## 😉 otpbanka

## Upute za preuzimanje i pokretanje OTPgo aplikacije

**Korak 1:** Korisniku usluge mobilnog bankarstva / mtokena se nakon prijave u postojeću aplikaciju pojavljuje *"ekran za migraciju":* 



Ako je brojač istekao, korisnik više ne može koristiti postojeću aplikaciju. Ako brojač nije istekao, korisnik može, ali ne mora prijeći na novu aplikaciju **OTPao** (klikne na X" na *akra* 

novu aplikaciju *OTPgo* (klikne na "X" na *"ekranu za migraciju"* i nastavi koristiti postojeću aplikaciju mobilnog bankarstva).

*"Ekran za migraciju"* će se pojaviti pri svakoj prijavi u postojeću aplikaciju mobilnog bankarstva dok korisnik ne prijeđe na aplikaciju *OTPgo.* 

NAPOMENA: Korisnik ne smije brisati postojeću aplikaciju dok ne završi postavljanje nove aplikacije! **Korak 2:** Klikom na opciju *"preuzmi aplikaciju"*, korisnik treba unijeti PIN kojim se prijavljuje u postojeću aplikaciju mobilnog bankarstva.

**Korak 3:** Unosom PIN-a iz **Koraka 2** korisnika se preusmjerava na trgovinu aplikacijama gdje treba odabrati opciju *"Install"* aplikacije *OTPgo.* 

**Korak 4:** Nakon završetka preuzimanja aplikacije *OTPgo*, korisnik otvara preuzetu aplikaciju i odabire jezik.



**Korak 5:** Korisniku se prikazuje ekran sa svim koracima prijelaza te treba kliknuti na "next".



**Korak 6:** Korisnik treba unijeti PIN kojim se prijavljuje u postojeću aplikaciju mobilnog bankarstva.



**Korak 7:** Korisnik treba postaviti PIN za novu aplikaciju *OTPgo* (koja treba sadržavati 6 znamenki).



**Korak 8:** Korisnik treba postaviti kod za oporavak (služi za aktivaciju aplikacije kao alternativa izdavanju novih aktivacijskih ključeva putem poslovnice / internetskog bankarstva / KC-a). Kod za oporavak treba sadržavati 10 znamenki.

al S	9:	41 AM			ul ô	5	9:41 AM	
✓ Natrag	Potvrd za o	li svoj ko poravak	d		≺ Natrag	Potvrdi op	svoj kod za oravak	3
Kod za bankars Iz sigurno znamenał ponav	a oporavak itva sastoj snih razlogi ka. Potrebni ljaju (11111 (1234	aplikac i se od 1 a, kod mo o je izbjed 1111) te b 1567891).	ije mobilnog O znamenaka ra sadržavati 10 Si brojeve koji se rojeve u nizu		Potrebne ar	o je ponovn likacije iz p	o unijeti kod prethodnog k	za oporavak oraka.
1	1	2	3			1	2	3
2	1	5	6		4	4	5	6
5	7	8	9		-	7	8	9
	×	0			<	×	0	
				J				

**Korak 9:** U posljednjem koraku korisnik ima mogućnost uključiti korištenje biometrijske identifikacije, ali i ne mora. Odabirom opcije "start" korisnik može započeti koristiti novu aplikaciju *OTPgo*.

ul 🗢	9:41 AM	
S\ s	ve je postavlje spremno za ra	no i d!
Tvoja aplik Nema is	kacija mobilnog bankarstva za korištenje. više čekanja u redu, tek pr kustvo digitalnog bankars	a je spremna voklasno tva!
	YTRIJEBI BIOMETRIJSKE NATKE ZA PRIJAVU I PLAČAN	JA 🛑
	POKRENI	

Ulaskom u novu aplikaciju **OTPgo** korisniku se pojavljuje ekran o završenoj migraciji.



Završetkom **Koraka 9** korisnik više ne može koristiti staru aplikaciju te je može izbrisati ako želi.