

Putno zdravstveno osiguranje

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID-PZO-0224)

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 56722567504, za osnivača Podružnice: GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZRT., sa sjedištem u Mađarskoj, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C, OIB: 43888249105

Proizvod: Putno zdravstveno osiguranje GO TRAVEL (1803-0224)

Ovaj dokument predstavlja kratki pregled ključnih informacija o proizvodu putnog zdravstvenog osiguranja. Detaljne predugovorne i ugovorne informacije možete pronaći u polici osiguranja, pripadajućim uvjetima i ostaloj dokumentaciji koju ste zaprimili prije ili prilikom zaključenja ugovora o osiguranju.

Vrsta osiguranja

Paket putnog osiguranja namijenjen je osobama koje planiraju jedno ili više putovanja tijekom godine.



Pokriće osiguranja

U sklopu proizvoda putnog zdravstvenog osiguranja možete ugovoriti sljedeća pokrića:
OSNOVNO POKRIĆE (osim za putovanja u tuzemstvo):

- ✓ **putno zdravstveno osiguranje** (koje uključuje pokriće troškova za hitne i nužne medicinske usluge)
- DOPUNSKA POKRIĆA:
 - **osiguranje od nezgode** (uključuje smrt od nezgode i lom kostiju)
 - **osiguranje od odgovornosti** (pokriva izvanugovornu odgovornost za štete zbog smrti, ozljede tijela, narušenja zdravlja, oštećenja ili uništenja stvari treće osobe)
 - **osiguranje prtljage** (pokriva gubitak, oštećenje ili uništenje prtljage koju osiguranik nosi na sebi i sa sobom te trošak kupnje nužne zamjenske prtljage)
 - **osiguranje otkaza putovanja** (ukoliko osiguranik otkáže ugovoreno putovanje zbog određenih nepredviđenih zapreka naknadit ćemo mu troškove)

Iznose osiguranja sami birate ovisno o vašim potrebama i destinaciji putovanja.

Iznos osiguranja po pokriću otkaza putovanja jednak je cijeni putnog aranžmana u eurima, a **podlimite** ovisno o osiguranom slučaju potražite u uvjetima osiguranja.

Ukoliko se na putovanju razbolite ili ozlijedite, mi ćemo:

- ✓ **uputiti vas i savjetovati kako doći do liječnika** i odgovarajuće medicinske ustanove;
- ✓ **preuzeti troškove** (za liječenje, lijekove, operacije, prijevoz u najbližu bolnicu..)
- ✓ po potrebi **organizirati repatrijaciju**
- ✓ pokriti **troškove spašavanja** na nepristupačnim mjestima ili radi pružanja nužne i hitne medicinske pomoći
- ✓ u slučaju smrti, organizirati prijevoz tijela do kuće



Što nije pokriveno osiguranjem

Osiguranjem nisu pokrivenne štete koje su uvjetima osiguranja za pojedine rizike navedene u isključenjima, a od kojih izdajamo samo neke:

- ✗ liječenje ili njega koja nije posljedica hitne medicinske intervencije ili nezgode;
- ✗ troškovi operativnih ili medicinskih zahvata koji se mogu bez rizika odgoditi do povratka u domovinu;
- ✗ troškove cijepjenja i stomatološki troškovi (osim troškova hitne stomatološke intervencije);
- ✗ posljedice trudnoće ili komplikacija u trudnoći,
- ✗ štete nastale zbog kroničnih bolesti, sve troškove nastale u vezi s liječenjem malignih i kancerogenih oboljenja te uslijed psihičkih ili depresivnih bolesti;
- ✗ štete uzrokovane pokušajem ili izvršenjem samoubojstva;
- ✗ djelovanje alkohola i/ili narkotičkih sredstava na osiguranika
- ✗ štete prouzročene namjerno;
- ✗ kod osiguranja prtljage nisu osigurani: novac, vrijednosni papiri, kreditne kartice, svi osobni i identifikacijski dokumenti, naočale, kontaktne leće i proteze



