

## OPĆI UVJETI DOPUNSKOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA (0202-0524)

### I. OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

(1) Ovi Opći Uvjeti za dopunsko zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Uvjeti) sastavni su dio ugovora o dopunskom zdravstvenom osiguranju, koji je ugovaratelj osiguranja zaključio s Groupama osiguranje d.d. - Podružnica Hrvatska (u daljnjem tekstu Osiguratelj).

(2) Ovim Uvjetima reguliraju se odnosi između ugovaratelja, osiguranika i Osiguratelja iz ugovora o dopunskom zdravstvenom osiguranju kako je definirano zakonima i zakonskim propisima iz područja zdravstva.

(3) Dopunsko zdravstveno osiguranje je osiguranje kojim se osigurava pokriće sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja kako je definirano važećim Zakonom o obveznom zdravstvenom osiguranju, Zakonom o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju i drugim zakonskim i podzakonskim propisima s područja zdravstva.

(4) Pojedini izrazi u ovim Uvjetima znače:

OSIGURATELJ je Groupama osiguranje d.d. - Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 56722567504 s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju (u daljnjem tekstu Osiguratelj). Svi ostali opći podaci o osiguratelju su navedeni na <https://www.groupama.hr/o-nama/opci-podaci/814>

UGOVARATELJ OSIGURANJA je fizička ili pravna osoba koja s Osigurateljem sklopi ugovor o osiguranju i koja je obvezna plaćati premiju;

OSIGURANIK je fizička osoba koja temeljem nastalog osiguranog slučaja ima pravo na ispunjenje Osigurateljeve ugovorne obveze;

PONUĐITELJ OSIGURANJA je osoba koja podnosi ponudu za osiguranje;

PREMIJA OSIGURANJA je iznos koji je Ugovaratelj osiguranja dužan platiti Osiguratelju prema sklopljenom ugovoru o osiguranju;

POLICA OSIGURANJA je pisana isprava/dokaz o sklopljenom Ugovoru o osiguranju, koju izdaje Osiguratelj;

ISKAZNICA DOBROVOLJNOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA (u daljnjem tekstu – E - iskaznica) je isprava kojom Osiguranik dokazuje svoj status Osiguranika i kojom ostvaruje prava iz sklopljenog Ugovora o osiguranju, a izdaje je Osiguratelj;

OSIGURANI SLUČAJ je događaj povodom kojeg Osiguranik ostvaruje prava iz dopunskog zdravstvenog osiguranja. Obveza Osiguratelja postoji ukoliko se osigurani slučaj dogodio ili je započeo za vrijeme trajanja Ugovora o osiguranju, a pod uvjetom da je istekao rok iz članka 8., stavka 3. ovih Uvjeta;

OSIGURATELJNO RAZDOBLJE je razdoblje na koje je sklopljen Ugovor o osiguranju, a traje najmanje godinu dana.

PERIOD POČEKA (KARENCA) je vremensko razdoblje definirano na Polici osiguranja, a računa se od dana koji je naznačen kao početak osiguranja, za vrijeme kojeg osigurateljno pokriće nije na snazi odnosno Osiguratelj nije u obvezi isplate osigurane svote ako osigurani slučaj nastupi za vrijeme karence.

### II. SPOSOBNOST ZA OSIGURANJE I SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

#### Članak 2.

(1) Osiguranikom po osnovi dopunskog zdravstvenog osiguranja može postati osoba pristupne dobi od najmanje osamnaest (18) godina koja ima utvrđen status osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: HZZO), sukladno Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju (u daljnjem tekstu: ZOZO).

(2) Ugovor o osiguranju sklapa se temeljem ponude Ponuditelja učinjene Osiguratelju odnosno potpisom Police osiguranja.

(3) Ugovor o osiguranju može biti sklopljen potpisom Ponude ili samim plaćanjem premije osiguranja, ukoliko je isto naznačeno u Polici osiguranja.

(4) Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje Ugovora o osiguranju obvezuje Ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je Ugovor sklopljen.

(5) Osiguranik iz stavka 1. ovoga članka, gubitkom statusa osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju, gubi status Osiguranika u dopunskom zdravstvenom osiguranju.

(6) Temeljem ugovora o osiguranju i plaćene premije, Osiguratelj osiguraniku izdaje podatke za aktiviranje E-Iskaznice, kojom se provoditelju zdravstvene zaštite dokazuje status Osiguranika.

