

Grupa OTP banke d.d.

Izvješće o održivosti 2023.

SADRŽAJ IZVJEŠĆA O ODRŽIVOSTI

DRUGAČIJA BANKA ZA DRUGAČIJI SVIJET U 2023.	2
IZVJEŠĆE O ODRŽIVOSTI	2
POZDRAVNA RIJEČ UPRAVE	3
O GRUPI OTP BANKE	5
STRATEŠKI PRISTUP UPRAVLJANJU ODRŽIVOŠĆU	9
TEMELJI ODRŽIVOSTI U GRUPI OTP BANKE	9
UPRAVLJANJE ESG PITANJIMA I ODGOVORNIM POSLOVANJEM	9
RAZVOJ ESG STRATEGIJE.....	11
STRATEŠKA PODRUČJA, CILJEVI ODRŽIVOSTI I MATERIJALNOST	13
ETIČNE POSLOVNE PRAKSE	19
POŠTIVANJE ZAKONITOSTI I USKLAĐENOST	20
ETIČNO POSLOVANJE, ANTIKORUPCIJA I TRANSPARENTNOST	21
KORPORATIVNO UPRAVLJANJE.....	24
ODGOVORAN PRUŽATELJ USLUGA	28
ODRŽIVO FINANCIRANJE	31
UPRAVLJANJE ESG RIZICIMA.....	48
EKONOMSKI DOPRINOS	50
DOSTUPNOST I DRUŠTVENI DOPRINOS PROIZVODA I USLUGA	51
KORISNIČKO ISKUSTVO I SIGURNO BANKARSTVO.....	53
RAZVOJ DIGITALNOG POSLOVANJA	55
ODGOVORAN POSLODAVAC	57
UVJETI RADA	61
RAZNOLIKOST, UKLJUČIVOST I JEDNAKE PRILIKE	62
RAZVOJ ODRŽIVE I ANGAŽIRANE RADNE OKOLINE	63
OTP-OVCI U BROJEVIMA	68
ODGOVORAN DRUŠTVENI DIONIČAR	70
KORPORATIVNO GRAĐANSTVO.....	70
ZELENA BANKA: UPRAVLJANJE VLASTITIM KLIMATSKIM I OKOLIŠNIM UTJECAJIMA	79
GRI POKAZATELJI	84

Drugačija banka za drugačiji svijet u 2023.



The Banker: najbolja banka 2023. u Hrvatskoj



Global Finance: najbolja banka 2023. u Hrvatskoj



Euromoney Excellence Award: najbolja banka u Hrvatskoj za ESG



Euromoney Excellence Award: najbolja banka u Hrvatskoj za digitalna rješenja



Global Finance i Global Investor /ISF: 3 priznanja za najbolju banku skrbnika u Hrvatskoj



Provedena procjena utjecaja klimatskih i okolišnih rizika



81,78 milijuna EUR financiranja OIE



Usvojen društveni dio ESG strategije



Razvijen Okvir za zeleno financiranje i alat za procjenu zelenih ulaganja



701 kredit za financiranje energetske učinkovitosti



Uveden agilni način rada



100 % nabavljene energije iz obnovljivih izvora



36 % više financiranih hibridnih i e-vozila



1.800 kolegica i kolega koristilo hibridni rad



322 GJ vlastite proizvedene energije



908 APN kredita



98 % zaposlenika sudjelovalo u anketi angažiranosti



2 nove vlastite sunčane elektrane



Uvedene biorazgradive PLA kartice



1.828 volonterskih sati



82 % poslovnica prilagođenih osobama s invaliditetom



142 % više darivatelja krvi



1,38 milijuna EUR donacija



206.812 EUR dječjim odjelima u OTP Zaokružil



1,1 milijun EUR dodijeljenih stipendija i donacija obrazovanju

IZVJEŠĆE O ODRŽIVOSTI

Izvešće o održivosti za 2023. godinu opisuje upravljanje održivošću i odgovornim poslovanjem Grupe OTP banke u Hrvatskoj te sadrži konsolidirane podatke i objave za cijelu Grupu OTP banke koja posluje u Hrvatskoj. Uz Godišnje izvješće OTP banke i OTP grupe ovaj dokument našim dionicima pruža dodatne informacije o našem poslovanju, strategiji održivosti, procesima i podacima kao i programima, projektima i inicijativama koje poduzimamo kako bismo umanjili negativne te unaprijedili pozitivne utjecaje na klimu i okoliš, gospodarstvo i društvo u kojemu poslujemo.

Izvešće je izrađeno u skladu sa Standardom Globalne inicijative za izvještavanje (GRI), unaprijeđenim 2021. godine, te metodološki prati njegove zahtjeve. S obzirom da GRI nije objavio sektorski standard za financijsku industriju u ovom se izvješću nisu koristili posebni pokazatelji, ali smo se vodili pojedinim pokazateljima koje u izvještavanju koristi matična OTP grupa. U našoj se strategiji pa tako i u izvještavanju vodimo i načelima UN Global Compacta, a pratimo i druge relevantne ESG standarde i kriterije. Izvešće o održivosti objavljujemo na godišnjoj razini, a prethodno je objavljeno za 2022. godinu za Grupu OTP banke.¹ Najveći dio podataka prikazan je konsolidirano za Grupu OTP banke, a u nekim slučajevima samo za OTP banku gdje drugačije nije bilo primjenjivo. Ovo izvješće ne sadrži ponovno objavljene informacije u odnosu na prethodno izvješće, jer nije došlo do promjena baznog razdoblja ili prirode poslovanja, prema tumačenju GRI Standarda.² GRI pokazatelji su označeni na svim relevantnim mjestima u izvješću, a na kraju se nalazi detaljno kazalo. Izvešće nije podvrgnuto vanjskoj verifikaciji, koja se planira uvesti stupanjem na snagu izvješćivanja i provjere u skladu s Direktivom o korporativnom izvješćivanju o održivosti (CSRD).³

Upravljački pristup u određivanju sadržaja izvješća i njegove granice

Ovo izvješće obuhvaća OTP banku d.d. te sva povezana društva u Grupi OTP banke: OTP Leasing d.d., OTP invest društvo za upravljanje fondovima d.o.o., OTP Nekretnine d.o.o., Cresco d.o.o. te Georg d.o.o.

Izvešćem su obuhvaćene sve objave, pokazatelji i podaci

- koji su prepoznati kao bitni pokazatelji unutar materijalnih područja i tema od važnosti za poslovanje OTP banke
- objave koje mogu biti relevantne za procjene ESG (okolišne, društvene ili upravljačke) uspješnosti
- koji su od interesa za naše dionike
- objave nužne za sukladnost sa zahtjevima GRI Standarda

Izvešće o održivosti usvajaju Odbor za održivi razvoj te Uprava OTP banke koja je ujedno i najviše tijelo upravljanja odgovorno za informacije i materijalne teme navedene u izvješću.⁴ U Izvješću o održivosti Grupe OTP banke nisu prikazani detaljni financijski pokazatelji koji su objavljeni u [Godišnjem izvješću OTP banke d.d. i OTP grupe](#) dostupnom na našoj internetskoj stranici.

¹ GRI 2-3

² GRI 2-4

³ GRI 2-5

⁴ GRI 2-14

POZDRAVNA RIJEČ UPRAVE

Drage čitateljice i čitatelji,

sa zadovoljstvom vam predstavljam Izvješće o održivosti Grupe OTP banke u Hrvatskoj za 2023. godinu. Ona je za nas po mnogočemu bila posebna: od uvođenja eura, mnogobrojnih prilagodbi poslovanja novim globalnim, europskim i lokalnim ekonomskim, društvenim i klimatskim izazovima, promjenama regulative, do uvođenja agilnog načina rada i razvoja digitalnog bankarstva. Koliko god su veliki izazovi bili, mi smo ih odvažno, ambiciozno i s entuzijazmom prevladavali i u dobrom raspoloženju dočekali odlične rezultate našeg rada prema svim pokazateljima.

Za to je zaslužno više od 2500 naših kolegica i kolega iz Grupe OTP banke koji su svojim znanjem, radom, odgovornošću i timskim duhom potvrdili da možemo biti *drugačija banka za drugačiji svijet*. To je naše novo obećanje svim našim dionicima, ali i sebi, da smo potpuno predani doprinositi stvaranju jednog drugačijeg i boljeg svijeta. Ne samo osiguravajući našim klijentima sigurne, pouzdane i suvremene financijske proizvode i usluge, nego i vodeći računa o njihovoj dobrobiti kao i odgovornosti za naše zajedničko mjesto života – čisti okoliš u našim zajednicama i klimatsku ravnotežu naše planete.

Kao značajna financijska grupa u Hrvatskoj svjesni smo odgovornosti koju imamo prema doprinosu uravnoteženom gospodarskom razvoju naših regija podržavajući naše klijente u ostvarenju njihovih poslovnih planova, zapošljavanju, inovacijama i stvaranju novih vrijednosti. Našim sugrađanima smo dužni osigurati kvalitetne uvjete financiranja kojima mogu ostvariti svoje životne planove, od stambenih rješenja do financiranja obrazovnih i zdravstvenih usluga, prometnih rješenja ili pak ostvarenja planova koji im obogaćuju život ili im olakšavaju trenutnu situaciju.

Održivost shvaćamo kao puno više od regulatornih obveza jer istinski vjerujemo u prilike koje donose nova rješenja u održivom razvoju. Europska unija prepoznala je financijske institucije kao najvažnije pokretače zelene i društveno pravedne tranzicije. Mi smo u 2023. godini ozbiljno prihvatili našu ulogu u tom sustavu i razvili Okvir zelenog financiranja, izradili analizu značajnosti klimatskih i okolišnih rizika i poduzeli sve druge potrebne korake kako bismo kao značajan financijski dionik podržali hrvatsko gospodarstvo i građane na putu održive tranzicije. Premašili smo ciljeve postavljene za zeleno financiranje u 2023. godini i radujemo se svakom novom projektu održivog financiranja, ali smo svjesni da možemo i više.

Sve to nastojimo ostvariti ulaganjima u digitalizaciju našeg poslovanja koja našim klijentima, partnerima, zaposlenicima i drugim dionicima omogućuje jednostavnije, brže i fleksibilnije poslovanje. Veliki iskorak za nas bio je promjena našeg načina poslovanja u bržem razvoju proizvoda te unaprjeđenju korisničkog iskustva pa smo u za to ključne dijelove naše banke uveli agilni način rada. Time se odmičemo od tradicionalnog poimanja strogo strukturiranih financijskih institucija prema suradničkim i dinamičnijim modelima rada. U tome nam pomaže i naše shvaćanje raznolikosti kao važne karakteristike organizacije budućnosti, u kojoj svatko može pronaći svoje mjesto, imati jednake prilike i doprinijeti.

Želimo li promijeniti svijet, prvo moramo mijenjati sebe. Zato vjerujemo da je *drugačija banka = drugačiji svijet*. S namjerom da unaprijedimo naše društvene utjecaje, u 2023. godini smo našoj postojećoj okolišnoj komponenti ESG strategije pridodali i onu društvenu. U njoj smo postavili planove za odgovorno upravljanje našim društvenim utjecajima u našoj radnoj okolini, ali i u cijelom lancu vrijednosti.

U današnje vrijeme je vrlo teško izboriti se za najbolje talente i angažirane zaposlenike. Financijske korporacije mogu imati urede i tehnologiju, ali ljudi su oni koji čine razliku. Zato nastojimo našim kolegicama i kolegama osigurati uvjete rada i razvoja u kojima mogu prepoznati i svoju budućnost. Kultura počiva na svima nama i neprestano se trudimo osigurati suradničku klimu, kako u našoj organizaciji tako i u suradnji s klijentima, partnerima i svim dionicima.

Ne živimo u izoliranom svijetu, dio smo zajednica u kojima poslujemo. Trudimo se biti dobar susjed i partner u svemu što radimo, ali i u brizi za one koji trebaju pomoć i podršku. Našim volonterskim akcijama, ali i podršci lokalnim zajednicama i ulaganjima u njihove projekte želimo zajedno stvarati ugodne i prosperitetne sredine za sve nas.

Postigli smo puno toga i vjerojatno imamo razloga da budemo zadovoljni, ali se radujemo kad i drugi to prepoznaju. U 2023. godini su nas The Banker i Global Finance nagradili priznanjima za najbolju banku u Hrvatskoj. Euromoney je svojim nagradama posebno prepoznao naš trud u ESG implementaciji i digitalnim rješenjima, a Global Investor/ISF te Global Finance su nas ponovno proglasili najboljom bankom skrbnikom. Nagrade su lijepa stvar, ali i zalag koji trebamo opravdati u budućnosti.

Predanost etičnom poslovanju i integritet dokazujemo i našom komunikacijom. Trudimo se biti otvoreni, jasni i jednostavni. Ovo izvješće o održivosti je jedan od načina kojim naše dionike želimo upoznati s našim poslovanjem u temama održivosti. Vaši komentari i prijedlozi su dobrodošli jer nas potiču da budemo bolji u svemu što radimo.

Hvala vam svima, u ime Uprave OTP banke i cijele Grupe OTP banke što ste spremni zajedno s nama graditi jedan drugačiji, održiviji svijet.

Balázs Pál Békeffy
Predsjednik Uprave

O GRUPI OTP BANKE⁵

Uz OTP banku d.d. kao matično društvo, Grupa OTP banke u Hrvatskoj u 2023. godini objedinjavala i ovisna društva:

OTP invest društvo za upravljanje fondovima d.o.o. (81,7 % u vlasništvu OTP banke d.d. te 18,3 % u vlasništvu OTP Alapkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság);

OTP Leasing d.d. (60 % u vlasništvu OTP banke d.d. i Merkantil Bank Zrt 40 %);

OTP Nekretnine d.o.o. (100 % u vlasništvu OTP banke d.d.);

Cresco d.o.o. (100 % u vlasništvu OTP Nekretnina d.o.o.); te

Georg d.o.o. (76 % u vlasništvu OTP banke d.o.o.).

U izvještajnom razdoblju nije bilo promjena u vlasničkoj strukturi, to jest prodaje, stjecanja ili promjena vlasničkih udjela društava OTP grupe u Hrvatskoj. Sjedište matičnog društva grupe, OTP banke d.d., je u Splitu na adresi Domovinskog rata 61.⁶

Grupa OTP banke je uspješno poslovala u 2023. godini te je vrijednost njene ukupne imovine na kraju 2023. godine iznosila 8,5 milijardi eura što je povećanje od 6,3 posto u odnosu na kraj 2022. godine.

OTP banka d.d. je u stopostotnom vlasništvu OTP Bank Nyrt, sa sjedištem u Budimpešti, u Mađarskoj. Dio je snažne i ugledne financijske grupacije proizašle iz najjače mađarske banke i danas je najbrže rastuća bankarska grupi u Srednjoj i Istočnoj Europi. Međunarodna OTP grupa u 2023. godini poslovala je u dvanaest zemalja: Mađarskoj (sjedište), Albaniji, Bugarskoj, Crnoj Gori, Hrvatskoj, Moldaviji, Rumunjskoj, Rusiji, Sloveniji, Srbiji, Ukrajini te Uzbekistanu.

Matično društvo Grupe, OTP banka d.d., mjereno po visini ukupne imovine, drži četvrto mjesto na ljestvici kreditnih institucija u Republici Hrvatskoj s tržišnim udjelom od 10,3 %. Ukupna vrijednost njene imovine je na kraju 2023. iznosila 8 milijardi eura što je povećanje od 5,1 % u odnosu na kraj 2022. godine. Uspješno poslovanje odražava se i u dobiti nakon oporezivanja koja je u odnosu na prethodnu godinu zabilježila rast od 50,3 %. Više od 2400 zaposlenika banke u razgranatoj mreži s nešto više od 100 poslovnica diljem cijele Hrvatske pruža univerzalne bankarske usluge klijentima u građanima i poslovnim subjektima. Osim sjedišta u Splitu, dio centralnih i poslovnih funkcija smješten je u Zadru i Zagrebu, a banka djeluje i u poslovnim centrima u Varaždinu, Puli, Dubrovniku i Osijeku. Banka smo sa snažnom tradicijom poslovanja u regijama iz kojih smo proizašli spajanjem raznih banaka u proteklih dvadeset godina. Naš razvoj temeljimo na povjerenju klijenata i tradiciji, ali i na organskom razvoju i rastu te širenju našeg poslovanja u svim dijelovima Hrvatske.

OTP banka d.d. pruža cjelovitu paletu bankovnih usluga: primanje depozita ili drugih povratnih sredstava; odobravanje kredita i zajmova; otkup potraživanja; financijski leasing; izdavanje garancija ili drugih jamstava; trgovanje za svoj račun ili račun klijenta; platne usluge; usluge vezane uz poslove kreditiranja; izdavanje drugih instrumenata plaćanja i upravljanja njima; iznajmljivanje sefova; posredovanje pri sklapanju poslova na novčanom tržištu; izdavanje elektroničkog novca; savjetovanje pravnih osoba o strukturi kapitala, poslovnoj strategiji te pružanje usluga koje se odnose na poslovna spajanja i stjecanja dionica i poslovnih udjela; investicijske i pomoćne usluge i aktivnosti; usluga provedbe ponude odnosno prodaje financijskih instrumenata uz obvezu otkupa i bez obveze otkupa; te obavljanje poslova distribucije osiguranja.

OTP Leasing d.d. obavlja osnovnu djelatnost financijskog i operativnog leasinga te poslova u neposrednoj ili posrednoj vezi s poslovima leasinga. OTP Leasing, osim sjedišta u Zagrebu,

⁵ GRI 2-1; 2-2; 2-6; 201-1; 201-2; 203-2

⁶ Radi jednostavnosti prikaza u sljedećim se poglavljima koriste skraćeni nazivi društava: OTP banka, OTP Leasing, OTP invest, OTP Nekretnine, Cresco te Georg.

djeluje u rasprostranjenoj mreži podružnica (Zadar, Split, Pula, Rijeka, Zagreb, Varaždin, Slavonski Brod, Osijek i Dubrovnik), a u suradnji s OTP bankom klijenti mogu realizirati svoje leasing aranžmane i u mreži banke. U 2023. godini OTP Leasing je zadržao prvo mjesto na hrvatskom leasing tržištu prema broju i vrijednosti novozaključenih ugovora. Aktiva OTP Leasinga je u 2023. godini porasla za 21,7 % i iznosi 518,3 milijuna eura.

OTP invest društvo za upravljanje fondovima d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu ima osnovne djelatnosti osnivanja i upravljanja UCITS fondovima te osnivanja i upravljanja alternativnim investicijskim fondovima. OTP invest, osim toga, pruža i usluge investicijskog savjetovanja i upravljanja portfeljem. U 2023. godini OTP invest je upravljao s devet fondova: OTP start fond, OTP ABSOLUTE fond, OTP uravnoteženi fond, OTP MERIDIAN 20 fond, OTP INDEKSNI fond, OTP GLOBAL fond - u likvidaciji, OTP MULTI USD 2 fond, te dva fonda osnovana u 2023. godini: OTP MULTI EUR 2025 i OTP MULTI EUR 2025 II fond Tržišni udio OTP investa je na kraju 2023. godine iznosio 6,7 posto.

OTP Nekretnine d.o.o su društvo u stopostotnom vlasništvu OTP banke d.d., s djelatnošću iznajmljivanja i upravljanja nekretninama, procjene vrijednosti nekretnina i pokretnina, posredovanja pri prometu nekretninama te razvoja projekata i savjetovanje. OTP Nekretnine su stopostotni vlasnik društva Cresco d.o.o. koje se bavi preuzimanjem nekretnina na dražbama u ovršnim i stečajnim postupcima te prodajom nekretnina kao i poslovima posredovanja u kupoprodaji nekretnina. OTP Nekretnine djeluju u dvije poslovnice u Zagrebu i Zadru, a na kraju 2023. godine ostvarile su konsolidiranu dobit nakon oporezivanja od 0,5 milijuna eura, što je 0,3 milijuna više od planiranoga.

Georg d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu bavi se pružanjem savjetodavnih usluga vezanih uz bespovratna sredstva iz fondova Europske unije. Pruža savjetodavne usluge malim i srednjim poduzećima uglavnom u sektorima poljoprivrede i prehrambene industrije, ali i u ostalim sektorima gospodarstva te tijelima državne uprave i lokalne samouprave. Prisutno je i na tržištima regije, najviše u projektima prenošenja znanja i iskustva vezanima za Fond za ruralni razvoj. Georg d.o.o. je u 2023. godini ostvario dobit nakon oporezivanja u iznosu od 80 tisuća eura.

Detaljni financijski pokazatelji nalaze se u [Godišnjem izvješću OTP banke d.d. i OTP grupe za godinu koja je završila 31. prosinca 2023.](#)

OTP banka s klijentima posluje u razgranatoj mreži organiziranoj u šest poslovnih centara, 107 poslovnica i 445 bankomata.

Mreža poslovnica u 2023.



Mreža bankomata u 2023.



STRATEŠKI PRISTUP UPRAVLJANJU ODRŽIVOŠĆU

Temelji održivosti u Grupi OTP banke⁷

Grupa OTP banke, već više godina, u svoje poslovanje integrira načela održivosti i društvene odgovornosti. U naše poslovne strategije i procese te naš razvoj integriramo okolišne i društvene kriterije, rizike te ekonomske čimbenike bitne za održivi razvoj. Dugoročnu održivost ostvarujemo stabilnošću poslovanja te odgovornim i transparentnim upravljanjem. Razumijemo i prihvaćamo našu odgovornost da aktivnim upravljanjem našim utjecajima na okoliš i društvo doprinosimo dugoročnom boljitku ljudi te očuvanju okoliša.

S obzirom da smo financijska institucija, održivost u našem poslovanju primarno planiramo i usmjeravamo na razvoj održivog financiranja te proizvoda i usluga koje doprinose društvenim vrijednostima, ekonomskom razvoju i otpornosti zajednice te koje doprinose zaštiti klime i okoliša. Osim odgovornih i pouzdanih financijskih usluga naši su prioriteti odgovorno upravljanje, etično ponašanje u odnosima s našim klijentima te razvoj odnosa utemeljen na povjerenju te uvažavanju briga i potreba naših dionika. Svjesni smo naše uloge i odgovornosti u društvu i gospodarstvu te preuzimamo obvezu da naše poslovanje dosljedno razvijamo u skladu s čvrstim načelima održivosti.

Kao članica međunarodne OTP grupe imamo ambiciju biti dijelom snažne financijske grupacije koja je ima ambiciju predvoditi zelenu i pravednu tranzicije u Srednjoj i Istočnoj Europi. Zajedno s maticom i drugim podružnicama surađujemo na razvoju mjera održivosti.

Održivost i odgovornost su ugrađeni u našoj viziji, misiji i temeljnim vrijednostima.

Vizija: Mi smo banka dostupna svima, s proizvodima 21. stoljeća u digitalnom društvu. Razumijemo raznolikost naših klijenata i pomažemo im u ostvarenju njihovih planova na održiv način. S našim klijentima, zaposlenicima, vlasnicima i zajednicama u kojima radimo partnerski izgrađujemo bolju budućnost.

Misija: Izrasli smo u banku nacionalnog utjecaja sa snažnim uporištem u našim domicilnim regijama. Pripadamo najbrže rastućoj financijskoj grupi u Srednjoj i Istočnoj Europi. Konkurentnim i kvalitetnim financijskim proizvodima i uslugama podržavamo naše klijente u ostvarenju njihovih životnih i poslovnih planova. Usredotočeni na stalni razvoj i izvrsnost, društveno smo odgovoran i pouzdan partner koji stvara motivirajuće radno okruženje te zajedno s klijentima, zaposlenicima i vlasnicima izgrađuje nove vrijednosti.

Temeljne vrijednosti OTP banke su: izvrsnost, odgovornost, pouzdanost i timski duh. U svakoj od njih su ugrađena načela održivog i odgovornog poslovanja.

Detaljnija objašnjenja naše vizije, misije i temeljnih vrijednosti objavljena su na internetskoj stranici banke: <https://www.otpbanka.hr/o-nama/misija-vizija> i <https://www.otpbanka.hr/o-nama/vrijednosti-otp-banke>

Upravljanje ESG pitanjima i odgovornim poslovanjem

Upravljanje održivošću, donošenje strategija i planova, planiranje i integracija okolišnih, društvenih i upravljačkih kriterija u poslovanje u OTP banci je pod izravnim nadzorom Uprave. S obzirom na značaj ESG pitanja za poslovanje i opsežnost povezanih aktivnosti, u banci je organiziran Odbor za održivi razvoj na najvišoj upravljačkoj razini. Odbor ima deset izvršnih i četiri stalna člana te njime predsjedava predsjednik Uprave. Prema potrebi, na sjednicama odbora sudjeluju i drugi menadžeri i stručnjaci, ovisno o temama koje se raspravljaju. Sastaje se redovno, a u 2023. godini održano je 12 sjednica. O ESG pitanjima i napretku ESG integracije izvještava se i Nadzorni odbor.

⁷ GRI 3-1, 3-3, GRI 2-22, 2-23, 2-24, 307

Odbor za održivi razvoj je zadužen za prepoznavanje poslovnih prilika i rizika povezanih s ESG čimbenicima; usvajanje strategije, planova i politika u vezi s ESG pitanjima; određivanje ciljeva i pokazatelja učinkovitosti u vezi s ESG kriterijima te osiguranje okvira za rad i podrške potrebne sektorima banke u provedbi ESG aktivnosti. Odbor je odgovoran za ukupnu provedbu ESG transformacije u banci te pritom surađuje sa svim poslovnim jedinicama ključnima za kvalitetnu integraciju ESG kriterija u poslovanje, uključujući upravljanje rizicima, razvoj proizvoda, određivanje cjenovne politike, planiranje, kao i aktivnosti korporativnog upravljanja ključne za razvoj ESG standarda.⁸

Za osiguranje integracije ESG kriterija u poslovanje, u banci je organiziran Odjel za održivi razvoj. Odjel je zadužen za sljedeće aktivnosti: organiziranje, planiranje i unaprjeđenje održivog razvoja u banci ispunjenjem regulatornih zahtjeva i zahtjeva matične banke; izvještavanje o održivosti; pripremu i provođenje planova aktivnosti održivog razvoja; komunikaciju s regulatorom, matičnom bankom i svim relevantnim vanjskim i unutarnjim dionicima po pitanju održivog razvoja te druge aktivnosti povezane s temama održivosti.

Odgovornosti za integraciju ESG kriterija u poslovanje banke, razvoj i provedbu aktivnosti se prenose na rukovoditelje i stručne službe u sektorima, direkcijama i odjelima, ovisno o segmentu u koji se ti kriteriji integriraju. Relevantne poslovne jedinice su zadužene i za razvoj proizvoda i usluga u održivom financiranju, procjenu rizika, prilagodbu postojećih i razvoj novih procesa, politika i drugih ključnih dokumenata. ESG kriteriji su ugrađeni u KPI-jeve Uprave i menadžera B-1 razine. Članovi Uprave i menadžeri su aktivno uključeni u edukacijske programe o održivom razvoju te u radionice na kojima se razvijaju okolišni, društveni i upravljački kriteriji. Predsjednik i svi članovi Uprave su tijekom 2023. godine stjecali znanja i jačali svoje kompetencije iz područja održivog razvoja na raznim edukacijama. Tijekom godine svi članovi Uprave, stotinjak menadžera te stručnjaci koji rade na ESG temama u banci sudjelovali su u online edukaciji u trajanju od šest tjedana koju je organizirala matična OTP banka. Članovi Uprave te sektorski menadžeri redovno sudjeluju u savjetovanjima i raspravama o ESG temama na sastancima interno organiziranim unutar Grupe OTP banke u Hrvatskoj te onima koje organizira matična OTP grupa. Predstavnici Grupe OTP banke sudjeluju u sastancima, savjetovanjima i drugim radnim događajima u organizaciji regulatornih i državnih tijela, interesnih i strukovnih udruženja te ostalih relevantnih dionika, što je opisano u pojedinim poglavljima ovog izvješća. U svibnju 2023. matična OTP banka je organizirala ESG summit za sve članice grupe, na kojemu su sudjelovali i predstavnici iz Hrvatske. Trodnevni program bio je posvećen ESG strategiji grupe, održivom financiranju, upravljanju vlastitim ugljičnim otiskom, prikupljanju i upotrebi ESG podataka, očekivanjima regulatora i upravljanju ESG rizicima.

Za svoja postignuća u području održivosti OTP banka je dobila Euromoney Excellence Award za najbolju banku za ESG i za digitalna rješenja u Hrvatskoj u 2023. godini.

Ugledni međunarodni časopis iz grupe Financial Timesa The Banker, odao je najveće priznanje OTP banci za poslovanje, odnos prema klijentima, ali i doprinos održivom razvoju imenujući je bankom godine u Hrvatskoj u 2023. godini. Obrazloženje nagrade:

„Banka je bez problema odradila iznimno složen proces uvođenja eura u Hrvatskoj, pri čemu su bankomati, terminali na prodajnim mjestima i druge bankarske usluge funkcionirale u potpunosti od samog početka uvođenja eura u siječnju 2023. godine. OTP banka odgovara zahtjevima tržišta i klijenata za održivim razvojem i odgovornim poslovanjem te je snažno povezana s lokalnim zajednicama u kojima posluje. Nastavlja s izgradnjom svoje ekološke, društvene i upravljačke strategije, imenovanjem Odbora za održivi razvoj kojim predsjedava predsjednik Uprave. OTP banka također je posvećena digitalizaciji svih bankarskih usluga. Uvodi višekanalno rješenje za digitalno bankarstvo za koje se očekuju brojne prednosti, uključujući dosljednije korisničko iskustvo kroz različite kanale. Integracija analitike podataka

⁸ GRI 2-12; 2-13

također podržava razvoj personaliziranih korisničkih ponuda i preporuka, na temelju pojedinačnih financijskih potreba.“

Drugi ugledni međunarodni časopis Global Finance je također proglasio OTP banku najboljom bankom u Hrvatskoj u 2023. godini.

Global Finance i Global Investor/ISF dodijelili su OTP banci tri nagrade za najbolju banku skrbnika u Hrvatskoj u 2023. godini.

Razvoj ESG strategije⁹

Strategiju i planove održivosti temeljimo na okviru matične OTP grupe te posebno na smjernicama za razvoj ESG strategije. U razvoju održivosti se vodimo smjernicama i zahtjevima regulatora u financijskoj industriji, direktivama i uredbama Europske unije, ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda, te relevantnim međunarodnim konvencijama, dokumentima, smjernicama i standardima.

Grupa OTP banke je usvojila klimatski i okolišni dio ESG strategije u 2022. godini te je ona uzeta u obzir pri izradi poslovnog plana za 2024. godinu. Fokus ESG strategije je na održivom financiranju, zelenim i društveno odgovornim proizvodima, odgovornom upravljanju ESG rizicima, smanjenju vlastitog ugljičnog otiska te transparentnom izvještavanju. Strategija sadrži kontekstualne i tržišne analize, rizike i potencijale, ciljeve i indikatore uspješnosti utemeljene na znanstvenim parametrima te detaljni plan aktivnosti kojima će se ostvariti planirani ciljevi na horizontu do 2025. godine.

Tijekom 2023. godine najviše smo bili posvećeni implementaciji Okvira zelenog financiranja (*Green Loan Framework*) u banci s pripadajućim alatom Green Assessment Tool. Uspostavili smo i Okvir za upravljanje ESG rizicima pri odobravanju i praćenju kredita za klijente pravne osobe, a koji obuhvaća popis ESG isključenja, sektorsku toplinsku kartu za ESG rizike te procjenu ESG rizika transakcije. Više o našem održivom financiranju možete pronaći u poglavlju Odgovoran pružatelj usluga.

Značajne aktivnosti smo poduzeli slijedom preporuka Hrvatske narodne banke za usklađivanje sa supervizorskim očekivanjima za identifikaciju i upravljanje klimatskim i okolišnim rizicima. Namjera je da se banka u potpunosti uskladi s regulatornim zahtjevima održivog financiranja te da se ostvari napredak u praćenju i upravljanju vlastitim otiskom.

Krajem 2023. godine donesen je i društveni dio ESG strategije. Na temelju analize stanja i usklađenosti koje su provedene prethodne godine, izrađen je akcijski plan koji obuhvaća preporuke i smjernice za unaprjeđenja u segmentu radne okoline i odnosa sa zajednicama. Tijekom godine provedena su dubinska snimanja i analize utjecaja proizvoda i usluga na ljudska prava te dobrobit klijenata u svim poslovnim segmentima: poslovanju s građanima, malim, srednjim i velikim poduzećima. U analizi su promatrani utjecaji na ljudska prava, raznolikost i jednakost prilika, društvene koristi i negativni utjecaji poslovanja kao i usklađenost s regulativom, međunarodnim smjernicama, zahtjevima za izvještavanje i dobrom praksom. Na posebnoj radionici s Upravom prepoznata su prioritetna područja i određeni ciljevi te smjernice za provedbu aktivnosti. Istovremeno su nastavljene potrebne aktivnosti za prilagodbu internih akata, procesa, politika ili donošenje novih koji su potrebni za realizaciju ESG ciljeva. Uspješnost u provedbi ESG strategije, osim praćenjem ispunjavanja zacrtanih ciljeva, mjerimo povratnim informacijama matične OTP grupe, ispunjavanjem zahtjeva regulatornih tijela, provjerom usklađenosti sa zakonskim odredbama, interakcijom s dionicima i raznim istraživanjima. Praćenje projekata se odvija na redovnim sjednicama Odbora za održivi razvoj.

⁹ GRI 3-1, 3-3, GRI 2-18, 2-22, 2-23, 2-24

Upravljački pristup, razvoj proizvodima te upravljanje rizicima su detaljnije opisani u pojedinim poglavljima, dok su niže prikazane najznačajnije inicijative za unaprjeđenje ESG poslovanja u OTP banci tijekom 2023. godine.

