

Moja VISA kartica OTP banke



Plaćanje na prodajnim mjestima VISA karticom OTP banke

Ako ste do sada za vašu kupovinu uvijek koristili gotovinu, razmislite o mogućnostima bezgotovinskog plaćanja korištenjem VISA kartice OTP banke. S VISA karticom možete bez naknade plaćati na svim prodajnim mjestima s oznakom VISA što obuhvaća više od 29 milijuna prodajnih mjesta širom svijeta, na svim kontinentima, u više od 170 zemalja.

Uživajte i vi u prednostima bezgotovinskog plaćanja jer je to zaista lako uz VISA kartice OTP banke:



1

Prilikom plaćanja dajte karticu trgovcu.



2

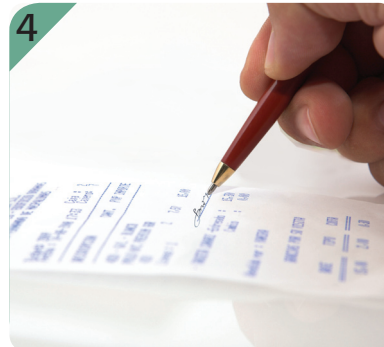
Trgovac provlači karticu kroz POS terminal uređaj te u njega upisuje iznos transakcije.

Upisivanje iznosa transakcije nije uvijek nužno. Neke PC kase imaju vezu s POS terminalom pa se iznos automatski prebacuje.



3

Nakon kraćeg vremena čekanja autorizacije plaćanja, izlazi listić potvrde plaćanja, u dva primjerka.



4

Jedan primjerak listića potvrde plaćanja trebate vlastoručno potpisati i ostaviti trgovcu, a drugi primjerak zadržavate za vlastitu evidenciju.



5

Kupljena roba je plaćena.

 **otpbanka**
Obostrano povjerenje

Plaćanje VISA karticom

Kontrola korištenja VISA kartice OTP banke

Pregled podataka o vašoj VISA kartici i prometu karticom dostupni su vam u svakom trenutku ako ste korisnik usluge OTPdirekt, putem Internet ili Telefonskog bankarstva. Korištenje vaše kartice možete kontrolirati i putem usluge SMS info. Kao korisnik usluge OTPdirekt – SMS info, u najkraćem roku dobit ćete automatsku poruku o autoriziranoj transakciji s informacijom o vremenu kad je transakcija obavljena, prodajnom mjestu gdje je obavljena te iznosu i broju kartice s kojom je transakcija napravljena. Na taj način efikasno kontrolirate vlastite troškove, ali i u najkraćem roku otkrivete eventualno neovlašteno korištenje.

Primjer SMS poruke za korisnike usluge SMS info:



OTPSMS - DD.MM.
GGGG. u 19:00:58
sati napravljena je
transakcija na prodajnom
mjestu u vrijednosti
od 100 HRK karticom
405xxxxxxx9105

Korisni savjeti

- Vašu VISA karticu odmah potpišite na predviđenom mjestu, na poleđini kartice.
- Zapišite brojeve vaših kartica i brojeve telefona na koje možete prijaviti krađu ili nestanak kartice i čuvajte ih odvojeno od kartica.
- PIN, tajni broj koji vam se dodjeljuje uz karticu, zapamtite i nikada ga nemojte čuvati zapisanog pored kartice ili na samoj kartici.
- Prilikom kupovine, na prodajnom mjestu, obavezno provjerite je li učinjeni trošak identičan upisanom iznosu koji će teretiti vašu karticu. Potvrde o obavljenim transakcijama obavezno zadržite jer su one dobar način kontrole troškova.
- Savjetujemo vam da gotovinu i vaše kartice ne držite zajedno, na istome mjestu.
- Također vam savjetujemo da GSM uređaj i kartice ne držite jedno uz drugo budući da postoji mogućnost brisanja zapisa s magnetne trake na kartici.
- Vašu karticu nikad ne ostavljajte bez nadzora, posebno ne na javnim mjestima. Postupajte s karticom kao s gotovinom.
- Staru karticu kojoj je istekao rok valjanosti prerežite (tako da se prereže i magnetska traka) i zatim fizički uništite.
- Ako vašu karticu koristite za kupovinu putem interneta obavezno, prije unosa bilo kakvih podataka i samog plaćanja, dobro proučite upute za korištenje usluge na Internet stranici na kojoj namjeravate obaviti kupovinu.
- Koristite usluge Banke koje vam omogućuju efikasniju kontrolu korištenja vaše kartice. Uz usluge OTPdirekta - Internet i Telefonsko bankarstvo te SMS info, lako ćete i u najkraćem roku prepoznati neovlašteno korištenje i na vrijeme poduzeti potrebne mjere.

Sve informacije o proizvodima i uslugama OTP banke potražite u našim poslovnica, na našoj Internet stranici www.otpbanka.hr ili pozivanjem Kontakt centra OTP banke na broj telefona 062 201 555.