

ZAŠTITITE SE OD PRIJEVARA



Na dan kada euro postane službena valuta, novac na kunskim računima u banci bit će automatski pretvoren u eure prema fiksnom tečaju **1 euro = 7,53450 kuna**, određenom uredbom Vijeća europske unije.

Novac na vašem računu nije krivotvoren niti mu je istekao rok važenja.

Banka i policija nikada:

- Ne šalju svoje službenike na vašu adresu kako bi provjerili je li vaš novac ispravan, krivotvoren ili ga treba zamijeniti
- Ne traže vaš pin kartice ili lozinku za *on-line* bankarstvo
- Ne provjeravaju koliko imate novca na računu i u kojoj banci
- Ne traže potvrdu osobnih podataka i zaporke zbog uvođenja eura



Lažni telefonski poziv u ime banke :

- Budite oprezni kad primite poziv od osobe koja se predstavlja kao djelatnik banke
- Ako posumnjate ili niste sigurni tko vas zove, radije uzmite broj pozivatelja i recite da ćete ga nazvati kasnije, pa nazovite kontakt centar banke radi provjere



Lažna e-pošta u ime banke:

- Pažljivo pogledajte svku primljenu poruku u e-pošti
- Usporedite adresu pošiljatelja s prethodnim stvarnim porukama iz banke
- Provjerite točnost pravopisa i gramatike



Lažni SMS, Viber i Whatsapp poruke u ime banke:

- Prije klikanja na poveznice, privitke ili slike koje ste primili u SMS, Viber ili Whatsapp porukama s nepoznatog broja nazovite kontakt centar banke radi provjere



Posumnjate li da ste žrtva prijevare, odmah obavijstite svoju banku i policiju na broj 192 ili se obratite najbližoj policijskoj postaji.

GIU Hrvatska udruga banaka (GIU HUB) okuplja 18 vodećih hrvatskih banaka koje čine više od 98 posto ukupne aktive svih hrvatskih banaka: Addika Bank, Agram banka, BKS Bank, Croatia banka, Erste&Steiermärkische Bank, Hrvatska poštanska banka, Istarska kreditna banka Umag, J&T banka, Karlovačka banka, KentBank, Nova hrvatska banka, OTP banka, Partner banka, Podravska banka, Privredna banka Zagreb, Raiffeisenbank Austria, Slatinska banka, Zagrebačka banka

Za više informacije o raznim oblicima prijevara posjetite:

www.hub.hr
www.mup.hr