Inicijative	Glavna postignuća u 2023.
<p>Unaprijeđena integracija ESG kriterija u poslovanje</p>	<p>Ažurirana ESG strategija; unaprijeđen Okvir za zeleno financiranje (Green Loan Framework); razvijen alat za procjenu zelenih ulaganja (Green Assessment Alignment Tool)</p> <p>Izrađene Godišnja procjena materijalnosti utjecaja klimatskih i okolišnih rizika (Materiality Assessment Report) i Metodologija procjene financijske materijalnosti (Financial Materiality Assessment Methodology)</p> <p>Standardizirana dva proizvoda u području energetske učinkovitosti i obnovljivih izvora energije u MSE segmentu te jedan u poslovanju s građanstvom</p> <p>Razvijen društveni dio strategije utemeljen na tri razvojna stupa</p> <p>Uvedena upotreba biorazgradivih kartica (PLA)</p> <p>U novoobnovljenim poslovnicama uvedeni novi standardi za osobe s invaliditetom</p>
<p>Razvoj kulture održivosti</p>	<p>Provedene relevantne edukacije i uključivanje Uprave, menadžera i stručnjaka</p> <p>Razvijena Strategija HR-a i prošireni benefiti za zaposlenike</p> <p>Provedena anketa angažiranosti zaposlenika</p> <p>Sudjelovanje u HRIO indeksu HR PSOR-a i ESG rejtingu HGK</p> <p>Objavljeno Izvješće o održivosti</p>
<p>Upravljanje vlastitim otiskom</p>	<p>Kupnja 100% energije iz obnovljivih izvora</p> <p>Obnova poslovnica uključujući mjere energetske učinkovitosti i prenamjenu energenata</p> <p>Daljnji razvoj vlastitih OIE izvora (sunčane elektrane)</p> <p>Inicijative interne ekologije (banka bez plastike, gospodarenje otpadom)</p> <p>Obnova poslovnica i uredskih prostora u skladu s naprednim okolišnim standardima</p>

Na oblikovanje i realizaciju naše poslovne i ESG strategije utječu razni politički, gospodarski, društveni, tehnološki te klimatski trendovi.

Svjesni smo da je sveobuhvatna održiva tranzicija vrlo složen i trajan posao, jer se radi o dugoročnim promjenama našeg poslovanja, načina rada, značajnim promjenama u pristupu dionicima i tržištu te promjenama u načinu razmišljanja. Sve to zahtjeva značajne napore svih dijelova organizacije, jer se promjene događaju kapilarno u cijelom našem poslovanju. Ciljeve održivosti uzimamo u obzir prilikom razvoja poslovne strategije i ciljeva. U 2023. smo razvili i aspiracije banke za razvoj u budućem razdoblju, a one se temelje na sljedećim komponentama: prvi izbor klijenta vodećim digitalnim rješenjima; pouzdana, jednostavna i sigurna usluga klijentima; efikasna i profitabilna organizacija; briga o zaposlenicima i inspirativno radno okruženje te razvoj održive budućnosti odgovornim rješenjima. Slijedom toga svi sektori su izradili svoje misije i vizije koje sadržavaju i ESG kriterije.

Za ciljeve postavljamo i pripadajuće indikatore mjerenja uspješnosti u svakom segmentu provedbe. Za provjeru napretka koristimo različita vanjska i interna istraživanja, pokazatelje i indikatore. Kontinuirano sudjelujemo u ispunjavanju upitnika o održivosti – Hrvatskog indeksa održivosti (HRIO) u organizaciji Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj, U 2023. godini smo u HRIO upitniku ponovo unaprijedili rezultat u odnosu na prethodnu godinu te smo postigli ukupno 435 bodova u skupini velikih poduzeća (u odnosu na najuspješnije ostvarenje od 473 bodova te prosjek skupine od 381,89). Najbolje rezultate smo zabilježili u području upravljanja (98 %), odnosa sa zajednicom (96 %) te okoliša (94 %).

U segmentu upravljanja najvišu ocjenu je dobila uloga Uprave u odlučivanju o korporativnoj održivosti (100 %) dok su integriranost održivog razvoja u strateškim dokumentima poduzeća i odgovorno poslovanje u tržišnim odnosima ocijenjeni s 96 %, što je napredak u odnosu na prethodnu godinu. Detaljni prikazi koji se odnose na druga područja nalaze se u pripadajućim poglavljima ovog izvješća.


U 2023. godini smo sudjelovali u novopokrenutom ESG rejtingu Hrvatske gospodarske komore, na kojemu smo ostvarili treći rezultat u kategoriji financijskih institucija. Nastavit ćemo unaprjeđivati naše prakse, a u budućnosti ćemo nastojati koristiti i druge mjerne alate za održivost.

Strateška područja, ciljevi održivosti i materijalnost

U skladu s ESG strategijom naše matične OTP grupe i mi smo našu strategiju utemeljili na tri strateška stupa: odgovoran pružatelj usluga, odgovoran poslodavac te odgovoran društveni dionik. U tim okvirima razvijamo akcijske planove za održivost, postavljamo ciljeve i pokazatelje uspješnosti. Prema njima provjeravamo i naš doprinos ostvarenju ciljeva Ujedinjenih naroda, usklađeno s aspektima i granicama naših materijalnih tema. Niže su prikazana glavna područja razvoja u odnosu na materijalne teme, ciljeve Grupe OTP banke za 2023. godinu te oznake doprinosa ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda. Detaljnija se objašnjenja, opisi upravljanja, ciljevi te drugi bitni elementi organiziranja procesa i provedbe aktivnosti održivosti nalaze u tematskim poglavljima koja slijede.

Odgovoran pružatelj usluga

Naš je fokus na razvoju održivog financiranja te proizvoda i usluga kojima omogućujemo dobrobit za okoliš i ljude. Razvijamo financijske proizvode i usluge koje omogućuju povećana ulaganja u održivo gospodarstvo i olakšavaju zelenu tranziciju, doprinose ekonomskom razvoju i doprinose društvu. U tome se oslanjamo na strateške planove naše grupe, pratimo regulatorne zahtjeve i koristimo poticaje usmjerene na razvoj održivosti. Aktivno upravljamo ESG rizicima u poslovanju.

Područja razvoja	Materijalne teme	Ciljevi u 2023.	Doprinos ciljevima održivog razvoja
Razvoj održivog financiranja	Sigurno bankarstvo	Unaprijediti ESG strategiju	
Odgovorni proizvodi i usluge	Odgovorni odnosi s klijentima i dostupnost financijskih proizvoda i usluga	Uvesti normativni okvir i primjenu ESG metodologije u upravljanju rizicima	
Aktivno upravljanje ESG rizicima	Doprinos ekonomskoj stabilnosti	Omogućiti analizu portfelja prema ESG kriterijima	
Etično poslovanje i transparentnost	Klimatski i okolišni utjecaji financiranja	Razvijati proizvode i usluge za održivu tranziciju	
	Društveni utjecaji financiranja	Razvijati proizvode i usluge s društvenom vrijednošću	
	Etično upravljanje, transparentnost i usklađenost	Unaprijediti digitalni razvoj koji podržava održivu tranziciju	
	Odgovornost u dobavljačkom lancu	Razvijati financijsku i digitalnu uključivost te dostupnost proizvoda i usluga	
		Primijeniti provjere održivosti u procjenu odgovornosti u dobavljačkom lancu	

Odgovoran poslodavac

Grupa OTP banke je poslodavac koji želi ostati dosljedan svojim vrijednostima, privlačiti i zadržavati najbolje zaposlenike. Zato smo predani njihovoj dobrobiti, razvoju i angažiranosti. Usmjereni smo na inovacije i agilni pristup poslovanju, a ujedno na radno okruženje u kojemu svatko može ostvariti puni potencijal i doprinijeti. Razvijamo održivu i odgovornu radnu okolinu i korporativnu kulturu.

Područja razvoja	Materijalne teme	Ciljevi u 2023.	Doprinos ciljevima održivog razvoja
Osiguranje dostojanstvenog rada	Odgovoran poslodavac i organizacijska kultura	Donošenje društvenog dijela ESG strategije	
Razvoj radne okoline i zaposlenika		Unaprijediti uvjete rada	
Raznolikost i uključivost	Raznolikost, uključivost i ljudska prava (S)	Razvijati kapacitete zdrave i uravnotežene radne okoline	
	Razvoj i promicanje kulture održivosti	Unaprijediti uključivanje i angažiranost zaposlenika	
		Unaprijediti agilno poslovanje i digitalne oblike rada	
		Podržati razvoj organizacije znanja	
		Razvijati kulturu održivosti u organizaciji	

Odgovoran društveni dionik

U Grupi OTP banke svjesni smo svoje uloge u društvu i povezanosti sa zajednicama u kojima radimo. Ulaganjima u zajednicu i suradnjom s našim partnerima ostvarujemo zajedničke vrijednosti te vidljivo doprinosimo društvenoj dobrobiti i ostvarenju ciljeva održivog razvoja. Kontinuirano radimo na ostvarenju naših ciljeva u održivom poslovanju, uključujući smanjenje vlastitog otiska, razborito korištenje resursa te odgovorno upravljanje našim okolišnim utjecajima.

Područja razvoja	Materijalne teme	Ciljevi u 2023.	Doprinos ciljevima održivog razvoja
Suradnja sa zajednicama	Uključenost u zajednicu i društveni doprinos	Partnerstvima i vlastitim inicijativama doprinositi razvoju održivosti i odgovornosti u zajednici	
Smanjenje okolišnog otiska	Emisije iz operacija i okolišni utjecaji	Pratiti vlastiti ugljični otisak i poduzeti inicijative za njegovo smanjenje	
Odgovorno upravljanje resursima		Unaprijediti projekte upravljanja vlastitim okolišnim utjecajima	
Transparentno izvještavanje o održivosti		Transparentno izvještavati i zalagati se za pitanja održivosti	

Analiza materijalnosti¹⁰

Prema definiciji Globalne inicijative za izvještavanje (GRI), za organizaciju su materijalne one teme koje predstavljaju najvažnije utjecaje organizacije na ekonomiju, okoliš i ljude, uključujući njihova ljudska prava. U ovom izvještajnom razdoblju smo revidirali naše materijalne teme u odnosu na prošlogodišnje i zajedno s našim dionicima utvrdili sva ona područja u kojima se prepoznaju utjecaji našeg poslovanja na dobrobit dionika i okoliš. Proces provjere materijalnosti smo proveli u skladu sa smjernicama i preporučenim procesom za određivanje materijalnih tema Globalne inicijative za izvještavanje. U prvom koraku smo analizirali kontekst materijalnosti u financijskoj industriji, uključujući viziju, misiju i vrijednosti organizacije, poslovne politike i aktivnosti, poslovne odnose i kontekst održivosti te identifikaciju dionika koji su uključeni u naše poslovne odnose. Pritom smo koristili relevantnu regulativu, područja za razvoj održivosti u financijskom sektoru, razna recentna međunarodna istraživanja, dokumente međunarodnih organizacija poput Vodećih načela poslovanja i ljudskih prava Ujedinjenih naroda, Smjernica za odgovorno poslovanje multinacionalnih kompanija OECD-a, preporuka Međunarodne organizacije rada, preporuka Odgovornog bankarstva Financijske inicijative Okolišnog programa Ujedinjenih naroda (*UNEP FI Responsible Banking*) kao i relevantne izvore poput Svjetskog ekonomskog foruma.

Nakon utvrđivanja konteksta organizacije pokrenuli smo proces prepoznavanja stvarnih i potencijalnih pozitivnih i negativnih utjecaja. Započeli smo dubinsko snimanje utjecaja prateći preporučene procese, dok će za sljedeće izvještajno razdoblje, prema Direktivi o korporativnom izvješćivanju o održivosti i ESRS-u, biti potrebno dodatno provjeriti elemente financijske materijalnosti koja se odnosi na rizike i prilike za svaku materijalnu temu. U prvoj fazi dubinskog snimanja utjecaja vodili smo se smjernicama GRI Standarda u identifikaciji pozitivnih i negativnih utjecaja, uvažavajući upravljačke, okolišne, društvene utjecaje i ljudska prava, te njihovom značajnošću.

Provjeru utjecaja smo proveli online metodama s ciljanim i posebno izrađenim upitnicima za razne skupine dionika s obzirom na raznolika područja utjecaja kojima su oni izloženi

¹⁰ GRI 3-1

poslovanjem Grupe OTP banke. Ispitali smo procjenu važnosti i percepcije dionika povezane s raznim utjecajima unutar svake materijalne teme, njihovu procjenu negativnih i pozitivnih učinaka podtema kojih je unutar svake teme bilo pet do osam, te procjenu koliko aktivno OTP banka upravlja pojedinim utjecajima.

U interakciji s 53 interna dionika u koju su bili uključeni donositelji odluka u organizaciji te sudionici procesa ESG integracije, provjerili smo prioritet materijalnih tema te samoprocjenu upravljanja.

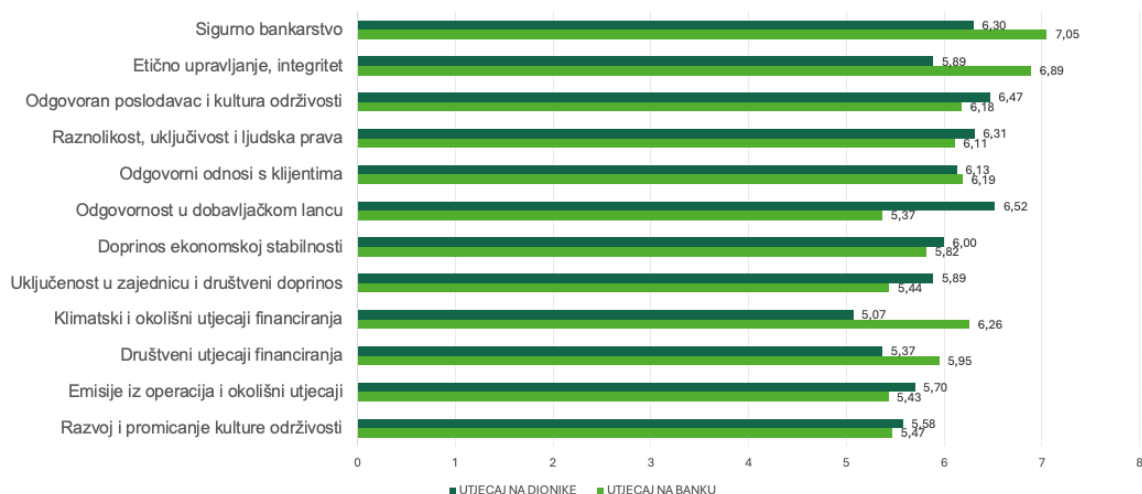
U postupak određivanja materijalnih tema i utjecaja smo uključili i 393 predstavnika najvažnijih dioničkih skupina: zaposlenika, klijenata, dobavljača, interesnih i stručnih udruženja, te korisnika sponzorstava i donacija. Postupak je uključio procjenu važnosti materijalnih tema, na temelju čega smo na kraju napravili njihovu prioritizaciju te procjenu uspješnosti upravljanja tim temama. Dionici su procjenjivali ona područja koja su prema inicijalnim analizama konteksta za njih relevantna. Osim uključenja dionika u svrhu određivanja materijalnosti, naše dionike uključujemo stalno tijekom godine u raznim oblicima interakcije, što je opisano u svakom tematskom poglavlju.

Vidljivo je da određeni globalni i društveni trendovi dovode do pomaka u procjeni važnosti pojedinih materijalnih tema. Tako za dionike sve važnije postaju teme poput odgovornosti u radnoj okolini i u dobavljačkom lancu. Upravljačke strukture i donositelji odluka i dalje najvažnijima smatraju sigurno bankarstvo, etično upravljanje i integritet te odgovorne odnose s klijentima, ali su im pridodane teme klimatskih i okolišnih utjecaja financiranja i odgovornog poslodavca i kulture održivosti. Dionici još uvijek ne prepoznaju važnost te teme kao ni teme društvenog utjecaja financiranja. Dionike smo pitali i za procjene uspješnosti upravljanja materijalnim temama. Njihove procjene, kao i pojedinosti o utjecajima unutar svake materijalne teme navedene su na početku svakog tematskog poglavlja.

Na temelju analize internih zaključaka te mišljenja dionika, proveli smo proces prioritizacije, to jest materijalne teme smo poredali prema njihovom značaju te prema procjenama važnosti utjecaja koji iz njih proizlaze. S obzirom da se kombinirane procjene u prioritizaciji nalaze vrlo blizu (u rasponu razlike od 1,15 bodova na skali od 8), sve navedene teme smatramo razumno materijalnim te o njima izvještavamo.

Prikaz prioritizacije materijalnih tema

Sljedeći graf prikazuje prioritizaciju materijalnih tema prema izračunu oznake prioriteta prema značajnosti utjecaja na dionike te na banku. Dionici i interni donositelji odluka su važnost materijalnih tema procjenjivali na skali od jedan do osam. Na grafu su posebno prikazane procjene značajnosti utjecaja za dionike te značajnosti utjecaja za banku.



Dionici Grupe OTP banke¹¹

S obzirom na raznolikost poslovnog djelovanja velike financijske institucije i Grupa OTP banke ima vrlo razgranatu mrežu dionika. Dionike koji su posebno važni za naše poslovanje prepoznajemo u procesu mapiranja dionika. S većinom dionika smo u stalnoj interakciji, a tip komunikacije i dijaloga s njima te njihovog uključivanja važnog za teme održivosti ovisi o prirodi naših poslovnih odnosa. S nekim dionicima, kao što su vlasnici, regulatorna tijela i zaposlenici, imamo kontinuiranu komunikaciju, dok s drugim dionicima komunikacija i suradnja ovisi o situacijama u kojima s njima oblikujemo odnose i ostvarujemo interakciju. S nekim skupinama dionika konzultiramo se u procesima kojima upravljamo našim društvenim i okolišnim utjecajima. S matičnom OTP bankom kao vlasnikom te sestrinskim bankama iz regije surađujemo na razvoju ESG strategije i rješenja te s njima razmjenjujemo iskustva. S regulatornim i državnim tijelima surađujemo u razvoju naše ESG strategije te rješenja kojima omogućujemo održivost. Od njih primamo i tražimo povratne informacije na temelju kojih korigiramo naše prakse. Klijente i korisnike naših proizvoda i usluga uključujemo u raznim vrstama istraživanja, prikupljajući povratne informacije nakon izravne suradnje s njima te u raznim drugim formatima. S poslovnim partnerima, konkurencijom i drugim stručnim dionicima surađujemo dijalogom na zajedničkim sektorskim projektima te na stručnim skupovima. Uz postojeće dvosmjerne kanale komunikacije, zaposlenike kontinuirano uključujemo i godišnjim ispitivanjem njihove angažiranosti te raznim periodičnim prikupljanjima mišljenja. Sa sindikatom kao socijalnim partnerom se stalno savjetujemo o svim važnim pitanjima iz područja radne okoline i radnih prava. Do sada smo za pitanja potpuno posvećena održivosti organizirali posebne interakcije s dionicima, ali je u planu takvu komunikaciju i uključivanje dionika provoditi kontinuirano tijekom godine u raznim poslovnim aktivnostima.

Najvažniji dionici Grupe OTP banke su:

OTP grupa: matična OTP banka (vlasnik), druge banke i organizacije OTP grupe

Radna okolina: zaposlenici, socijalni partner (sindikat)

Klijenti: građani, korporativni klijenti, MSE, Mikro klijenti i obrti

Partneri: dobavljači, poslovni partneri, znanost i visokoobrazovne institucije, stručna i interesna udruženja, korisnici donacija i sponzorstava, mediji

Država: regulatorna tijela, ministarstva, državne organizacije, agencije i druga tijela, jedinice lokalne i regionalne samouprave

¹¹ GRI 2-29

Financijska tržišta: partnerske institucije, razvojne banke i agencije, osiguravajuća društva, kartičarske kuće, burza, mirovinski i drugi fondovi, konkurencija

Povezivanje materijalnosti s ciljevima održivog razvoja

U našoj ESG strategiji te procesima kojima upravljamo pitanjima održivosti unutar materijalnih tema vodimo računa o doprinosima ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda. Tih 17 ciljeva formulirano je u okviru Programa Ujedinjenih naroda do 2030., te oni postavljaju ambicije za vlade i korporacije. Grupa OTP banke predana je doprinosu posebno onim ciljevima za koje smo u dubinskom snimanju utjecaja utvrdili da naši dionici procjenjuju značajne učinke našeg poslovanja.

U čemu vidimo doprinos našeg poslovanja tim ciljevima i njihovim podciljevima detaljnije je opisano na početku svakog tematskog poglavlja u ovom izvješću.

Doprinos ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda:

Stupovi održivosti Grupe OTP banke



ETIČNE POSLOVNE PRAKSE



Etično poslovanje i poštene poslovne prakse temelj su održivosti organizacije, a posebno u financijskoj industriji čije poslovanje počiva na povjerenju. Načela etičnosti, poštenja, integriteta i transparentnosti su ugrađena u sve naše kodekse, politike, pravilnike i strateške dokumente.

Unutar ovog materijalnog područja našim poslovnim praksama i aktivnostima utječemo na pouzdanost sustava, povjerenje u financijski sektor, razvoj etičkih načela naših zaposlenika i standarda poslovanja te na sprječavanje nezakonitih radnji. Važnost materijalnih utjecaja u ovom području potvrdili su i naši dionici u procesu dubinskog snimanja. Poštivanje zakonskih i regulatornih normi i etično poslovanje 61,26 % dionika smatra kritično ili izrazito važnima; dok nešto više od trećine dionika (35 %) sprječavanje prijevara i pranja novca smatra prilično važnim. Upravo se unutar tih tema prepoznaju i najznačajniji pozitivni utjecaji. Grupa OTP banke temama iz domene etičnog poslovanja upravlja iznad standarda, prema mišljenju 70,53 % dionika, dodatnih 15 % smatra da se njima upravlja iznad standarda, dok ih 12 % misli da bi upravljanje trebalo biti aktivnije. Menadžeri i donositelji odluka poseban naglasak stavljaju na iste teme kao i vanjski dionici, uz dodatak odgovornog upravljanja rizicima. Slažu se da se temama upravlja u skladu sa standardima.

Prepoznati utjecaji: poštivanje zakonskih i regulatornih normi; sprječavanje prijevara i pranja novca; antikorupcijske mjere i aktivnosti; transparentnost upravljanja i donošenja odluka; odgovorno upravljanje rizicima; učinkoviti sustavi prijave nepravilnosti; sigurnost podataka.

Doprinos odgovornog poslovanja Grupe OTP banke u području etičnosti poslovanja prepoznajemo u sljedećim ciljevima održivog razvoja UN-a:

Cilj 10: Smanjenje nejednakosti

10.2. Osiguravamo okvir za primjenu strogih etičkih načela kojima omogućujemo jednake prilike za sve, kao i zabranu svake vrste diskriminacije.

Cilj 12: Odgovorna potrošnja i proizvodnja

12.6. Objavama izvještaja o održivosti potičemo razvoj održivih praksi.

12.7. Razvijamo odgovornost u dobavljačkom lancu te nastojimo poticati prakse održivosti i odgovornosti naših dobavljača.

Cilj 16: Mir, pravda i snažne institucije

16.4. Grupa OTP banke kao jedna od najznačajnijih financijskih institucija u Hrvatskoj, svojim politikama i praksom nastoji eliminirati bilo kakav oblik ilegalnih financijskih transakcija.

16.5. U našem poslovanju provodimo strogi nadzor te mjere sprječavanja koruptivnih radnji.

16.7 Primjenom nediskriminatornih politika u odnosima sa svim dionicima osiguravamo uravnotežen održivi razvoj.

Naše ambicije: maksimalna usklađenost sa zakonskim propisima i etično poslovanje
 sprječavanje korupcije i pranja novca, odgovorno upravljanje
 nepravilnostima
 osiguranje učinkovitih žalbenih mehanizama
 visoki standardi zaštite podataka i informacijske sigurnosti

Najvažnije u 2023.: provedba funkcije usklađenosti
 revizija ključnih dokumenata
 podizanje svijesti o važnosti zaštite prijavitelja nepravilnosti
 edukacije o poštivanju zakonitosti i informacijskoj sigurnosti

U osiguranju etičnih poslovnih praksi oslanjamo se na međunarodne i nacionalne zakonske i regulatorne propise, međunarodne konvencije i preporuke, propise međunarodne OTP grupe, vlastite interne propise i politike, te strukovne kodekse, standarde i pravila. Pritom surađujemo s raznim skupinama dionika poput regulatornih i nadzornih tijela nadležnih za financijski sektor, drugih državnih institucija u sprječavanju nezakonitih radnji te strukovnih i interesnih udruženja u umrežavanju s ciljem unaprjeđenja etičnih i poštenih poslovnih praksi. Ovim područjem poslovanja u OTP banci upravljaju Direkcija poštivanja zakonitosti te Direkcija informacijske i bankovne sigurnosti koje podnose redovna izvješća Upravi banke.

Poštivanje zakonitosti i usklađenost¹²

Poštivanje zakonitosti, usklađenost sa svim relevantnim propisima te poslovanje u skladu s međunarodnim etičkim standardima i normama su temelj poslovanja financijske institucije. Grupa OTP banke je jedna od najznačajnijih financijskih institucija u Hrvatskoj te smo svjesni naše odgovornosti za osiguranje poštenih poslovnih praksi u cijelom našem lancu vrijednosti. Osim prema kvaliteti naših proizvoda i usluga, naši nas klijenti i korisnici procjenjuju i prema tome na koji način pristupamo poslovanju, kako se ponašamo u poslovnim odnosima te informiramo li klijente i druge dionike transparentno o našim aktivnostima. Zato je pitanje poštivanja zakonitosti i sukladnosti za našu grupu važno, ne samo kao pravna kategorija, već i s reputacijskog stajališta, to jest, procjene naših dionika koliko smo sposobni osigurati njihovo povjerenje. U dubinskom snimanju utjecaja naši su dionici procijenili da Grupa OTP banke na vrlo visokoj razini upravlja temama etičnog i transparentnog poslovanja.

Politika poštivanja zakonitosti je ključni dokument kojim se propisuje nadležnost, postupanje i upravljanje funkcijom sukladnosti u OTP banci i povezanim društvima. Politika obuhvaća načela i zahtjeve temeljem kojih kreditne institucije uspostavljaju i provode sustav unutarnjih kontrola, u skladu s odlukom Hrvatske narodne banke i smjernicama Europskog nadzornog tijela za bankarstvo (*European Banking Authority – EBA*) te Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga. Poštivanje zakonitosti odnosi se na sljedeća ključna područja: obradu i zaštitu osobnih podataka (GDPR); pitanja sukoba interesa i etike; usklađenost s ograničenjima u protoku informacija između aktivnosti pružanja financijskih i investicijskih usluga; sprječavanje zlorabe tržišta (trgovanje temeljem povlaštene informacije, manipulacija tržištem); zaštitu potrošača; osiguravanje usklađenosti sa zahtjevima koji se odnose na investicijske usluge koje pruža banka, u skladu s propisima i regulatornim, osobito supervizorskim standardima; korporativno upravljanje; usklađenost u području međunarodne suradnje u području poreza; te usklađenost sa zahtjevima međunarodnih sankcija i zaštitom ugleda banke. Članovi Uprave i Nadzornog odbora, svi rukovoditelji i zaposlenici odgovorni su za primjenu zahtjeva i pravila poštivanja zakonitosti. [Izvadak iz Politike poštivanja zakonitosti](#) dostupan je na internetskoj stranici OTP banke. Uz nju, na stranici banke su objavljene i Antikorupcijska politika, Sankcijska politika, Politika o očekivanom ponašanju na društvenim medijima i Politika o financiranju obrambene industrije koje čine prilog Politici poštivanja zakonitosti.

Svi zaposlenici banke imaju obvezu ažuriranja Izjave o sukobu interesa ako je bilo promjena u odnosu na prethodno predanu izjavu. U svrhu umanjenja rizika neprimjerenog upravljanja sukobima interesa te kontinuiranih aktivnosti njihovog otklanjanja, OTP banka je uspostavila sustav za sprječavanje i upravljanje sukobima interesa koji se definira Pravilnikom o sukobu interesa. Pravilnik ukazuje na obvezu davanja određenih informacija koja je primjenjiva na sve odgovorne osobe, nositelje ključnih funkcija i zaposlenike banke, kao i u određenim slučajevima navedenim u Pravilniku, njihove srodnike.

Redovno pripremamo i održavamo edukacije zaposlenika na teme poštivanja zakonitosti i etičnog poslovanja te smo u 2023. na internoj e-learning platformi organizirali tečajeve iz tih

¹² GRI 3-3, 2-13; 2-15

područja. Tečajevi su sadržavali i testove, a bili su obavezni za sve zaposlenike, menadžere te Upravu banke. Tijekom 2022. godine su bili organizirani razni vidovi edukacije iz tema sprječavanja pranja novca za ciljane skupine zaposlenika u poslovanju s građanima, korporativnim klijentima, mikro, malim i srednjim poduzećima, privatnom bankarstvu, KYC timovima te nabavi. U internoj komunikaciji vodimo računa o temama iz područja sukladnosti i sigurnosti pa u internom časopisu, na društvenoj mreži Jenz, te drugim kanalima banke redovno objavljujemo sadržaje iz tematike sukladnosti i sprječavanja nezakonitosti. Posebnu pažnju u 2023. godini smo posvetili temi prijava nepravilnosti i zaštite prijavitelja nepravilnosti, čemu smo posvetili i posebnu edukacijsku kampanju. Osobe zadužene za pitanja sukladnosti i upravljanje podacima redovno sudjeluju na specijalističkim radionicama.

U skladu s pravilima grupe, OTP banka ima [Politiku sankcija](#) kojom se definiraju minimalni standardi u skladu s kojima banka mora poslovati kako bi zadovoljila obveze poštivanja ekonomskih, finansijskih, trgovinskih zakona i propisa o sankcijama te mjere uvođenja embarga Europske unije, Ujedinjenih naroda i Sjedinjenih Američkih Država te drugih primjenjivih zakona i propisa o sankcijama propisanim u nacionalnom zakonodavstvu gdje bankarska grupacija posluje, prema prvenstvu primjene lokalnih zakona i propisa. Obveze uključuju, između ostaloga, standarde i procedure provjere klijenata u odnosu na sankcijske liste te zabranu ili ograničenje poslovnih aktivnosti i pružanja finansijskih proizvoda ili usluga ili provođenja transakcija koje mogu kršiti primjenjive zakone ili standarde OTP grupe.

Posebna se pažnja pridaje procesima sprječavanja pranja novca, osobito imajući u vidu izazove koje za finansijsku industriju predstavlja razvoj tehnologije i globalizacija. OTP banka ima prihvaćenu [Politiku sprječavanja i suzbijanja pranja novca i financiranja terorizma](#) koja je donesena na razini cijele OTP grupe. Tom su politikom obuhvaćeni postupci procjene rizika, pravila provjere klijenata, procjena političke izloženosti osoba, pregledi transakcija klijenata, poslovanje s rezidentima visokorizičnih država, obvezni treninzi i izvještavanje. Edukacije iz ovog područja su obvezne za sve zaposlenike. U 2023. godini je održano više treninga namijenjenih poslovnim funkcijama na temu sprječavanja i suzbijanja pranja novca i financiranja terorizma. Edukacije su obuhvaćale studije slučajeva, nove tipologije, automatiziranu procjenu rizika, sumnjive transakcije te razumijevanje poslovnih odnosa.

OTP banka se pridržava i [Politike OTP grupe o financiranju obrambene industrije](#). S obzirom da je OTP grupa predana društvenoj odgovornosti, poštuje i podupire zaštitu ljudskih prava ugrađenu u međunarodne konvencije i međunarodne napore protiv širenja naoružanja. U skladu s time, OTP grupa ne sudjeluje u financiranju i trgovinskim poslovima u vezi s proizvodima koji se mogu koristiti u vojnim sukobima ili drugim kršenjima ljudskih prava.

U 2023. godini zabilježeno je 79 događaja sumnjivih radnji, dok je prekinuto 75 poslovnih odnosa temeljem sumnje na pranje novca. Tijekom 2023. godine spriječeno je više pokušaja prijave povezanih s bankovnim karticama u iznosu od 7,68 milijuna eura.

Etično poslovanje, antikorupcija i transparentnost¹³

Poslovne prakse u Grupi OTP banke temeljimo na načelima koja su izražena u našem [Etičkom kodeksu](#), koji je javno dostupan na internetskoj stranici OTP banke. On je potpuno usklađen s naprednim etičkim normama i standardima poštenog poslovanja izraženima u relevantnim međunarodnim konvencijama i dokumentima te nacionalnim propisima, regulatornim odredbama, pravilima naše matične OTP grupe te visokim standardima prakse na finansijskim tržištima.

Od svih zaposlenika Grupe OTP banke se očekuje da obavljaju svoj posao u potpunosti u skladu s etičkim i profesionalnim standardima. Usklađenost s etičkim pravilima i etičkim postupanjem unutar banke nadzire Etički odbor, u skladu s načelima i očekivanim oblicima ponašanja koja su opisana u Etičkom kodeksu. Banka omogućuje svakome da prijavi povredu

¹³ GRI 3-3; 2-23; 2-24; 2-25; 2-26; GRI 205-2; GRI 406

Etičkog kodeksa osobno ili u pisanom obliku te poduzima sve što je potrebno kako bi se zaposlenike koji prijavljuju povrede u banci zaštitilo od diskriminacije i nepravednog postupanja, zabranjujući primjenu mjera odmazde ili nastup bilo kakvih negativnih posljedica za one koji u dobroj vjeri prijave stvarne ili moguće povrede vrijednosti i načela propisanih Etičkim kodeksom. Banka pridaje osobitu važnost nastojanju da su zaposlenici upoznati i da razvijaju svijest o etičkim normama i kanalima za prijavljivanje nepravilnosti, stoga educira zaposlenike o toj temi te redovito pregledava i prati usklađenost postupanja s navedenim pravilima. Novi zaposlenici su u *onboarding* procesu detaljno upoznati s Etičkim kodeksom, rizicima poštivanja zakonitosti, odredbama sigurnosti, zaštitom osobnih podataka, sprječavanjem zlorabe tržišta te načelima korporativnog upravljanja. Godišnja edukacija na temu etike je pokrenuta u prosincu 2023. za sve zaposlenike putem platforme za e-učenje.

Premda su već u Etičkom kodeksu izložena poželjna ponašanja zaposlenika u vezi sa zabranom korupcije i manipuliranja, pristupom darivanju, plaćanjima kojima se ubrzavaju procedure, etičnom pristupu sponzorstvima i donacijama, grupa OTP banke ima i posebnu Antikorupcijsku politiku. Etički kodeks sadrži i odredbe koje se odnose na ljudska prava, zabranu diskriminacije i uznemiravanja te odredbe o etičnom poslovanju u tržišnom kontekstu poput osiguranja fer tržišne utakmice, zaštite potrošača, zabrane trgovanja temeljem povlaštene informacije, čuvanja povjerljivosti podataka, sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma te odredbi o zdravoj radnoj okolini.

U OTP banci djeluje Etički odbor koji ima sedam izvršnih i jednog stalnog člana, a njime predsjedava predsjednik Uprave. U 2023. godini podnesene su dvije prijave povezane s etičkim pitanjima, pri čemu je jedna reklasificirana, a jedna zatvorena s obzirom da nije utvrđeno etičko i/ili regulatorno kršenje.¹⁴ Nije bilo ni pravnih postupaka u vezi mogućnosti ostvarenja jednakih prilika, zaštite podataka, narušavanja tržišnog natjecanja ili poreznih prekršaja.