### III. OPSEG OSIGURATELJNOG POKRIĆA

#### Članak 3.

(1) Ugovorom o osiguranju, sklopljenim sukladno ovim Uvjetima, osigurava se pokriće sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, sukladno Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju, što obuhvaća:

a) 20% pune cijene zdravstvene zaštite, a koji iznos ne može biti manji od postotka proračunske osnovice za:

1. specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu, uključujući dnevnu bolnicu i kirurške zahvate u dnevnoj bolnici, osim ambulantne fizikalne medicine i rehabilitacije,

2. specijalističku dijagnostiku koja nije na razini primarne zdravstvene zaštite

3. ortopedska i druga pomagala utvrđena osnovnom listom ortopedskih i drugih pomagala,

4. specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu u ambulantnoj fizikalnoj medicini i rehabilitaciji i za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju u kući

5. liječenje u drugim državama članicama i trećim državama sukladno propisima Europske unije, međunarodnom ugovoru, Direktivi 2011/24/EU, ZOZO-u i općem aktu Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu HZZO), ako propisima Europske unije, odnosno međunarodnim ugovorom nije drukčije određeno,

6. troškove bolničke zdravstvene zaštite,

7. dentalna pomagala utvrđena osnovnom listom dentalnih pomagala za odrasle osobe od 18 do 65 godina starosti,

8. dentalna pomagala utvrđena osnovnom listom dentalnih pomagala za odrasle osobe starije od 65 godina

Najviši iznos sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite iz stavka 1 (jedan) ovog članka koji se osiguranicima osigurava dopunskim zdravstvenim osiguranjem po jednom ispostavljenom računu za izvršenu zdravstvenu zaštitu iz obveznog zdravstvenog osiguranja definiran je važećim odredbama Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju.

U slučaju kada je iznos sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja veći od punog iznosa cijene zdravstvene zaštite, dopunskim zdravstvenim osiguranjem osiguraniku se osigurava plaćanje punog iznosa cijene te zdravstvene zaštite.

b) iznos u visini od 0,30% od proračunske osnovice za:

1. zdravstvenu zaštitu pruženu kod izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite: obiteljske (opće) medicine, ginekologije i dentalne medicine, sukladno općem aktu Zavoda,

2. izdavanje lijeka po receptu.

Najviši iznos sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite koji se osigurava dopunskim zdravstvenim osiguranjem po jednom ispostavljenom računu za izvršenu zdravstvenu zaštitu definiran je važećim odredbama Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju.

#### Članak 4.

(1) Pravo na naknadu troškova participacije i doplate, sukladno sklopljenom Ugovoru o osiguranju, Osiguranik može ostvariti kod svih provoditelja zdravstvene zaštite u sustavu obveznog zdravstvenog osiguranja u Republici Hrvatskoj bez obzira da li imaju sklopljen ugovor s Osigurateljem.

(2) Osiguranik koristi svoje pravo na ugovorene troškove predloženjem E-iskaznice dopunskog zdravstvenog osiguranja, odnosno bez plaćanja, a pravo na naknadu troškova ostvaruje zdravstvena ustanova u kojoj je osiguranik ostvario to pravo.

(3) Iznimno osiguranik može koristiti svoje pravo temeljem priloženog izvornika računa koji glasi na ime osiguranika, u kojem slučaju se Osiguratelj obvezuje isplatiti osiguraniku ugovorenu naknadu troškova iz članka 3., stavka 1. u roku od 14 dana od dana zahtjeva i izvornika računa s potrebnom dokumentacijom. Ako je za utvrđivanje postojanja osnova ili visine obveze, odnosno kontrolu računa i medicinske dokumentacije potrebno stanovito vrijeme, rok za isplatu ili obavijest da je zahtjev neosnovan iznosi 30 dana. Ukoliko Osiguratelj neće biti u mogućnosti donijeti konačnu odluku o visini svoje obveze u roku od 30 dana od dana zaprimanja prijave, obvezuje se isplatiti iznos nespornog dijela obveze na ime predujma.

(4) Na zahtjev Osiguratelja, osiguranik je dužan dostaviti svu relevantnu medicinsku dokumentaciju, a u svrhu dokaza da je koristio neko od prava iz zdravstvene zaštite sukladno sklopljenom ugovoru o osiguranju. Osiguratelj ima pravo na provjeru cijena plaćenih participacija i doplata te pregled medicinske dokumentacije putem svojeg liječnika/cenzora. U svakom slučaju Osiguratelj ima pravo zahtijevati i druge dokaze koji su po razumnoj ocjeni relevantni za ocjenu opravdanosti predmetnog zahtjeva.

