjuju ugovor.

## Oročavanje depozita na ime maloljetne osobe i osobe pod skrbništvom

### Točka 11.

Ukoliko Klijent, fizička osoba nema poslovnu sposobnost (maloljetna osoba bez poslovne sposobnosti, punoljetna osoba bez poslovne sposobnosti) odnosno ima djelomičnu poslovnu sposobnost, ugovor o otvaranju računa i oročenju depozita s Bankom za Klijenta zaključuje zakonski zastupnik, odnosno skrbnik.

Maloljetna osoba koja ima poslovnu sposobnost zaključuje samostalno s Bankom ugovor o otvaranju računa i oročenju depozita. U snišanu zakonskih propisa maloljetna osoba ima poslovnu sposobnost:

- ako je sklopila brak prije punoljetnosti i
- ako je starija od šesnaest godina i postala je roditelj te joj je sud odlukom priznao stjecanje poslovne sposobnosti.

Stecenu poslovnu sposobnost prije punoljetnosti maloljetna osoba dokazuje Banci u slučaju pod a) originalnim dokumentom izvoda iz matične knjige vjenčanih, a u slučaju pod b) osobnom iskaznicom ili putovnicom, originalom izvoda iz matične knjige rođenih za dijete i originalom odluke suda o stjecanju poslovne sposobnosti, koja je pravomoćna.

Za maloljetnu osobu koja nema poslovnu sposobnost (maloljetno dijete) ugovor za otvaranje računa i oročenje depozita s Bankom zaključuje zakonski zastupnik, odnosno skrbnik tako da Banka najprije utvrđuje identitet zakonskog zastupnika, odnosno skrbnika prije otvaranja računa i zaključivanja ugovora.

Kao dokaz o srodstvu s djetetom zakonski zastupnik prilaže Banci originalni primjerak rodnog lista, a skrbnik kao dokaz o skrbništvu prilaže djetetov originalni rodni list i originalno pravomoćno rješenje centra za socijalnu skrb o skrbništvu nad djetetom.

Za punoljetnu osobu bez poslovne sposobnosti ili s djelomičnom poslovnom sposobnosti ugovor s Bankom za otvaranje računa i zaključenje depozita zaključuje skrbnik. Prije otvaranja računa i zaključenja ugovora o depozitu Banka utvrđuje identitet skrbnika, a skrbnik dokazuje Banci skrbništvom nad punoljetnom osobom bez poslovne sposobnosti originalnom i pravomoćnom odlukom (rješenjem) Centra za socijalnu skrb.

Banka zadržava presliku navedene odluke Centra za socijalnu skrb na temelju koje je zaključila ugovor.

Zakonski zastupnik i skrbnik Klijenta odgovaraju Banci za sve obveze koje nastanu po računu otvorenom na ime Klijenta i dužni su obavljati sve obveze koje su obveze Klijenta utvrđene ovim Općim uvjetima i ugovorom.

## V. PUNOMOĆI

### Točka 12.

Klijent može kod zaključenja ugovora s Bankom ili naknadno opunomoćiti jednu ili do maksimalno tri poslovno sposobne fizičke osobe za raspolaganje sredstvima depozita. Skrbnik i Zakonski zastupnik ne mogu opunomoćiti drugu osobu za poslovanje računom na kojem se vodi depozit.

Punomoć može biti izdana pred radnikom Banke sukladno internim pravilima Banke, kojom prilikom istovremeno trebaju biti prisutni izdavatelj punomoći i opunomoćenik, ili na osnovi pisane punomoći izdane izvan Banke, a koja je sadržajno i formalno prihvatljiva Banci i na kojoj je ovjeren potpis Klijenta, a koju je ovjerilo domaće ili strano nadležno tijelo, na isti način kao i kod ovjeravanja dokumentacije za otvaranje računa i primanje depozita. Iznimno Banka neće prihvaćati punomoći na temelju dokumentacije i ovjere iz zemlje koja se nalazi na popisu zemalja navedenih kao off-shore zone ili nekooperativne jurisdikcije koji izranuje, odnosno ažurira Ured za sprječavanje pranja novca.

Kada punomoć nije izdana u Banci, ovjera potpisa na punomoći za nerezidenta ne smije biti starija od 3 (tri) mjeseca, odnosno za rezidenta 6 (šest) mjeseci.

Punomoć može biti izdana kao jednokratna ili kao trajna. Opunomoćenik nije ovlašten

izdavati punomoć drugim osobama.

Punomoć se zadaje po računu po viđenju vezanom za oročeni depozit. Punomoć po računu po viđenju je opća punomoć.