Grupa OTP banke je u potpunosti svojim internim aktima usklađena s odredbama Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti.¹⁵ Posebnu smo pažnju u 2023. godini posvetili ovoj temi pokretanjem kampanje edukacije i podizanja svijesti o temi prijave nepravilnosti pod nazivom „Učinimo pravu stvar“. Zaštita je ugrađena u Pravilniku za prijavu etičkih povreda i povreda propisa. Njime se detaljno definira rad sustava prijave etičkih povreda i povreda propisa koji olakšava prijavu potencijalnih kršenja vrijednosti definiranih Etičkim kodeksom kao i postupak prijave. Uprava banke imenovala je povjerljivu osobu i njezina zamjenika koji su zaduženi za zaprimanje prijave nepravilnosti, vođenje postupka vezano uz prijave nepravilnosti te zaštitu prijavitelja nepravilnosti u okviru svojih nadležnosti.

Suzbijanju mogućnosti koruptivnih poslovnih praksi pristupamo vrlo ozbiljno te su pravila i načela grupe jasno izražena u više dokumenata, ali je središnji [Antikorupcijska politika](#) koja je objavljena na internetskoj stranici banke. Grupa OTP banke ima proklamirani stav nulte tolerancije na korupciju kao i sve oblike mita i stjecanja nepravednih prednosti. Interna antikorupcijska pravila su utemeljena na međunarodnim i nacionalnim zakonskim odredbama te [Smjernicama Wolfsberg grupe za sprječavanje korupcije](#), u skladu s čime imamo objavljen [upitnik](#) na internetskoj stranici OTP banke. U 2023. godini 32 organizacijske jedinice OTP banke su sudjelovale u procjeni rizika od korupcije koji je na razini banke procijenjen kao nizak. Informativnim aktivnostima u vezi sprječavanja korupcije u 2023. je obuhvaćeno 165 poslovnih partnera OTP banke. Tijekom 2022. godine nije zabilježen niti jedan slučaj korupcije.¹⁶ Primjenjujemo strogi pristup ovim pitanjima u našim poslovnim odnosima te podižemo svijest o borbi protiv korupcije našim zaposlenicima, dobavljačima i poslovnim partnerima kako bismo zajedno osigurali etično i pošteno poslovanje.

¹⁴ GRI 406-1

¹⁵ GRI 2-26

¹⁶ GRI 2-16; UNGC 10

Politike naknada¹⁷

Naknade su u Grupi OTP banke propisane Politikom primitaka koja se temelji na nizu relevantnih zakonskih odredbi Republike Hrvatske, uredbi i direktiva Europske unije, smjernicama EBA-e te internim propisima matične OTP grupe. Politiku primitaka donosi Uprava uz suglasnost Nadzornog odbora. Odbor za primitke najmanje jednom godišnje preispituje i provjerava Politiku primitaka. Politika sadrži i odredbe o razlikama između prosječnih plaća žena i muškaraca u banci, uključujući i upravljačka tijela. Utvrdi li se postojanje materijalnih razlika između prosječnih plaća žena i muškaraca, trebaju se dokumentirati glavni razlozi i poduzeti odgovarajuće mjere gdje je to relevantno ili dokazati da razlike ne proizlaze iz politike primitaka koja nije rodno neutralna.

Politika detaljno propisuje procese određivanja primitaka te kriterije za izračune. Mjerenje i ocjena učinka provodi se na dvije razine: ostvarenja institucionalnog cilja te ostvarenja individualnog cilja (što uključuje brojčane indikatore, individualne ciljeve i kompetencije). Direkcija za upravljanje grupom matične banke sastavlja „KPI knjižnicu” koja sadrži pojedinačne fakultativne pokazatelje po institucijama, njihovu definiciju, mjernu jedinicu i vlasnika podataka. Knjižnicu KPI svake godine odobrava Nadzorni odbor matične banke i Nadzorni odbor OTP banke u Hrvatskoj, kao dio Procedure nagrađivanja učinka banke kroz isplatu godišnjeg bonusa. Za rukovoditelje prve razine banaka u OTP grupi u indikatore uspješnosti obavezno su uključeni i kriteriji poštivanja zakonitosti i društvene odgovornosti. Radni učinci se ocjenjuju jednom godišnje, nakon zatvaranja predmetne fiskalne godine. Nagrađivanje u OTP banci je regulirano i ostalim procedurama nagrađivanja učinka. Politika primitaka je usklađena s integracijom rizika održivosti, prema odredbama Uredbe (EU) 2019/2088 o objavama povezanim s održivosti u sektoru financijskih usluga.

Prema zahtjevu metodologije (GRI objava 2-21), ukupna godišnja naknada za najbolje plaćenog pojedinca organizacije i medijana ukupne godišnje naknade svih zaposlenika u 2023. godini bila je u omjeru 22,9, te je godišnje postotno povećanje tog omjera iznosilo 0,96 posto.

Grupa OTP banke se zalaže za transparentnost u svim poslovnim odnosima pa tako i u procesima zagovaranja interesa banke i povezanih društava. Ti se interesi komuniciraju i promoviraju isključivo unutar procesa i suradnje u interesnim i strukovnim udruženjima poput Hrvatske udruge banaka, Hrvatske gospodarske komore ili Hrvatskog savjeta za održivi razvoj. Na taj način sudjelujemo i u procesima savjetovanja prilikom donošenja nacionalnih propisa. U upitniku Hrvatskog indeksa održivosti (HRIO) za područje o lobiranju i javnom zagovaranju OTP banka je dobila najvišu ocjenu (100 %). Grupa OTP banke ne dozvoljava financijsko podupiranje političkog djelovanja.

Odgovornost u dobavljačkom lancu¹⁸

Grupa OTP banke odgovorno upravlja svim svojim utjecajima, kako u našoj radnoj okolini tako i duž lanca vrijednosti, uključujući i odnose s dobavljačima. Stoga su s Etičkim kodeksom Grupe OTP banke upoznati i naši dobavljači koji prilikom ugovaranja suradnje potpisuju posebnu izjavu o prihvaćanju kodeksa i time potvrđuju svoju obvezu pridržavanja iste razine standarda u poslovanju. U taj proces su uključeni i pružatelji zaštitarskih usluga koji prolaze trening o odredbama Etičkog kodeksa. U 2023. godini potpisani su novi ugovori s 85 dobavljača te 80 aneksa ugovora, a svi su potpisivanjem prihvatili Etički kodeks.¹⁹

OTP banka je u 2023. godini poslovala s ukupno 2.481 dobavljača (pravnih i fizičkih osoba), od čega su 2.350 bili domaći dobavljači te 131 inozemni dobavljač.

¹⁷ GRI 2-19; 2-20; 2-21

¹⁸ GRI 2-6

¹⁹ GRI 410-1

Unutar procesa uključenja dionika posebno smo provjerili naše utjecaje u interakciji s dobavljačima. Njih 61,63 % smatra temu odgovornog upravljanja u dobavljačkom lancu kritično ili izrazito važnom, a ostatak je smatra važnom. Dobavljači se slažu da Grupa OTP banke uspješno upravlja tom temom te njih 61,90 % procjenjuje da se upravlja u skladu sa standardima, a 33,33 % da se upravlja iznad standarda. Tek 4,76 % anketiranih dobavljača misli da bi se trebale uvesti mjere poboljšanja. Pozitivnim utjecajima smatraju transparentne postupke nabave i redovita plaćanja dobavljačima. Ta pitanja su izdvojili i menadžeri OTP banke kao najznačajnija. Menadžment smatra da se pitanjem redovnih plaćanja upravlja iznad standarda, a većinom ostalih pitanja u skladu sa standardima. Međutim, prema njihovom mišljenju aktivnije upravljanje treba primijeniti u provjerama klimatskih i okolišnih kriterija, radnih uvjeta i zaštite radnika te provjere etičnog i zakonitog poslovanja dobavljača. To je zasigurno indikator da ćemo u sljedećem razdoblju ovom pitanju posvetiti puno veću pažnju.

U 2023. godini smo nastavili provjeru značajnih dobavljača u odnosu na okolišne, društvene i upravljačke kriterije kojom smo obuhvatili 18 dobavljača. Većina dobavljača ima certifikate relevantne za područja njihove djelatnosti. Među provjerenim dobavljačima svi koji su obveznici izvještavanja o održivosti objavljuju izvještaje. Evaluacija dobavljača prema ESG kriterijima još se uvijek ne provodi. U planu je uvesti upitnik o sukladnosti za dobavljače koji nisu u IT segmentu.

U 2023. godini nisu zabilježeni slučajevi u kojima su dobavljači kršili Etički kodeks ili da im je otkazan ugovor na temelju kršenja etičkih načela, zbog korupcije, nezakonitog djelovanja, kršenja ljudskih prava i sličnih razloga.

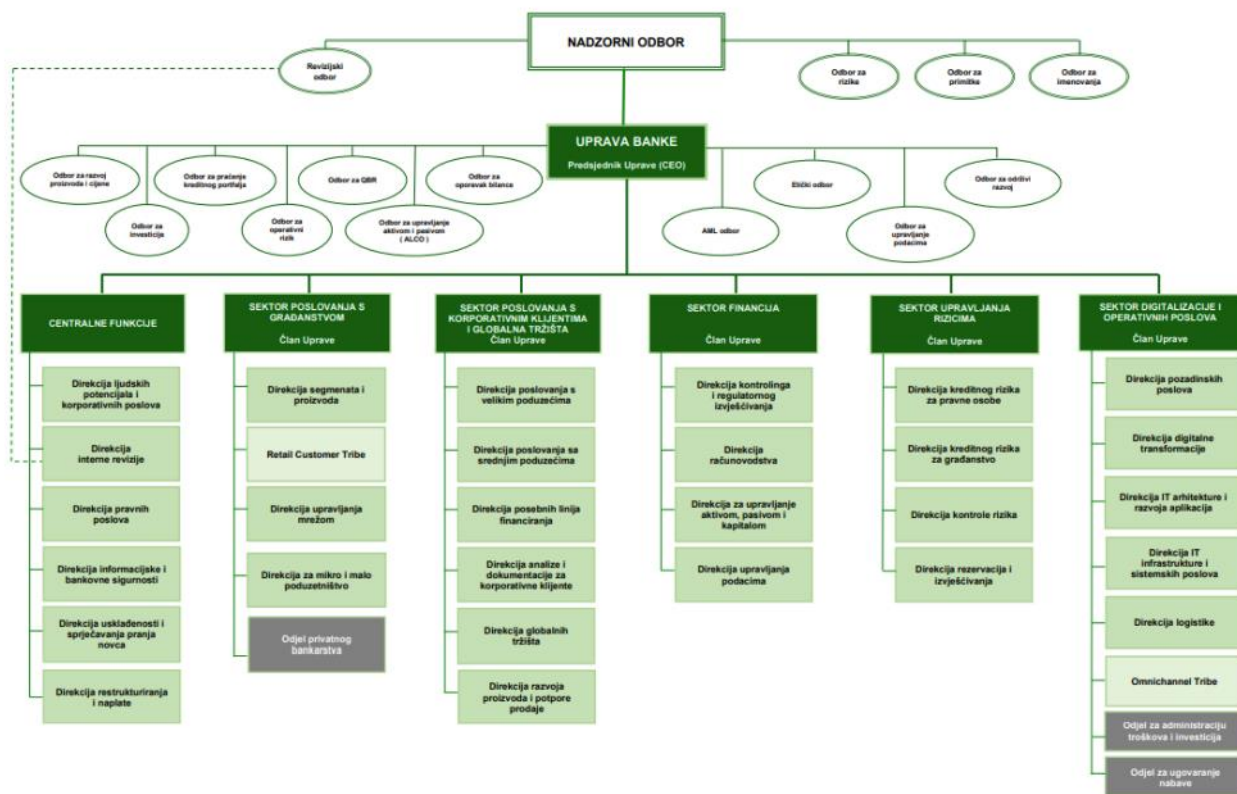
Od pojedinih dobavljača zahtijevaju se relevantni certifikati, na primjer prilikom implementacije aplikativnih softvera traži se usklađenost s normom ISO 9001. Za zaštitu na radu traže se ovlaštenja za pružanje usluga koja izdaju ministarstva nadležna za unutarnje poslove te za zaštitu okoliša. U području zaštitarskih usluga surađujemo s poduzećem koje je certificirano prema sljedećim normama: ISO 9001 (sustavi upravljanja kvalitetom), ISO 14001 (upravljanje okolišem), ISO 27001 (sustav upravljanja informacijskom sigurnošću) te OHSAS 18001 (upravljanje zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu).

Korporativno upravljanje²⁰

[Kodeks korporativnog upravljanja](#) noveliran je početkom 2024. godine. Kodeks opisuje temeljna načela upravljanja u OTP banci, utemeljenost upravljanja na korporativnim vrijednostima te održivom i odgovornom poslovanju. Kodeks uključuje reference na zaštitu ljudskih prava, raznolikost i uključivost te zabranu diskriminacije te okolišne, društvene i upravljačke (ESG) rizike. Kodeksom korporativnog upravljanja propisano je i izbjegavanje sukoba interesa za članove Nadzornog odbora i Uprave. Propisane su tri funkcije unutarnjih kontrola: kontrole rizika, praćenja usklađenosti te unutarnje revizije, kao i neovisnosti tih funkcija.

OTP banka kao značajna financijska institucija ima vrlo razgranatu organizacijsku strukturu. Pod odgovornostima Uprave nalazi šest sektora, od kojih je svaki pod nadzorom i odgovornostima jednog člana Uprave. Detaljna organizacija na dan 31.12.2013. prikazana je na sljedećoj shemi.

²⁰ GRI 2-9; 2-10; 2-11; 2-15; 202-2; 405-1



Rukovodstvo i organizacija upravljanja

Glavna skupština je tijelo banke čijim djelovanjem dioničari ostvaruju svoja glavna upravljačka prava odlučujući o poslovima banke koji su u njihovoj nadležnosti. Na dan 31.12.2023. Skupštinu dioničara predstavljao je Szabolcs Annus, punomoćnik predsjednika Nadzornog odbora.

Nadzorni odbor je tijelo koje nadzire vođenje poslova banke u skladu sa zakonom, Statutom i drugim aktima banke. Nadzorni odbor ima sedam članova, od kojih su dva člana neovisna, sukladno odredbama Zakona o kreditnim institucijama, odredbama Politike o ciljanoj strukturi Nadzornog odbora OTP banke, EBA smjernicama o internom upravljanju te Zajedničkim EBA i ESMA smjernicama za procjenu primjerenosti članova upravljačkog tijela i nositelja ključnih funkcija na temelju Direktive 013/36/EU i Direktive 2014/65/EU.

Članove Nadzornog odbora bira Glavna skupština, uz pribavljenu prethodnu suglasnost Hrvatske narodne banke. Članovi između sebe biraju predsjednika Nadzornog odbora i njegovog zamjenika. Mandat članova Nadzornog odbora je tri godine, a reizbor je moguć. Predsjednik Nadzornog odbora je neovisan u svom djelovanju te ne obnaša izvršnu funkciju u organizaciji.²¹

Nadzorni odbor osniva i imenuje članove u svoja četiri odbora.

Revizijski odbor djeluje u skladu s odredbama Zakona o reviziji te Zakona o kreditnim institucijama. Sastoji od neparnog broja članova, a minimalno mora imati tri člana. Većina

²¹ GRI 2-11

članova Odbora mora biti neovisna, a najmanje jedan član mora imati znanja iz područja računovodstva ili revizije.

Nadležnost **Odbora za primitke** određena je odredbama Zakona o kreditnim institucijama te odlukom Hrvatske narodne banke. Sastoji se od najmanje tri člana, s tim da predsjednik Odbora i većina članova trebaju biti neovisni.

Odbor za imenovanja djeluje u skladu s odredbama Zakona o kreditnim institucijama. Sastoji se od najmanje tri člana, s tim da predsjednik Odbora i većina članova trebaju biti neovisni.

Odbor za rizike je također organiziran u skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama. Sastoji se od najmanje tri člana, od kojih je jedan predsjednik Odbora s time da Odbor treba biti većinom sastavljen od neovisnih članova. Predsjednik Odbora treba biti neovisan član te ne smije biti predsjednik Nadzornog odbora niti predsjednik nekoga drugog odbora Nadzornog odbora.

Nadzorni odbor OTP banke d.d. na dan 31.12.2023.

Péter Csányi	predsjednik od 1. travnja 2020.
László Kecskés	zamjenik predsjednika od 1. travnja 2020.
Zlatko Mateša*	član od 15. listopada 2019.
Ibolya Rajmonné Veres	članica od 1. travnja 2020.
Zsolt Ardó	član od 18. veljače 2020.
Natalija Parlov*	članica od 6. srpnja 2022.
Arpád Srankó	član od 6. srpnja 2022.

*neovisni članovi Nadzornog odbora

Uprava banke je odgovorna za vođenje poslova društva te poslove društva vodi zajednički. Banku zastupaju predsjednik Uprave i članovi Uprave pojedinačno i samostalno. Uprava banke ima od dva do sedam članova koje imenuje Nadzorni odbor po pribavljenoj prethodnoj suglasnosti HNB-a za obavljanje funkcije predsjednika ili člana Uprave, s time da mora imati strukturu u skladu s odredbama Politike o ciljanoj strukturi Uprave OTP banke. Članovi Uprave imenuju se na razdoblje ne duže od pet godina.

Predsjednik i članovi Uprave biraju se u skladu s Politikom za izbor i procjenu primjerenosti predsjednika i članova Uprave OTP banke. Prilikom imenovanja članova Uprave vodi se računa o sljedećim kompetencijama: iskustvo u vođenju bankarskih poslova; razvijene organizacijske vještine; iskustvo u prepoznavanju i nadziranju rizika te rješavanju kriznih situacija; poznavanje računovodstva i financija; poznavanje područja djelatnosti banke; poznavanje nacionalnog i međunarodnog tržišta novca; povezivanje svih interesa unutar banke; osobnost kojom doprinose ostvarivanju ciljeva banke; znanja dobre prakse korporacijskog upravljanja te da imaju stratešku viziju. Najmanje jednom godišnje provodi se redovita procjena primjerenosti predsjednika i članova Uprave.

S ciljem pripreme i provođenja odluka koje donosi u okviru svojih ovlaštenja, Uprava OTP banke ustrojila je 12 odbora. U OTP banci djeluju sljedeći odbori: Odbor za razvoj proizvoda i cijene, Odbor za praćenje kreditnog portfelja građanstva, Odbor za praćenje kreditnog portfelja za korporativne klijente, Odbor za QBR (Odbor za kvartalni pregled poslovanja), Odbor za oporavak bilance, Odbor za investicije, Odbor za operativni rizik, Odbor za upravljanje aktivom i pasivom, Etički odbor, Odbor za održivi razvoj, AML odbor (Odbor za sprječavanje pranja novca) i Odbor za upravljanje podacima te Pododbor za likvidnost.

Uprava OTP banke d.d. na dan 31.12.2023.

Balázs Pál Békeffy	predsjednik od 6. listopada 2011.
Slaven Celić	član od 1. prosinca 2018.
Zvonimir Akrap	član od 1. prosinca 2018.
Bruno Biuk	član od 1. prosinca 2018.
Nikola Mikša	član od 5. rujna 2019.
Ivan Šimičević	član od 15. ožujka 2021.

Raznolikost upravljačkih tijela OTP banke

	mlađi od 30	30-49 godina	stariji od 50	M	Ž	ukupno	lokalni
Nadzorni odbor	0	5	2	5	2	7	2
Uprava	0	4	2	6	0	6	5

ODGOVORAN PRUŽATELJ USLUGA



Grupa OTP banke, kao snažna financijska grupacija koja posluje u raznim dijelovima Hrvatske, svjesna je važnosti svog doprinosa financiranju gospodarstva i poduzetnika, države, lokalnih zajednica, javnih institucija i građana. Naš glavni cilj održivosti je ponuditi proizvode i usluge koje ne samo da omogućuju uspješno poslovanje našim klijentima, već i utječu na ekonomski rast i društveni razvoj te podupiru održive poslovne prakse naših klijenata i partnera. Naše proizvode i usluge kontinuirano unaprjeđujemo kako bismo zadovoljili potrebe naših klijenata, pratili tržišne trendove te doprinijeli održivoj tranziciji. Inovacije i digitalizacija ključni su elementi našeg poslovanja koje stalno razvijamo sa željom da klijentima pružamo brza, jednostavna, pristupačna i učinkovita rješenja. U konačnici, naš cilj je stvarati dugoročne vrijednosti i održiv rast, uzimajući u obzir okolišne i društvene aspekte.

U našoj strategiji održivosti područje Odgovornog pružatelja usluga obuhvaća nekoliko materijalnih tema koje su od najvećeg značaja za poslovanje OTP banke: sigurno bankarstvo, odgovorni odnosi s klijentima, doprinos ekonomskoj stabilnosti, klimatski i okolišni utjecaji te društveni utjecaji financiranja. Krajem 2023. godine smo usvojili društveni dio ESG strategije u kojoj smo procijenili utjecaje duž lanca vrijednosti pa tako i u „nizvodnom“ dijelu prema klijentima. U analizi smo proveli procjenu utjecaja na ljudska prava proizvoda i usluga u svim poslovnim segmentima i za sve linije proizvoda u OTP banci. Ciljevi i aktivnosti su određeni u pet područja: odgovorni proizvodi i usluge, aktivno upravljanje rizicima, zaštita osjetljivih skupina klijenata, odgovorni odnosi s klijentima te odgovornost u dobavljačkom lancu.

Prepoznati utjecaji: Unutar ovog materijalnog područja, našim poslovnim praksama i aktivnostima imamo izravne i neizravne utjecaje na održivost organizacija te životni standard ljudi; možemo poticati razvoj u raznim gospodarskim sektorima te neizravno utjecati na kapacitete zapošljavanja. Među značajnijim utjecajima od kojih se očekuju pozitivni učinci je i razvoj kapaciteta za održivo financiranje. Našim poslovanjem možemo imati i negativnih utjecaja, posebno u domeni financijske uključivosti i dostupnosti proizvoda i usluga te upravljanju razinama zaduženja gospodarstva i stanovništva. Te utjecaje možemo ublažavati razboritim razvojem proizvoda, odgovornim prodajnim procesima, jačanjem odgovornosti naših marketinških komunikacija, osiguranjem dostupnosti i pristupačnosti proizvoda i usluga kao i razvojem financijske pismenosti i digitalizacijom.

Važnost materijalnih utjecaja u ovom području prepoznali su i naši dionici u procesu uključenja dionika. U tom su postupku dionici podijelili i svoje mišljenje o tome koliko se uspješno ili aktivno upravlja pojedinim temama. Slijedi prikaz značajnih zaključaka iz analize povratnih informacija dionika.

Teme od najveće važnosti:



sigurno bankarstvo



odgovorni odnosi s klijentima

Teme umjerene važnosti:

- doprinos ekonomskoj stabilnosti
- klimatski i okolišni utjecaji financiranja
- društveni utjecaji financiranja

Značajni pozitivni utjecaji
(područja razvoja prilika, u kojima banka
treba nastaviti razvijati dobru praksu)

- sekundarni utjecaji financiranja
(npr. poticanje zapošljavanja)
- etična prodaja
- učinkovito rješavanje prigovora
- fizička pristupačnost proizvoda i usluga
(mreža)
- raznolikost financijskih proizvoda i usluga

Potencijalni negativni utjecaji
(područja potencijalnih rizika kojima banka
treba aktivno upravljati u budućnosti)

- odgovorno zaduživanje
- pristupačnost digitalnih rješenja
- transparentna i iskrena komunikacija s
klijentima
- učinkovito rješavanje prigovora

Zadovoljstvo upravljanjem materijalnim temama

Materijalna tema:	Procjena dionika		
	u skladu sa standardima	iznad standarda	poželjna jača aktivnost
doprinos ekonomskoj stabilnosti	<p>75%</p>	<p>25%</p>	<p>0%</p>
odgovorni odnosi s klijentima	<p>67%</p>	<p>28%</p>	<p>11%</p>
klimatski i okolišni utjecaji financiranja	<p>68%</p>	<p>15%</p>	<p>15%</p>
društveni utjecaji financiranja	<p>73%</p>	<p>19%</p>	<p>8%</p>

Menadžment temu sigurnog bankarstva smatra kritično važnom, dok su ostale teme izrazite važnosti, ali nešto umjerenije. Nadalje, menadžment procjenjuje da se svim temama upravlja u skladu sa standardima s izuzećem klimatskih i okolišnih utjecaja financiranja, financijske pismenosti i inkluzije, pristupačnosti digitalnih rješenja te financiranja u posebnim područjima kojima se upravlja iznad standarda.

Doprinos odgovornog poslovanja Grupe OTP banke u području odgovornog pružatelja usluga prepoznajemo u sljedećim ciljevima održivog razvoja UN-a:

Cilj 1: Svijet bez siromaštva

1.2. U Grupi OTP banke prepoznajemo naše izravne i neizravne utjecaje na razvoj gospodarstva i zapošljavanje te time možemo doprinijeti smanjenju broja osoba koji se nalaze ispod linije siromaštva.

1.4. Financiranjem gospodarstva, lokalnih zajednica, javnih institucija i građana utječemo na njihovu dobrobit te stoga usluge i proizvodi koje plasiramo moraju biti financijski uključivi i dostupni, radi poticanja jednakosti te uravnoteženog razvoja cijele države.

Cilj 5: Ravnopravnost spolova

5.5. Podržavajući prilike za žene, posebno financiranjem ženskog poduzetništva, potičemo razvoj utjecaja žena i njihovu zastupljenost na upravljačkim položajima.

Cilj 7: Pristupačna i čista energija

7.1. Što veći pristup građana čistoj energiji podupiremo razvojem proizvoda i omogućavanjem financiranja obnovljivih izvora energije, poput Sunčanih kredita.

7.2. Jedan od ciljeva naše ESG strategije je ulaganje u obnovljive izvore energije kojim možemo doprinijeti ostvarenju Europskog zelenog plana i podržati razvoj obnovljivih izvora u Hrvatskoj.

7.3. Važan cilj u našoj ESG strategiji je i razvoj financiranja projekata energetske učinkovitosti što ostvarujemo našim proizvodima financiranja energetske učinkovitosti u zgradarstvu te Sunčanim kreditima.

Cilj 8: Dostojanstven rad i gospodarski rast

8.2 Financiranjima poduzeća koja razvijaju tehnološki napredne i inovativne projekte omogućujemo tehnološku diversifikaciju i napredak.

8.3. Grupa OTP banke financiranjem poslovnih subjekata može poduprijeti razvoj novih radnih mjesta, te programe usmjerene na povećanje zapošljavanja i zapošljivosti. Pritom posebno podupiremo razvoj mikro, malih. I srednjih poduzeća te obrta.

8.7. Grupa OTP banke koristi listu isključenja koja nam omogućuje da isključimo financiranje kompanija koje bi mogle imati negativnih utjecaja na društvo i okoliš. Strogo branimo dječji i prisilni rad.

8.9. Financiranjem projekata u turizmu podržavamo razvoj održivog turizma kojim se kreiraju radna mjesta u lokalnim zajednicama te promoviraju lokalna kultura i proizvodi.

8.10. Nastojimo osigurati dostupne i pristupačne financijske usluge svim sugrađanima razvijajući našu mrežu i digitalne financijske usluge.

Cilj 9: Industrija, inovacije i infrastruktura

9.1. OTP banka financiranjem energetski učinkovitih stambenih zgrada pridonosi razvoju rezistentne infrastrukture koja će ublažiti rizike za građane koji proizlaze iz posljedica klimatskih promjena.

9.3. Podržavamo razvoj malog i srednjeg poduzetništva našim proizvodima i uslugama te pristupačnim uvjetima kreditiranja čime im olakšavamo integraciju u lance vrijednosti i na tržišta.

9.4. Financiranjem infrastrukturnih projekata usmjerenih na modernizaciju infrastrukture i održivu tranziciju olakšavamo učinkovito korištenje resursa i veće usvajanje čistih i ekološki prihvatljivih tehnologija i industrijskih procesa.

Cilj 11: Održivi gradovi i zajednice

11.1. Sudjelujemo u stambenom financiranju kao i financiranju energetski učinkovitih zgrada, čime nastojimo pridonijeti stvaranju održivih infrastruktura gradova i zajednica.

Cilj 12: Odgovorna potrošnja i proizvodnja

12.a. Ulaganjima u obnovljive izvore, a posebno našim Sunčanim kreditima, te sustave energetske učinkovitosti potičemo razvoj i primjenu novih tehnoloških rješenja.

Cilj 13: Odgovor na klimatske promjene

13.2. Usvajanjem Okvira za održivo financiranje podupiremo ostvarenje Europskog zelenog plana i nacionalnih planova za provedbu mjera ublažavanja i prilagodbi na klimatske promjene.

Naše ambicije: osigurati dostupnost financiranja gospodarstvu i građanima
razvijati odgovorne odnose s klijentima i transparentnu komunikaciju
digitalnim rješenjima unaprijediti dostupnost financijskih proizvoda i usluga

razvojem održivog financiranja doprinijeti regionalnom liderstvu OTP grupe u zelenoj tranziciji
podržati dugoročnu održivost društva i gospodarstva
izbjegavanje i umanjeње učinaka potencijalnih negativnih utjecaja

Najvažnije u 2023.:
usvajanje Okvira zelenog financiranja
procjena značajnosti klimatskih i okolišnih rizika
daljnji razvoj održivog financiranja
aktivna uloga u kreditiranju gospodarskih programa
financiranje potreba mikro, malog i srednjeg poduzetništva
razvoj digitalnih proizvoda i usluga
procjena utjecaja unutar društvenog dijela ESG strategije
uvođenje PLA kartica
proizvodi za mlade

Razvoj poslovnih aktivnosti Grupe OTP banke koji podržava održivost naših klijenata temeljimo na postavljenim strateškim okvirima međunarodne OTP grupe, preporukama i zahtjevima regulative te dobroj praksi. U provedbi naših tržišnih poslovnih aktivnosti surađujemo s raznim skupinama dionika poput regulatornih i nadzornih tijela nadležnih za financijski sektor, drugih državnih institucija te tijela regionalne i lokalne samouprave, razvojnih banaka i agencija, našim klijentima i korisnicima u svim segmentima te ostalim poslovnim partnerima. Našu odgovornost u tržišnim odnosima provjeravamo različitim vrstama interakcija s klijentima, istraživanjima zadovoljstva klijenata te ostalim vrstama provjera. Zbog njegove kompleksnosti ovim područjem poslovanja u OTP banci upravlja cijeli niz sektora, direkcija i odjela u banci, a Uprava banke redovno na svojim sjednicama raspravlja o planiranju, provedbi i realizaciji poslovnih ciljeva. U upitniku Hrvatskog indeksa održivosti (HRIO) u segmentu odgovornog poslovanja u tržišnim odnosima OTP banka je dobila vrlo visoku ocjenu (96 %).

Održivo financiranje²²

Slijedom ciljeva postavljenih u našoj ESG strategiji, u 2023. godini smo ostvarili značajan napredak u razvoju cjelovitog sustava održivog financiranja. Prioriteti u održivom financiranju su razvoj proizvoda i usluga kojima se može doprinijeti ublažavanju učinaka klimatskih promjena i razvojem mehanizama prilagodbe na klimatske promjene. Našu primarnu ulogu u doprinosu održivosti vidimo u financiranju projekata, programa ili inicijativa naših klijenata, za koje možemo utvrditi da doprinose klimatskim i okolišnim ciljevima.

Glavni instrument za provedbu je Okvir zelenog financiranja (*Green Loan Framework*) kojim upravljamo aktivnostima zelenog kreditiranja i definiramo okvir za prepoznavanje ulaganja koja povećavaju pozitivan i smanjuju negativan utjecaj na okoliš i društvo te koja pomažu poduzećima i drugim subjektima da se prilagode učincima klimatskih promjena. Okvir zelenog financiranja je identificirao širok popis kategorija za definiranje aktivnosti zelenog financiranja, a kriteriji se temelje na EU taksonomiji i CBI taksonomiji (*Climate Bonds Taxonomy*). U sklopu Okvira zelenog financiranja uspostavljen je alat *Green Alignment Assessment Tool* (GAAT) pomoću kojega relevantne organizacijske jedinice uključene u proces zelenog kreditiranja definiraju usklađenost pojedinog financiranja s navedenim taksonomijama. Taj alat je prvi korak u klasificiranju „zelenih“ kredita u skladu s taksonomijom. Za svaki takav kredit banka mora dokazati i dokumentirati da taj kredit ima značajan doprinos prema barem jednom od šest okolišnih ciljeva EU-a, te da istovremeno nema negativan utjecaj na druge okolišne ciljeve te da ispunjava minimalne društvene kriterije. U području razvoja proizvoda naš je fokus na financiranju energetske učinkovitosti i održivog zgradarstva, obnovljivih izvora energije,

²² GRI 3-3; 201-2

razvoju proizvoda održivog kreditiranja za stanovništvo te financiranju čistog prometa. Politika kreditiranja korporativnih klijenata uključuje i klasifikaciju sektora u skladu s EU taksonomijom.

Uspostavili smo i Okvir za upravljanje ESG rizicima pri odobravanju i praćenju kredita za klijente pravne osobe, a koji obuhvaća popis ESG isključenja, sektorsku toplinsku kartu za ESG rizike te procjenu ESG rizika transakcije.

Razvijajući održive instrumente financiranja osiguravamo povećanu transparentnost projekata i imovine koju financiramo i tako doprinosimo okolišnim i društvenim ciljevima te otvaramo mogućnosti za dodatno financiranje okolišno i društveno održivih projekata i imovine. Time doprinosimo ostvarenju ciljeva održivog razvoja Ujedinjenih naroda. U društvenom segmentu održivima smatramo financiranje koje podupire razvoj novih radnih mjesta, programe usmjerene na povećanje zapošljavanja i zapošljivosti, a posebno one koji su odgovor na društvene i ekonomske krize te programe zapošljavanja u mikro, malim i srednjim poduzećima, kao i zapošljavanja ranjivih skupina. Uz to, društveno korisni projekti su i financiranje stambenih rješenja za mlade.

S namjerom da korporativnim klijentima olakšamo komunikaciju s financijskim sektorom i objavu održivih kriterija, surađivali smo s drugim bankama u okviru Hrvatske udruge banaka, te HROK-om (Hrvatski registar obveza po kreditima) u sastavljanju unificiranog upitnika koji će biti primjenjiv od početka 2024. godine. U međuvremenu smo koristili upitnik koji se koristi u matičnoj OTP grupi.

U zelenom financiranju postavili smo ciljeve u nekoliko važnih područja koja smo prepoznali kao ona u kojima se zeleno financiranje može relativno brzo implementirati koristeći pritom iskustva naše međunarodne grupe. Postavljeni cilj za realizaciju zelenih kredita od 60 milijuna eura plasmana je premašen u 2023. godini.