Ograničenja pokrića

- ! Ugovor o osiguranju za pojedinačno putovanje sklapa se isključivo **prije početka putovanja**, a osiguranje otkaza putovanja moguće je ugovoriti isključivo **prilikom sklapanja ugovora o putovanju**
- ! ovisno o odabranom dopunskom pokriću (nezgoda, odgovornost, prtljaga, otkaz) primjenjivat će se iznosi osiguranja definirani Uvjetima osiguranja
- ! Ukoliko ste ugovorili policu **godišnjeg putnog osiguranja** u pokriću su vam sva **putovanja u trajanju do 30 dana**
- ! Kod pokrića privatne odgovornosti osiguranik u svakoj šteti sudjeluje s iznosom **franšize od 100 EUR**, kod šteta nastalih na naočalama i prijenosnim elektroničkim uređajima (npr. mobilnim, tabletima, laptopima i sl.) osiguranik u svakoj šteti sudjeluje s odbitnom franšizom u visini 135 EUR
- ! U slučaju **štete na prtljazi** koju osiguranik nosi sa sobom, osiguranik sudjeluje u šteti s **iznosom 50 EUR po štetnom događaju**, a ukoliko osiguranik ne može dokazati vrijednost ukradene ili uništene prtljage, osiguratelj će isplatiti najviše do 50% njihove novonabavne vrijednosti.
- ! po pokriću otkaza putovanja u slučaju nastupa osiguranog slučaja isplatit ćemo vam **90% iznosa cijene plaćenog putovanja**



Zemljopisni opseg osiguranja

✓ Osigurateljno pokriće vrijedi za sve zemlje navedene na polici osiguranja, izuzev država u kojima osiguranik ima prebivalište ili pravo na javnu zdravstvenu zaštitu te onih u kojima osiguranik ostvaruje svoje državljanstvo. Teritorijalno pokriće može biti Europa u geografskom smislu i zemlje Mediterana ili cijeli svijet (uz isključivo isključenje teritorija Bjelorusije, Krima, Donjecka i Luganska, regije Herson, regije Zaporožje, Irana, Sjeverne Koreje, Rusije, Venezuele, Burme, Afganistana i Sirije za pokriće putnog zdravstvenog osiguranja te teritorija SADa, Kanade, Australije i Novog Zelanda za osiguranje za pokriće osiguranja od odgovornosti).



Koje su moje obveze

- **plaćanje premije** u dinamici i iznosima naznačenima na polici osiguranja (ugovaratelj osiguranja)
- **navođenje istinitih i potpunih podataka** prilikom ugovaranja police osiguranja (ugovaratelj osiguranja i osiguranik)
- **po nastupu osiguranog slučaja o istom obavijestiti osiguratelja odmah ili najkasnije u roku 3-5 dana**, pridržavati se uputa osiguratelja, pružiti mu sve relevantne informacije uz **dostavu dokumentacije** potrebne za obradu štete (originalni računi sa navedenim imenom liječene osobe i datumom, relevantna medicinska dokumentacija i dr.)
- gubitak ili krađu prtljage potrebno je bez odgađanja prijaviti najbližoj policijskoj postaji



Kada i kako platiti osiguranje

Premija osiguranja mora biti uplaćena prije početka putovanja, odjednom. Mogućnosti odabira sredstva plaćanja (kartice ili virman) ovise o odabranom prodajnom mjestu.



Datum početka i završetka pokrića

Putno-zdravstveno osiguranje: Osigurateljeva obveza počinje **u 00,00 sati** onoga **dana** koji je u polici označen kao **početak osiguranja**, ako je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja, i prestaje u 24,00 sata onoga dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja.

Osiguranje otkaza putovanja: Osigurateljeva obveza za osiguranje otkaza putovanja počinje **u 24,00 sata onoga dana koji je u polici označen kao datum sklapanja ugovora o osiguranju**, ako je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja, a prestaje u 24,00 sata dana u kojem ističe 50% predviđenog trajanja putovanja osiguranika.

Godišnje putno osiguranje: Ukoliko je ugovoren program godišnjeg putnog osiguranja, trajanje osiguranja je do otkaza, s tim da pojedino putovanje osiguranika ne smije trajati dulje od 30 dana. Godišnje osiguranje se produžuje iz godine u godinu, ako ga niti jedna ugovorna strana ne otkáže i uz uvjet da je za nerednu godinu plaćena premija osiguranja. Osigurateljeva obveza počinje **u 00,00 sata onoga dana koji je u polici označen kao datum početka ugovora o osiguranju**, ako je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja, a prestaje sve dok jedna od ugovornih strana pisanim putem ne otkáže ugovor o osiguranju.



Raskid ugovora

Jednostrani raskid polica putnog zdravstvenog osiguranja nije moguć, osim kod ugovaranja godišnjeg osiguranja kod kojeg svaka strana može raskinuti ugovor s danom isteka tekuće godine osiguranja, izvješćujući pisanim putem drugu ugovornu stranu najkasnije tri mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja.

Kod sklapanja ugovora o osiguranju **na daljinu (internet kupovinom)**, ugovaratelj može, ne navodeći razloge za to raskinuti ugovor u roku od 14 dana od sklapanja ugovora osim ako do tada ugovor nije u potpunosti ispunjen na vaš izričiti zahtjev ili ako ste sklopili ugovor o osiguranju putnika ili prtljage ili neku drugu kratkoročnu policu u trajanju kraćem od mjesec dana.