Opunomoćenik temeljem opće punomoći može raspolagati sredstvima na računu samostalno neograničeno, na isti način i pod istim uvjetima kao i Vlasnik računa, što uključuje: podizanje sredstava sa računa, polaganje sredstava na račun, oročavanje i razročavanje sredstava te zatvaranje računa, u ime i za račun vlasnika.

Opunomoćenik može raspolagati sredstvima po svim oročenim depozitima koji su vezani uz račun po viđenju po kojemu ima punomoć.

Opunomoćenik raspolaže sredstvima na računu u okviru raspoloživog salda na računu.

### Točka 13.

Punomoć vrijedi do pisanog opoziva od strane izdavatelja punomoći, otkaza punomoći od strane opunomoćenika, a prestaje smrću izdavatelja punomoći, raskidom ugovora za koji je punomoć izdana, zatvaranjem računa, gubitkom poslovne sposobnosti izdavatelja punomoći ili opunomoćenika kao i u drugim zakonom propisanim slučajevima.

Opoziv punomoći i otkaz punomoći mora biti u pisanom obliku i vrijede od primitka u Banci. Opunomoćenik ne može imati veća prava u raspolaganju računom i novčanim sredstvima depozita nego izdavatelj punomoći. Opunomoćenik za sva vlastita raspolaganja novčanim sredstvima depozita po računu odgovara Banci, solidarno s Klijentom. Za svu štetu koja bi nastala Banci radnjama opunomoćenika ili u vezi izdane punomoći solidarno odgovaraju Banci Klijent i opunomoćenik, a Klijent snosi svu eventualnu štetu koja mu nastane temeljem izdane punomoći i radnji opunomoćenika.

## VI. FORMIRANJE SREDSTAVA DEPOZITA

### Točka 14.

Sredstva na računima kunskog i deviznog depozita formiraju se gotovinskim i bezgotovinskim uplatama na račun po viđenju sukladno važećim propisima.

Sredstva na devizni račun Klijenta koji je rezident može uplatiti ili doznačiti samo Klijent koji je vlasnik računa, opunomoćenik, zakonski zastupnik i skrbnik Klijenta, ukoliko nije drugačije određeno zakonskim ili podzakonskim propisima koji reguliraju devizno poslovanje. Sredstva na devizni račun rezidenta malodobne osobe bez poslovne sposobnosti može uplatiti ili doznačiti samo zakonski zastupnik i skrbnik, ukoliko nije drugačije određeno zakonskim ili podzakonskim propisima.

## VII. RASPOLAGANJE SREDSTVIMA DEPOZITA

### Točka 15.

Sredstvima oročenog depozita i pripadajućom kamatom Klijent i punomoćnici, odnosno zakonski zastupnici i skrbnici slobodno raspolažu po isteku ugovorenog roka oročenja ili raskidom ugovora prije isteka roka oročenja (prijevremeno razročenje) s iznimkom ograničenja koja su u ovim Općim uvjetima utvrđena za raspolaganje sredstvima maloljetnog djeteta i osobe pod skrbništvom te za namjenski oročene depozite. Klijent i punomoćnici, odnosno zakonski zastupnici i skrbnici mogu raspolagati oročenim depozitom i pripadajućom kamatom u bilo kojoj poslovnicu Banke predloženjem ugovora o oročenom depozitu i identifikacijskog dokumenta.

### Raspolaganje sredstvima depozita maloljetnog djeteta i osobe pod skrbništvom

#### Točka 16.

Novčanim sredstvima depozita i računom na kojem se vode novčana sredstva na ime maloljetne osobe bez poslovne sposobnosti (u tekstu i kao: maloljetno dijete) raspolaže isključivo zakonski zastupnik, odnosno skrbnik sukladno Obiteljskom zakonu, drugim važećim propisima i ovim Općim uvjetima.

Novčanim sredstvima depozita i računom koji se vodi na ime punoljetne osobe pod skrbništvom raspolaže skrbnik sukladno propisima i rješenju Centra za socijalnu skrb te ovim Općim uvjetima.

Imovinom maloljetnog djeteta smatra se glavnica depozita na računu otvorenom na ime maloljetnog djeteta. Kamata koju Banka plaća na depozit se smatra prihodom od imovine maloljetnog djeteta.