U 2022. godini plasirali smo 81,78 milijuna eura u financiranje 17 novih projekata obnovljivih izvora energije, većinom ulaganja u sunčane elektrane te ponešto u vjetroelektrane i biomasu. S obzirom da treba uračunati zeleni omjer (to jest, zeleni dio pojedinog kredita koji nije uvijek 100 %), ostvarenje na kraju 2023. godine iznosilo je 75,8 milijuna eura bilančne izloženosti.

U 2023. godini smo izvršili sveobuhvatne pripreme u razvoju proizvoda Sunčanih kredita za građane, koji su na tržištu dostupni početkom 2024. Ti krediti namijenjeni su kupnji, izgradnji ili dogradnji energetske učinkovite stambene nekretnine kao i adaptaciji ili obnovi stambene nekretnine u svrhu poboljšanja energetske učinkovitosti. Sunčani krediti već su od ranije u ponudi za mala i srednja poduzeća. Tijekom 2023. godine razvijali smo novu kreditnu liniju za ulaganja u projekte obnove zgrada i energetske učinkovitosti uz subvenciju iz EU fondova koji bi uključivao i financiranje izrade projektne dokumentacije za investiciju, financiranje energetskog certifikata i refinanciranje kredita kod drugih banaka odobrenih za istu namjenu.

U 2023. godini smo u kreditiranju energetske učinkovitosti (obnove zgrada) realizirali 701 kredit u ukupnoj vrijednosti od 38,88 milijuna eura.

OTP Leasing je za 2023. godinu imao cilj ostvariti vrijednost od 6,5 milijuna eura za leasing električnih i hibridnih vozila. Leasing i dalje radi na razvoju održivog financiranja opreme i strojeva za gospodarenje otpadom. OTP Leasing je financirao ukupno 1.219 električnih i hibridnih vozila u 2023. godini, što je povećanje od 36 % na godišnjoj razini.

Za klijente agro djelatnosti smo u segmentu velikih poduzeća plasirali kredita u ukupnom iznosu od 198,48 milijuna eura. U segmentu malih i srednjih poduzeća u agro djelatnostima smo ugovorili 766 kredita u ukupnom iznosu od 29,31 milijuna eura.

Objave u skladu s EU taksonomijom

Obvezne objave OTP banke u skladu s Uredbom (EU) 2020/852 Europskog parlamenta i Vijeća o uspostavi okvira za olakšavanje održivih ulaganja navedene su u ovom poglavlju.

Uredba o taksonomiji primjenjuje se na sudionike financijskog tržišta koji stavljaju na raspolaganje financijske proizvode i subjekte koji su obvezni objaviti nefinancijsku izjavu ili konsolidiranu nefinancijsku izjavu u skladu s člankom 19a ili člankom 29a Direktive br. 2013/34/EU Europskog parlamenta i Vijeća (članak 1 (b) i (c) poglavlja I Uredbe (EU) 2020/852). Sukladno članku 8. Uredbe o taksonomiji, svaki subjekt koji je podložan obvezi objavljivanja nefinancijskih informacija u skladu s člankom 19a ili člankom 29a Direktive br. 2013/34/EU, mora uključiti u svoju nefinancijsku izjavu ili konsolidiranu nefinancijsku izjavu informacije o tome kako i u kojoj mjeri su aktivnosti tog subjekta povezane s gospodarskim aktivnostima koje se kvalificiraju kao ekološki održive prema člancima 3 i 9 Uredbe (EU) 2020/852. Izvješće Grupe OTP banke temelji se na izloženostima i bilanci prema opsegu bonitetne konsolidacije u skladu s Uredbom (EU) br. 575/2013, naslov II, poglavlje 2, odjeljak 2 za vrste imovine i računovodstvene portfelje navedene u točki 1.1.2. Priloga V. Delegirane uredbe Komisije (EU) br. 2021/2178, uključujući informacije o zalihama i tokovima, prijelaznim i omogućujućim aktivnostima te specijaliziranim i općim namjenskim zajmovima.

Tablice u nastavku prikazuju konsolidirane informacije o obveznim ključnim pokazateljima uspješnosti OTP Grupe prema Uredbi (EU) br. 2020/852 (Uredba o taksonomiji), koje su pripremljene koristeći obrazac objavljen u Prilogu VI. Uredbe br. 2021/2178. Bruto knjigovodstveni iznos izloženosti temelji se na referentnom datumu 31. prosinca 2023. godine. Kao dio obveznog izvješćivanja, u skladu s pravnom usklađenošću, uključene su samo izloženosti tvrtki koje potpadaju pod "obvezu nefinancijskog izvješćivanja". Značajan dio korporativnog financiranja Grupe OTP banke usmjeren je prema nefinancijskim tvrtkama koje nisu predmet obveze NFRD-a. To znači da udio taksonomije povezan s takvim izloženostima nije uključen kao dio obveznog izvješćivanja.

Tumačenje zahtjeva za usklađenošću za izloženosti u maloprodaji značajno je izmijenjeno nacrtom obavijesti Europske komisije objavljenim u prosincu 2023. Prema nacrtu obavijesti, financiranje kućanstava koja ispunjavaju samo kriterij značajnog doprinosa ne može se smatrati usklađenim. Potrebne informacije i podaci za ispunjenje dodatnih uvjeta nisu dostupni zbog kratkog roka. Stoga, slijedeći razborit pristup, ove izloženosti nisu uzete u obzir u izračunu ključnih pokazatelja uspješnosti u ovoj fazi. Sveukupno, glavni pokazatelji uspješnosti (KPI) u obveznom izvješću ne odražavaju u potpunosti napore Grupe OTP banke u području održivog financiranja.

0. Sažetak KPU koje kreditne institucije objavljuju na temelju članka 8. Uredbe o taksonomiji

		Ukupna okolišno održiva imovina (prihodi KPU) u milijunima EUR	Ukupna okolišno održiva imovina (CapEx KPU) u milijunima EUR	KPU**	KPU***	% pokrivenosti (u odnosu na ukupnu imovinu)*	% imovine isključene iz brojnika GAR-a (članak 7. (2) i (3) i odjeljak 1.1.2. Dodatka V.)	% imovine isključene iz nazivnika GAR-a (članak 7. stavak 1.) i odjeljak 1.2.4. Dodatka V.)
Glavni KPU	Stanje omjera zelene imovine	0	1	0,00%	0,01%	67,88%	29,27%	32,12%

* % aktivne pokrivene KPU u odnosu na ukupnu aktivnu banku

**na temelju CapEx KPU druge ugovorne strane

***na temelju CapEx KPU druge ugovorne strane

		Ukupne okolišno održive aktivnosti (prihodi KPU) u milijunima EUR	Ukupna okolišno održiva imovina (CapEx KPU) u milijunima EUR	KPU	KPU	% pokrivenosti (u odnosu na ukupnu imovinu)*	% imovine isključene iz brojnika GAR-a (članak 7. (2) i (3) i odjeljak 1.1.2. Dodatka V.)	% imovine isključene iz nazivnika GAR-a (članak 7. stavak 1.) i odjeljak 1.2.4. Dodatka V.)
Dodatni KPU	GAR (tok)	0	0	0,00%	0,00%	49,13%	24,53%	50,87%
	Knjiga trgovanja*							
	Financijska jamstva	0	0	0,00%	0,00%			
	Imovina pod upravljanjem	0	0	0,00%	0,00%			
	Priloh od naknada i provizija							

Napomena 1: U obrascima za izvješćivanje: ćelije osjenčane crnom bojom se ne ispunjavaju.

Napomena 2: Ključni pokazatelji uspješnosti za naknade i provizije (list 6) i knjigu trgovanja (list 7) primjenjuju se tek od 2026.

1.Imovina za izračun GAR-a (Prihodi)

U milijunima EUR	a	b	c	d	e	f	g	h	i	k	l	m	n	o	p														
																Podaci na dan 31.12.2023.													
																Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)					Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)					UKUPNO (CCM + CCA)			
																Od čega u sektorima relevantnima za taksonomiju (taksonomski prihvatljivi)					Od čega u sektorima relevantnima za taksonomiju (taksonomski prihvatljivi)					Od čega u sektorima relevantnima za taksonomiju			
																Od čega okolišno održivi (usklađeni s taksonomijom)					Od čega okolišno održivi (usklađeni s taksonomijom)					Od čega okolišno održivi (usklađeni s taksonomijom)			
Od čega specijalizirano kreditiranje		Od čega prijelazno		Od čega omogućujuće	Od čega specijalizirano kreditiranje		Od čega prijelazno		Od čega omogućujuće	Od čega specijalizirano kreditiranje		Od čega prijelazno / prilagodba	Od čega omogućujuće																
	GAR - Obuhvaćena imovina u brojniku i nazivniku																												
1	Kreditni i predjmovi, dužnički vrijednosni papiri i vlasnički instrumenti koji nisu prihvatljivi za izračun GAR-a	3.308,42749	1.237	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.237,4245	0	0	0	0												
2	Financijska poduzeća	59,12908	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	0	0	0	0												
3	Kreditne institucije	19,19732	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	0	0	0	0												
4	Kreditni i predjmovi	19,19732																											
5	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0,00000																											
6	Vlasnički instrumenti	0,00000																											
7	Druga financijska poduzeća	39,93175																											
8	od čega financijska društva	0,00000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	0	0	0	0												
9	Kreditni i predjmovi	0,00000																											
10	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0,00000																											
11	Vlasnički instrumenti	0,00000																											
12	od čega društva za upravljanje	18,06772	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	0	0	0	0												
13	Kreditni i predjmovi	0,00000																											
14	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0,00000																											
15	Vlasnički instrumenti	18,06772																											
16	od čega društva za osiguranje	4,52075	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	0	0	0	0												
17	Kreditni i predjmovi	4,52075																											
18	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0,00000																											
19	Vlasnički instrumenti	0,00000																											
20	Nefinancijska poduzeća (obveznici NFRD)	17,20319	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0818	0	0	0	0												
21	Kreditni i predjmovi	0,00000																											
22	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	17,20319											0,0818																
23	Vlasnički instrumenti	0,00000																											
24	Kućanstva	3.232,09522	1.237										1.237,3427																
25	od čega sa stambenom nekretninom kao kolateralom	1.441,84772	1.033										1.033,1492																
26	od čega krediti za obnovu zgrada	166,75996	167										166,7567																
27	od čega krediti za kupnju motornih vozila	50,61436	37										37,4369																
28	Financiranje tijela lokalne uprave	0,00000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	0	0	0	0												
29	Stambeno financiranje	0,00000											0,0000	0	0	0	0												
30	Druga financiranja tijela lokalne uprave	0,00000											0,0000	0	0	0	0												

1.Imovina za izračun GAR-a

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	k	l	m	n	o	p	
		Podaci na dan 31.12.2023.															
U milijunima EUR		Ukupna knjigovodstvena vrijednost	Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)						Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)				UKUPNO (CCM + CCA)				
			Od čega u sektorima relevantnima za taksonomiju (taksonomski prihvatljivi)						Od čega u sektorima relevantnima za taksonomiju (taksonomski prihvatljivi)				Od čega u sektorima relevantnima za taksonomiju				
			Od čega okolišno održivi (usklađeni s taksonomijom)						Od čega okolišno održivi (usklađeni s taksonomijom)				Od čega okolišno održivi (usklađeni s taksonomijom)				
			Od čega specijalizirano kreditiranje		Od čega prijelazno		Od čega omogućujuće		Od čega specijalizirano kreditiranje		Od čega prilagodba		Od čega specijalizirano kreditiranje		Od čega prijelazno / prilagodba		Od čega omogućujuće
31	Kolateralni stečeni preuzimanjem; stambene i poslovne nekretnine	2,09326											0,0000	0	0	0	0
32	Druga imovina isključena iz brojnika za izračun GAR-a (uključena u nastavak)	2,508,73106															
33	Financijska i nefinancijska poduzeća	2,294,10450															
34	MSP-ovi i nefinancijska poduzeća na koje se ne primjenjuju obveze objavljivanja prema NFRD-a	2,257,60976															
35	Kredit i predujmovi	2,257,06462															
36	od čega s poslovnom nekretninom kao kolateralom	0,00000															
37	od čega krediti za obnovu zgrada	0,00000															
38	Dužnički vrijednosni papiri	0,00000															
39	Vlasnički instrumenti	0,54514															
40	Druge ugovorne strane iz trećih zemalja na koje se ne primjenjuju obveze objavljivanja iz NFRD-a	36,49474															
41	Kredit i predujmovi	0,14221															
42	Dužnički vrijednosni papiri	36,35253															
43	Vlasnički instrumenti	0,00000															
44	Izvedenice	0,00000															
45	Međubankovni zajmovi na zahtjev	21,07461															
46	Novac i imovina povezana s novcem	187,75697															
47	Druga imovina (npr. goodwill, roba itd.)	5,79498															
48	Ukupna imovina u omjeru zelene imovine	5,819,25180	1,237	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,237	0	0	0	0
49	Druga neobuhvaćena imovina za izračun GAR-a	2,753,15428															
50	Države	1,029,58701															
51	Izloženosti prema središnjim bankama	1,700,05217															
52	Knjiga trgovanja	23,51510															
53	Ukupna imovina	8,572,40608	1,237	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,237	0	0	0	0
Izvanbilančne izloženosti - Društva na koja se ne primjenjuju obveze objavljivanja iz NFRD-a																	
54	Financijska jamstva	392															
55	Imovina pod upravljanjem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
56	Od čega dužnički vrijednosni papiri																
57	Od čega vlasnički instrumenti																

1.Imovina za izračun GAR-a (Capex)

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	k	l	m	n	o	p	
		Podaci na dan 31.12.2023.															
U milijunima EUR		Ukupna knjigovodstvena vrijednost	Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)						Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)				UKUPNO (CCM + CCA)				
			Od čega u sektorima relevantnima za taksonomiju (taksonomski prihvatljivi)						Od čega u sektorima relevantnima za taksonomiju (taksonomski prihvatljivi)				Od čega u sektorima relevantnima za taksonomiju				
			Od čega okolišno održivi (usklađeni s taksonomijom)						Od čega okolišno održivi (usklađeni s taksonomijom)				Od čega okolišno održivi (usklađeni s taksonomijom)				
			Od čega specijalizirano kreditiranje		Od čega prijelazno		Od čega omogućujuće		Od čega specijalizirano kreditiranje		Od čega prilagodba		Od čega specijalizirano kreditiranje			Od čega prijelazno / prilagodba	
GAR - Obuhvaćena imovina u brojniku i nazivniku																	
1	Kreditni i predjmovi, dužnički vrijednosni papiri i vlasnički instrumenti koji nisu prihvatljivi za izračun GAR-a	3.308	1.237	0	0	0	0	0	0	0	0	1.238	1	0	0	0	
2	Financijska poduzeća	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Kreditne institucije	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Kreditni i predjmovi	19															
5	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0															
6	Vlasnički instrumenti	0															
7	Druga financijska poduzeća	40															
8	od čega financijska društva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Kreditni i predjmovi	0															
10	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0															
11	Vlasnički instrumenti	0															
12	od čega društva za upravljanje	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Kreditni i predjmovi	0															
14	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0															
15	Vlasnički instrumenti	18															
16	od čega društva za osiguranje	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	Kreditni i predjmovi	5															
18	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0															
19	Vlasnički instrumenti	0															
20	Nefinancijska poduzeća (obveznici NFRD)	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,75468263	1	0	0	0	
21	Kreditni i predjmovi	0															
22	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	17										0,7547	0,5587				
23	Vlasnički instrumenti	0															
24	Kućanstva	3.232	1.237									1.237					
25	od čega sa stambenom nekretninom kao kolateralom	1.442	1.033									1.033					
26	od čega krediti za obnovu zgrada	167	167									167					
27	od čega krediti za kupnju motornih vozila	51	37									37					
28	Financiranje tijela lokalne uprave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	Stambeno financiranje	0															
30	Druga financiranja tijela lokalne uprave	0															

1.Imovina za izračun GAR-a (Capex)

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	k	l	m	n	o	p	
		Podaci na dan 31.12.2023.															
U milijunima EUR		Ukupna knjigovodstvena vrijednost	Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)					Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)					UKUPNO (CCM + CCA)				
			Od čega u sektorima relevantnima za taksonomiju (taksonomski prihvatljivi)					Od čega u sektorima relevantnima za taksonomiju (taksonomski prihvatljivi)					Od čega u sektorima relevantnima za taksonomiju				
			Od čega okolišno održivi (usklađeni s taksonomijom)					Od čega okolišno održivi (usklađeni s taksonomijom)					Od čega okolišno održivi (usklađeni s taksonomijom)				
			Od čega specijalizirano kreditiranje		Od čega prijelazno		Od čega omogućujuć uče	Od čega specijalizirano kreditiranje		Od čega prilagodba		Od čega specijalizirano kreditiranje			Od čega prijelazno / prilagodba		Od čega omogućujuće
31	Kolateralni stečeni preuzimanjem: stambene i poslovne nekretnine	2															
32	<u>Druga imovina isključena iz brojnika za izračun GAR-a (uključena u nazivnik)</u>																
33	Financijska i nefinancijska poduzeća	2.294															
34	MSP-ovi i nefinancijska poduzeća na koje se ne primjenjuju obveze objavljivanja prema NFRD-a	2.258															
35	Krediti i predjmovi	2.257															
36	od čega s poslovnom nekretninom kao kolateralom	0															
37	od čega krediti za obnovu zgrada	0															
38	Dužnički vrijednosni papiri	0															
39	Vlasnički instrumenti	1															
40	Druge ugovorne strane iz trećih zemalja na koje se ne primjenjuju obveze objavljivanja iz NFRD-a	36															
41	Krediti i predjmovi	0															
42	Dužnički vrijednosni papiri	36															
43	Vlasnički instrumenti	0															
44	Izvedenice	0															
45	Međubankovni zajmovi na zahtjev	21															
46	Novac i imovina povezana s novcem	188															
47	Druga imovina (npr. goodwill, roba itd.)	6															
48	Ukupna imovina u omjeru zelene imovine	5.619	1.237	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.238	1	0	0	
49	<u>Druga neobuhvaćena imovina za izračun GAR-a</u>																
50	Države	1.030															
51	Izloženosti prema središnjim bankama	1.700															
52	Knjiga trgovanja	24															
53	Ukupna imovina	8.572	1.237	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.238	1	0	0	
Izvanbilančne izloženosti - Društva na koja se ne primjenjuju obveze objavljivanja iz NFRD-a																	
54	Financijska jamstva	392															
55	Imovina pod upravljanjem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
56	Od čega dužnički vrijednosni papiri	0															
57	Od čega vlasnički instrumenti																

2. GAR sektorske informacije (Prihodi)

a	b	c	e		f		h		i		k		l		n		o		q		r		
			Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)				Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)				UKUPNO (CCM + CCA +WTR+CE+PPC+BIO)												
			Nefinancijska poduzeća (obveznici prema NFRD-u)		MSP i druga nefinancijska poduzeća koji nisu obveznici NFRD-a		Nefinancijska poduzeća (obveznici prema NFRD-u)		MSP i druga nefinancijska poduzeća koji nisu obveznici NFRD-a		Nefinancijska poduzeća (obveznici prema NFRD-u)		MSP i druga nefinancijska poduzeća koji nisu obveznici NFRD-a		Nefinancijska poduzeća (obveznici prema NFRD-u)		MSP i druga nefinancijska poduzeća koji nisu obveznici NFRD-a						
			Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost						
Mil. EUR		Od čega okolišno održivi (CCM)		Mil. EUR		Od čega okolišno održivi (CCM)		Mil. EUR		Od čega okolišno održivi (CCM)		Mil. EUR		Od čega okolišno održivi (CCM)		Mil. EUR		Od čega okolišno održivi (CCM)		Mil. EUR		Od čega okolišno održivi (CCM)	
1	NP																						

2. GAR sektorske informacije (Capex)

a	b	c	e		f		h		i		k		l		n		o		q		r		
			Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)				Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)				UKUPNO (CCM + CCA +WTR+CE+PPC+BIO)												
			Nefinancijska poduzeća (obveznici prema NFRD-u)		MSP i druga nefinancijska poduzeća koji nisu obveznici NFRD-a		Nefinancijska poduzeća (obveznici prema NFRD-u)		MSP i druga nefinancijska poduzeća koji nisu obveznici NFRD-a		Nefinancijska poduzeća (obveznici prema NFRD-u)		MSP i druga nefinancijska poduzeća koji nisu obveznici NFRD-a		Nefinancijska poduzeća (obveznici prema NFRD-u)		MSP i druga nefinancijska poduzeća koji nisu obveznici NFRD-a						
			Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost						
Mil. EUR		Od čega okolišno održivi (CCM)		Mil. EUR		Od čega okolišno održivi (CCM)		Mil. EUR		Od čega okolišno održivi (CCM)		Mil. EUR		Od čega okolišno održivi (CCM)		Mil. EUR		Od čega okolišno održivi (CCM)		Mil. EUR		Od čega okolišno održivi (CCM)	
1	NA																						

3. GAR KPU stanja (Prihodi)

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p
	Podaci na dan 31.12.2023.															
	Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)					Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)					UKUPNO (CCM + CCA +WTR+CE+PPC+BIO)					Udio ukupne obuhvaćene imovine
	Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivi)					Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivi)					Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivi)					
Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeni s taksonomijom)					Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeni s taksonomijom)					Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeni s taksonomijom)						
% u odnosu na ukupnu obuhvaćenu imovinu u nazivniku			Od čega specijaliziran o kreditiranje	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće			Od čega specijaliziran o kreditiranje	Od čega omogućujuće			Od čega specijaliziran o kreditiranje	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće		
GAR - Obuhvaćena imovina u brojniku i nazivniku																
1 Krediti i predjmovi, dužnički vrijednosni papiri i vlasnički instrumenti koji nisu prihvatljivi za izračun GAR-a	21,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	21,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,43%
2 Financijska poduzeća	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3 Kreditne institucije	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4 Krediti i predjmovi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5 Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6 Vlasnički instrumenti	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7 Druga financijska poduzeća	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8 od čega financijska društva	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9 Krediti i predjmovi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10 Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11 Vlasnički instrumenti	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
12 od čega društva za upravljanje	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13 Krediti i predjmovi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14 Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15 Vlasnički instrumenti	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16 od čega društva za osiguranje	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17 Krediti i predjmovi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18 Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19 Vlasnički instrumenti	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
20 Nefinancijska poduzeća (obveznici NFRD)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
21 Krediti i predjmovi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
22 Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
23 Vlasnički instrumenti	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
24 Kućanstva	21,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	21,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,43%
25 od čega sa stambenom nekretninom kao kolateralom	17,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	17,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,05%
26 od čega krediti za obnovu zgrada	2,87%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,87%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,95%
27 od čega krediti za kupnju motornih vozila	0,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,44%
28 Financiranje tijela lokalne uprave	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
29 Stambeno financiranje	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30 Druga financiranja tijela lokalne uprave	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
31 Kolateralni stečeni preuzimanjem: stambene i poslovne nekretnine	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32 Ukupna imovina u udjelu zelene imovine	21,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	21,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,43%

3. GAR KPU stanja (CapEx)

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	k	l	m	n	o	p	
		Podaci na dan 31.12.2023.															
		Ubljezavanje klimatskih promjena (CCM)					Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)					UKUPNO (CCM + CCA +WTR+CE+PPC+BIO)					
% u odnosu na ukupnu obuhvaćenu imovinu u razvniku		Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivi)					Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivi)					Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivi)					
		Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeni s taksonomijom)					Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeni s taksonomijom)					Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeni s taksonomijom)					
		Od čega specijaliziran o kreditiranje		Od čega prijelazno		Od čega omogućujuće		Od čega specijaliziran o kreditiranje		Od čega omogućujuće		Od čega specijaliziran o kreditiranje		Od čega prijelazno		Od čega omogućujuće	
GAR - Obuhvaćena imovina u brojniku i nazivniku																	
1	Kredit i predjmovi, dužnički vrijednosni papiri i vlasnički instrumenti koji nisu prihvatljivi za izračun GAR-a	21,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,44%
2	Financijska poduzeća	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Kreditne institucije	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Kredit i predjmovi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Vlasnički instrumenti	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	Druška financijska poduzeća	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	od čega financijska društva	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Kredit i predjmovi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Vlasnički instrumenti	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
12	od čega društva za upravljanje	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Kredit i predjmovi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Vlasnički instrumenti	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16	od čega društva za osiguranje	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Kredit i predjmovi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Vlasnički instrumenti	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
20	Nefinancijska poduzeća (obveznici NFRD)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
21	Kredit i predjmovi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
22	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
23	Vlasnički instrumenti	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
24	Kućanstva	21,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	21,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,43%
25	od čega sa stambenom nekretninom kao kolateralom	17,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	17,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,05%
26	od čega krediti za obnovu zgrada	2,87%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,87%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,95%
27	od čega krediti za kupnju motornih vozila	0,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,44%
28	Financiranje tijela lokalne uprave	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Stambeno financiranje	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Druška financiranja tijela lokalne uprave	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
31	Kolaterali stečeni preuzimanjem: stambene i poslovne nekretnine	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	Ukupna imovina u udjelu zelene imovine	21,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	21,26%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,44%

4. GAR KPU toka (Capex)

	a	b	c	d	e	f	g	h	j	k	l	m	n	o	p
	Podaci na dan 31.12.2023.														
	Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)					Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)					UKUPNO (CCM + CCA +WTR+CE+PPC+BIQ)				
	Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivi)					Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivi)					Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivi)				
% u odnosu na tok ukupne prihvatljive imovine	Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeni s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeni s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeni s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine		
	Od čega specijaliziran o kreditiranje	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega specijaliziran o kreditiranje	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega specijaliziran o kreditiranje	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega specijaliziran o kreditiranje	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće			
GAR - Obuhvaćena imovina u brojniku i nazivniku															
1 Kredit i predjmovi, dužnički vrijednosni papiri i vlasnički instrumenti koji nisu prihvatljivi za izračun GAR-a	17,6599%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	17,6599%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	8,6772%
2 Financijska poduzeća	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
3 Kreditne institucije	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
4 Kredit i predjmovi	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
5 Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
6 Vlasnički instrumenti	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
7 Druga financijska poduzeća	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
8 od čega financijska društva	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
9 Kredit i predjmovi	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
10 Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
11 Vlasnički instrumenti	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
12 od čega društva za upravljanje	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
13 Kredit i predjmovi	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
14 Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
15 Vlasnički instrumenti	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
16 od čega društva za osiguranje	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
17 Kredit i predjmovi	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
18 Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
19 Vlasnički instrumenti	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
20 Nefinancijska poduzeća (obveznici NFRD)	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
21 Kredit i predjmovi	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
22 Dužnički vrijednosni papiri, uključujući PNS	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
23 Vlasnički instrumenti	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
24 Kućanstva	17,6599%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	17,6599%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	8,6772%
25 od čega sa stambenom nekretninom kao kolateralom	14,2863%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	14,2863%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	7,0195%
26 od čega krediti za obnovu zgrada	2,3624%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	2,3624%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	1,1698%
27 od čega krediti za kupnju motornih vozila	1,0113%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	1,0113%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,4989%
28 Financiranje tijela lokalne uprave	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
29 Stambeno financiranje	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
30 Druga financiranja tijela lokalne uprave	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
31 Kolaterali stečeni preuzimanjem: stambene i poslovne nekretnine	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
32 Ukupna imovina u udjelu zelene imovine	17,6599%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	17,6599%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	8,6772%

5. KPU za izvanbilančne izloženosti (Prihodi)

	a	b	c	d	e	f	g	h	j	k	l	m	n	o	
	Podaci na dan 31.12.2023.														
	Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)					Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)				UKUPNO (CCM + CCA +WTR+CE+PPC+BIO)					
	Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivi)					Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivi)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivi)					
% (u odnosu na ukupnu prihvatljivu izvanbilančnu imovinu)	Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeni s taksonomijom)					Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeni s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeni s taksonomijom)					
		Od čega specijalizirano kreditiranje	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće		Od čega specijalizirano kreditiranje	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće		Od čega specijalizirano kreditiranje	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće		Od čega specijalizirano kreditiranje	Od čega prijelazno
1 Financijska jamstva (KPU za FinGuar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2 Imovina pod upravljanjem (KPU za AuMI)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

5. KPU za izvanbilančne izloženosti (CapEx)

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
	Podaci na dan 31.12.2023.														
	Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)					Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)				UKUPNO (CCM + CCA)					
	Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivi)					Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivi)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivi)					
% (compared to total eligible off-balance sheet assets)	Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeni s taksonomijom)					Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeni s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeni s taksonomijom)					
		Od čega specijalizirano kreditiranje	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće		Od čega specijalizirano kreditiranje	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće		Od čega specijalizirano kreditiranje	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće		Od čega specijalizirano kreditiranje	Od čega prijelazno
1 Financial guarantees (FinGuar KPI)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2 Assets under management (AuM KPI)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Opće kvalitativne informacije o sadržaju i metodologiji ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI) objavljene u Prilogu XI Uredbe br. 2021/2178

Obuhvaćeni portfelj imovine

Izračun udjela zelene imovine (GAR) za izloženosti u bilanci obuhvaća sljedeće računovodstvene kategorije financijske imovine, uključujući kredite i predujmove, dužničke vrijednosne papire, vlasničke udjele i ponovno stečene kolaterale:

- a) financijska imovina po amortiziranom trošku;
- b) financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit;
- d) zajednička ulaganja i pridružena društva;
- e) financijska imovina određena po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak i netrgovinska financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak;
- f) nekretnine koje je banka preuzela u zamjenu za otpis dugova.

U skladu s člankom 7(1) Uredbe br. 2021/2178, izloženosti prema središnjim vladama, središnjim bankama i nadnacionalnim izdavateljima isključuju se iz izračuna brojnika i nazivnika ključnih pokazatelja uspješnosti financijskih poduzeća.

Sukladno članku 7. Uredbe br. 2021/2178, sljedeća imovina isključena je iz brojnika GAR-a:

- a) financijska imovina zadržana za trgovanje;
- b) međubankovni zajmovi na zahtjev;
- c) izloženosti prema poduzećima koja nisu obvezna objavljivati nefinancijske informacije u skladu s člankom 19a ili 29a Direktive br. 2013/34/EU;
- d) izvedenice;
- e) gotovina i gotovinski ekvivalenti;
- f) druge kategorije imovine (npr. *goodwill*, roba itd.).

Izračun KPU-a za izvanbilančne izloženosti razmatra financijska jamstva koja je dodijelila OTP banka i imovinu pod upravljanjem za nefinancijske subjekte korisnika jamstva i investitora. Druge izvanbilančne izloženosti, poput obveza, isključene su iz tog izračuna.

Financijski podaci identificirani su isključivo na temelju analitičke kreditne i rizničke baze podataka banke te FINREP bilance podataka. Što se tiče usklađenosti s taksonomijom, podaci su generirani putem pojedinačnih zahtjeva za podacima ili iz javno dostupnih podataka.

Nalazi u vezi s Aneksom VI Uredbe br. 2021/2178, radni list '0'

Korištenje izvještavanja temeljenog na CAPEX-u i prihodu zahtijevalo je dupliciranje KPU ćelija. Definicija KPU-a temelji se na sljedećim komponentama:

- a) brojnik, koji pokriva kredite i predujmove, dužničke vrijednosne papire, dionice i ponovno stečene kolaterale, financiranje ekonomskih aktivnosti usklađenih s taksonomijom na temelju KPU toka i KPI CapEx-a temeljnih sredstava.
- b) nazivnik, koji pokriva ukupne zajmove i predujmove, ukupne dužničke vrijednosne papire, ukupne dionice i ukupne ponovno stečene kolaterale i sve ostale pokrivene aktive u bilanci.

Sukladno točki 1.2.3. (Naknade i provizije) Aneksa V, KPI za stavke trgovačke knjige i naknade i provizije primjenjuju se od 1. siječnja 2026. godine.

Nalazi u vezi s Aneksom VI Uredbe br. 2021/2178, Predložak 1

Predložak je dupliciran na temelju podataka o prihodu i CapEx-u financiranih strana.

Brojnici dvaju GAR KPU-a razlikuju se za (opće) kredite za nepoznate svrhe, izloženost obveznicama i vlasničke udjele u nefinancijskim poduzećima.

Izloženosti su analizirane prema sljedećoj segmentaciji klijenata:

- financijska poduzeća
- nefinancijska poduzeća
- maloprodajni kupci (sa sljedećim podkategorijama: stambena nekretnina, obnova doma i krediti za vozila)
- lokalne vlasti (samo sa sljedećom podkategorijom: financiranje stanovanja) – financiranje najma stanova ili poznata zelena svrha kredita
- kolateral dobiven preuzimanjem posjeda, stambene i komercijalne nekretnine

Za popunjavanje polja ukupne knjigovodstvene vrijednosti T-1, izloženosti su popunjene na temelju baza podataka banke, filtriranih za razdoblje T-1 na isti način kao i za razdoblje T. Podaci o usklađenosti s taksonomijom popunjeni su na temelju podataka iz izvješća za 2022. godinu, gdje su dostupni.

Informacije o financijskim poduzećima

Prema interpretaciji Banke u 2024. godini (za financijsku godinu 2023.) neće biti potrebno izvještavati o udjelu njihove ekonomske aktivnosti usklađene s taksonomijom u vezi s izloženostima prema financijskim poduzećima. To je zato što će financijske institucije objaviti svoje GAR pokazatelje tek 2024. godine (sa stanjem na kraju 2023. godine) i, stoga, podaci nisu dostupni financijskim institucijama za uključivanje u izvješća za 2024. godinu. Financijske institucije će, dakle, morati izvještavati o njima tek od 2025. godine (uzimajući u obzir najnovije dostupne podatke). Objavljeni podaci o taksonomskoj prihvatljivosti nisu sveobuhvatni (nema razrade prema okolišnim unosima), pa je banka bila prisiljena osloniti se na informacije iz IT sustava banke i oznake (za transakcije koje su prošle procjenu zelene usklađenosti) kako bi identificirala zelene izloženosti za financijsku godinu 2023. Kratkoročni planovi banke uključuju integraciju izvještavanja financijskih klijenata u sustave kontrole na razini grupe.

Informacije o nefinancijskim poduzećima

Klijenti koji su uključeni u obveze u skladu s NFRD-om su prepoznati kako slijedi:

- prema broju zaposlenika: više od 500 zaposlenika
- uvrštena na burzi, te:
- prema ukupnoj imovini: više od 20 milijuna EUR
- prema godišnjem neto prihodu: više od 40 milijuna EUR

Za primjenu gore navedenih kriterija filtriranja, korišteni su podaci koje je sastavio vanjski pružatelj te koji postoje u bankarskom sustavu. Izloženosti kreditima i dužničkim vrijednosnim papirima prema nefinancijskim društvima uzete su u obzir na temelju poznate i nepoznate namjene kredita. U slučaju poznatih namjena kredita, uzete su u obzir transakcije koje su bile određene na temelju provjere prihvatljivosti i usklađenosti. U slučaju nepoznate svrhe zajma i za izloženost vlasničkom kapitalu, uzeti su u obzir objavljeni promet i CapEx korisnika te druge informacije o podobnosti i usklađenosti. Ako nije bilo dostupnih objavljenih informacija za dotičnu drugu ugovornu stranu, banka nije uzela u obzir izloženosti druge ugovorne strane u svrhu prihvatljivosti i usklađivanja tijekom izvješćivanja.