(5) Za neovlašteno korištenje E-iskaznice i za korištenje za plaćanje usluga na koje, po ovim uvjetima nema pravo, osiguranik je odgovoran prema zakonu, a Osiguratelj ima pravo na povrat isplaćenog iznosa, uz naknadu svih troškova nastalih takvim postupanjem.

#### IV. PREMIJA OSIGURANJA

##### Članak 5.

(1) Premija osiguranja utvrđuje se za svaku Osigurateljnu godinu, a ovisi o opsegu Osigurateljnog pokrivača, pristupnoj dobi osiguranika i obliku osiguranja (individualno ili kolektivno).

(2) Visina premije može se promijeniti u toku osigurateljne godine ako dođe do promjene zakona ili zakonskih propisa koji se odnose na opseg i sadržaj dopunskog zdravstvenog osiguranja, visinu sudjelovanja i doplata ili druge elemente koji su značajni za utvrđivanje visine premije.

(3) Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti premiju osiguranja za svaku osigurateljnu godinu unaprijed. Godišnja premija osiguranja dospijeva na naplatu u cijelosti odjednom te se plaća jednokratno. Iznimno se plaćanje premije može ugovoriti obročno, s time da se prvi obrok premije plaća potpisom Police, osim ako se drugačije ne ugovori.

(4) Ugovaratelj osiguranja, odnosno Osiguranik, dužan je odmah pisanim putem izvijestiti Osiguratelja o promjeni dostavne adrese.

(5) Osiguratelj može obračunati zateznu kamatu na svako zakašnjenje plaćanja ugovorene premije.

(6) U slučaju da Ugovaratelj osiguranja ima dugovanje po premiji osiguranja duže od šezdeset (60) dana od dana dospelosti premije, Osiguranik ostvaruje

pravo na pokriće troškova zdravstvene zaštite korištenjem izvornika računa sukladno članku 4. stavak (3) ovih Uvjeta sve do podmirenja dospelosti premije u cijelosti. Korištenje prava temeljem priloženog izvornika računa primjenjuje se uz prethodnu naplatu dužne premije osiguranja pod uvjetom da je Ugovor o dopunskom zdravstvenom osiguranju još uvijek na snazi.

(7) Ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja Ugovora o osiguranju ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, Ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od trideset (30) dana od kada je Ugovaratelju osiguranja, uručeno preporučeno pismo Osiguratelja s obavješću o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne trideset (30) dana od dospelosti premije.

(8) U svakom slučaju Ugovor o osiguranju prestaje, ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.

#### V. NAMJERNA NETOČNA PRIJAVA ILI PREŠUĆIVANJE

##### Članak 6.

(1) Ugovaratelj osiguranja dužan je prijaviti Osiguratelju prilikom sklapanja Ugovora o osiguranju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.

(2) Ako je Ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da Osiguratelj ne bi sklopio Ugovor o osiguranju da je znao za pravo stanje stvari, Osiguratelj može zahtijevati poništaj Ugovora o osiguranju.

(3) U slučaju poništaja Ugovora o osiguranju iz razloga navedenih u stavku 2. ovoga članka Osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premiju za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj Ugovora o osiguranju, ali je u obvezi plaćanja osigurarine ako do toga dana nastupi osigurani slučaj.

(4) Osigurateljovo pravo da zahtijeva poništaj Ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi Ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.

#### VI. NENAMJERNA NETOČNOST ILI NEPOTPUNOST PRIJAVE

##### Članak 7.

(1) Ako je Ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, Osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida Ugovor o osiguranju ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.

(2) Ugovor o osiguranju u tom slučaju prestaje nakon isteka četrnaest (14) dana otkad je Osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio Ugovaratelju osiguranja, a u slučaju Osigurateljeva prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako Ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest (14) dana otkad ga je primio.

(3) U slučaju raskida Ugovora o osiguranju Osiguratelj je dužan vratiti uplaćeni dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.

#### VII. POČETAK I TRAJANJE OSIGURANJA

##### Članak 8.

(1) Osiguranje počinje istekom dvadesetčetvrtog (24.) sata onoga dana koji je u Polici naveden kao početak osiguranja, pod uvjetom da je prije toga plaćena premija, odnosno premijski obrok, a prestaje istekom dvadesetčetvrtog (24.) sata onog dana koji je u Polici naveden kao dan prestanka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno.

(2) Ako je u Polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produljuje iz godine u godinu sve dok ga jedna od ugovornih strana ne otkaže.

(3) Obveza Osiguratelja počinje u 00,00 sati šesnaestog (16) dana od dana označenog u Polici kao početak osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija ili njen prvi obrok (Period počeka ili karenca).