Roditelj, zakonski zastupnik ne treba odobrenje Centra za socijalnu skrb i samostalno raspolaže za potrebe djeteta kamatom od depozita, te glavnicom do visine iznosa od 10.000,00 kn mjesečno sukladno Mišljenju Ministarstva socijalne politike i mladih od 02.11.2012. godine. Navedene iznose nadležno ministarstvo utvrđuje jednom godišnje, najkasnije do 1. travnja tekuće godine, te ih objavljuje u Narodnim novinama.

Za svako raspolaganje roditelja, zakonskog zastupnika glavnicom novčanih sredstava maloljetnog djeteta s računa depozita kod Banke u mjesečnom iznosu koji bi ukupno bio veći od iznosa utvrđenog od nadležnog ministarstva roditelj je u obvezi prethodno pribaviti odobrenje nadležnog Centra za socijalnu skrb.

Skrbnik maloljetnog djeteta i punoljetne osobe pod skrbništvom mora imati prethodno odobrenje nadležnog Centra za socijalnu skrb za sva raspolaganja: glavnicom i prihodima maloljetnog djeteta, odnosno osobe pod skrbništvom, neovisno o iznosu raspolaganja, kao i za zatvaranje računa koji glasi na ime maloljetne osobe pod skrbništvom.

Maloljetna osoba stjecanjem poslovne sposobnosti prije punoljetnosti i stjecanjem poslovne sposobnosti s punoljetnošću prema zakonskim propisima, nadalje samostalno raspolaže sredstvima depozita i računima koji se vode na njezino ime kod Banke.

### Raspolaganja sredstvima od strane rezidenata i nerezidenata

#### Točka 17.

Klijent i punomoćnici slobodno raspolažu sredstvima na deviznim računima i deviznim depozitima u skladu s deviznim propisima, s iznimkom ograničenja utvrđenih za raspolaganja sredstvima maloljetnog djeteta i osobe pod skrbništvom.

Dopušteni su prijenosi sredstava između deviznih računa i deviznih depozita/štednih uloga istog vlasnika.

Zakonom su dopušteni prijenosi deviznih sredstava između deviznog računa rezidenta fizičke osobe koji je vlasnik računa i računa rezidenta fizičke osobe koji je zakonski zastupnik ili skrbnik vlasnika računa.

Nije dopušten bezgotovinski prijenos deviznih sredstava s deviznog računa ili deviznog depozita rezidenta, na devizni račun ili depozit drugog rezidenta, osim u slučajevima propisanim zakonom i podzakonskim propisima.

Nisu dopušteni prijenosi sredstava između dva devizna računa kada je ista osoba rezident, vlasnik po jednom računu, a po drugom opunomoćena osoba.

Nerezidenti, vlasnici kunskih i deviznih računa i depozita mogu slobodno podizati, odnosno uplaćivati na svoj račun gotovinu u kunama i stranjoj valuti.

## VIII. BLOKADA RAČUNA I OROČENOG DEPOZITA

### Gubitak, krađa, nestanak, uništenje dokumenta o depozitu

#### Točka 18.

Klijent, odnosno zakonski zastupnik i skrbnik su u obavezi Banci odmah prijaviti gubitak, krađu, nestanak, uništenje ili zlouporabu dokumenata o depozitu (ugovora po kojem je oročen depozit i drugog dokumenta koji Banka eventualno izdala u vezi depozita), kao i instrumenta za raspolaganje sredstvima na računu depozita, ako ih Banka izda i u najkraćem roku to pisanim putem potvrditi u najbližjoj poslovnicu/podružnici Banke, radi sprječavanja daljnje zloupotrebe. U slučaju gubitka ili krađe dokumenata o depozitu ili instrumenta raspolaganja sredstvima depozita Klijent snosi sve troškove izdavanja novih ili zamjenskih dokumenata, instrumenata za poslovanje po računu depozita.

### Blokada računa depozita

#### Točka 19.

Banka blokira račun depozita Klijenta u slučaju prijave gubitka, krađe, nestanka, uništenja ili zloupotrebe dokumenata o depozitu i/ili instrumenta raspolaganja depozitom, u slučaju smrti Klijenta, gubitka poslovne sposobnosti Klijenta i u slučajevima propisanim zakonom kao što su provedba ovrhe na novčanim sredstvima, provedbe odluka, rješenja i naloga drugih nadležnih tijela koje izdaju temeljem zakonskih ovlasti za račune i depozite Klijenta (izdanih privremenih i prethodnih mjera i drugog) i u drugim slučajevima sukladno propisima. Za vrijeme blokade depozita, Klijent i punomoćnici ne mogu raspolagati sredstvima, dok se ne okonča postupak radi kojeg je račun depozita blokiran.