Podjela po okolišnim ciljevima nije dostupna za javno dostupne podatke za taksonomski prihvatljive podatke izloženosti, pa banka iskazuje podatke u poljima Ukupno (CCM + CCA) za zadanu kategoriju izloženosti zbog transparentnosti i jednostavnosti tumačenja.

Trenutno imamo ograničenu sposobnost identificiranja i ispitivanja izloženosti na razini grupe društava koja podliježu NFRD-u. Kratkoročni planovi banke uključuju sveobuhvatne i ažurne identifikacije nefinancijskih poduzeća na koje se odnosi GAR izvješće i integracija potrebne evidencije podataka u odgovarajuće bankovne IT sustave.

Informacije vezane uz kućanstva

GAR za izloženost fizičkih osoba stambenim nekretninama ili kreditima za obnovu kuća izračunat je kao udio kredita stanovništvu osiguranih stambenom nekretninom ili odobrenih za

obnovu kuće namjene koja je usklađena s taksonomijom u skladu s relevantnim tehničkim kriterijima pregleda za zgrade, posebno obnova i stjecanje i vlasništvo u skladu s Prilogom I. i odjeljcima 7.1., 7.2., 7.3, 7.4, 7.5, 7.6 i 7.7 Priloga II. Delegirane uredbe (EU) br. 2021/2139 ili odjeljaka 3.1. i 3.2. Priloga II. Delegirane uredbe (EU) br. 2023/2486, u usporedbi s ukupnim kreditima kućanstvima založenima stambenom nekretninom ili dodijeljene u svrhu obnove kuće. Pod stanovništvom banka podrazumijeva fizička lica i samostalne poduzetnike.

Prema Uredbi EU br. 2021/2178, banka uključuje nenamjenske kredite osigurane stambenim nekretninama u bruto izloženosti, ali te su izloženosti isključene tijekom taksonomske provjere. U skladu s duhom pravnog tumačenja, kako bi se izbjeglo dupliciranje izloženosti, banka je odlučila prikazati izloženosti povezane s modernizacijom zgrada kako je definirano u Odjeljku 7.2 Dodatka I Uredbe samo u retku 28 predložka i isključivanjem ovih izloženosti iz kredita koje kao kolateral imaju stambene nekretnine.

GAR za izloženost fizičkih osoba potrošačkim kreditima za vozila izračunava se kao udio zajmova za financiranje vozila u skladu s tehničkim kriterijima provjere kako je navedeno u Odjeljku 6.5 Priloga I. Delegiranom zakonu o klimi. Ovaj GAR će uključivati objave o prijelaznim aktivnostima i objave o stanju i toku kredita samo za one odobrene nakon datuma primjene ove Uredbe (EU) br. 2021/2178.

Prema tumačenju Europske komisije objavljenom u prosincu 2023., ocjena o izloženosti kućanstava također se mora provoditi prema DNSH kriterijima (nečinjenja značajne štete). Banka nije u mogućnosti izvršiti takvu procjenu za ovogodišnje izvješće zbog nedostatka podataka. U sklopu obveznog izvješće će biti predstavljena samo taksonomski prihvatljiva kategorija.

Informacije o financiranju jedinica lokalne samouprave

Banka nije uspjela utvrditi bilo kakvu izloženost financiranju najma stanova pa polja u ovoj kategoriji ne sadrže podatke. Na temelju tumačenja zakonodavstva, izloženosti vezane uz ostale stambene objekte koji nisu u najmu ili poznatim zelenim namjenama kredita moraju biti isključene i iz brojnika i iz nazivnika GAR-a. Sukladno tome, sve ostale izloženosti prema jedinicama lokalne samouprave iskazuju se u kategoriji „Ostala imovina koja nije uključena u Izračun GAR-a” u retku Država.

Podaci koji se odnose na kolaterale stečene ulaskom u posjed stambenih i poslovnih nekretnina

Za određenu klasu izloženosti korištena metodologija mora sadržavati bruto knjigovodstvenu vrijednost poslovnih i stambenih nekretnina stečenih kao kolaterala u skladu s tehničkim kriterijima provjere za zgrade u Odjeljku 7.7 Dodatka I. Uredbe.

Upravljanje ESG rizicima²³

Preduvjet razvoja održivog financiranja je sveobuhvatna integracija ESG rizika u procjene i politike rizika. U posljednje smo dvije godine u ovom području uložili značajne napore kako bismo odgovorili na zahtjeve regulatora i naše grupe. Najznačajniji iskorak bio je izrada „Izvešća o procjeni značajnosti“ koje sadrži procjene značajnosti klimatskih i okolišnih rizika na poslovanje OTP banke. Još u 2022. godini provedena je analiza georasporeda kolaterala kako bi se utvrdila osjetljivost na rizik pojave poplava i požara kao pokretača fizičkog rizika. OTP banka radi na preporukama Hrvatske narodne banke za usklađivanje sa supervizorskim očekivanjima za identifikaciju i upravljanje klimatskim rizicima te su napravljene procjene u skladu s regulatornim očekivanjima.

„Izvešće o procjeni značajnosti“ prati „Metodologija procjene financijske značajnosti“ koja podržava upravljačko tijelo u odlučivanju o značajnosti rizika povezanih s klimom i okolišem, navodeći i dokumentirajući kvalitativne i kvantitativne informacije. Izvešće i Metodologiju je usvojila Uprava banke koja je odgovorna za nadzor procesa značajnosti. OTP banka provodi procese identifikacije rizika i procjene značajnosti za svaku vrstu rizika koristeći kvantitativne i kvalitativne kriterije. Provjera procjene značajnosti provodi se redovito (najmanje jednom godišnje ili češće u slučaju značajnih promjena). Postupak procjene značajnosti rizika povezanih s klimom i okolišem uključuje pojedinosti vezane uz kriterije procjene rizika, kao što su pokazatelji koji se koriste za procjenu značajnosti, vrijednosti indikatora na referentni datum, definirani pragovi i procjene smatra li se rizik materijalnim ili ne.

Rizici povezani s klimom definirani su u skladu s definicijama Europske središnje banke, to jest u skladu s odredbama Vodiča ESB-a o klimatskim i okolišnim rizicima. U procjeni smo koristili istraživanje klijenata, podatke vanjskih suradnika te podatke relevantnih vanjskih izvora poput međunarodnih financijskih organizacija, statističkih zavoda, baza podataka nadležnih ministarstava, te izvore institucija i udruženja koja se bave klimom i okolišem. Nadalje, koristili smo i interne podatke iz baze podataka banke, podatke raznih internih izvješća te druge izvore.

Procjena je obuhvatila fizičke i tranzicijske rizike na kreditni, operativni i strateški rizik, dok smo za tržišni, likvidonosni i IRRBB rizik analizirali samo utjecaj fizičkog rizika. Rizike smo razmatrali u svim segmentima – velikih poslovnih subjekata, malih i srednjih poduzeća te u segmentu poslovanja s građanstvom te njihovim portfeljima. Izradili smo i sveobuhvatnu procjenu rizika prema gospodarskim sektorima. Fizički rizici su analizirani i prema lokacijama poslovanja. Usvojeni su i prijedlozi za upravljanje rizicima.

OTP banka se u poslovanju s poduzećima oslanja i na „Radnu uputu za dodjelu ESG kategorija rizika za MSE i korporativne klijente“ koja se naslanja na ESG metodologiju matične banke. Dokumentom se opisuju ESG čimbenici, objašnjava metodologija kojom se određuju kategorije ESG rizika u poslovanju s MSE i korporativnim klijentima te propisuje i način upravljanja aktivnostima povezanim s ESG rizicima u kreditiranju te provođenje nadzora. Uloga upravljanja ESG rizicima u procesu odobravanja kredita je prepoznati takve rizike te doprinijeti smanjenju transakcijskih rizika koji proizlaze iz okolišnih i društvenih čimbenika rizika povezanih s financiranjem. Utemeljen na predanosti OTP grupe pružanju održivih i odgovornih financijskih usluga, ESG okvir razvijen je da bi se osiguralo informirano donošenje odluka. Uključivanjem okolišnih i društvenih pitanja u proces procjene kreditnog rizika potičemo svijest i brigu o ostvarenju visokih okolišnih i društvenih praksi u poslovanju klijenata. Od klijenata se očekuje da ispunjavaju važeće zakone i propise relevantne u području klime, okoliša i društvenih aspekata te da posjeduju relevantne licence i dozvole.

²³ GRI 2-13; 201-2

ESG kategorizacija rizika se primjenjuje na male i srednje te korporativne klijente (isključujući financijske institucije, transakcije unutar OTP grupe, jedinice lokalne samouprave te mikro poduzeća bez NACE koda) kao i na pojedinačne transakcije tih klijenata (kreditni, prekoračenja, višenamjenski okviri, proizvodi dokumentarnog poslovanja, poslovne kartice te leasing transakcije).

ESG rizici su klasificirani u četiri kategorije (niski, srednji, srednje visoki i visoki) te se promatraju i prema trajanju transakcije (kratkoročno, srednjoročno i dugoročno). Poslovni sektori se promatraju u skladu s NACE kodovima. Klijenti s izloženošću preko propisanog praga materijalnosti koji imaju transakcije kategorizirane kao srednje visokog ili visokog rizika podliježu posebnom postupku ESG dubinske analize. Prilikom provođenja ESG dubinske analize uzimaju se u obzir vanjske ESG ocjene, nefinancijska izvješća i upitnici ESG dubinske analize koje ispunjavaju klijenti. Cilj ESG dubinske analize je procijeniti klijente prema njihovom sustavu upravljanja okolišnim i društvenim rizicima, uključujući njihovo upravljanje ESG rizicima (politike i obveze, kao i odgovoran pristup uključivanju dionika i objavljivanju).

OTP banka procesima povezanim uz ESG rizike upravlja s tri mehanizma: provjerom prema ESG listi djelatnosti inkompatibilnih s OTP principima; dodjeljivanjem ESG kategorija rizika klijentima te dodjeljivanjem ESG kategorija rizika transakcijama. ESG proces procjene kreditnog rizika provodi se u skladu s Procedurom za financiranje pravnih osoba i Posebnim priručnikom o kreditiranju. Apetit za izloženost naspram različitih kategorija ESG rizika, kao i razmatranje ESG kategorija rizika pri donošenju odluka definiran je u Korporativnoj kreditnoj politici.

Lista djelatnosti inkompatibilnih s načelima OTP grupe prema ESG kriterijima obuhvaća aktivnosti i ponašanja čija kontroverzna priroda i utjecaji nisu u skladu s vrijednostima OTP grupe u zaštiti ljudskih prava i promicanju održivog razvoja. Popis uključuje cijeli niz djelatnosti, uključujući klijente čije je financiranje zabranjeno međunarodnim sporazumima, aktima EU ili nacionalnim zakonima; klijente koji imaju značajnih problema sa zakonskom usklađenošću; klijente i transakcije koje krše zakone dotične zemlje ili međunarodne zakone (npr. ilegalna trgovina oružjem, zabranjeno kockanje, ilegalna trgovina drogama i lijekovima); financiranje u vezi s kontroverznim oružjem (nuklearno, biološko ili kemijsko oružje, protupešačke mine); financiranje proizvodnje i prometa proizvoda koji sadrže PCB; istraživanje i ekstrakciju plina iz škriljevca u Europi; proizvodnja, trgovanje i uporaba azbestnih vlakana te proizvoda i mješavina koje sadrže namjerno dodana azbestna vlakna; trgovinu primjercima divljih životinja ili proizvodima od njih, prema CITES Sporazumu ili druge djelatnosti.

Održivo financiranje odnosi se na financiranje za podršku gospodarskom rastu uz istovremeno smanjenje pritiska na okoliš i uzimanje u obzir društvenih i upravljačkih aspekata. Također uključuje transparentnost rizika povezanih s ESG čimbenicima koji mogu utjecati na financijski sustav te ublažavanje takvih rizika odgovarajućim upravljanjem.

Na temelju Uredbe o taksonomiji i objavljivanju podataka, promatramo sljedeće kriterije, aktivnosti, prakse i ciljeve:

- Okoliš: klimatske promjene, održivo korištenje i zaštita vodnih i morskih resursa, prijelaz na kružno gospodarstvo, sprječavanje i recikliranje otpada, kontrola sprječavanja onečišćenja i zaštita zdravih ekosustava;
- Društvo: jednakost, socijalna kohezija, socijalna integracija i radni odnosi;
- Upravljanje: dobre upravljačke strukture, odnosi sa zaposlenicima, nagrađivanje, sprječavanje pranja novca, poslovna etika i pridržavanje poreznih obveza.

Okolišni rizici predstavljaju izloženost prema drugim ugovornim stranama na koje potencijalno mogu negativno utjecati čimbenici okoliša, uključujući one koji proizlaze iz klimatskih promjena ili iz drugih vrsta degradacija okoliša. Okolišni rizici se mogu ostvariti fizičkim i prijelaznim kanalima prijenosa. Akutni fizički rizici proizlaze iz određenih događaja, posebno vremenskih pojava kao što su oluje, poplave, požari ili toplinski valovi, koji mogu oštetiti proizvodne pogone

i poremetiti lance vrijednosti. Kronični fizički učinci proizlaze iz dugoročnih trendova, kao što su promjene temperature, podizanje razine mora, smanjena dostupnost vode, gubitak bioraznolikosti i promjene u produktivnosti zemljišta i tla. Tranzicijski rizici predstavljaju izloženost drugim ugovornim stranama na koje potencijalno može negativno utjecati prijelaz na niskouglično gospodarstvo, otpornost klimatskim promjenama ili okolišno održivo gospodarstvo, uključujući:

- promjene politike povezane s klimom i okolišem, na primjer kao rezultat zahtjeva energetske učinkovitosti, mehanizama određivanja cijena CO₂ koji povećavaju cijenu fosilnih goriva ili politika za poticanje održivog korištenja okolišnih resursa;
- tehnološke promjene, na primjer ako tehnologija s manje štetnim utjecajem na klimu ili okoliš zamijeni tehnologiju koja je štetnija i time je učini zastarjelom;
- promjene u ponašanju, na primjer ako se potrošači i ulagači odluče koristiti održivije proizvode i usluge; ili ako se pojave poteškoće u privlačenju i zadržavanju klijenata, zaposlenika, poslovnih partnera i ulagača kada druga ugovorna strana ima reputaciju da šteti klimi i okolišu.

Društveni rizici su rizici koji predstavljaju izloženost institucije drugim ugovornim stranama na koje bi potencijalno mogli negativno utjecati društveni čimbenici. Društveni rizici nisu povezani samo s određenim dionicima, poput vlastitih zaposlenika. Također mogu proizaći iz kršenja ljudskih prava u globalnim opskrbnim lancima i iz uvjeta u lokalnim zajednicama na koje utječu poduzeće i njegovi dobavljači.

Upravljački rizici predstavljaju izloženost institucije drugim ugovornim stranama na koje čimbenici upravljanja potencijalno mogu negativno utjecati. Upravljački rizici odnose se i na usklađenost poduzeća s relevantnim zakonima i propisima. To uključuje širok spektar pravnih područja kao što su okolišni standardi, radno pravo, porezni zakon, korporativno pravo, regulativa vrijednosnih papira, antikorupcija, suzbijanje pranja novca i zahtjevi za otkrivanjem podataka. Također može uključivati bilo koje dobrovoljne korporativne obveze, na primjer u pogledu poslovne strategije ili standarda za održivo i odgovorno poslovno ponašanje čak i kada oni nisu ugrađeni u zakone i propise.

U skladu s Uredbom 2019/2088 Europskog Parlamenta i Vijeća o objavama povezanim s održivosti u financijskom sektoru (SFDR), OTP banka je objavila na svojoj internetskoj stranici [Politika uključivanja rizika održivosti u proces investicijskog savjetovanja](#) te pripadajuću [Izjavu o glavnim štetnim učincima odluka o ulaganju na čimbenike održivosti](#). Informacije o održivim ulaganjima objavio je i OTP invest na svojoj [internetskoj stranici](#).

Ekonomski doprinos

Održivi razvoj za nas nadilazi pitanja održivog financiranja. Kao velika financijska institucija imamo značajan utjecaj na razvoj i održivost gospodarstva, poduzeća, obrta, javnih ustanova, jedinica lokalne uprave i samouprave, visokoobrazovnih i znanstvenih institucija te naših sugrađana. Zato je važno da naši financijski proizvodi i usluge imaju i dodane ekonomske, društvene i okolišne vrijednosti. Svrhu našeg poslovanja vidimo u uspješnom financiranju, pružanju podrške i savjetovanju naših klijenata kako bi koristili usluge i proizvode koje im trebaju u njihovom poslovanju i životu na odgovoran način. Među materijalnim temama koje naši dionici procjenjuju izrazito značajnima su sigurnost bankarskih usluga, doprinos ekonomskoj stabilnosti, dostupnost proizvoda i usluga i financijska uključivost te odgovorni odnosi prema klijentima.

Neto zajmovi i potraživanja od klijenata u 2023. godini zabilježili su rast od 6,2 %, a bruto zajmovi i potraživanja zabilježili su rast od 5,9 %. Krediti stanovništvu porasli su za gotovo 12 %, pri čemu se dvije trećine rasta odnosi na stambeno kreditiranje u kojemu je banka ostvarila rast tržišnog udjela u na 15 %. Nenamjenski krediti rasli su za nešto više od 10 %, čime je ostvareno održavanje tržišne pozicije na 14,4 % ukupnog tržišta. Kreditiranje pravnih osoba ukupno promatrano je uglavnom stagniralo, ali je kreditiranje realnog sektora također

zabilježilo visok rast od oko 6 %, čime je zadržana tržišna pozicija od nešto niže od 13 %. OTP Leasing je zauzeo vodeću poziciju na tržištu prema ukupnom iznosu novih plasmana, što je doprinijelo ukupnom porastu bruto zajmova klijentima u 2023. na razinu od 7 %. Udio zajmova klijentima na razini Grupe OTP banke porastao je sa 67,1 % na 67,9 % ukupne aktive, a odnos neto zajmova i depozita s 90,1 % na 92,4 %. Porast primljenih depozita u segmentu stanovništva bio je relativno nizak (1,9 %) uslijed pojave novih mogućnosti ulaganja u državne obveznice i trezorske zapise. Rast depozita stanovništva u banci bio je u skladu s porastom na ukupnom tržištu pa je banka zadržala stabilnu tržišnu poziciju na razini 10,9 %.

U korporativnom bankarstvu te u poslovanju s malim i srednjim poduzećima zabilježen je rast broja klijenata. U tablici niže prikazani su udjeli izloženosti Grupe OTP banke prema sektorima i kategorijama.

OTP Grupa: Imovina prema sektorima, bilančna izloženost prema vlastitim klijentima, na dan 31.12.2023.	Mikro i mala poduzeća %	Srednja i velika poduzeća %
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	16%	4%
Rudarstvo, eksploatacija kamena	0%	0%
Proizvodnja	7%	16%
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i hlađenjem	0%	14%
Opskrba vodom; odvodnja, gospodarenje otpadom i djelatnosti sanacije	0%	2%
Građevinarstvo	6%	13%
Trgovina na veliko i malo; popravak motornih vozila i motocikala	9%	14%
Prijevoz i skladištenje	4%	5%
Djelatnosti smještaja i pripreme hrane	6%	8%
Informacijske i komunikacijske djelatnosti	1%	3%
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	0%	2%
Poslovanje nekretninama	1%	3%
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	3%	4%
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	44%	1%
Djelatnosti javne uprave i obrane; obvezno socijalno osiguranje	0%	9%
Obrazovanje	1%	0%
Zdravstvene i socijalne djelatnosti	2%	1%
Umjetnost, zabava i rekreacija	1%	0%
Ostale uslužne djelatnosti	1%	0%
Aktivnosti ekstrateritorijalnih organizacija i tijela	0%	0%
Ukupno (EUR)	183.304.128	2.353.639.637

* Tablica sadrži podatke samo za one sektore čiji je udio veći od 0,5 posto. Iz tog razloga i zbog zaokruživanja ukupni zbroj postotaka nije uvijek 100 %. Industrijske klasifikacija je prema UN (ISIC) klasifikaciji. Veličina poduzeća je u skladu s važećom pravnom kategorizacijom.

Dostupnost i društveni doprinos proizvoda i usluga

Grupa OTP banke posluje u šest poslovnih centara diljem Hrvatske. U 2023. godini klijentima je bila na raspolaganju mreža od 107 poslovnica i 445 bankomata. U 2023. godini smo nastavili s provedbom optimizacije mreže poslovnica, ali smo zadržali prisutnost u svim područjima Hrvatske u kojima smo i do sada bili prisutni. U 2023. godini zatvorene su četiri poslovnice. U područjima od posebne državne skrbi djeluje 19 poslovnica te 28 bankomata.

U nastojanju da našim klijentima pružimo što kvalitetniju uslugu, u 2023. godini smo obnavljali ili preselili šest poslovnica. Sve su uređene u skladu s najvišim okolišnim standardima energetske učinkovitosti i okolišno prihvatljivijih materijala u skladu sa standardima grupe. Otvorili smo i prvu samoposlužnu poslovnicu u Zračnoj luci Split. Osobama s invaliditetom koje imaju teškoće u kretanju je prilagođeno 88 poslovnica, 11 poslovnica ima induktivnu petlju koja olakšava komunikaciju s osobama s teškoćama sluha, a jedna poslovnica je opremljena taktilnim uređajima za slijepe i slabovidne osobe. Svi naši bankomati prilagođeni su osobama s invaliditetom koje imaju teškoće u kretanju. Kako bi bila pristupačna svim svojim korisnicima, OTP banka ima internetsku stranicu te internetsko i mobilno bankarstvo prilagođeno osobama

oštećena vida, osobama s disleksijom te teškoćama u čitanju. Koristimo Omoguru widget koji osobama s teškoćama omogućuje lakše praćenje sadržaja na internetskoj stranici. U sljedećem razdoblju planiramo razvijati više funkcionalnosti za osobe s invaliditetom.

Jedan od strateških poslovnih ciljeva Grupe OTP banke je razvoj financiranja mikro, malog i srednjeg poduzetništva te u tim segmentima bilježimo stalni rast broja klijenata. U 2023. godini smo imali 30.397 klijenata iz MSE segmenta te 13.632 klijenta iz mikro segmenta. Ujedno smo brinuli za financijske poslove 4.432 organizacije civilnog društva i udruge, 7.468 stambenih zgrada, 615 obrazovnih te 849 zdravstvenih ustanova. Nadalje, prema vrsti društva, imali smo 14.526 klijenata poduzeća, 15.217 obrta te 1.184 poljoprivredna poduzeća i mala obiteljska gospodarstva.

U korporativnom segmentu portfelj klijenata je također povećan i iznosio je 4.102 klijenta, a među njima bile su 51 općina, 244 obrazovne institucije te 72 zdravstvene ustanove.

Banka surađuje s Hrvatskom bankom za obnovu i razvitak (HBOR) te Hrvatskom agencijom za malo gospodarstvo, inovacije i investicije (HAMAG-BICRO). Tim programima omogućujemo klijentima iz područja od posebne državne skrbi te drugim klijentima u području poticanja razvoja gospodarstva, poduzetništva i izvoza povoljnije uvjete kreditiranja. U toj suradnji kreditiraju se i osobe pripadnici skupina u nepovoljnom položaju. Krajem 2022. i početkom 2023. započeli smo sudjelovanje u programima: Osiguranja portfelja i likvidnosti za izvoznike, Mjera za podršku gospodarstvu Republike Hrvatske nakon ruske agresije na Ukrajinu. U 2023. godini smo odobrili dva kredita u ukupnom iznosu od 9,82 milijuna eura. Malim i srednjim poduzećima dostupni su instrumenti iz Nacionalnog plana za oporavak i otpornost (NPOO). NPOO sredstva namijenjena su i za svrhe zelene i digitalne tranzicije te istraživanje, razvoj i inovacije. U 2023. smo odobrili četiri takva kredita u iznosu od 9,46 milijuna eura. U suradnji s HAMAG-BICRO nudimo individualna ESIF jamstva uz subvencioniranu kamatnu stopu te smo u 2023. godini odobrili jedan kredit u iznosu od 296.300 eura.

U veljači i ožujku 2023. godine OTP banka je bila vodeći agent izdanja u uspješnom plasiranju obveznica Republike Hrvatske dospjeća do 2025. godine. Ovo izdanje obveznica najveća je investicija fizičkih osoba u jedan vrijednosni papir izdan putem javne ponude u povijesti hrvatskog tržišta kapitala. U prvom krugu upisano je ukupno 1,33 milijarde eura, a skoro 4.000 fizičkih ulagatelja upisalo je obveznice u mreži OTP banke. Ujedno, ovo izdanje je bilo i prvo sudjelovanje u strukturiranju i plasmanu ponude vrijednosnih papira sa sudjelovanjem fizičkih osoba za OTP banku. U drugom krugu namijenjenom institucionalnim ulagateljima upisano je nešto manje od milijarde eura, dok im je alocirano približno 515 milijuna eura. U oba kruga upisa OTP banka je prikupila nešto manje od 200 milijuna eura.

Potvrda našoj izvrsnosti u bankarstvu su i nagrade. U 2023. je OTP banka po deveti put zaslužila nagradu časopisa Global Finance za najbolju sub-custodian banku u Hrvatskoj. Kriteriji odabira uključivali su odnos s klijentima, kvalitetu usluge, konkurentnu cijenu usluge, tehnologiju, plan za kontinuitet poslovanja, poznavanje lokalnih zakona i primjenjivanje najboljih poslovnih praksi, kao i postupanje u situacijama koje zahtijevaju različita izuzeća, a OTP banka je ocijenjena najboljom prema svim kriterijima. Primili smo i priznanje magazina Global Investor/ISF koji je prvo u veljači dodijelio tri priznanja OTP banci, a u listopadu i osmi put proglasio OTP banku jednom od najboljih banaka skrbnika u Republici Hrvatskoj prema ocjenama klijenata, kojima je u sve tri kategorije osvojila prvo mjesto.

Pristupačnim stambenim financiranjem izravno podržavamo kvalitetu života naših klijenata. U 2023. smo plasirali 2.835 novih stambenih kredita, dok je ukupni broj aktivnih stambenih kredita 24.585. OTP banka je i u 2023. godini sudjelovala u financiranju subvencioniranih kredita za kupnju prve nekretnine. Ti krediti, u odnosu na standardnu ponudu, imaju povoljnije uvjete nižih kamatnih stopa te duži period fiksne kamatne stope. U 2023. smo odobrili 908

takvih kredita s ukupnim volumenom od 100 milijuna eura. Time smo ponovili prošlogodišnji uspjeh ostvarivši 20 % tržišnog udjela u subvencioniranim kreditima.

U održivosti proizvoda smo napravili još jedan iskorak u 2023. godini. Odlučili smo postupno zamijeniti naše PVC kartice potpuno ekološkim proizvodom, tzv. PLA karticama 100% izrađenima od kukuruza, bez plastike. Letke i omotnice koje šaljemo uz PLA kartice također tiskamo na FSC certificiranom papiru. Viša cijena ekoloških kartica i papira i dodatni angažman zaposlenika mali su doprinos našeg kartičnog poslovanja ekološkim inicijativama OTP banke. Sama promjena materijala kartica napravljena je bez negativnog utjecaja na klijente, jer kartice moraju funkcionirati bez prekida. Kartice su pažljivo testirane tijekom duljeg perioda kako bismo osigurali uvođenje kvalitetnih materijala, te omogućili detaljnu provjeru i prilagodbu strojeva i procesa.

U našim su strateškim planovima mladi istaknuti kao posebno važna skupina klijenata, koja uz to može biti i ranjiva skupina s obzirom na njihov ekonomski položaj. U 2023. godini smo poduzimali razne aktivnosti usmjerene na financijsku uključenost mladih te podizanje njihove financijske i digitalne pismenosti. Između ostaloga, surađivali smo sa studentskim centrima, organizirali kampanje te postavljali video zidove s ciljem jačanja njihove financijske pismenosti. Na internetskoj stranici banke imamo poseban izbornik profila za studente. Studenti imaju posebno povoljne uvjete te oni mogu bez naknade koristiti studentske pakete, koristiti mobilno bankarstvo te međunarodna plaćanja i druge pogodnosti. Mlade potičemo na korištenje digitalnog bankarstva. U 2023. godini OTP banka je imala 33.500 ugovorenih studentskih paketa. Ujedno, imali smo 69.106 klijenata mlađih od 26 godina.

Naš uspješni program Zaokruži! doživio je svoj četvrti ciklus u 2023. godini. Program je pokrenula OTP banka sa svojim partnerom Mastercardom. Kombiniranjem korištenja bankarskog i kartičnog proizvoda i usluga te humanitarnog djelovanja osmislili smo jedinstveni proizvod s dodanom društvenom vrijednošću ili društveno odgovorni proizvod. Koristeći Mastercard kartice OTP banke klijenti mogu zaokružiti iznose u beskontaktnom plaćanju te se svakom transakcijom koju provedu kupujući na bilo kojem prodajnom mjestu u Hrvatskoj ili online, uvećava stanje donacijskog računa, otvorenog isključivo u svrhu ovog programa. Više o programu možete pročitati u poglavlju Odgovorni društveni dionik ovog Izvješća te na našoj internetskoj stranici [OTP Zaokruži!](#)

Korisničko iskustvo i sigurno bankarstvo²⁴

Godinu 2023. započeli smo s najzahtjevnijim projektom – uvođenjem eura. Proces je bio izrazito složen jer je zahtijevao prilagodbu većine procesa i dokumentacije u grupi te intenzivnu komunikaciju s našim klijentima i korisnicima, regulatornim i državnim tijelima te drugim ključnim dionicima. Proveli smo vrlo zahtjevne prilagodbe u internetskom i mobilnom bankarstvu te u drugim sustavima komunikacije kako bismo našim klijentima omogućili jednostavno razumijevanje tranzicije u korištenju financijskih proizvoda i usluga. U periodu neposredno nakon uvođenja eura bili smo na raspolaganju klijentima koji su imali pitanja oko tranzicije. U samom projektu sudjelovalo je više stotina zaposlenika Grupe OTP banke, a proveden je uspješno.

Sve informacije o proizvodima i uslugama te uvjetima korištenja su objavljene na internetskoj stranici OTP banke i povezanih društava. Za jačanje financijske pismenosti građana na internetskoj stranici OTP banke izdvojena je posebna stranica [Financije za 5](#) na kojoj postoje posebne kategorije za učenike, studente, zaposlene osobe te umirovljenike. CRM & CX Chapter unutar *Brand & CX Squada* odgovara na pitanja koja na portalu [Studentski.hr](#) postavljaju studenti u rubrici „Virtualni savjetnik“. Odjel korporativnih komunikacija organizirao

²⁴ GRI 417-2; 418-1

je nekoliko edukacija na temu financijske pismenosti. Često surađujemo s obrazovnim ustanovama kako bismo mlade educirali o financijskoj pismenosti. U svrhu jačanja financijske pismenosti ostvarili smo suradnju s emisijom Poslovni plan na Novoj TV s kojom smo producirali seriju priloga o financijskim temama kako bismo različite pojmove, procese i proizvode vezane za bankarsko poslovanje približili građanima.

U Proceduri o marketinškim aktivnostima banke imamo uvrštene dijelove Politike odgovornog marketinga međunarodne OTP grupe. Kako bismo klijentima i korisnicima olakšali razumijevanje financijskih proizvoda i usluga, započeli smo s transformacijom naše komunikacije. Proces uključuje pojednostavljenje komunikacije s klijentima gdje god je to moguće, korištenjem jednostavnijih izraza te razumljivijeg jezika, kao i jačanje personalizirane komunikacije. Kako bismo osigurali odgovornu komunikaciju banke na društvenim mrežama imamo [Politiku o očekivanom ponašanju na društvenim medijima](#).

U OTP banci postoji Politika o zaštiti podataka temeljem koje se osigurava zaštita podataka klijenata. S ciljem osiguranja sigurnog korištenja financijskih usluga i proizvoda sudjelujemo u inicijativama Hrvatske udruge banaka (HUB) u pripremi materijala za obilježavanje inicijative Europskog mjeseca kibernetičke sigurnosti. Koristimo sve vlastite komunikacijske kanale kako bismo klijente educirali o sigurnom načinu korištenja financijskih usluga na internetu. O opasnostima prijevera naše klijente informiramo i u javnim medijima te na društvenim mrežama. U posebnoj rubrici [Savjeti i pravila za sigurnu online kupnju](#) objavljujemo detaljne upute i savjete klijentima za sigurno postupanje u online transakcijama te ih informiramo o vrstama online prijevera.

Odgovorni odnosi s korisnicima uključuju i posebnu pažnju prema klijentima koji imaju problem u servisiranju svojih obveza. U tome se OTP banka vodi svojom Strategijom naplate i upravljanja neprihodujućim i restrukturiranim izloženostima kojom je određen opći pristup da se uvijek u suradnji s klijentom pokuša pronaći dogovorni model otplate prije pokretanja aktivnosti prisilne naplate potraživanja. U poslovanju s građanima Procedurom interne naplate definira se pristup klijentima fizičkim osobama koje imaju problem u servisiranju obaveza. Procedura restrukturiranja izloženosti prema građanstvu definira alate pomoći klijentima koji su zapali u financijske poteškoće, uz pripadajuće mjere. Mjere olakšanja otplate mogu se primjenjivati u slučaju privremenog izostanka primanja zbog roditeljskog dopusta, bolovanja ili gubitka posla. Procedurom sustava ranog obavješćavanja klijenata predviđa se proaktivno postupanje banke pozivom klijentu na restrukturiranje.

Provjere kvalitete odnosa s klijentima

Odgovorno poslovanje odražava se i u transparentnoj i kvalitetnoj komunikaciji s klijentima. Važno nam je mišljenje klijenata te ga redovito ispituujemo, a o nalazima se izvještava Uprava. Rezultate istraživanja mišljenja klijenata analiziramo te ugrađujemo u planove za unaprjeđenje iskustva korisnika.

U korporativnom sektoru je 2023. započeo novi ciklus istraživanja zadovoljstva korisnika. Istraživanje je provedeno centralno na razini OTP grupe za sve podružnice, a provela ga je tvrtka Kantar. Istraživanje se provodi svake dvije godine CATI metodom za srednje klijente te dubinskim intervjuima za velike klijente. Obuhvaća kalkulaciju TRI*M indexa tj. zadovoljstva klijenata, lojalnosti klijenata na ukupnoj razini i pojedinačno po grupama proizvoda i usluga koje banka pruža svojim klijentima. Također obuhvaća i usporedbu s ostalim bankama na tržištu za isti segment klijenata. Istraživanje iz 2023. je pokazalo da je da OTP banka ima visok stupanj zadržavanja klijenata u korporativnom segmentu klijenata te da nema većih razlika u rezultatima u pojedinim regijama. Zabilježeno je i visoko zadovoljstvo na svim dodirnim točkama korporativnih klijenata i banke.

