

# Umorni zaposlenici su sigurnosni rizik

## Stručnjaci za informatičku sigurnost navode umor zaposlenika kao jedan od najčešćih uzroka gubitka podataka i generatora rizika u poslovanju današnjih tvrtki

Ljudi koji previše rade često griješe i na taj način stvaraju sigurnosno rizične situacije ili događaje, navodi se u istraživanju provedenom anketom sudionika konferencije Infosec Europe, održane polovicom lipnja u Londonu.

Više od trećine anketiranih (od ukupno 165) stručnjaka za informatičku sigurnost izjavilo je da su umor i time izazvan pad pozornosti glavni uzrok ljudskih pogrešaka koje dovode do raznih sigurnosnih rizika u poslovanju tvrtki putem Interneta.

### Pogubno dijeljenje vlastitih lozinki

Ostali najčešći uzroci pada koncentracije i rasta rizika su obavljanje više radnih zadataka istodobno (19 posto) i teško praćenje previše kompliciranih sigurnosnih pravila – bilo onih koje su definirale same tvrtke, ili onih na kojima inzistiraju regulatori. Ta dva uzroka navelo je pet posto ispitanika.

Slijedećih pet posto anketiranih navelo je kao najčešći uzrok pogrešci koja dovodi do sigurnosnog rizika pretjerano surfanje društvenim mrežama, a istraživanje je otkrilo i jedan zapanjujući podatak: četiri posto zaposlenika tvrtki izazvalo je sigurnosnu krizu u svojoj organizaciji tako što su svoje lozinke dijelili s jednim ili više kolega!

### Ljudski faktor presudan

Općenito loše upravljanje informatičkom sigurnošću u tvrtkama, uzrok je povećanog rizika u 11 posto slučajeva, a osam posto ispitanih smatra da do pogrešaka i nepotrebnog povećanja sigurnosnih rizika dolazi i zbog toga što još uvijek ima previše ljudi koji jednostavno ne shvaćaju da je zaštita podataka kojima barataju na svom poslu – prvo njihova odgovornost.

Uz navedeno, 57 posto informatičkih stručnjaka smatra da bi tvrtke morale koristiti više tehnologija u zaštiti poslovanja i na taj način smanjiti mogućnost i učestalost ljudskih pogrešaka, jer ljudski faktor je češći (74 posto) uzrok gubitka podataka od tehnologije.

Istraživanje provedeno na konferenciji InfoSec Europe, naručila je tvrtka Centrify, koja se bavi tehnologijama zaštite online identiteta.