U slučaju gubitka poslovne sposobnosti blokada računa se ukida nakon postavljanja skrbnika koji je Banci dostavio originalno rješenje nadležnog Centra za socijalnu skrb kao ovlaštenje za zastupanje Klijenta u Banci.

U slučaju smrti Klijenta račun je blokiran do pravomoćnog okončanja ostavinskog postupka i dostave pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju Banci, odnosno dostave Banci valjane druge pravne osnove stjecanja sredstva depozita Klijenta (npr. ugovora o doživotnom uzdržavanju ili druge valjane osnove stjecanja novčanih sredstava Klijenta), koja ispunjava potrebne pretpostavke za postupanje sukladno propisima.

### Provedba ovrhe na oročenim novčanim sredstvima

#### Točka 20.

U slučaju kada Banka temeljem zaprimljenog naloga za izvršavanje osnove za plaćanje provodi pljebidbu tražbine po oročenom depozitu, pljebidba će se provesti do iznosa koji je potreban za namirenje tražbine ovrhovoditelja, a Klijent s preostalim sredstvima oročenog depozita može slobodno raspolagati.

U slučaju provođenja ovrhe na deviznom depozitu, Klijent je suglasan da Banka može izvršiti konverziju deviza u kune po kupovnom tečaju Banke iz tečajne liste Banke važećem na dan otkupa i tako dobiveni kunski iznos sredstava prenijeti na račun na kojem će se izdvojiti sredstva potrebna za ovrhu.

Oročeni depoziti Klijenta se koriste za pljebidbu tražbine tek po isteku ugovora o oročenju. Banka ne smije proizvesti Ugovor o oročenom depozitu klijentima pod FINA blokadom.

Banka će postupati u skladu sa nalogom Financijske agencije (FINA-e) i sukladno zakonskim propisima kojima je regulirana provedba ovrhe na novčanim sredstvima.

## IX. PRESTANAK, PRIJEVREMENI RASKID UGOVORA I ZATVARANJE RAČUNA DEPOZITA

### Točka 21.

Ugovor o oročenom depozitu prestaje istekom roka oročenja depozita ili prijevremenim raskidom odnosno otkazom ugovora od strane Klijenta i/ili Banke, nasljednika, odnosno druge osobe koja je na valjanoj pravnoj osnovi stekla novčani depozit Klijenta, u kojem slučaju nasljednik i treća osoba prilažu Banci i odgovarajući dokument o pravu na depozit. Klijent i Banka mogu raskinuti, odnosno otkazati ugovor o oročenom depozitu sukladno odredbama ugovora, ovim Općim uvjetima i važećim propisima. Ugovor se raskida, odnosno otkazuje pisanim putem.

Račun oročenog depozita koji je otvoren automatski prilikom kreiranja oročenog depozita zatvara se automatski po prestanku ugovora o oročenom depozitu.

Račun po viđenju zatvara se jednostranim otkazom ugovora jedne od stranaka, na temelju sporazuma stranaka, na osobni ili pisani zahtjev Klijenta, zakonskog zastupnika, na temelju zahtjeva nasljednika uz prezentiranje Banci odgovarajućeg dokumenta (pravomoćno originalno rješenje o nasljeđivanju) ili zahtjeva druge osobe koja je na valjanoj pravnoj osnovi stekla prava iz ugovora o depozitu Klijenta uz prezentiranje Banci odgovarajućeg dokumenta (npr. ugovor o doživotnom uzdržavanju koji ispunjava potrebne pretpostavke sukladno propisima), opunomoćenika ako je na to izričito ovlašten u punomoći ili u ugovoru, u slučajevima predviđenim zakonom ili na temelju odluke nadležnog tijela te u slučajevima predviđenim ovim Općim uvjetima od strane Banke. Za zatvaranje računa koji glasi na ime osobe pod skrbništvom od skrbnika se uvjetuje prethodno ishodenje odobrenja/rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb o zatvaranju računa, koje se dostavlja Banci.

Banka može zatvoriti neaktivni račun po viđenju, ako je neaktivan 24 (dvadesetčetiri) mjeseca i sa saldom je manjim od 300,00 kuna, odnosno devizni račun po viđenju na kojem je iznos u kunskoj protuvrijednosti do 300,00 kuna, obračunato po kupovnom tečaju za devize iz tečajne liste Banke.

Klijent ima pravo dobiti od Banke na zahtjev isplatu sredstva depozita koja preostanu nakon zatvaranja računa depozita u Banci.