Banka je u 2023. godini pokrenula uvođenje CX strategije s ciljem izmjene percepcije banke. Unutar strategije propisano je šest načela na kojima će se temeljiti usluga banke prema klijentima, na svim dodirnim točkama (jednostavnost, brzina, transparentnost, humanost, mentorstvo). Kako bi se stvorili preduvjeti za konzistentnu implementaciju CX strategije za klijente, započeli smo s provedbom internih prilagodbi. Provedba CX strategije je dugotrajan proces koji će se nastaviti i u 2024. godini.

U segmentu poslovanja s građanima u svibnju i lipnju 2023. provedeno je TRI*M istraživanje CAWI metodom, u organizaciji Ipsosa. TRI*M indeks banke je 71, čime je OTP banka svrstana među četiri najbolje banke. Ujedno, OTP banku su prepoznali mladi klijenti kao jednu od četiri najpopularnije banke. TRI*M indeksom mjeri se zadovoljstvo klijenata i lojalnost, a pokazalo je da OTP banka ima stabilno zadržavanje klijenata te da je interes za banku u uzlaznoj putanji.

OTP banka interno procjenjuje zadovoljstvo klijenata temeljem *Closed loop* procesa. *Closed loop* ocjene se analiziraju na mjesečnoj razini te se pripremaju izvješća temeljem kojih se definiraju snage i slabosti proizvoda i usluga banke. Temeljem ocjena i komentara izrađuju se akcijski planovi namijenjeni poboljšanju iskustva klijenata.

Osim toga procjenjuje se i ispitivanje zadovoljstva klijenata uslugom banke (ukupno zadovoljstvo bankom, vjerojatnost preporuke, lojalnost, zadovoljstvo imidžem banke, utjecajem na društvo i okoliš, dostupnosti poslovnica i bankomata, komunikacijom i odnosom prema klijentima, digitalnim uslugama i kamatnim stopama i naknadama). Istraživanje je provedeno u rujnu 2023. godine, a uključilo je istraživanje zadovoljstva prema poslovnim centrima.

Kontinuirano ulažemo u zadovoljstvo naših klijenata te pratimo njihove povratne informacije, a na njihove pritužbe nastojimo odgovarati u što kraćem roku te ih razriješiti na obostrano zadovoljstvo. Informacije o broju prigovora se dostavljaju Upravi na mjesečnoj osnovi prema tipu prigovora te vremenu kojemu je Odjelu za prigovore potrebno da obradi pojedini zahtjev. Izricanje prigovora ili pritužbe klijenata regulirani su Procedurom o postupanju s prigovorima. Prigovore klijenti mogu predati na sljedeće načine: u poslovnici banke, putem Kontakt centra, elektroničkom poštom, telefonom, poštanskom pošiljkom, SWIFT-om i SEPA-om te internet i mobilnim bankarstvom.

U 2023. godini zabilježili smo 5.364 prigovora klijenata, od čega je 1.763 bilo utemeljenih, što je manje u odnosu na prethodnu godinu. S obzirom na uvođenje nove valute – eura, najveći dio prigovora i upita početkom godine odnosio se na pitanja povezana s tim procesom, a svi su uspješno riješeni. Zaprimljeno je 1.137 zahtjeva klijenata te osam zahtjeva regulatornih tijela u vezi povreda privatnosti korisnika i gubitka osobnih podataka, od kojih su dva prigovora bila utemeljena. O broju prigovora, tipu, kao i vremenu u kojemu su prigovori bili riješeni se redovno, jednom mjesečno, izvještava Uprava.

Razvoj digitalnog poslovanja

OTP banka svojim klijentima i korisnicima omogućuje korištenje raznih suvremenih digitalnih kanala poslovanja kako bismo im omogućili da uz vremenske i druge uštede obavljaju svoje financijsko poslovanje. U svrhu osiguranja najboljeg korisničkog iskustva našim klijentima u OTP banci provodimo razne programe unaprjeđenja digitalnih usluga i proizvoda. U 2023. godini započeli smo implementaciju našeg *Omnichannel* (više kanalnog) rješenja za digitalno bankarstvo koje značajno pridonosi odgovornijoj brizi za klijente. Nudeći besprijekoran i siguran pristup kroz različite kanale, klijentima pružamo učinkovitu i personaliziranu uslugu, brzo i sigurno zadovoljavajući njihove potrebe. Ovaj pristup ne samo da poboljšava pristupačnost, već i potiče povjerenje i zadovoljstvo. Nadalje, fleksibilnost i prilagodljivost

sustava osiguravaju našu spremnost da odgovorimo na potrebe kupaca koji stalno mijenjaju svoja očekivanja u digitalnoj eri.

Veliki dio razvoja *Omnichannel* rješenja u 2023. smo posvetili razvoju novog mobilnog bankarstva. Nakon perioda razvoja, u 2023. smo dovršili i pripremili za testnu fazu OTPgo, novu aplikaciju mobilnog bankarstva. Svojim novim sučeljem i fluidnom navigacijom, OTPgo će promijeniti način na koji naši korisnici upravljaju svojim financijama u digitalnim kanalima. Aplikacija je dizajnirana s vrhunskim mjerama zaštite podataka sa snažnim sigurnosnim protokolima, višefaktorskom autentifikacijom i aktivnom zaštitom.

Naši klijenti vrlo pozitivno reagiraju na digitalni razvoj usluga koje su praktične jer se mogu koristiti bilo gdje i bilo kada te ne zahtijevaju fizički dolazak u poslovnicu. Digitalni kanali pokazali su se posebno korisnima onim našim klijentima koji zbog posla ili životnih izbora duže vrijeme borave u inozemstvu. Naš sustav prikupljanja povratnih informacija ukazuje na visoku razinu zadovoljstva klijenata novim digitalnim rješenjima. U 2023. godini video chat je korišten 2.831 puta. Zabilježili smo prihvat 1.273 nova klijenta isključivo digitalnim putem. Oko 150.000 bankovnih izvoda se klijentima fizičkim osobama distribuiralo u 2023. elektroničkim kanalima, u odnosu na 76.000 onih koje se dostavljaju u papirnatom obliku, a koji su na godišnjoj razini smanjeni za 3 %. U segmentu poslovnih korisnika elektroničkim kanalima se distribuiralo 16.517 bankovnih izvoda, od ukupno 31.381 izvoda. Ambicija nam je broj povećati u korist elektroničke komunikacije.

Za razvoj digitalnog poslovanja i uspješno ostvarenje dinamike potrebne za digitalnu tranziciju potrebno je razvijati organizacijsku kulturu koja promiče inovativnost, a čiji je cilj unaprjeđenje odnosa s klijentima i podizanja iskustva klijenata na višu razinu. Kako bismo to ostvarili, u 2023. godini smo intenzivirali razvoj agilnog načina rada u kojemu se spajaju funkcije informatičkog razvoja s poslovnim funkcijama. Početkom 2023. godine počeli smo uvoditi organizacijske promjene godine izgradnjom posebne arhitekture za agilno poslovanje.

Digitalni razvoj je usko povezan s poboljšanjem korisničkog iskustva i zadovoljstva klijenata. U tu svrhu imamo razvijen transformacijski program pod nazivom Optimus koji bilježi značajne rezultate u unaprjeđenju iskustva klijenata. Usmjeren je na personalizaciju uvjeta za klijente pri čemu se koristi napredna analitika. Optimus se bavi i unaprjeđenjem učinkovitosti poslovnih procesa u poslovnicama te transferu transakcija na digitalne kanale. Digitalizaciju provodimo i u KYC („*know your customer*“) procesu u poslovanju s mikro, malim i srednjim poduzećima. Stalno nadograđujemo CRM alate te radimo na uklanjanju točaka u procesima za koje klijenti pokazuju smanjeno zadovoljstvo, posebno povezano s brzinom obrade njihovih zahtjeva. U 2023. smo nastavili unaprjeđenje konsolidacije DWH (Data Warehouse) sustava.

OTPetica, jedinstveni digitalni program vjernosti klijenata korisnika internetskog i mobilnog bankarstva, nastavio se razvijati u 2023. godini stalnim rastom broja korisnika. U OTPetici se klijenti educiraju o proizvodima i uslugama video i tekstualnim kvizovima, a nagrađuje ih se za korištenje proizvoda i usluga OTP banke.

ODGOVORAN POSLODAVAC



Sve organizacije, pa tako i mi u Grupi OTP banke suočavamo se sa stalnim i brzim promjenama trendova, kako društvenih tako i onih na tržištu rada. Privući i zadržati talente postaje sve složenije u uvjetima snažne konkurencije. Mladi, a posebno pripadnici Z generacije donose nove ideje, ali i potrebe, specifične zahtjeve i očekivanja, čemu se svaki odgovoran poslodavac treba prilagoditi. Pitanja održivosti i odgovornosti u radnoj sredini postaju sve značajnija i sve više utječu na oblikovanje poslovnih odluka. Mogućnosti razvoja, napredovanja i promjena uloga u organizaciji postale su ključne odlike uspješne radne okoline. U postpandemijskim godinama smo potpuno svjesni važnosti zdravlja i sigurnosti zaposlenika, njihove dobrobiti kao i potrebe razvoja novih oblika rada. Raznolikost, uključivost i jednake prilike nisu više samo poželjne, već neophodne za stvaranje produktivnog i zadovoljnog radnog kolektiva. Novi trendovi zahtijevaju od poslodavaca da se prilagode kako bi privukli i zadržali talente, istovremeno osiguravajući da njihova organizacija ostane konkurentna. Sve ove promjene ukazuju na potrebu za kontinuiranim unapređenjem radnih uvjeta i prilagođavanjem strategija upravljanja ljudskim resursima.

Godinu 2023. su obilježila dva značajna iskoraka u ovom području. Krajem godine usvojili smo društveni dio ESG strategije. Veliki dio društvenog segmenta posvećen je pitanjima radne okoline te obuhvaća područja ljudskih prava, raznolikosti, uključivosti i jednakih prilika; rodne ravnopravnosti i ravnoteže; zaštite ranjivih skupina; razvoja ljudskog kapitala te razvoja održive radne okoline. Unutar tih pet razvojnih područja odredili smo ciljeve i aktivnosti za njihovo ostvarenje. Našu predanost razvoju održive radne okoline u strategiji smo opisali sljedećim ambicijama:

„OTP banka bit će organizacija prepoznata po poštivanju i zagovaranju ljudskih prava, različitosti, inkluzivnosti i jednakih mogućnosti. To ćemo postići stvaranjem organizacije u kojoj svi imaju jednake mogućnosti za razvoj, poslovni uspjeh i doprinos.

Razvijat ćemo kulturu u kojoj su ranjive skupine zaposlenika ne samo zaštićene, već se osjećaju sigurno, poštovano i cijenjeno.

Svoj uspjeh želimo temeljiti na učenju, razvoju i otvorenosti za promjene. Posvećeni smo njegovanju okruženja koje potiče inovacije, kritičko razmišljanje i dijeljenje znanja.

Razvit ćemo radno okruženje koje je primjer održivosti i otpornosti, sposobno suočiti se s različitim izazovima.“

Društveni dio ESG strategije koji se odnosi na radnu okolinu usko je povezan s drugim razvojnim planovima čija je svrha unapređenje radnih uvjeta, profesionalnog razvoja, korporativne kulture te angažiranosti zaposlenika.

Drugi važan korak bio je donošenje Strategije ljudskih potencijala. Ta je strategija sastavni dio poslovne strategije i usklađena je sa strateškim ciljevima organizacije, te direktno podupire realizaciju tih ciljeva. Obuhvaća dva aspekta organizacije – ljude i procese. Uzimajući u obzir poslovne ciljeve organizacije za 2023., ali i trendove na tržištu rada, potrebu za razvojem konkurentnosti banke kao poslodavca te unapređenje organizacijske kulture, strategija je usmjerena na privlačenje i zadržavanje talenata, razvoj i edukaciju zaposlenika, raznolikost i

uključivost, upravljanje učinkom, digitalnu i agilnu transformaciju te kulturu. Strategija sadrži glavne ciljeve i KPI-jeve svih odjela Direkcije ljudskih potencijala i korporativnih poslova obuhvaćene u pet cjelina: strateški HR; kultura koja potiče promjene, suradnju i inovacije; digitalizirana i fleksibilna organizacija; integracija ESG kriterija u sve HR procese. U izradi Strategije ljudskih potencijala korišteni su rezultati ankete angažiranosti zaposlenika, izlaznih intervjua, a u njejoj izradi sudjelovale su fokus grupe zaposlenika raznih profila, iz raznih sektora te različitih položaja u banci.

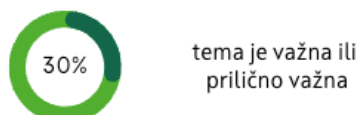
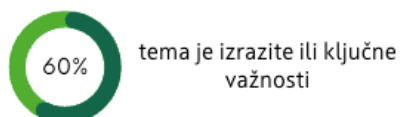
Veliki iskorak OTP banka je napravila i uvođenjem agilnog načina rada, povezujući poslovna područja s IT segmentom. Transformacija organizacije, kako bi bila agilnija u svom poslovanju, zahtjevan je i složen proces. Agilnost banci donosi mnoštvo prednosti koje omogućuju održivost i konkurentnost. Pripreme za uvođenje agilnog načina rada odvijaju se već duže vremena, a u 2023. je započela ozbiljnija transformacija dijela banke koja vodi u agilnu organizaciju. U okviru agilne transformacije uvedeni su tribeovi, chapteri i squadovi te cijeli niz novih uloga. Uvođenje agilnog načina rada podržavaju i agilni treneri čiji je zadatak edukacija, usmjeravanje i davanje podrške timovima. Reorganizacijom su obuhvaćeni značajni dijelovi poslovanja s građanstvom, prodaje i marketinga te IT segmenata.

Prepoznati utjecaji: osiguranje dostojanstvenog rada i uvjeta radne okoline, ulaganje u razvoj zaposlenika, briga o zdravlju i dobrobiti zaposlenika, poštivanje ljudskih prava, stvaranje jednakih prilika.²⁵

Važnost materijalnih utjecaja u području radne okoline provjerili smo s našim zaposlenicima i menadžmentom kako bismo dobili uvide u njihovo mišljenje o važnosti pojedinih segmenata oblikovanja i upravljanja radnom okolinom. Slijedi prikaz značajnih zaključaka:

Odgovoran poslodavac i organizacijska kultura

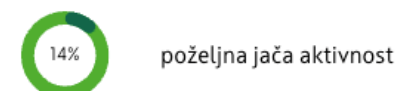
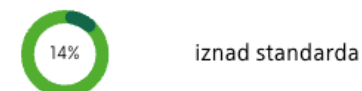
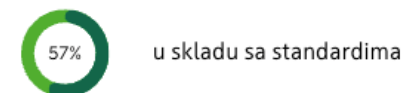
Važnost materijalne teme



Značajni pozitivni utjecaji
(područja razvoja prilika, u kojima banka treba nastaviti razvijati dobru praksu)

- osiguranje ravnoteže poslovnog i privatnog
- briga za fizičko i mentalno zdravlje zaposlenika
- uvođenje hibridnog rada
- osiguravanje odgovarajućih edukacija

Upravljanje materijalnom temom



Potencijalni negativni utjecaji
(područja potencijalnih rizika kojima banka treba aktivno upravljati u budućnosti)

- konkurentni uvjeti rada i naknade za rad
- osiguravanje prilika za profesionalni rast i razvoj
- osiguravanje ravnoteže između poslovnog i privatnog

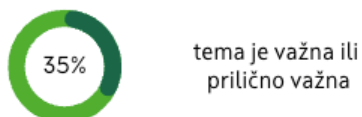
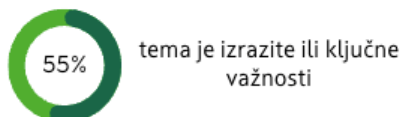
Menadžeri i donositelji odluka temu radne okoline smatraju kritično važnom u svim segmentima, osim uvođenja hibridnog rada i naprednih kanala komunikacije koje procjenjuju

²⁵ GRI 3-3

važnima. Smatraju da se svim temama upravlja u skladu sa standardima, a temama konkurentnih naknada za rad i podrškom roditeljima i skrbnicima iznad standarda.

Raznolikost, uključivost i jednake prilike

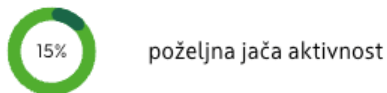
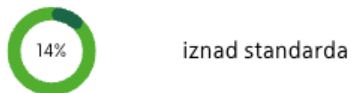
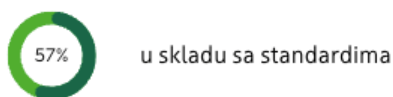
Važnost materijalne teme



Značajni pozitivni utjecaji
(područja razvoja prilika, u kojima banka treba nastaviti razvijati dobru praksu)

- jednake prilike za zapošljavanje
- sigurno radno okruženje za sve
- usvajanje kulture raznolikosti

Upravljanje materijalnom temom



Potencijalni negativni utjecaji
(područja potencijalnih rizika kojima banka treba aktivno upravljati u budućnosti)

- jednakost prilika
- uravnotežene plaće za žene i muškarce
- žalbeni mehanizmi za slučajeve diskriminacije

Veliki dio podtema u ovom području menadžment procjenjuje kritično ili izrazito važnim, a posebno osiguravanje sigurnog radnog okruženja. Upravljanje procjenjuje u skladu sa standardima ili iznad standarda.

Doprinos odgovornog poslovanja Grupe OTP banke u području radne okoline prepoznajemo u sljedećim ciljevima održivog razvoja UN-a:

Cilj 3: Zdravlje i dobrobit

3.8. OTP banka svim svojim zaposlenicima osigurava sistematske preglede te financira sportske i rekreacijske aktivnosti. Uveli smo hibridni rad i brinemo o mentalnom zdravlju naših zaposlenika.

Cilj 5: Ravnopravnost spolova

5.1. Svim našim procesima podržavamo ravnopravnost spolova.

5.4. U OTP banci muškarci se potiču na korištenje roditeljskih dopusta.

5.5. Politika primitaka sadrži odredbe o razlikama i procese kojima se reguliraju razlike između plaća žena i muškaraca u OTP banci. Radimo na unaprjeđenju i smanjenju razlika u plaćama žena i muškaraca.

Cilj 8: Dostojanstven rad i gospodarski rast

8.1. OTP banka prati tržišna kretanja primitaka zaposlenika financijskog sektora i u skladu s njim određuje primanja svojih zaposlenika.

8.5. Kolektivnim ugovorom i drugim propisima omogućujemo stvaranje produktivnih i poštenih radnih uvjeta za sve (neovisno o spolu, dobi, invaliditetu i drugim karakteristikama).

8.6. Zapošljavanjem sve većeg broja mladih osoba, omogućavanjem pripravnosti i praksi nastojimo povećati prilike zapošljavanja mladih ljudi.

Cilj 10: Smanjenje nejednakosti

10.2. Donijeli smo Politiku raznolikosti i uključivosti te naši zaposlenici sudjeluju u specijaliziranim edukacijama o raznolikosti poput „Workplace Inclusion Champions“.

Naše ambicije: osigurati dostojanstven rad i prihode za naše zaposlenike

povećati angažiranost zaposlenika i njihovo zadovoljstvo
osigurati atraktivne karijerne mogućnosti talentiranim zaposlenicima
osigurati ravnotežu rada i privatnog života
pokazati dužnu brigu za dobrobit i zdravlje, uključujući mentalno zdravlje
razvijati raznolikost, uključivost i jednake prilike za sve

Najvažnije u 2023.: donesena Strategija razvoja HR-a
uvođenje agilnog načina rada
dopune Kolektivnog ugovora
ugovorno reguliran rad izvan prostora poslodavca
povećane plaće, prošireno nagrađivanje i nematerijalni benefiti
prošireno uvođenje agilnog načina rada
pokrenut novi program *Onboardinga*
snažnija aktivnost volontiranja i dobrovoljnog darivanja krvi

Odgovornost u radnoj okolini temeljimo na međunarodnim i nacionalnim zakonskim i regulatornim propisima, međunarodnim konvencijama i smjernicama zaštite ljudskih prava, a posebno Općoj deklaraciji o ljudskim pravima, Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima, Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu, smjernicama i načelima Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj te Povelji Europske unije o temeljnim pravima. U razvoju prakse oslanjamo se na strateški okvir matične OTP grupe, vlastite interne propise i politike te strukovne standarde. Grupa OTP banke podupire i poštuje zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava te ne sudjeluje u kršenjima ljudskih prava. Nadalje, ne odobrava i ne koristi dječji rad te se zalaže za dokidanje svih oblika prisilnog rada te stvarno ukidanje dječjeg rada. Osiguravamo i podržavamo slobodu udruživanja i stvarno priznavanje prava na kolektivno pregovaranje. U Grupi OTP banke ne postoji diskriminacija u vezi sa zapošljavanjem i izborom zanimanja.²⁶

U ulozi poslodavca naš najznačajniji dionik je sindikat s kojim kao socijalnim partnerom surađujemo u razvoju naše radne okoline. Uz to surađujemo s nizom poslovnih partnera i dobavljača koji nam daju podršku u važnim elementima razvoja naših procesa, organizacijske kulture i drugim ključnim segmentima. Surađujemo i sa strukovnim i interesnim udruženjima gdje razmjenjujemo mišljenja i zajednički unaprjeđujemo prakse. Redovno se savjetujemo i s matičnom OTP grupom. Ovim područjem poslovanja u OTP banci primarno upravlja Direkcija ljudskih potencijala i korporativnih poslova koja podnosi redovna izvješća Upravi banke²⁷.

Provjerom napretka naših odgovornih praksi sudjelovanjem u Hrvatskom indeksu održivosti (HRIO) u 2023. godini smo u području radne okoline ostvarili značajno bolje rezultate od prethodne godine. Ukupna ocjena od 85 posto ostvarenih bodova je viša od prosjeka velikih poduzeća (73 %). Najveći smo napredak postigli u području politike raznolikosti i jednakih mogućnosti na radnom mjestu (95 %) i kvaliteti i sigurnosti radnih uvjeta (86 %). Međutim, u svim kategorijama prepoznajemo mogućnosti za napredak u sljedećim godinama.

²⁶ UNGC 1,2,3,4,5

²⁷ GRI 3-3, GRI 2-12- 2-16, 2-17

Uvjeti rada²⁸

Poštivanje najviših standarda i slobode udruživanja je u središtu našeg etičnog poslovanja. Dugogodišnje dobre odnose sa socijalnim partnerima podržavamo kontinuiranim dijalogom sa sindikalnim predstavnicima o svim temama važnima za radnu okolinu i zaposlenike banke. Kolektivni ugovor se sklapa na razdoblje od tri godine, a posljednji, potpisan sa Sindikatom bankarskih službenika, primjenjuje se od početka 2022. godine. Kolektivni ugovor nadograđujemo bitnim elementima i unutar razdoblja.

Kolektivni ugovor sadrži mnogobrojne odredbe koje se odnose na prava i dopunske benefite za zaposlenike banke. Između ostaloga, OTP banka svojim zaposlenicima isplaćuje 13. plaću, dar u naravi (bonove) za zaposlenike, dar za djecu u prosincu te regres za godišnji odmor u svibnju. Zaposlenicima su osigurani sistematski pregledi te im se financiraju sportske aktivnosti. Za rođenje djeteta zaposlenici dobivaju baby bonus (potporu za rođenje djeteta), a za stambene kredite i korištenje bankarskih usluga ostvaruju povoljnije uvjete. Za svoju vjernost poslodavcu zaposlenici ostvaruju jubilarne nagrade, a oni za čije je poslove to predviđeno ostvaruju nagrade i bonuse za svoj rad te naknade za posebne uvjete rada. Svi su zaposlenici banke osigurani kod osiguravajuće tvrtke, a nađu li se u nepovoljnim okolnostima mogu računati na solidarne potpore. Kolektivni ugovor sadrži i povećana prava korištenja godišnjih odmora i plaćenih dopusta, posebno za roditelje, plaćeni dopust za prve odlaske u vrtić i osnovnu školu, slobodne dane za volonterski rad u organizaciji banke i njenih partnera te mogućnosti plaćenog dopusta za dodatno školovanje i usavršavanje. Zaposlenici imaju pravo na do 32 dana godišnjeg odmora te i više ako su osobe s invaliditetom ili roditelji djece s teškoćama. Od 2023. godine povlastice su proširene kod isplate poklona za djecu na oba roditelja u slučajevima gdje su oba roditelja zaposlenici banke. Zaposlenici imaju mogućnost koristiti i dva nagradna dana godišnjeg odmora u narednoj kalendarskoj godini ukoliko za tekuću kalendarsku godinu, godišnji odmor iskoriste u cijelosti do kraja godine ili ako se godišnji odmor započne koristiti do kraja tekuće kalendarske godine, a završi u neprekidnom trajanju u narednoj godini. Proširen je obuhvat isplata jubilarnih nagrada i za više od 40 godina rada u banci.

Sve bitne organizacijske promjene i teme od važnosti za zaposlenike se pravodobno prezentiraju predstavnicima Sindikata, a za najvažnije se traži i suglasnost Sindikata, u skladu s Kolektivnim ugovorom. Sve se bitne promjene komuniciraju osam dana prije stupanja na snagu. Zaposlenike se redovito informira o svim važnim pitanjima i promjenama, a informacije, obrazloženja i prezentacije se objavljuju u kanalima interne komunikacije: na intranetu, u časopisu banke, mjesečnom online newsletteru, izravnim e-mail porukama, objavama na internoj društvenoj mreži Jenzu, sastancima i drugim dostupnim sredstvima. U OTP banci u 2023. godini bilo je 1.322 članova sindikata, a svi zaposlenici banke (2.402 u 2023.) obuhvaćeni su Kolektivnim ugovorom. U 2023. godini imali smo dva spora u vezi s radnim pravima dok je jedan riješen. Prigovori u vezi radnih prava mogu se prijaviti Etičkom odboru ili osobama zaduženima za prijavu diskriminacije, dok se zaposlenike o njihovim pravima informira internim aktima, posebnim komunikacijama i upoznavanjem sa žalbenim mehanizmima.

OTP banka kontinuirano razvija digitalno upravljanje svojim poslovnim procesima, uključujući i radnu okolinu. U 2023. smo nastavili s digitaliziranim potpisivanjem ugovora o radu za sve zaposlenike te digitaliziranim procesom godišnjeg ocjenjivanja zaposlenika.

Grupa OTP banke kontinuirano prati tržišna kretanja primitaka zaposlenika u financijskom sektoru te sukladno tome usklađuje primanja zaposlenika. U 2023. godini izvršena su dodatna povećanja plaća u Grupi OTP banke kao odgovor na povećanje životnih troškova uzrokovanih inflatornim učincima. Ukupni troškovi po osnovi primitaka zaposlenika povećani su za 11,4 %

²⁸ GRI 3-3; 2-8; 2-30; 402-1; 403-4

u odnosu na prethodnu godinu. Dodatkom Kolektivnom ugovoru iz rujna 2023. uvedene su nove povlastice za zaposlenike od kojih je najznačajnija povećanje minimalne bruto 1 plaće. U 2023. smo u procesu kreiranja modela povećanja materijalnih primanja prvi put pitali i sve zaposlenike za njihovo mišljenje o preferentnim načinima povećanja.

U Grupi OTP banke načelno nisu angažirani radnici koji nisu zaposlenici, osim za pojedine specifične poslove. U 2023. godini na takvim je poslovima bile su uključene 254 osobe koji su bili prodajni agenti, a u odnosu na ukupan broj zaposlenika taj broj iznosi 10,57 posto na kraju 2023. godine. Koristili smo i rad pet agencijskih radnika u OTP Leasingu te je bilo dodatnih 55 osoba čiji je rad kontrolirala organizacija, ali nisu bili njeni zaposlenici. Od drugih vrsta poslova, OTP Nekretnine ugovaranju vanjske partnere za poslove procjena nekretnina.²⁹

Raznolikost, uključivost i jednake prilike³⁰

U Grupi OTP banke prepoznajemo prednosti i koristi koje nam raznolikost naših zaposlenika može ponuditi poput razvoja humane i empatične radne okoline, boljeg razumijevanja potreba naših klijenata i korisnika, do doprinosa inovacijama, drugačijem načinu razmišljanja i različitim perspektivama. U našim vrijednostima uključeno je poštivanje i zalaganje za ljudska prava, što uključuje poštivanje i poticanje raznolikosti te razvoj procesa koji nam omogućavaju uključivu organizaciju i kulturu te jednake prilike za sve. OTP banka je potpisnica Politike raznolikosti Hrvatska i u skladu s tim ima usvojenu [Politiku raznolikosti i uključivosti](#) koja je objavljena na internetskim stranicama i koja se odnosi na cijelu Grupu OTP banke u Hrvatskoj. Naše poslovanje temeljimo na ravnopravnosti, nediskriminaciji, jednakim prilikama te brizi za sve naše dionike. Poštivanje i uvažavanje raznolikosti podrazumijeva i zabranu te nultu toleranciju na svaki oblik diskriminacije, što je istaknuto u Etičkom kodeksu OTP banke, te se zaposlenike i sve druge dionike potiče da prijave bilo kakvu vrstu diskriminacije. U tu svrhu postoje zaštitni i žalbeni mehanizmi koji zaposlenicima omogućuju prijavu nepravilnosti i adekvatne zaštite. Žalbeni mehanizmi su detaljno opisani u Etičkom kodeksu, Pravilniku o radu i drugim ključnim dokumentima banke. Grupa OTP banke je predana uvijek i u svim okolnostima, u poslovnim odnosima u koje stupa bez rezerve zaštititi ljudska prava, omogućiti svim zaposlenicima, bez obzira na njihove razlike, uključivanje u poslovne procese i jednake prilike za zapošljavanje, razvoj i napredovanje. U OTP banci su dvije osobe imenovane za primanje pritužbi u vezi zaštite dostojanstva, a Pravilnikom o radu i Kolektivnim ugovorom je propisan proces. Osoba koja smatra da je uznemirivana ili spolno uznemirivana u postupku zaštite svojih prava ima pravo zatražiti i stručnu pomoć Sindikata.

Dobna i obrazovna struktura zaposlenika je stabilna u zadnje dvije godine. Prosječna dob na razini grupe je 42 godine. Ukupno više od 67 % zaposlenika ima više i visoko obrazovanje. Prosjek ukupnih godina staža u grupi je 17 godina, a prosječne godine staža unutar grupe 13 godina.

U proteklih godinu dana broj zaposlenika mlađih od 30 godina je stabilan, a broj zaposlenih osoba s invaliditetom je povećan. Vodeći računa o uključivosti i jednakim prilikama nastojimo u našoj grupi omogućiti što veće zapošljavanje osoba s invaliditetom te se nadamo da će taj broj značajno rasti i u narednim godinama. Većina osoba koje su napustile grupu u 2023. godini to su učinile sporazumnim dogovorima. U 2023. zabilježen je trend povećanja broj muškaraca koji su koristili roditeljski dopust, što ćemo svakako nastojati poticati i u sljedećim godinama. Omjer plaća žena i muškaraca u OTP banci još uvijek nije ujednačen te je jedan od naših strateških ciljeva tu razliku i dalje smanjivati. U 2023. godini u Grupi OTP banke zaposlen je 231 novi zaposlenik, od čega 205 u OTP banci. U godini dana povećali smo broj prijava na sve natječaje za 3 %, a posebno broj prijava za IT i agilne poslove za 67 %. Povećan

²⁹ GRI 2-8

³⁰ GRI 3-3; 2-7; 2-10; 405; 406

je broj preporuka zaposlenika za zapošljavanje za 124 %, a broj zapošljavanja putem preporuka za 50%. Broj internih natječajna za zapošljavanje povećali smo s 41 u 2022. na 101 u 2023. godini. Ne postoje razlike u povlasticama za zaposlenike zaposlene na puno radno vrijeme u odnosu na osobe zaposlene privremeno ili na nepuno radno vrijeme kao ni kod lokacija poslovanja.

Svjesni smo da nas u razvoju raznolikosti, uključivosti i jednakih prilika čeka još puno aktivnosti i dug put do izgradnje organizacije kakvu želimo. Društveni dio ESG strategije u sebi integrira i aktivnosti usmjerene na razvoj ovog područja. Najvažniji segmenti na kojima se temelje akcijski planovi su sljedeći:

Staviti u fokus i ojačati ljudska prava u OTP banci razvijanjem kulture različitosti, inkluzivnosti i jednakih mogućnosti, što uključuje aktivnosti raznolikosti i uključivosti, dubinsku analizu ljudskih prava, edukacije i drugo.

Stalno unaprjeđenje rodne ravnopravnosti i jednakih mogućnosti za muškarce i žene, što uključuje osnaživanje žena u planovima nasljeđivanja, vodstvu i prilikama za obrazovanje; povećanje broja žena na rukovodećim pozicijama i smanjivanje razlike u plaćama.

Zaštita skupina u nepovoljnom položaju koja obuhvaća poboljšanje mogućnosti zapošljavanja, razvoj razumne prilagodbe te unaprjeđenje žalbenih mehanizama.

Razvoj OTP banke kao atraktivnog i odgovornog poslodavca što uključuje brendiranje poslodavca, napredak u upravljanju talentima, razvoj mentorskih shema i karijernih puteva, unaprjeđenja interne komunikacije.

Izgradnja kapaciteta za odgovorno radno mjesto koja obuhvaća razvoj mogućnosti interne mobilnosti, prekvalifikacije i obrazovanja, inicijative za promicanje zdravlja i sigurnosti te poboljšanja radnog prostora.

Tijekom 2023. proveli smo usklađenje najvažnijih politika, pravilnika i propisa kako bismo integrirali odredbe koje se odnose na ljudska prava, raznolikost i uključivost. Prema rezultatima Hrvatskog indeksa održivosti (HRIO) u segmentu ljudskih prava ostvarili smo usklađenost od 89 % što je na razini prošle godine, a ponešto smo unaprijedili rezultat u zalaganju za dječja prava (62 %), na čemu ćemo nastaviti raditi i ubuduće. Kako bismo razvijali naša znanja, sudjelujemo u edukativnim programima Hrvatskoj poslovnoj savjeta za održivi razvoj, posebno u programu *Workplace Inclusion Champions*.