(4) Osiguratelj prije isteka roka iz stavka 3. ovog članka, ne pokriva troškove zdravstvene zaštite iz članka 3. ovih Uvjeta. Period počeka (karenca) se ne primjenjuje kod produljenja trajanja Ugovora o osiguranju, za Osiguranike koji su imali ranije ugovoreno dopunsko zdravstveno osiguranje kod bilo kojeg Osiguratelja i koje je isteklo najkasnije trideset (30) dana prije početka osiguranja po ovim Uvjetima niti za osiguranja kod kojih je ugovoren početak osiguranja s odmakom većim od trideset (30) dana od dana Ugovaranja osiguranja.

## VIII. IZMJENE UVJETA OSIGURANJA ILI PREMIJSKOG SUSTAVA OSIGURATELJA

### Članak 9.

(1) Ako Osiguratelj izmijeni Uvjete osiguranja ili Premijski sustav, obvezuje se o tome pisano izvijestiti Ugovaratelja osiguranja.

(2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo otkazati Ugovor o osiguranju u roku od trideset (30) dana od dana primitka obavijesti.

(3) Ako Ugovaratelj osiguranja ne otkáže Ugovor o osiguranju u roku iz stavka (2) ovog članka, Ugovor o osiguranju se mijenja u skladu s izvršenim promjenama u Uvjetima osiguranja ili s promijenjenom u Premijskom sustavu od datuma naznačenog u obavijesti.

## IX. PRESTANAK I RASKID UGOVORA

### Članak 10.

(1) Osiguranje prestaje:

- kad nastupi smrt Osiguranika;
- kad prestane postojati zakonska osnova za osiguranje;
- kada je raskinut Ugovor o osiguranju;
- istekom Ugovora o osiguranju.

(2) Ugovaratelj osiguranja može raskinuti Ugovor o osiguranju ako Ugovor o osiguranju nije prestao po kojem drugom temelju. Raskid se daje pisanim putem najkasnije trideset (30) dana prije isteka tekuće osigurateljne godine te osiguranje prestaje s istekom osigurateljne godine.

(3) Osiguratelj može raskinuti Ugovor o osiguranju pisanim putem ako Ugovor o osiguranju nije prestao po kojem drugom temelju, najkasnije devedeset (90) dana prije isteka tekuće osigurateljne godine.

(4) U slučaju prestanka Ugovora o osiguranju unutar osigurateljne godine, pri čemu je za vrijeme trajanja osigurateljne godine nastupio osigurani slučaj (po osnovnom ili pridruženom programu), Osiguratelj ima pravo na naplatu premije osiguranja ugovorena za tekuću osigurateljnu godinu u cijelosti.

(5) U slučaju prestanka Ugovora o osiguranju unutar osigurateljne godine, pri čemu za vrijeme trajanja osigurateljne godine nije nastupio osigurani slučaj, odnosno u slučaju prestanka Ugovora o osiguranju iz stavak 1. točka 1. i 2. ovog članka, Osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premiju do dana raskida Ugovora o osiguranju.

## X. KLAUZULA O SANKCIJAMA

### Članak 11.

(1) Osiguratelj (reosiguratelj) neće smjeti pružiti pokriće i neće imati odgovornost platiti bilo koji odštetni zahtjev ili pružiti bilo kakvu korist prema ovom Ugovoru u onoj mjeri u kojoj bi pružanje takvog pokrića, plaćanja takvog zahtjeva ili pružanje takve koristi izložilo osiguratelja (reosiguratelja) bilo kojoj sankciji, zabrani ili ograničavanju u skladu s odlukama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim ili gospodarskim sankcijama, zakonima ili propisima Europske unije, (lokalnim sankcijama države) ili Sjedinjenih Američkih Država (pod uvjetom da to ne krši bilo koji propis ili specifično nacionalno pravo primjenjivo na osiguratelja ili reosiguratelja iz ovog Ugovora.

## XI. MJERODAVNO PRAVO

### Članak 12.

(1) Na Ugovor o dopunskom zdravstvenom osiguranju i sve sporove koji proizađu iz Ugovora o dopunskom zdravstvenom osiguranju primjenjuje se kao mjerodavno pravo Republike Hrvatske.

## XII. ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 13.

(1) Za odnose između Osiguratelja, Osiguranika i Ugovaratelja osiguranja te ostalih osoba kojih se tiče, a nisu regulirani ovim Uvjetima ni ugovorom o osiguranju, primijenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima ili odredbe mjerodavnog prava koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju sukladno članku 12. ovih Uvjeta osiguranja.