Prilikom zatvaranja računa depozita Banka obračunava i plaća pripadajuću kamatu na depozit, naplaćuje sve troškove i naknade sukladno Odluci i visini naknada za usluge Banke, zateznu kamatu ako je ima, a ostatak sredstva isplaćuje ili prenosi na drugi račun po zahtjevu Klijenta.

### Prijevremani raskid ugovora o oročenom depozitu

#### Točka 22.

Klijent može podnijeti Banci zahtjev za prijevremani raskid ugovora nenamjenski oročenog depozita ako je tako utvrđeno ugovorom o oročenju depozita, a u ostalim slučajevima samo ako se Banka s tim pisano suglasi, sukladno svojoj diskrecijskoj odluci.

Klijent za isplatu sredstava depozita i zatvaranje računa obavezno treba Banci predložiti original ugovora o oročenju depozita.

Ugovor o namjenski oročenom depozitu Klijent ne može prijevremano raskinuti dok nisu podmirena sva potraživanja Banci po pravnom poslu za koji je depozit služio kao instrument osiguranja i dok ne prestanu sve obveze Banke po tom poslu, a prije toga samo uz pisani pristanak Banke, sukladno diskrecijskoj odluci Banke, osim ako nije drugačije ugovorom utvrđeno.

U slučaju prijevremanog razročenja i raskida ugovora o oročenom depozitu Klijent plaća Banci naknadu za prijevremano razročenje depozita sukladno Tarifi naknade za poslove s građanima, ako je takva naknada istom predviđena.

U slučaju prijevremanog razročenja oročenog depozita i raskida ugovora od strane Deponenta,



Banka će na položeni iznos depozita od dana polaganja depozita do dana raskida Ugovora obračunati kamatnu stopu određenu za najbliži postignuti rok oročenja u skladu s važećom Odlukom o kamatnim stopama koja vrijedi za istovrsnu vrstu štednje, ukoliko nije drugačije određeno Ugovorom o oročenom depozitu. Za depozite koji nisu izdržali do prvog najnižeg ponuđenog vremenskog roka oročenja za tu vrstu štednje, Banka će kod prijevremenog razročenja obračunati kamatnu stopu po viđenju. Kod prijevremenog razročenja rentne štednje, kojoj je minimalna rok oročenja 12 mjeseci, Banka će kod prijevremenog razročenja priznati kamatnu stopu za najbliži postignuti rok oročenja iz važeće Odluke o kamatnim stopama koja se odnosi na standardnu oročenu štednju s jednokratnom uplatom, ukoliko nije drugačije određeno Ugovorom o rentnoj štednji.

Kad Ugovor raskida Banka, Deponentu pripada pravo na ugovorenu kamatu ukoliko nije drugačije određeno Ugovorom o oročenom depozitu.

Prilikom prijevremenog razročenja rentne štednje po kojoj je već bilo obračuna kamate i prijenosa na račun za isplatu kamate, prethodno isplaćene kamate će se reobračunati po kamatnoj stopi koja se priznaje kod prijevremenog razročenja, te će se napraviti korekcija isplaćene kamate po računu za isplatu kamate. Ukoliko na računu za isplatu kamate nema dovoljno sredstava za pokriće razlike nastale prilikom reobračuna, Banka će sukladno ugovoru o rentnoj štednji razliku naplatiti iz glavnice depozita.

Kod prijevremenog raskida oročenih depozita koji su ugovoreni uz dogovorni stimulatívni postotni poen, Banka će obračunati trenutno važeću kamatnu stopu i to za najbliži izdržani rok, ali bez dogovornog stimulatívno postotnog poena.

#### Točka 23.

Banka može prijevremeno razročiti depozit Klijenta u slučaju jednostranog raskida ugovora od strane Banke, uključujući prijevremeni raskid ugovora radi naplate potraživanja te kada to nalažu propisi i/ili je to utvrđeno odlukom nadležnih tijela (npr. suda, bilježnika).

Klijent je suglasan da se Banka može radi naplate bilo kojeg dospjelog, a nenaplaćenog potraživanja prema Klijentu iz bilo kojeg ugovornog odnosa Banke i Klijenta naplatiti prijebomem sa svih novčanih sredstava na oročenim depozitima Klijenta u Banci, kunkskih i deviznih, namjenskih i nenamjenskih i prijevremeno raskinuti ugovor o oročenom depozitu. Klijent je suglasan da Banka može za naplatu svoje dospjele nenamirane tražbine izvršiti konverziju kunkskih ili deviznih sredstava oročenog depozita u valuti u kojoj Banka ima potraživanja. U slučaju naplate potraživanja prijebomem s računa oročenog depozita Klijenta raskidom ugovora Banka na sredstva razročeno depozita nadalje priznaje kamatnu stopu kao na štedne uloge po viđenju i može razročeni depozit u cijelosti prenijeti na Klijentov račun po viđenju otvoren u Banci.