Razvoj održive i angažirane radne okoline

Uspješno poslovanje Grupe OTP banke u Hrvatskoj ovisi o načinu na koji radimo, surađujemo i komuniciramo, kolegijalnoj i suradničkoj atmosferi koju gradimo, a istovremeno počiva i na angažiranosti naših zaposlenika. U 2023. godini smo nastavili s ranije započetim razvojnim smjerom koji uključuje nekoliko bitnih čimbenika: brigu za zdravlje zaposlenika, unaprjeđenje ravnoteže poslovnog i privatnog života, uključenje i razvoj angažiranosti, razvoj i digitalizaciju procesa, ulaganja u razvoj i znanje, unaprjeđenje dvosmjerne komunikacije, razvoj sustava ocjenjivanja rada te nagrađivanja.

*Sigurno i zdravo radno mjesto*³¹

³¹ GRI 3-3; 403-1; 403-3; 403-6; 403-9; 405

Protekle su nas godine podsjetile na važnost da radimo u zdravoj i sigurnoj radnoj okolini. Nakon strogih zdravstvenih mjera na radnom mjestu, u 2023. smo se više usmjerili na dobrobit zaposlenika, brigu za njihovo mentalno zdravlje te zdravu ravnotežu posla i privatnog života.

Zaštitu na radu provjeravamo internim nadzorom te nadzorom državnih tijela. U organizaciji procesa zaštite i sigurnosti na radu vodimo se odredbama Zakona o zaštiti na radu te internim pravilnicima. U Grupi OTP banke ne postoji poseban upravljački sustav zaštite na radu, a tim pitanjima na izvršnoj razini upravlja Direkcija logistike. Redovito se provodi procjena rizika, a revizija se provodi ako se uvodi radni proces s potencijalnim rizicima za zdravlje i sigurnost na radnom mjestu. Ciljevi postavljeni u ovom području odnose se na smanjenje rizika za zdravlje i sigurnost zaposlenika. Kontinuirano se provodi osposobljavanje zaposlenika za rad na siguran način, kao i osposobljavanje za protupožarnu zaštitu i pružanje prve pomoći. Svi novi zaposlenici prolaze obuku zaštite i sigurnosti na radu. Uspješnost u zaštiti na radu provjeravamo praćenjem i internom kontrolom podataka. U 2023. godini bilo je 12 slučajeva nesreća na radu, od čega je jedna bila ozbiljnijeg karaktera. Nesreće na radu se najčešće odnose na padove i prometne nesreće.

Još od 2022. godine uveden je hibridni način rada prema modelu da se tri dana radi u uredu, a dva dana od kuće za one zaposlenike čiji posao to omogućuje, to jest, na svim poslovima koji se mogu tako organizirati, a da se pritom ne utječe negativno na kvalitetu poslovnih procesa te usluga našim klijentima. I nakon što je bilo jasno da rad na daljinu nije više potreban iz razloga zdravstvene zaštite i sigurnosti, shvatili smo da takav način rada onim zaposlenicima koji ga mogu koristiti s obzirom na prirodu njihovog posla omogućuje lakše upravljanje životnom ravnotežom i skraćuje vrijeme putovanja na posao. U 2023. godini udaljeni rad je koristilo 1.800 kolegica i kolega. Uveli smo i mogućnost privremenog udaljenog rada za osjetljive skupine zaposlenika i u nekim opravdanim slučajevima. Zaposlenici koji su mogli koristiti hibridni rad od kuće su radili u prosjeku 24 posto svog radnog vremena. Redovito smo komunicirali i upute za rad od kuće u našim internim kanalima. Adekvatnu brigu o zdravlju zaposlenika osiguravamo i sistematskim pregledima koji su im omogućeni svake druge godine te potičemo zdrav život sufinanciranjem sportskih i rekreativnih aktivnosti. Na raspolaganju imaju korištenje Multisport kartice kojima imaju pristup 60 rekreativnih aktivnosti na više od 400 sportskih i rekreacijskih lokacija. Svake godine omogućujemo sudjelovanje naših zaposlenika na Bankarskim sportskim igrama, a u 2023. je sudjelovalo 107 zaposlenika Grupe OTP banke.

Slijedom jačanja svijesti o mentalnom zdravlju te tema povezanih s općom dobrobiti zaposlenika, u 2023. godini smo posvetili dosta pažnje temama prevencije i zaštite mentalnog zdravlja i brige o njemu. Uz edukativne sadržaje na e-learning platformi i webinare, objavljivali smo korisne sadržaje povezane za mentalno zdravlje u časopisu OTPPortal i na internoj društvenoj mreži Jenz. Nastavili smo s praksom „petka bez sastanaka“ s ciljem da zaposlenicima osiguramo jedan dan u tjednu bez pritiska sastanaka u kojemu se mogu posvetiti mirnom obavljanju redovnih zadataka, rješavanju problema i kreativnom razmišljanju.

Kultura i angažiranost zaposlenika³²

Za razvoj kulture izrazito su važni dvosmjerna komunikacija i dijalog. Mišljenje zaposlenika i *feedback* tražimo i prikupljamo na razne načine, primjenjujući i politiku otvorenih vrata. Organiziramo mnogobrojne sastanke u svim dijelovima Hrvatske, *town-hall* sastanke s menadžerima te u tim i drugim formatima razgovaramo o prijedlozima kako unaprijediti poslovanje, ali i našu kulturu te radne uvjete u organizaciji. U 2023. godini smo treći put proveli veliku anketu angažiranosti zaposlenika koja se organizira na razini međunarodne grupe. U anketi je sudjelovalo 98 % naših kolegica i kolega iz Grupe OTP banke u Hrvatskoj. Anketa angažiranosti nam pomaže da prepoznamo područja u kojima radimo dobro te ona u kojima

³² GRI 3-3; 2-3; 401; 404

treba uložiti više truda i ostvariti napredak. Detaljne rezultate ankete angažiranosti komunicirali smo svim zaposlenicima putem više internih komunikacijskih kanala. S obzirom da nam anketa služi kako bismo unaprijedili razvoj naše radne okoline, važno je da se slijedom njene analize poduzimaju aktivnosti kojima to možemo ostvariti. Nakon zaključenja ankete prvo su članovi Uprave i B-1 direktori, a zatim i direktori B-2 razine dobili uvid u rezultate sektora, direkcija i odjela kojima upravljaju, nakon čega su svi imali zadatak sa svojim timovima razgovarati o rezultatima te odrediti akcijske planove za unaprjeđenje. Na temelju toga se izrađuju akcijski planovi za unaprjeđenje.

Više od polovice zaposlenika (59 %) vjeruje da se anketom angažiranosti može utjecati na promjene dok ih je 64 % izjavilo da primjećuju pozitivne promjene slijedom prethodne ankete. Stopa angažiranosti u 2023. iznosila je 59 %, što je nešto manje od prethodne godine. Uz to, mjerili smo rezultate u četiri ostale kategorije: kultura, sposobnost, mogućnosti i klijenti. Izražena je visoka stopa povjerenja u rukovoditelje (84 %) te podršku u ostvarenju ravnoteže između posla i privatnog života (82 %). Unutar timova vlada učinkovita suradnja (86 %) te se adekvatna pažnja posvećuje zaštiti i sigurnosti na radu (80 %). Poboljšanja se očekuju u području nagrađivanja, komunikacije, rada na kvaliteti i privlačenju talenata.

Anketa angažiranosti po prvi je put uključila i set pitanja za ESG pokazatelje koji je postigao visokih 72 %. Velika većina zaposlenika (87 %) smatra da OTP banka kao financijska institucija ima značajan utjecaj na društvo svojim odgovornim poslovanjem i trudi se umanjiti svoje utjecaje na okoliš (74 %).

S obzirom da je u prethodnoj anketi izražena želja za jačim međusobnim upoznavanjem, povezivanjem i jačanjem suradničkog duha, nastavili smo s organizacijom redovnih *team buildinga*. U 2023. smo organizirali sedam *team buildinga* za više od 1.000 kolegica i kolega. Kako bismo svima omogućili upoznavanje, druženje i zajedničku zabavu organizirali smo veliki OTParty krajem studenoga 2023. u Zagrebu na kojemu je sudjelovalo više od 1.800 kolegica i kolega iz Grupe OTP banke. OTParty je bio prava prilika za dodjelu nagrada najzaposlenicima banke iz šest različitih sektora.

Organizirali smo cijeli niz strateških i stručnih skupova i radionica u 2023. godini na različite teme, a bili smo domaćini kolegicama i kolegama iz cijele međunarodne OTP grupe organizacijom nekoliko međunarodnih događaja: CC summit, CRO summit, Marketing summit, CIO forum i GMPC forum.

Naša nagrađena platforma za prikupljanje ideja Ideaportal ugostila je novi ciklus ideja u 2023. godini. Ideaportal je online platforma dizajnirana na osnovama gejmfikacije na kojoj zaposlenici mogu predlagati i predstavljati kreativne ideje usmjerene rješavanju određenog problema, odnosno poboljšanja poslovnog procesa. Na Ideaportalu se objavljuju periodični izazovi, odnosno idejni natječaji u kojima mogu sudjelovati svi zaposlenici OTP banke te dati svoj doprinos daljnjem razvoju banke. Zaposlenici, osim predlaganjem ideja, na platformi mogu sudjelovati dodjeljivanjem oznake omiljenosti ili slanjem svog komentara predlagatelju. Svi drugi mogu ulagati „virtualni novac“ u ideje koje podržavaju. Zaposlenici mogu predlagati ideje individualno i u timovima pa uz mentoriranje ova platforma postaje mjesto za razvoj suradnje koje pruža priliku kolegicama i kolegama iz svih dijelova banke i iz cijele Hrvatske da se upoznaju i surađuju, te priliku za timski rad svih, bez obzira na funkciju. Najbolje ideje se predstavljaju na Demo danu, a one koje žiri odabere za realizaciju nagrađuju se atraktivnim novčanim nagradama. U 2023. godini proveden je novi izazov na Ideaportalu. Pod nazivom „Optimizacija ureda u vrijeme hibridnog načina rada“ predložene su četiri ideje, a odabrana je ideja „R'n'D model rada na daljinu“ predlagatelja Maria Travčića.

U 2023. godini smo ojačali naš program volontiranja i akcije darivanja krvi. Sadržaj o tim temama opisan je u poglavlju Odgovorani društveni dionik.³³

Anketom angažiranosti potvrđuje se i važnost stalnog razvoja otvorene i dvosmjerne organizacijske komunikacije. S našim zaposlenicima komuniciramo na razne načine: na intranetu, tematskim i općim newsletterima, u tromjesečnom časopisu, mailom, na sastancima uživo, a od početka 2022. smo pokrenuli i vlastitu internu društvenu mrežu Jenz. Na njoj sudjeluju svi zaposlenici Grupe OTP banke. U godinu dana postojanja, Jenz je pokazao da su interaktivni oblici komunikacije korisni i omiljeni, jer je platformu koristilo 1.843 zaposlenika, na njoj je objavljeno 1.739 objava, uz 121.705 lajkova, 2.214 komentara te 608 upita na „Anonimku“. Jedna od prednosti Jenza je i povezivanje pa je u godinu dana bilo poslano 5.124 pohvala (kudosa). Uz razne tipove objava, Jenz nam je poslužio i za organizaciju nagradnih igara i dijeljenje edukativnih sadržaja. Na Jenzu su svi jednaki i na njemu se vidi raznolikost u našoj grupi, jer na njemu komuniciraju i članovi Uprave i zaposlenici razne dobi i iz svih krajeva Hrvatske.

Razvoj znanja i talenata³⁴

Ulaganje u razvoj znanja i vještina zaposlenika je jedan od najvažnijih kriterija prema kojima se procjenjuje kvaliteta radne okoline. Financijska industrija obuhvaća široki spektar stručnjaka raznih profila, a njezina ubrzana digitalizacija, napredak, kao i promjene te regulatorni zahtjevi kojima je izložena zahtijevaju aktivnu edukaciju u mnogim područjima. Svake se godine priprema edukacijski plan koji podržava proces provjere potreba za novim znanjima i vještinama. Između ostalog, osobne edukacijske potrebe procjenjuju se tijekom ocjenjivanja kompetencija. Tom prilikom rukovoditelj i zaposlenici razgovaraju o potrebnim razvojnim aktivnostima te se njihova realizacija postavlja i evaluira u godišnjem procesu procjene kompetencija.

OTP banka zaposlenicima osigurava interne i vanjske edukacije razolikih tema, područja i predavača, na primjer iz stručnih znanja, soft vještina, poznavanja alata i aplikacija, agilne metodologije i poslovanja, održivosti i druge, ali i edukacije na temu mentalnog zdravlja. U grupi omogućujemo interne treninge i edukacije, plaćene vanjske edukacije, mogućnost korištenja studijskog dopusta.

Poseban fokus je stavljen na pripremu i početak implementacije razvojnih programa za rukovoditelje u svrhu osnaživanja kompetencija vodstva. Pokrenuli smo provedbu leadership razvojnog programa za B-1 menadžere. Edukacijom se osiguravaju znanja i vještine lidera kako bi uspješnije upravljali svojim timovima. Program za edukacije iz liderstva nastavljen je pripremom modula za voditelje poslovnica. Pokrenuli smo i edukaciju pod naslovom „Prvi put lider“ za kolegice i kolege koji su se prvi put našli u ulozi rukovoditelja. Zanimljivu inicijativu su pokrenule kolegice i kolege iz Direkcije digitalne transformacije kako bi osnažile dijeljenje znanja pod nazivom *Learning Spot*. Inicijativa se odnosi na okupljanja na kojima kolegice i kolege održavaju edukaciju na temu po vlastitom izboru te je prilika za povezivanje i neformalnije druženje kolega iz različitih odjela.

U 2023. godini proveden je 341 različiti trening u ukupnom trajanju od više od 42,7 tisuća sati na kojima je sudjelovalo 2.365 zaposlenika. Od toga, 57 % je bilo internih edukacija, a 47 % edukacija održano je u *online* obliku. Više od 2.300 zaposlenika je sudjelovalo u 17 e-learning programa organiziranih za različite ciljne skupine i različite teme.

Obogatili smo i proširili naš Onboarding program „OTP Kompas“ kako bismo novim kolegicama i kolegama dali podršku prilikom njihovog ulaska u svijet banke i novu radnu

³³ GRI 413

³⁴ GRI 404-2

okolinu, pružili im korisne informacije na početku, kao i osigurali da se što efikasnije osposobe za samostalni rad i zahtjeve svog radnog mjesta. Uveli smo i održavanje Onboarding dana, najmanje dvaput godišnje, kako bi se novi zaposlenici mogli upoznati sa strateškim planovima i poslovanjem banke, kolegicama i kolegama, a na tim danima sudjeluju i predsjednik te članovi Uprave.

Procjena uspješnosti i nagrađivanje zaposlenika³⁵

U Grupi OTP banke koristimo više vrsta sustava i procesa za procjenu radne uspješnosti i kompetencija, a oni su detaljno opisani u nekoliko različitih procedura za ocjenjivanje odnosno za nagrađivanje zaposlenika. Svake su godine svi aktivni zaposlenici obuhvaćeni barem jednim od navedenih sustava kako bi dobili povratnu informaciju o svojoj radnoj uspješnosti odnosno potrebnom daljnjem razvoju kompetencija. Procjenom uspješnosti u 2023. godini obuhvaćena je cijela Uprava i menadžment te 65,31 % zaposlenika, to jest ukupno 66,45 % na razini cijele organizacije. Procjena karijernog razvoja uključila je 84,51 % srednjeg menadžmenta.

Banka ima osam različitih procedura kojima se regulira nagrađivanje zaposlenika na općoj razini te u raznim sektorima. U banci postoji niz različitih nagrada za zaposlenike koji ostvaruju izvrsne poslovne rezultate. Neke od tih nagrada su stalne, a neke su povezane s pojedinim aktualnim temama. Uvedeno je prepoznavanje najboljih zaposlenika namijenjeno onima koji nisu uključeni u nijedan od postojećih sustava nagrađivanja. Osim financijskog nagrađivanja, postoji mogućnost nagrađivanja plaćenim dopustom s tim da svi zaposlenici po toj osnovi mogu ostvariti dva dana godišnje kao nagradu za izvrstan rad. U 2023. godini nagrađeno je šest zaposlenika hotelskim vaučerima. Nagrađuju se istaknuti zaposlenici sa izuzetnim učinkom čime ih se želi motivirati za nastavak izvrsnog rada. U 2023. godini je 16 zaposlenika sa svojim obiteljima imalo priliku koristiti nagradni odmor u hotelu Birkenhof u Bad Kleinkirchheimu u Austriji, a nagrađeni su za izvrsne rezultate u projektu uvođenja eura. U poslovnim se segmentima redovno biraju i top zaposlenici u poslovanju s građanima te pravnim subjektima, kao i najbolje poslovnice.

³⁵ GRI 401-2; 404; 404-2; 405; GRI 2-19; 2-20

OTP-ovci u brojevima³⁶

Zaposlenici u Grupi OTP banke (konsolidirani na razini grupe)

Radna snaga (stanje 31.12.2023.)	2021.		2022.		2023.	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Ukupan broj zaposlenih	683	1.877	681	1.882	681	1.909
Ugovor na određeno vrijeme	36	199	24	166	30	176
Ugovor na neodređeno vrijeme	647	1.678	657	1.716	652	1.732
Puno radno vrijeme	681	1.870	679	1.880	680	1.904
Nepuno radno vrijeme	2	7	2	2	2	4

Raznolikost zaposlenika u Grupi OTP banke (konsolidirani na razini grupe)

Ukupna raznolikost zaposlenika (stanje 31.12.)	2021.		2022.		2023.	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž
< 30 godina	75	211	85	253	86	242
30-50 godina	487	1.271	468	1.241	456	1.276
> 50 godina	121	395	128	388	139	391

Fluktuacija zaposlenika u Grupi OTP banke (konsolidirani na razini grupe)

Dolasci (stanje 31.12.2023.)	2021.		2022.		2023.	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž
< 30 godina	29	90	34	81	34	87
30-50 godina	28	78	25	87	20	83
> 50 godina	3	3	3	2	4	3

Odlasci (stanje 31.12.2023.)	2021.		2022.		2023.	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž
< 30 godina	7	14	12	27	16	28
30-50 godina	22	58	40	88	29	78
> 50 godina	16	43	12	50	11	42

Zaposleni prema položaju u 2023. godini

	<30 god	30-49	>50	M	Ž	ukupno	osobe s invaliditetom

³⁶ GRI 2-7; 401-1; 401-2; 404-2; 405-1; 405-2

Viši menadžment	0	4	2	6	0	6	
Srednji menadžment	0	51	34	46	39	85	
Ostali zaposlenici	329	1.616	554	628	1.871	2.499	68

Napomena: podaci su izraženi za OTP banku

Edukacija (broj sati)	Broj sati	2021.		2022.		2023.	
		M	Ž	M	Ž	M	Ž
Menadžment	Ukupno	3.198	3.220	4.658	4.807	4.302	4.190
Zaposlenici	Ukupno	3.964	14.836	5.894	18.253	5.281	17.952

Napomena: podaci su izraženi za OTP banku

Roditeljski dopusti

Pravo na roditeljski dopust	2021.		2022.		2023.	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Ukupan broj zaposlenika koji imaju pravo na roditeljski dopust	213	541	214	518	223	554
Ukupan broj zaposlenika koji su iskoristili pravo na roditeljski dopust	7	120	25	133	27	121
Ukupan broj zaposlenika koji se vratio na posao nakon završetka roditeljskog dopusta	7	120	25	133	27	121
Stopa povratka na posao zaposlenika koji su iskoristili pravo na roditeljski dopust	100	100	100	100	100	100
Ukupan broj zaposlenika koji se vratio na posao nakon završetka roditeljskog dopusta, a koji je ostao zaposlen i 12 mjeseci po povratku na posao	2	96	7	120	25	132
Stopa zadržavanja na poslu zaposlenika koji su iskoristili pravo na roditeljski dopust	100	100	100	100	100	99

Napomena: podaci su izraženi za OTP banku

Omjer standardne početne plaće i minimalne plaće

Omjer standardne početne plaće i minimalne plaće	2021.		2022.		2023.	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Zadar	1,45	1,22	1,46	1,26	1,51	1,26
Zagreb	1,65	1,53	1,60	1,49	1,52	1,47
Split	1,49	1,53	1,54	1,49	1,51	1,47
Ostale lokacije	1,42	1,53	1,44	1,49	1,51	1,47

Napomena: podaci su izraženi za OTP banku

Omjer plaća žena i muškaraca

Omjer plaća žena i muškaraca	2021.	2022.	2023.
	Ž/M	Ž/M	Ž/M
Zadar	0,73	0,68	0,68
Zagreb	0,80	0,75	0,77
Split	0,80	0,75	0,75
Ostale lokacije	0,81	0,84	0,84

Napomena: podaci su izraženi za OTP banku

ODGOVORAN DRUŠTVENI DIONIČNIK



U ovom području naše održivo djelovanje obuhvaća dva izrazito značajna segmenta: uključenost u zajednicu i društveni doprinos, ulaganja u zajednicu i suradnju s partnerima te upravljanje vlastitim emisijama i utjecajima na okoliš. Zbog jednostavnijeg prikaza ova su dva područja razdvojena unutar ovog poglavlja na Korporativno građanstvo te Zelena banka.

Korporativno građanstvo³⁷

Grupa OTP banke već veliki niz godina posluje u zajednicama diljem Republike Hrvatske te svojim poslovanjem i partnerskim odnosima izravno i neizravno utječe na njihovu dobrobit. Na razne načine nastojimo poticati razvoj našega društva, zajednica u kojima radimo, ali i poslovnoga svijeta našim ulaganjima i sudjelovanjem u kulturnim, sportskim, zdravstvenim te edukativnim inicijativama. Stvaranjem pozitivnih utjecaja na našu zajedničku budućnost, koju oblikujemo u skladu s našim vrijednostima, vodimo se načelom „Drugačija banka = drugačiji svijet“. Ono nam pomaže da ostvarimo ambiciju da svime što radimo doprinosimo i zajednici u kojoj živimo i djelujemo. Izravan utjecaj na zajednice imamo kao značajan poslodavac te našim ekonomskim doprinosima iz poslovanja, ali i mnogobrojnim donacijskim i humanitarnim akcijama. U zajednicama u kojima poslujemo uživamo ugled poželjnog partnera i odgovornog korporativnog građanina.

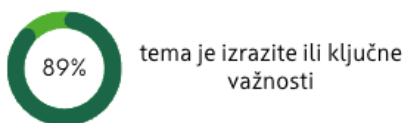
Prepoznati utjecaji: briga za ranjive skupine i osobe, podrška društveno korisnim djelatnostima, briga za ranjive skupine i osobe u nepovoljnom položaju, volontiranje u zajednici, humanitarne akcije i dobrovoljno darivanje krvi, suradnja u projektima lokalnih samouprava te suradnja sa stručnim udruženjima i akademskim zajednicama.

Kako bismo dodatno ispitali naše dionike o važnosti ove materijalne teme i njenih utjecaja, unutar procesa uključenja dionika proveli smo anketu s našim internim i vanjskim dionicima. Ključni dionici za ovu materijalnu temu su nam zaposlenici, korisnici donacija i sponzorstava, klijenti, dobavljači te udruženja.

³⁷ GRI 3-3; 203-2

Uključenost u zajednicu i društveni doprinos

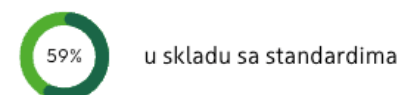
Važnost materijalne teme



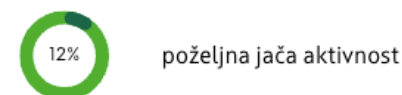
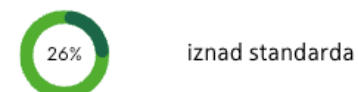
Značajni pozitivni utjecaji (područja razvoja prilika, u kojima banka treba nastaviti razvijati dobru praksu)

- donacijski programi i akcije
- suradnja sa stručnim udruženjima

Upravljanje materijalnom temom



Dionici su utvrdili da ne postoje potencijalni negativni utjecaji.



Uprava i menadžment su ovu temu sa svim njenim utjecajima prepoznali kao važnu do prilično važnu. Procijenjeno je da se njome upravlja u skladu sa standardima ili iznad standarda.

Doprinos odgovornog poslovanja Grupe OTP banke u upravljanju utjecajima na društvo očituje se u sljedećim ciljevima održivog razvoja UN-a:

Cilj 3: Zdravlje i dobrobit

3.8. Našim humanitarnim projektima, od kojih je najznačajniji OTP Zaokruži! usmjeren na opremanje dječjih bolničkih odjela, ali i drugim donacijama zdravstvenim ustanovama podržavamo zdravstvenu skrb u zajednicama. Dobrovoljnim darivanjem krvi te humanitarnim sportskim aktivnostima potičemo kulturu zdravlja i dobiti među svojim zaposlenicima.

Cilj 4: Kvalitetno obrazovanje

4.3. Dugi niz godina stipendiramo studente slabijeg imovinskog stanja i studente sportaše. Surađujemo s visokoškolskim ustanovama i omogućujemo prakse za studente.

Cilj 5: Ravnopravnost spolova

5.b Našim donacijama nastojimo pomoći inicijative usmjerene na osnaživanje žena i unaprjeđenje njihovog položaja u društvu. Sudjelujemo u Startup Booster programu OTP grupe kojim se potiču prijave rodno raznolikih timova. Promoviramo financijsku neovisnost i ravnopravnost žena.

Cilj 10: Smanjenje nejednakosti

10.2. Raznim donacijskim i volonterskim akcijama pomažemo podzastupljene i ranjive skupine i pojedince u društvu, poput centara za nezbrinutu djecu i SOS dječjeg sela.

Cilj 17: Partnerstvom do ciljeva

17.16. Aktivnim sudjelovanjem u sektorskim, međusektorskim i partnerskim organizacijama nastojimo doprinijeti razvoju dijaloga i suradnje za održivi razvoj.

Naše ambicije: poduprijeti potencijal za prosperitet zajednica
odgovorno ulagati u društveni i kulturni razvoj zajednica

osigurati bolje prilike i uvjete za ranjive skupine
volontiranjem poduprijeti potrebe zajednica
razvijati raznolikost, uključivost i jednake prilike za sve
razvijati partnerstva za poticanje održivog razvoja
transparentno izvješćivati o našim praksama

Najvažnije u 2023.: usvajanje društvenog dijela ESG strategije
djelovanje Kluba volontera i Kluba dobrovoljnih darovatelja krvi
donacijski programi
stipendiranje studenata i partnerstva s obrazovnim institucijama
sudjelovanje u radu inicijativa za održivost
objava Izvješća o održivosti

Krajem 2023. godine usvojili smo društveni dio ESG strategije koju smo započeli razvijati u prethodnoj godini. Dio društvene strategije odnosi se na upravljanje utjecajima u zajednici, a posebno su istaknute ambicije u sljedeća tri područja:

Korporativno volontiranje: Jačanjem povezanosti sa zajednicama i poticanjem angažmana zaposlenika u zajednicama želimo biti cijenjeni ne samo kao poželjan poslovni partner, već i kao angažiran i vrijedan dionik.

Sudjelovanje u relevantnim inicijativama i partnerstvima kojima se potiče održivi razvoj: Predanom suradnjom s različitim organizacijama doprinijet ćemo svojim resursima i stručnošću partnerstvima kako bismo zajedno pozitivno utjecali na održivi društveni razvoj.

Ulaganja u zajednicu: Usmjerit ćemo ulaganja u zajednice prema ciljevima i organizacijama koje dijele naše temeljne vrijednosti humanosti, održivosti, obrazovanja i brige za građane. Time želimo Grupu OTP banke učiniti snažnim partnerom u razvoju zajednica.

Za ostvarenje tih ambicija postavili smo krovne ciljeve i osmislili provedbene aktivnosti. Naš pristup određivanju prioriteta područja smo temeljili na dubinskom snimanju utjecaja i dosadašnjim iskustvima s našim dionicima.

Naše djelovanje u zajednici temeljimo na smjernicama međunarodnih i nacionalnih zakona, regulativa i međunarodnih konvencija kako bismo zaštitili ljudska prava svih dionika.

Posebno se vodimo načelima Opće deklaracije o ljudskim pravima, Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima, smjernicama i načelima Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj te Poveljom Europske unije o temeljnim pravima. Oslanjamo se i na smjernice matične grupe OTP, kao i vlastiti strateški okvir.

Ključnim dionicima i dalje smatramo predstavnike lokalnih zajednica, zdravstvenih, obrazovnih i socijalnih ustanova, sportskih i kulturnih ustanova, udruge civilnog sektora, korisnike donacija, stipendija i sponzorstava te interesna i stručna udruženja. Odjel korporativnih komunikacija i Odjel održivog razvoja, koji se nalaze u sklopu Direkcije ljudskih potencijala i korporativnih poslova, imaju primarnu ulogu u razvoju korporativnog građanstva, međutim u samom procesu ključnima smatramo naše zaposlenike koji mnoge od naših aktivnosti provode u praksi.

U upitniku Hrvatskog indeksa održivosti u području odnosa sa zajednicom smo postigli 96 % pokazatelja usklađenosti što je značajno veći rezultat od prosjeka velikih poduzeća. U analizi poslovanja na temelju ESG ratinga koju provodi Hrvatska gospodarska komora postigli smo ocjenu 3 (high), a u poretku unutar našeg sektora, odnosno industrije rangirani smo kao treći od 13 sudionika.

Naše humanitarno djelovanje u zajednicama

OTP banka je od 2019. godine potpisnica Povelje o volontiranju čiji su nositelji Volonterski centar Zagreb, Hrvatski centar za razvoj volontiranja i Mreža za razvoj korporativnog volontiranja. Klub volontera OTP banke je u svibnju 2023. godine obilježio svoj prvi rođendan. Naši zaposlenici rado sudjeluju u volonterskim akcijama te je u 2023. volontiralo 234 zaposlenika s ukupno 1.828 volonterskih sati u 15 volonterskih akcija. U godini dana smo povećali broj volontera za 60 %. U skladu s Kolektivnim ugovorom, naši zaposlenici mogu iskoristiti dva plaćena radna dana za sudjelovanje u organiziranim volonterskim akcijama godišnje.

Ponovno smo se priključili manifestaciji Hrvatska volontira, u svibnju 2023. koja povezuje kolegice i kolege volontere iz cijele Hrvatske. Tijekom godine smo sudjelovali u nizu volonterskih akcija u raznim dijelovima Hrvatske, često pomažući domove za nezbrinutu djecu, centre za djecu s teškoćama u razvoju, SOS dječja sela, razne humanitarne udruge te pedijatrijske odjele bolnica.

U ožujku 2023. je naš menadžerski tim volonterskom akcijom razveselio djecu i zaposlenike SOS Dječjeg sela Lekenik gdje smo oličili zidove u njihovim prostorima.

Tijekom volonterskog tjedna u svibnju 2023. godine smo se pridružili akciji Volonterskog centra Zadar sudjelujući u uređenju novog prostora Udruge za autizam kojoj smo donirali namještaj za taj prostor. U Splitu su volonteri proveli dva dana i pomogli u uređenju prostora i vrtova Dječjeg doma Maestral u Splitu te podružnici Miljenko i Dobrila u Kaštelima. Tom prilikom su se našim volonterima pridružila i njihova djeca. U Splitu smo volontirali i u Centru Juraj Bonači gdje smo uređivali vrt i družili se sa šticienicima i zaposlenicima. Osim volontiranja, u sklopu akcije „Mali doprinos za veliki utjecaj“ smo u uređima u Dubrovniku, Osijeku, Puli, Zadru, Splitu i Zagrebu prikupljali donacije prehrambenih proizvoda i higijenskih potrepština za Crveni križ.

U srpnju smo volontirali u Puli, gdje smo pomogli udruhu Naš san, njihov osmijeh u prikupljanju i pripremi igračkaka za Odjel pedijatrije pulske opće bolnice. U Zadru smo se odazvali pozivu Udruge slijepih Zadarske županije te smo njihovom članu na otoku Viru osvježili životni prostor. U Zagrebu smo se priključili akciji društva za poboljšanje kvalitete života siromašne i nezbrinute djece Mali zmaj kojima smo pomogli u pripremanju školskog materijala za 350 djece.

U listopadu su naše IT direkcije sudjelovale u tri volonterske akcije. Uređivali smo dvorišta, bojali sprave i ograde u dječjem vrtiću Voštarnica u Zadru, Dječjem domu Maestral te Centru Juraj Bonači u Splitu.³⁸

U OTP banci djeluje i Klub dobrovoljnih darivatelja krvi koji je iz godine u godinu sve aktivniji. U 2023. godini, organizirali smo devet akcija dobrovoljnog darivanja krvi u Splitu, Zadru i Zagrebu u kojima je ukupno prikupljeno 286 doza krvi. U godini dana povećali smo broj dobrovoljnih darivatelja krvi za 142 %.

I u 2023. godini naši su zaposlenici spojili zdrav način života s humanitarnim djelovanjem sudjelovanjem u humanitarnim sportskim događajima. Već je tradicionalno sudjelovanje našeg tima u utrci „Wings for Life World Run“ u Zadru, s ciljem pronalaska lijeka za ozljede leđne moždine. OTP tim je okupio 72 trkača koji su pretrčali ukupno 837 kilometara. Otrčali smo i donirali humanitarnu utrku „To nisu samo ženske stvari“ u organizaciji udruge Sve za nju, koja je bila posvećena podizanju svijesti o važnosti prevencije raka jajnika. OTP tim je u

³⁸ GRI 413

Splitu sudjelovao i na „Think pink – Race for the Cure“ međunarodnoj humanitarnoj utrci kojoj je cilj smanjenje smrtnosti od raka dojke.

Treću godinu za redom bili smo partner Ekotlon plogging utrke u Zagrebu u organizaciji 24 sata i missZDRAVA. Uz trčanje smo sakupljali otpad, a prikupljene kotizacije donirane su u humanitarne svrhe Taekwondo klubu osoba s invaliditetom Kukkiwon.

Zelena svjetlo za bolje društvo

OTP banka je organizirala svoj dvanaesti godišnji javni natječaj “Zelena svjetlo za... bolje društvo“. Prijavu su mogli podnijeti projekti u četiri kategorije: mladi, obrazovanje i znanost, očuvanje kulturne, povijesne i tradicijske baštine te očuvanje okoliša, humanitarni projekti i sport. Odabrana su 34 projekta usmjerena na poboljšanje kvalitete života zajednica kojima je dodijeljeno ukupno 53.000 eura.

Donacije su u 2023. dodijeljene sljedećim udrugama, klubovima i ustanovama sa sjedištem u Republici Hrvatskoj:

U kategoriji mladi, obrazovanje i znanost: Gimnaziji Frane Petrića u Zadru, Gradskoj knjižnici Ivan Vidali u Korčuli, Gimnaziji Pula, Ženskom košarkaškom klubu Škabrnja, Stolnoteniskom klubu Zadar, Taekwondo klubu Marjan i Univerzalnoj sportskoj školi Sport Talent Solin.