U slučaju prijebaja i naplate kunske tražbine Banke na sredstvima u stranoj valuti za konverziju Banka primjenjuje kupovni tečaj za devize iz svoje tečajne liste važeći na dan naplate. Ukoliko se naplata tražbine Banke provodi na kunkskim sredstvima Klijenta prijebomem za potraživanje Banke u stranoj valuti prilikom konverzije se primjenjuje prodajni tečaj za devize važeći s tečajne liste Banke na dan provođenja naplate. Ako se naplaćuje tražbina Banke u stranoj valuti na sredstvima koja su u drugoj stranoj valuti, Banka drugu stranu valutu najprije otkupljuje i pretvara u kune po kupovnom tečaju za stranu valutu iz svoje tečajne liste važeće na dan otkupa, a potom po prodajnom tečaju iz svoje važeće tečajne liste za stranu valutu u kojoj glasi tražbina kune pretvara u stranu valutu u kojoj glasi tražbina i obavlja prijebaj. Banka ima pravo raskinuti Ugovor, bez ostavljanja otkaznog roka, u slučaju povrede bilo koje ugovorne obveze od strane Deponenta, ukoliko se Deponent ne pridržava zakonskih propisa koji se primjenjuju na ovaj ili bilo koji drugi poslovni odnos između Deponenta i Banke, ukoliko Deponent poduzima radnje koje narušavaju ili prijeti opasnost da mogu narušiti ugled Banke, ukoliko Deponent postupka suprotno prislilnim propisima RH i moralu društva, ukoliko Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost povrede odredaba Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, ukoliko Deponent na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu sukladno važećim propisima i općim aktima Banke, uključujući i dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje njegovog FATCA1 statusa, te izjave, suglasnosti i ostale obrasce sukladno FATCA regulativi. U tom slučaju Ugovor prestaje danom predaje preporučene pošiljke sa pismenom obavijesti o raskidu Okvirnog ugovora na pošti.

#### Isplata depozita nasljednicima

##### Točka 24.

Za slučaju smrti Klijenta i nasljeđivanje sredstava depozita Klijenta Banka isplatu depozita i zatvaranje računa po viđenju obavlja temeljem dostavljenog originalnog, pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju.

Banka postupka po pravomoćnom rješenju o nasljeđivanju tek od trenutka kada to zatraži nasljednik/ci.

Ako postoje dugovanja Klijenta po bilo kojoj osnovi u Banci, Banka se naplaćuje iz nasljeđenih sredstava depozita prije isplate depozita nasljednicima.

Za razročenje depozita nije potrebno da svi nasljednici budu istovremeno prisutni u Banci. Banka razročava depozit u trenutku kada prvi nasljednik predoči pravomoćno rješenje o nasljeđivanju. Tom prilikom vrši se djelomična isplata depozita sukladno pravomoćnom rješenju, a ostatak sredstava ostaje na računu po viđenju do potpune isplate nasljednicima.

##### Točka 25.

Banka može iznimno, po svojoj diskrekojskoj odluci, dopustiti isplatu sredstava depozita Klijenta i prije završetka ostavinskog postupka za potrebe i u visini nužnih pogrebnih troškova za Klijenta temeljem ovjerenih računa i po potrebi druge dokumentacije koju zatraži. Navedenu isplatu Banka može odobriti nasljedniku ili trećoj osobi koja Banci dokumentira da snosi pogrebne troškove za Klijenta. Banka u tom slučaju zadržava presliku originalnog računa na koje je evidentirala isplatu. Ako Banka odobri isplatu dijela sredstava oročenog depozita za pogrebne troškove Klijenta u tom slučaju depozit se razročava a ostatak sredstava nakon isplate za pogrebne troškove ostaje na računu po viđenju do potpune isplate nasljednicima. Banka na sredstva razročeno depozita nadalje priznaje kamatnu stopu kao na štedne uloge po viđenju.

#### X. IZVJEŠĆIVANJE

##### Točka 26.

Banka će Klijentu poslati obavijest o stanju depozita najmanje jednom godišnje (početkom godine za prethodnu godinu) na ugovoreni način.

Klijent može s Bankom ugovoriti dostavu godišnje obavijesti o stanju depozita putem pošte na ugovorenu adresu, putem e-mail adrese i preuzimanjem na šalteru u poslovnicu/ podružnici Banke.

Ukoliko Klijent s Bankom ugovori dostavu obavijesti putem pošte na ugovorenu adresu, odnosno na e-mail adresu i dostava putem pošte ne uspije dva puta uzastopno, odnosno ne uspije prilikom slanja na e-mail adresu, smatra se da je nadalje između stranaka ugovorena dostava obavijesti preuzimanjem u poslovnicu/podružnici Banke na šalteru.

#### XI. KOMUNIKACIJA

##### Točka 27.

Komunikacija između Banke i Deponenta obavlja se na hrvatskom jeziku, ukoliko nije ugovoreno drugačije.

Sve obavijesti i priopćenja Deponent može dostaviti Banci na jedan od sljedećih načina: pisanim putem, osobnim dolaskom u bilo koju poslovnicu Banke u radno vrijeme poslovnice, telefonom preko Kontakt centra, a ukoliko je korisnik SBsmarnet usluge dostavom autoriziranih poruka putem ugovorene usluge. Ova opća odredba ne odnosi se na obavijesti odnosno priopćenja za koja je izričito ugovoren određeni kanal komunikacije. U slučaju dostave pisanih obavijesti poštom, one se dostavljaju na uvodno naznačenu adresu sjedišta Banke. Isprave i obavijesti koje dostavlja na stranom jeziku koji nije posebno ugovoren, Deponent dostavlja Banci u ovjerenom prijevodu na hrvatski jezik.

Radi izvršavanja ugovorenih ili zakonskih obveza obavještanja Deponenta, Deponent je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o svakoj promjeni adrese ili drugog sporazumno utvrđenog kontakta podatka za dostavu obavijesti (npr. adresa elektroničke pošte i sl.).

Sve obavijesti koje Banka dostavlja poštom, smatraju se uredno dostavljenima ako su upućene na posljednju adresu o kojoj je Deponent obavijestio Banku.

O promjeni adrese ili drugog kontakta podatka Deponent može obavijestiti Banku na jedan od sljedećih načina: osobnim dolaskom u bilo koju poslovnicu Banke u radno vrijeme poslovnice, telefonom preko Kontakt centra, a ukoliko je korisnik SBsmarnet usluge dostavom autoriziranih poruka putem ugovorene usluge.

Prihvatom ovih Općih uvjeta poslovanja Deponent je upoznat i suglasan da se telefonski razgovori obavljani sa Kontakt centrom Banke snimaju, te kako bi snimljeni razgovori u slučaju eventualnog spora između Deponenta i Banke, mogli poslužiti kao dokazno sredstvo.

Deponent je prihvatom ovih Općih uvjeta poslovanja suglasan da će se promjena adrese priopćena telefonom putem Kontakt centra smatrati valjano zaprimljenom obavijesti o promjeni adrese, te da Banka može temeljem obavijenog telefonskog razgovora ažurirati podatke o njegovoj adresi, brojevima telefona, e-mail adresama, te ostale kontakt podatke, koje podatke Banka može koristiti kako bi mu dostavljala ugovorene i/ili obvezne obavijesti, na jedan od sporazumno dogovorenih načina te kako bi mu se obraćala u svrhe marketinga, ukoliko je za to dao odgovarajuću pisanu suglasnost.

Svaka šteta nastala pri slanju obavijesti putem pošte, elektroničke pošte ili nekog drugog sredstva daljinske komunikacije, a radi gubitka, kašnjenja, nesporazuma, pogrešaka i izmjena u prijenosu teretit će Deponenta, ukoliko Banka može dokazati da je postupala s pažnjom dobrog gospodarstvenika i stručnjaka.

U smislu ovih Općih uvjeta poslovanja, pod sporazumno utvrđenim načinom dostave i/ili obavještanja, podrazumijeva se dostavljanje svih vrsta obavijesti, bilo ugovorenih ili propisanih zakonom, na način koji je Deponent odabrao odnosno ugovorio, a što podrazumijeva obavještanje ili pisanim putem na adresu iz Ugovora ili na drugu dostavljenu kontakt adresu Deponenta ili dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom ili putem SBsmarnet usluge ili dostavljanjem obavijesti u poslovnicu Banke.

U slučaju da Deponent odabere poslovnicu Banke kao sporazumno utvrđen distribucijski kanal putem kojeg će primati obavijesti, obvezuje se da će se o poslovanju po svom računu, depozitu, kao i o drugim obavijestima iz ove točke, informirati kod Banke neposrednim putem ili putem drugog distribucijskog kanala te nema pravo na prigovore koji bi proizašli iz odabranog načina i periodičnosti obavještanja.