U kategoriji očuvanja i zaštite kulturne, povijesne, tradicijske baštine te zaštite okoliša: Hrvatskoj glazbenoj mladeži, Kulturno umjetničkom društvu Moreška - Korčula, Civilnom centru Deak Ferenc iz Luga, Dječjem vrtiću Orebić, Klubu daljinskog plivanja Split, Udruzi Zdravi grad, Planinarskom društvu Babulj Bibinje, Turističkoj zajednici općine Ražanac i Vaterpolo klubu Garmenjak.

U kategoriji humanitarnih projekata: Centru za pružanje usluga u zajednici Zadar, Udruzi za promicanje arhitekture i dizajn Zagreb Open House, Udruzi za promicanje odgojne i obrazovne djelatnosti Žaruljica, Dragonboat klubu Zadar i Hrvatskom veslačkom klubu Mornar - Split.

U kategoriji sport: Nogometnom klubu Župa dubrovačka, Ženskom košarkaškom klubu Šibenik, Tenis klubu Borik, Košarkaškom klubu Solin, Košarkaškom klubu Marsonia, Malonogometnom klubu Podstrana, Veslačkom klubu Krka – Šibenik, Nogometnom klubu Draga - Mošćenička Draga, Parajedriličarskom klubu Zagreb, Triatlon klubu Zadar, Nogometnom klubu Prugovo, Kuglačkom klubu Mertojak i Rukometnom klubu Petason – Vranjic.

U proteklih dvanaest godina OTP banka je na svojem javnom donacijskom natječaju dodijelila više od 676.000 eura realizaciju 507 projekata važnih za razvoj zajednica i društva.

U 2023. godini smo za razne namjene donirali ukupno 1.378.593 eura, a u sponzorstva je uloženo 763.541 euro.

Vrijednost donacija i sponzorstava u 2023. prema svrsi

U EUR	Donacije	Sponzorstva
Zdravstvo	170.505	--
Umjetnost i kultura	48.200	185.600
Razvoj financijske pismenosti	150	15.625
Druge vrste edukacija	149.900	26.641
Društveni projekti	49.400	--
Lokalne zajednice	31.198	60.250
Sport	919.560	430.700
Okoliš	9.680	44.725

OTP Zaokruži!

U 2023. godini pokrenuli smo četvrti ciklus donacijskog programa OTP Zaokruži! koji je OTP banka u 2020. godini pokrenula u suradnji s Mastercardom kako bismo zajedno s klijentima doprinijeli kvalitetnijoj i dostupnijoj skrbi na dječjim bolničkim odjelima. Koristeći Mastercard kartice OTP banke klijenti mogu zaokružiti iznose u beskontaktnom plaćanju te se svakom transakcijom koju provedu kupujući na bilo kojem prodajnom mjestu u Hrvatskoj ili online uvećava stanje donacijskog računa, otvorenog isključivo u svrhu ovog programa. Program se sastoji od ciklusa, a u svakom ciklusu se prikupljaju sredstva za dvije dječje bolnice ili dječje odjele u bolnicama. Ciklus je završio krajem prosinca 2023. godine, a uspješno je okupio oko 20 tisuća naših klijenata te je prikupljeno ukupno 206.812 eura za opremanje dječjih odjela u Općoj bolnici Zadar i Kliničkom bolničkom centru Osijek.

Ovom programu su se pridružile inicijativa „Damin gambit na hrvatski način“, humanitarni šahovski turnir i konferencija Greencajt koji su značajno doprinijeli ukupnom iznosu. Također, tradicionalno, inicijalnu donaciju od 125.000 eura uplatili su OTP banka i Mastercard na početku donacijskog ciklusa. Programom OTP Zaokruži! od njegovog pokretanja do sada u četiri ciklusa je prikupljeno skoro 800.000 eura za osam bolničkih odjela.

Zelena svjetlo za znanje

OTP banka već 14 godina stipendira studente slabijeg imovinskog statusa svojim programom „Zelena svjetlo za znanje“. Vjerujemo da svaka osoba ima pravo na znanje, stoga smo u suradnji s predstavnicima lokalnih uprava i samouprava u Hrvatskoj nastojali osigurati edukaciju i bolje uvjete za školovanje mladih U prosincu 2023. OTP banka je samostalno raspisala natječaj za dodjelu stipendija studentima slabijeg imovnog stanja, a stipendije je dobilo 17 studenata.

U posljednjih pet akademskih godina smo osigurali stipendije za studente s izvrsnim sportskim postignućima čime potičemo istovremeno izvrsnost u sportu na hrvatskim sveučilištima i edukaciju mladih. Najnovijim natječajem smo stipendirali četiri studenta sportaša: Nou Kulmana iz Hrvatskog akademskog plivačkog kluba Mladost, Zvonimira Tirića iz Atletskog kluba Zagreb, Filipa Mujana iz Plivačkog kluba Mornar te Niku Rimaj iz Triatlon kluba Petar Zrinski.

U proteklih 14 godina banka je svojim programom „Zelena svjetlo za znanje“ stipendijama i drugim darovima izdvojila više od 1,1 milijuna eura kako bi djeci i mladima diljem Hrvatske osigurala bolje uvjete školovanja.

Snažno smo aktivirali suradnju s raznim visokoobrazovnim institucijama, koje smo podržali raznim sponzorstvima, ali i sudjelovanjem naših stručnjaka u njihovim programima i na događajima koje su organizirali. Tako smo nastavili naše partnerstvo podržavši 28. Smotru Sveučilišta u Zagrebu, na kojoj su sudjelovali član Uprave Nikola Mikša i viši direktor Direkcije ljudskih potencijala i korporativnih poslova Szabolcs Annus. Na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu smo podržali edukativni program „Bankovna akademija“ u srpnju 2023. U sklopu programa dio studenata je proveo zadnji dan akademije u prostorima banke u Zadru razgovarajući i družeći se s članom Uprave i stručnjacima. U listopadu smo sponzorirali Dubrovnik EXPO, događaj koji promovira obrazovanje i povezuje gospodarstvenike, visokoobrazovne institucije, mlade i ostale zainteresirane dionike.

Sudjelovali smo u nizu poslovnih sajмова i karijernih dana kako bismo mladima pružili informacije korisne za donošenje odluka o njihovim budućim poslovnim potezima. Među ostalim, sudjelovali smo na „Karijernom špenciru“ na Fakultetu organizacije i informatike (FOI) u Varaždinu, „Job Fairu“ u organizaciji Saveza studenata Fakulteta elektrotehnike i računarstva i KSET-a u Zagrebu, na dva AIESEC „Career Day“ događaja u Zagrebu te Splitu u suradnji s Prirodoslovno matematičkim fakultetom. Sudjelovali smo i na „Business Matchmakeru“ Ekonomskog fakulteta u Zagrebu, DUMP Days konferenciji u Splitu kao i na „Career Day“ te „Career Speed Dating“ događajima Fakulteta elektrotehnike, strojarstva i

brodogradnje u Splitu. U Zadru smo sudjelovali na JobIT danu karijera u organizaciji Studija informacijskih tehnologija Sveučilišta u Zadru.³⁹

Zeleno svjetlo za kulturu

U našem društveno angažiranom djelovanju kultura je oduvijek zauzimala značajno mjesto. Podržavanjem kulturnih događaja i manifestacija pomažemo očuvanje naše bogate baštine i doprinosimo sadržajima u kojima mogu uživati naši sugrađani, ali i potičemo kreativnost i pozitivne promjene u društvu.

Jedan od najznačajnijih kulturnih događaja u Hrvatskoj 2023. godine bila je izložba Ivana Meštrovića povodom 140. obljetnice njegovog rođenja. OTP banka je bila generalni sponzor jedinstvene izložbe u organizaciji Muzeja Ivana Meštrovića i Galerije Klovićevi dvori, kojom je odano poštovanje svjetski značajnom opusu jednog od najznačajnijih hrvatskih umjetnika. Svi naši zaposlenici mogli su besplatno uživati u izložbi.

Generalnim pokroviteljstvom 68. Splitskog ljeta i kazališne sezone HNK Splita okrunili smo naše tridesetogodišnje partnerstvo. Dugogodišnju tradiciju suradnje s Dubrovačkim ljetnim igrama u 2023. godini smo obilježili donacijskom podrškom premijere „Sjetne žene raguzejske“.

U Splitu smo sudjelovali u oživljavanju kulturnog splitskog mjesta Bašte Zvončac povodom otvorenja manifestacije Split Park Festivala, lokacije ljetne noći, dok smo u Zagrebu sudjelovali na Baš Naš festivalu na Bundeku.

Dani hrvatske male brodogradnje u 2023. godini održali su se 15. put, uz podršku Grupe OTP banke. Poticanje hrvatskih poduzetnika financiranjem je jedan od važnijih segmenata poslovanja OTP banke, a brodogradnju prepoznajemo kao visoko potencijalnu djelatnost.

U Zadru smo sponzorski podržali 9. Zadar Jazz & Blues festival te koncert organiziran u spomen na život i stvaralački opus Tomislava Ivčića.

Uz brojne donacije ili sponzoriranja različitih kulturnih događanja i institucija, u 2023. godini smo nastavili partnerstvo s Tvrđavom kulture Šibenik koja upravlja tvrđavama sv. Mihovila, sv. Ivana i Barone te Kućom umjetnosti Arsen. Nastavili smo naše partnerstvo s udrugom Prokultura kojoj smo na korištenje ustupili prostor naše bivše poslovne na splitskom Peristilu za poticanje razvoja kulturnih, edukativnih i humanitarnih aktivnosti i radionica u povijesnoj jezgri grada.

Zeleno svjetlo za sport

OTP banka je dokazano veliki pobornik sporta, a našu predanost razvoju sporta smo okrunili na samom kraju 2023. godine petogodišnjim ugovorom s Hrvatskim olimpijskim odborom kojim OTP banka postaje platinasti sponzor hrvatskih olimpijaca sljedećih pet godina. Posebno smo ponosni što ćemo naše olimpijce podržati upravo u olimpijskoj godini kojom će započeti naša suradnja.

U 2023. godini smo imali priliku sponzorski podržati humanitarni teniski turnir u organizaciji Zaklade Marina Čilića pod nazivom „Gem Set Hrvatska“. Ovim humanitarnim događajem pomogli smo projekt za izgradnju multifunkcionalnog sportskog igrališta. I ove godine svoju smo predanost sportu potvrdili potpisivanjem ugovora o sponzorstvu s HNK Hajduk Split čime smo zadržali titulu najdugovječnijeg sponzora ovoga kluba.

³⁹ GRI

Podržali smo i regate u 2023. godini. Prva je bila regata Swan Croatia Challenge koja se drugu godinu za redom održala u Splitu, a koja glasi za jednu od najprestižnijih regata na svijetu na kojoj se okupljaju najbolji svjetski jedriličari. Druga je bila sveučilišna Regata Svetog Duje održana u Splitu te je okupila europsku i svjetsku studentsku sportsku zajednicu, a treća humanitarna regata „Jedrite uz Rotary za Zakladu hrvatskih sportaša.“

Pod generalnim sponzorstvom OTP banke održan je i Zagrebački noćni cener - utrka od 10 kilometara s više od tri tisuće trkača iz 26 različitih zemalja.

Pomogli smo i realizaciju velikog plivačkog pothvata naše maratonke Dine Levačić koja je otplivala Bristolski kanal između Engleske i Walesa u ljeto 2023.

Grupa OTP banke je prepoznata kao značajan partner sporta u lokalnim zajednicama gdje posluje. Dugogodišnji smo sponzori košarkaških klubova Zadar i Split, vaterpolskog kluba Jug Adriatic osiguranje i Jadran te niza drugih sportskih klubova i saveza.

Zelena svjetlo za okoliš

Kako bismo podržali zaštitu bioraznolikosti, u 2023. godini smo potpisali sporazum s Hrvatskom akademijom znanosti i umjetnosti, Švicarskim ornitološkim institutom i Javnom ustanovom Park prirode Vransko jezero za provedbu projekta „Migracija na svjetlu“. Projekt financira Švicarski ornitološki institut i obuhvaća instalaciju snimača glasa ptica i radarskog uređaja za praćenje noćnih migracija ptica na krovu zgrade OTP banke kako bi se utvrdio kumulativni utjecaj svjetlosnog onečišćenja u Gradu Zadru na seobe ptica jadranskom selidbenom rutom.

Zalaganje, partnerstva i suradnja za održivi razvoj

Održivo i odgovorno poslovanje se primjenjuje lokalno, ali najviše se postiže suradnjom na međunarodnoj razini. U nastojanju da budemo predvodnica u financiranju pravedne tranzicije na niskougličnu ekonomiju i održivu budućnost, podržavamo međunarodnu suradnju na tom planu. OTP grupa je platinastim sponzorstvom podržala ESG Adria Summit koji je održan u Perastu u Crnoj Gori. Najveća konferencija takve vrste u našoj regiji okupila je i naše kolege iz podružnica u Hrvatskoj, Srbiji, Albaniji, Mađarskoj i Crnoj Gori. Uz teme održivog financiranja te zelene tranzicije i inovacija, potaknuo se dijalog o održivim rješenjima, etičkim praksama i ESG kriterijima koje kompanije trebaju implementirati u svoja poslovanja kako bi ostvarile zajedničke održive ciljeve.

Održivost i ESG teme potpuno su uključene u strateško promišljanje i poslovanje cijele OTP grupe. Zato je OTP grupa organizirala ESG Summit u Budimpešti koji je okupio kolegice i kolege iz matične banke i svih tržišta na kojima OTP posluje. OTP grupa je prepoznala svoju ulogu kao ključnu u zelenoj tranziciji gospodarstva te je ovim trodnevnim programom organizirala niz prezentacija na temu ESG-a, zelenog financiranja, upravljanja ugljičnim otiskom, prikupljanja i upotrebe ESG podataka, očekivanja regulatora i upravljanja ESG rizicima. Ines Borčić, direktorica Odjela za održivi razvoj, predstavila je pozitivne primjere i prakse OTP banke, ali i izazove s kojima se susrećemo.

OTP banka je članica Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj te smo i u 2023. godini podržali 15. konferenciju o održivom razvoju u organizaciji HR PSOR-a. Direktorica Odjela za održivi razvoj Ines Borčić sudjelovala je u panelu „Zeleni krediti i financirane emisije“, a kolegica Branka Klarin-Petrina je predstavila prakse raznolikosti, uključivosti i jednakih prilika u OTP banci.

Podržali smo i drugo izdanje Green Future Conference održane u Splitu koja je okupila međunarodne i domaće tehnološke lidere, kompanije, institucije, znanstvenike, kreatore politika i stručnjake održivog razvoja. Predsjednik Uprave Balázs Békeffy je na panelu „Going Green with FinTECH“ predstavio implementaciju ESG kriterija u poslovanju OTP banke.

Jedan od koraka prema održivosti koje smatramo ključnim i aktivno provodimo u svojim poslovnica je proces digitalizacije svih proizvoda, usluga i procesa. Smatrajući implementaciju ESG kriterija u naša poslovanja, ali i poslovanja drugih kao iznimno značajan korak održive tranzicije, ponovno smo se angažirali kao sponzor Greencajta u Zagrebu. Član Uprave Ivan Šimičević je sudjelovao na panelu „Koliko ICT industrija čini planet više cool?“.

Sudjelovali smo na konferenciji Žene u bankarstvu u organizaciji Women in Adria, na kojoj je naša kolegica Ana Vlanić dobila nagradu Future Leaders, a članica Uprave OTP Leasinga Klaudija Karabuva Vidas govorila o izazovima i prilikama za žene u financijskoj industriji. Bili smo partner konferencije Žene u održivosti na kojoj je na panelu „5 do 12“ sudjelovala direktorica Odjela za održivi razvoj Ines Borčić.

U promicanju odgovornosti i financijske pismenosti ne zaboravljamo naše starije sugrađane. OTP banka bila je generalni sponzor konferencije "Umirovljenici kao važna socijalna kategorija društva" koja je održana u Dubrovniku povodom Međunarodnog dana starijih osoba u organizaciji Dubrovačkog medijskog centra. Direktorica PC Dubrovnik i južna Dalmacija Josipa Vodenac sudjelovala je na panelu "Kako se zaštititi na najbolji način od mogućih prevara".

U travnju smo podržali Savjetovanje upravitelja nekretnina u Puli na kojemu smo predstavili proizvode kojima banka podržava razvoj održivosti u zgradarstvu.

OTP banka je bila partner i FinTech konferencije Money Motion na kojoj je predsjednik Uprave Balázs Békeffy sudjelovao na panelu „Croatian banks in the Eurozone – Tech & FinTech partnership opportunities“, nakon čega je član Uprave Ivan Šimičević izlagao o snazi i važnosti digitalizacije.

Naši menadžeri i stručnjaci sudjelovali su kao govornici i panelisti na mnogim drugim konferencijama iz područja financija, tehnologija i drugih stručnih područja, čime doprinosimo razvoju suradnje i dijaloga o budućnosti poslovanja, ekonomskog i društvenog razvoja.

Članstva u udruženjima⁴⁰

U 2022. godini Grupa OTP banke je sudjelovala u članstvu i radu nacionalnih strukovnih i interesnih udruženja: Hrvatska udruga banaka, Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj, Hrvatska SWIFT Grupa, Zagrebačka burza, Tržište novca i kratkoročnih obveznica Zagreb, Udruženje investicijskih fondova te Udruženje leasing društava pri HGK, Udruga konzultanata za ruralni razvoj (ARDS) i drugih. Stručnjaci zaposleni u Grupi OTP banke su raznolikih stručnih profila te su individualni članovi mnogobrojnih strukovnih i interesnih udruženja. Potpisnici smo dviju inicijativa: Povelje raznolikosti Hrvatska te Povelje o volontiranju zaposlenika. U nekima od navedenih udruženja naši zaposlenici obnašaju dužnosti u upravljačkim tijelima poput Udruženja banaka i financijskih udruženja pri Hrvatskoj gospodarskoj komori.

⁴⁰ GRI 2-28

Zelena banka: upravljanje vlastitim klimatskim i okolišnim utjecajima⁴¹



OTP banka godinama poduzima mjere kojima nastoji smanjiti svoje utjecaje na okoliš u najvećoj mogućoj mjeri. Naše aktivnosti usmjerene na zelenu transformaciju prepoznate su i izvan naše banke, te smo tokom godina dobili niz nagrada i priznanja za naše napore. U 2023. godini unutar naše ESG strategije poseban naglasak smo stavili na teme emisija iz operacija i okolišne utjecaje unutar koje se bavimo pitanjima upravljanja vlastitim okolišnim otiskom, otpadom, energijom te emisijama.

Glavni potencijalni i stvarni, pozitivni i negativni utjecaji ove materijalne teme koje smo prepoznali su: upravljanje našim otiskom; obnovljivi izvori; proizvodnja vlastite električne energije; učinkovitost resursa; gospodarenje otpadom; vozni park i poticanje okolišno savjesnog ponašanja.

Odgovornim poslovanjem i brizi za održivost Grupa OTP banke u upravljanju utjecajima na klimu i okoliš doprinosi sljedećim ciljevima održivog razvoja UN-a:

Cilj 7: Pristupačna i čista energija

7.2 U Grupi OTP banke koristimo 100% električne energije iz obnovljivih izvora i proizvodnjom vlastite energije iz sunčanih elektrana.

Cilj 13: Odgovor na klimatske promjene

13.3. Edukacijama, suradnjom i poticanjem okolišno savjesnog ponašanja svojih zaposlenika i klijenata doprinosimo osvještavanju o temama klimatskih promjena.

13.2. Unaprjeđenjem naših praksi nastojimo smanjiti emisije ugljičnog dioksida. U ESG strategiji banke postavljeni su ciljevi za smanjenje emisija.

Naše ambicije: doprinositi klimatskim i okolišnim ciljevima smanjenjem vlastitog otiska i ublažavanjem okolišnih utjecaja
korištenje energije iz obnovljivih izvora
učinkovito korištenje resursa i odgovorno gospodarenje otpadom
smanjenje utjecaja voznog parka
poticanje okolišno savjesnog ponašanja zaposlenika i klijenata

Najvažnije u 2023.: kupnja 100 % energije iz obnovljivih izvora
proširenje proizvodnje vlastite energije iz sunčanih elektrana
zamjena kotlovnice ekoloških prihvatljivijim rješenjem
obnove poslovnica i ureda uz energetska učinkovitost
korištenje FSC i PEFC certificiranog papira
uvođenje PLA kartica od biorazgradivog materijala
edukacija zaposlenika i eko kampanja

U upravljanju internim okolišnim pitanjima provodimo aktivnosti koje su temeljene na međunarodnim i nacionalnim zakonodavnim okvirima i regulatornim propisima, međunarodnim konvencijama i smjernicama koje se referiraju na ključna pitanja vezana za

⁴¹ GRI 3-3

okoliš i klimu. Za razvoj naših poslovnih praksi dodatno u obzir uzimamo strateški okvir i smjernice naše matične OTP grupe. Odgovornost prema okolišu je pitanje kojim se vodimo prilikom formiranja naših poslovnih procesa, proizvoda i usluga, kao i aktivnosti koje poduzimamo te za koje se zalažemo u javnom prostoru. Malim i velikim pothvatima nastojimo uvoditi pozitivne promjene. Regulatorni zahtjevi i tržišne prilike za razvoj rješenja koja podržavaju zaštitu klime i okoliša odražavaju se i na promjenama u našem poslovanju. Trendovi digitalizacije će i dalje utjecati na jačanje korištenja digitalnih usluga i kanala, u čemu prepoznajemo priliku i za smanjenje naših izravnih utjecaja na okoliš.

Za područje interne ekologije i zaštite okoliša u OTP zadužena je Direkcija logistike u uskoj suradnji s Odjelom za održivi razvoj. U 2023. godini Grupa OTP banke nije zaprimila prijave o nepravilnostima ili kaznama u pogledu zaštite okoliša te se uspješno pridržavala svih propisa u segmentu zaštite okoliša. Ključni dionici u području interne ekologije su nam prvenstveno zaposlenici, dobavljači, ali i klijenti, s kojima nastojimo održavati kontinuiranu komunikaciju. Tako smo za potrebe upoznavanja naših zaposlenika s ključnim pitanjima o održivosti u 2023. godini organizirali edukaciju na e-learning platformi i pokrenuli internu kampanju podizanja svijesti. Edukaciju je završilo 67 posto zaposlenika. Grupa OTP banke ima interne smjernice za racionalno korištenje električne energije, ostalih energenata i vode.

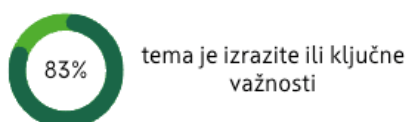
Našu praksu provjeravamo i vanjskim mjerenjima. U Hrvatskom indeksu održivosti (HRIO) u 2023. godini smo postigli napredak u upravljanju okolišnim temama u odnosu na prethodnu godinu ostvarivši ukupni rezultat od 94 % usklađenosti (2022.:87 %). To se posebno očitovalo provedbama mjera zaštite okoliša u čemu smo zabilježili rezultat od 95 % u odnosu na 85 % prethodne godine.

Stalno prikupljamo važne informacije o percepciji utjecaja ove materijalne teme iz perspektive naših dionika, koje će nam pomoći u daljnjoj implementaciji održivih rješenja za naše poslovanje.

S pitanjima našeg internog upravljanja okolišnim utjecajima najbolje su upoznati naši zaposlenici te je njihovo mišljenje vrijedan izvor informacija i prijedloga za unaprjeđenje. Niže su navedeni značajni zaključci.

Emisije iz operacija i vlastiti okolišni utjecaji

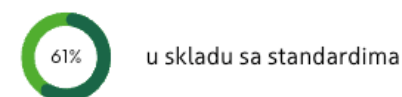
Važnost materijalne teme



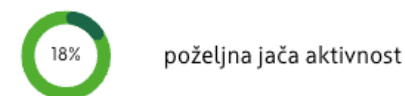
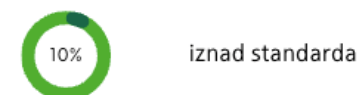
Značajni pozitivni utjecaji
(područja razvoja prilika, u kojima banka treba nastaviti razvijati dobru praksu)

- učinkovito korištenje resursa
- odgovorno gospodarenje otpadom
- poticanje okolišno savjesnog ponašanja

Upravljanje materijalnom temom



Dionici su utvrdili da ne postoje potencijalni negativni utjecaji.



Interni donositelji odluka su važnost ove teme i njenih utjecaja svrstali je u kategoriju važnih, s iznimkom odgovornog gospodarenja otpadom, koje je prepoznalo kao izrazito važno. Menadžment smatra da se ovom temom upravlja većinom u skladu sa standardima, dok se korištenjem energije iz obnovljivih izvora, iz vlastitih izvora te smanjenjem utjecaja voznog parka upravlja iznad standarda.⁴²

Korištenje energije iz obnovljivih izvora⁴²

Značajan utjecaj našeg poslovanja na okoliš kojim možemo upravljati je potrošnja energije. Naše poslovanje uvelike ovisi o električnoj energiji te je to energent koji najviše trošimo. Grupa OTP banke nabavlja električnu energiju isključivo iz obnovljivih izvora kupnjom proizvoda ZelEn HEP Opskrbe, čime se godišnje uštedi oko 700 tCO₂. Kupnjom proizvoda ZelEn potičemo i ulaganja u društvene projekte energetske učinkovitosti. U 2023. godini kupili smo 8.138 MWh električne energije uz nula posto emisija. Ukupna potrošnja energije iznosila je 41.246,032 GJ.

Samostalno proizvodimo dio električne energiju koju koristimo korištenjem sunčanih elektrana u Zadru, Dubrovniku i Puli, a od 2023. godine i u Sinju. U Puli smo instalacijom novih panela ostvarili proizvodni kapacitet od 20,24 kW, a u Sinju postavljanjem nove sunčane elektrane na server prostorima proizvodni kapacitet od 28,05 kW. U 2023. godini proizveli smo 89,4 MWh (322 GJ) električne energije za vlastite potrebe, što je povećanje u odnosu na prethodnu u kojoj je proizvedeno 83,9 MWh (302.04 GJ).

U 2023. godini zabilježili smo smanjenje potrošnje električne energije u odnosu na prethodnu. Razlog tomu su edukacije o energetske učinkovitosti koje smo provodili među našim zaposlenicima, ali i povoljniji vremenski uvjeti.

Potrošnja energije	2021.	2022.	2023.
Električna energija (kWh)	8.673.000	8.308.000	8.138.000
Toplinska energija (GJ)	2.950	3.064	1.656
Plin (GJ)	2.115	2.539	1.721

Učinkovito korištenje resursa i odgovorno gospodarenje otpadom⁴³

Nastavljajući naš program unutar projekta „Zelena svjetlo za zeleno“ koji smo pokrenuli prije nekoliko godina, unaprijedili smo procese gospodarenja otpadom. Uz postojeće poslovne prostore u Zagrebu, Splitu i Zadru, odvojeno prikupljanje otpada proširili smo na prostore u Puli i Dubrovniku te poslovnice u Zagrebu. Na tim su lokacijama postavljeni posebni spremnici za odvojeno prikupljanje otpada (staklo, metal, plastika i papir), a tu smo inicijativu proširili i na poslovnice. U sljedećem razdoblju namjeravamo proširiti odvojeno prikupljanje otpada i na drugim lokacijama u našoj mreži. Kako bismo unaprijedili gospodarenje otpadom u Zagrebu, Splitu i Dubrovniku smo postavili i spremnike za odlaganje baterija. Otpad koji stvaramo zbrinjavamo u skladu sa zakonskim odredbama, a cijeli postupak pratimo kroz dokumentaciju koju vodimo i ispunjavamo prilikom odvoza. U 2023. godini smo na lokaciji sabirnog centra dobavljača u Zagrebu smo i sami fizički prisustvovali zbrinjavanju, odnosno adekvatnom uništavanju IT opreme. U 2023. godini smo odvojili ukupno 55,1 tonu otpada. Odvojeno smo prikupili 41,2 tona papira. Prikupljeno je 2,9 tona plastičnog otpada (PET ambalaže), kao i 6,3 tone opasnog otpada.

⁴² GRI 302

⁴³ GRI 301

U Grupi OTP banke ukupno je korišteno 2.605 komada tonera i uložaka mase 1.480 kg. Korišteno je 4.025 pojedinačnih računala. U uporabu je stavljeno 256 računala, a dva su računala donirana.

U 2023. smo napravili značajan iskorak u okolišno odgovornom korištenju materijala – započeli smo projekt zamjene svih plastičnih kartica koje koriste naši klijenti s trenutno najodrživijim dostupnim rješenjem – PLA karticama koje su izrađene od prirodnih, biorazgradivih materijala. Pilot projekt proveden je u trećem tromjesečju 2023. godine, a potpuna primjena je započela početkom 2024.

Tijekom 2023. smo u cijelom poslovanju započeli uvoditi reciklirani papir, to jest papir s FSC (*Forest Stewardship Council*) i PEFC (*Programme for the Endorsement of Forest Certification*) certifikatima. Već ranije smo u marketinškim komunikacijama ukinuli korištenje plastičnih materijala te uveli reciklirani papir.

Upravljanje internim ispisom u skladu je s LCC programom (*Lexmark Cartridge Collection*), koji dopušta korištenje isključivo originalnih recikliranih tonerskih uložaka, a iskorišteni ulošci se prikupljaju za nadopunu.

Obnova i opremanje objekata

Naši akcijski planovi u okviru ESG strategije koji se odnose na upravljanje vlastitim utjecajima uključuju i uvođenje okolišno prihvatljivijih rješenja i materijala prilikom obnove i opremanja poslovnica i uredskih prostora. Posebno vodimo računa o energetske učinkovitosti, od mjera primijenjenih u izgradnji i obnovi s ciljem energetske uštede do ugradnje suvremenih sustava LED rasvjete. Sve poslovnice i uredske prostore uređujemo u skladu sa standardima međunarodne OTP grupe koja koristi trenutno najbolje dostupne tehnologije. Uz to, u 2023. godini poduzeli smo i značajnije projekte poput zamjene neadekvatnih kotlovnica za grijanje prostora te proširenja solarnih elektrana na našim zgradama.

Upravljanje vlastitim otiskom

Kao financijska grupacija svjesni smo velikog utjecaja koji imamo u procesu zelene tranzicije, a koji proizlazi iz naših uvjeta financiranja velikog broja industrija i poduzeća, međutim ne smijemo zanemariti ni naše izravne utjecaje na klimu. Jedan od značajnih utjecaja koje imamo na klimu i okoliš iz našeg poslovanja su ugljične emisije iz Opsega 1, a najveći njihov izvor proizlazi iz našeg voznog parka. U 2023. godini smo za potrebe putovanja poslovnog karaktera korištenjem vlastitih motornih vozila emitirali 618,759 tCO₂e, prešavši 3.575.471 kilometara, dok smo korištenjem prirodnog plina emitirali 96,63 tCO₂e. Dok su emisije iz prirodnog plina u 2023. godini, u odnosu na 2022. značajno smanjene, emisije iz motornih vozila su povećane uslijed većeg broja putovanja. Kako bismo ovaj utjecaj smanjili nabavili smo dodatna dva hibridna vozila za naš vozni park. Električna potrošnja naših e-vozila u ovoj godini iznosila je 1,882 kWh. U 2024. godini planiramo nabaviti dodatnih 14 MHVE vozila kojima ćemo dodatno smanjiti proizvodnju emisija. Značajan porast prepoznali smo i u emisijama iz klima uređaja i servera za hlađenje.

Emisije iz Opsega 2, u 2023. godini iz tržišnog poslovanja iznosile su 884,803 tCO₂e, dok su ukupne emisije iz lokacijskog poslovanja iznosile 4020,863 tCO₂e. Značajna količina ovih emisija proizašla je iz upotrebe električne energije na pojedinim lokacijama (3136,06).

Izračun emisija Opsega 1 i 2, koji smo proveli u 2023. godini, biti će polazišna točka za daljnju razradu planova za postizanje klimatske neutralnosti. Izračune emisija Opsega 3 uspostaviti ćemo slijedom metodologije koja se izrađuje na razini grupe. Emisije CO₂ se za sve članice međunarodne OTP grupe računaju u istom sustavu, na razini grupe, pa tako i za Grupu OTP banke u Hrvatskoj. Podaci se izračunavaju na temelju potrošnje energije utemeljeno na statutarnim regulacijama te faktorima koje su odredile nadležne institucije te industrijske organizacije (Nacionalni registar, IPCC, DEFRA, EU regulacije, AIB te podaci opskrbljivača električnom i toplinskom energijom). Za emisije Opsega 1 se koriste posebni faktori na nacionalnoj razini.

Emisije CO₂ Opseg 1 i Opseg 2 (t CO₂)			
	2021.	2022.	2023.
<i>Izravne emisije (Opseg 1)</i>	731,89	653,39	816,74
motorna vozila	476,25	506,92	618,75
prirodni plin	118,86	142,56	96,63
hlađenje prostora i servera	136,77	3,90	101,34
ostala energija	n.p.	n.p.	n.p.
<i>Neizravne emisije (Opseg 2)</i>			
<i>Ukupne neizravne lokacijske emisije</i>	4.327,48	3.913,13	4.020,86
električna energija	3.455,67	3.114,41	3.136,059
toplinska energija	139,91	145,32	68,06
neizravne energijske GHG lokacijske emisije (Opseg 2)	3.539,58	3.259,74	3.204,12
<i>Ukupne neizravne tržišne emisije</i>	4.937,71	798,71	884,80
električna energija	4.065,90	0,00	0,00
toplinska energija	139,91	145,32	68,06
Neizravne energijske GHG tržišne emisije (Opseg 2)	4.205,82	3.259,74	68,06
Ukupno (Opseg 1 + 2) lokacijske	5.059,37	4.566,52	4.837,60
Ukupno (Opseg 1 + 2) tržišne	5.669,60	1.452,10	1701,54
<i>Per capita (lokacijske)</i>	<i>1,88</i>	<i>1,70</i>	<i>1,55</i>
<i>Per capita (tržišne)</i>	<i>2,14</i>	<i>0,34</i>	<i>0,34</i>

GRI POKAZATELJI

Kazalo GRI pokazatelja prikazuje koji su pokazatelji i zahtjevi Standarda Globalne inicijative za izvještavanje korišteni u ovom izvješću o održivosti te gdje se unutar izvješća mogu pronaći informacije i podaci.

*** GRI tablica će se umetnuti nakon prijeloma izvješća**

Zahvaljujemo vam na čitanju našeg Izvješća o održivosti.

Sve komentare, prijedloge i pitanja u vezi s ovim izvješćem možete uputiti na:⁴⁴

Ines Borčić, direktorica Odjela za održivi razvoj ines.borcic@otpbanka.hr

⁴⁴ GRI 2-3