#### XII. ZAŠTITA PODATAKA I ČUVANJE DOKUMENTACIJE

##### Točka 28.

Prihvatom ovih Općih uvjeta poslovanja i potpisom Ugovora Deponent daje izričitu privolu Banci da se svi njegovi podaci, koje je stavio na raspolaganje Banci prilikom sklapanja Ugovora kao i podaci koje Banka sazna u izvršavanju Ugovora, mogu proslijediti na korištenje članicama Grupe u zemlji i inozemstvu u svrhu stvaranja zajedničke baze klijenata navedene grupe, u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, u svrhu utvrđivanja FATCA statusa i ispunjavanja obveza koje proizlaze iz FATCA regulative te da se mogu koristiti i prenositi u svrhu ispunjenja obveza koje proizlaze iz provedbe izvještanja Porezne uprave Sjedinjenih Američkih Država o poreznim obveznicima Sjedinjenih Američkih država radi provođenja FATCA regulative te svih aktivnosti iz FATCA sporazuma.

Prethodna odredba odnosi se i primjenjuje i na Zakonske zastupnike, Skrbnike te Punomoćnike po oročenim štednim ulozima, kao i na sve druge fizičke osobe čije podatke Banka obrađuje i prikuplja vezano uz sklapanje i izvršenje ugovora o oročenom štednom ulogu.

Svi podaci o stanju i prometima po računima na kojima se vode novčani depoziti, kao i svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala o Klijentu te s njima povezanim osobama (punomoćnik, zakonski zastupnik, skrbnik) predstavljaju bankovnu tajnu te ih Banka može priopćavati trećima samo u slučajevima i na način propisan Zakonom o kreditnim institucijama te drugim propisima. Banka se obvezuje čuvati bankovnu tajnu i sa svim podacima koji su bankovna tajna postupati sukladno propisima.

Klijent, punomoćnik, zakonski zastupnik, skrbnik izričito ovlašćuju Banku da sredstvima za automatsku obradu, ili na klasičan način, uspostavi proces, pohrani ili prosljedi osobne i druge podatke u vezi s pružanjem usluga koje su predmet ovih Općih uvjeta.

Banka koristi svoju bazu podataka za statističku obradu korisnika, kako bi se utvrdilo korištenje usluga, prilagodila ponuda, za posredovanje pogodnosti i novosti klijentima, za što navedene osobe u ovom stavku dopuštaju Banci korištenje raznih komunikacijskih kanala kao što su telefon, osobna pošta, elektronska pošta, i drugo, i izričito dopuštaju Banci i prijenos podataka sukladno propisima trećima. Navedene osobe iz ovog stavka svoji pristanak za obradu podataka u skladu s ovim Općim uvjetima daju Banci potpisivanjem ugovora o oročenju depozita s Bankom.

Klijent izričito ovlašćuje Banku da pretražuje i pribavi informacije od nadležnih institucija ili trećih osoba o njegovim osobnim i drugim podacima koji su joj potrebni, ako ih Banka nema, jer ih Klijent nije osobno dostavio, a potrebni su za poslovanje. Banka će iste podatke izbrisati kada se ispuni namjena ugovora tj. kada protekne rok u kojem se podaci moraju čuvati.

##### Točka 29.

Banka je obvezna sačuvati podatke o zatvorenim računima depozita i depozitima i arhivirati ih na način propisan internim aktima Banke i zakonskim propisima.

#### XIII. ZAVRŠNE ODREDBE

##### Točka 30.

Na sve što izričito nije navedeno u ovim Općim uvjetima primjenjuju se ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje oročenim depozitima granana te zakonski i podzakonski propisi koji reguliraju poslovanje oročenim depozitima potrošača.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja Banke,

a imaju prednost pred Općim uvjetima poslovanja Banke ukoliko je ovim Općim uvjetima pojedino pitanje drugačije regulirano.

U slučaju da odredbe ovih Općih uvjeta budu izmijenjene novim zakonskim propisima ili drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. Ovi Opći uvjeti poslovanja po oročenim depozitima građana stupaju na snagu i primjenjuju se od 25. svibnja 2015. godine.

S danom 30. svibnja 2017. usklađen je naziv tvrtke Banke i sjedište s novim nazivom tvrtke i sjedištem.

U Splitu, 01. veljače 2018. godine.