



Savjeti i pravila za sigurnu online kupnju

Poštovani,

ne volite gužve u dućanima i najdraža vam je kupnja koju možete obaviti iz udobnosti vašeg doma ili bilo kojeg drugog mjesta? Za bezbrižno i sigurno korištenje kartice, slijedite nekoliko bitnih savjeta u nastavku:



Sigurnu internet kupnju **započnite pažljivim odabirom online trgovine:**

- provjerite način poslovanja i odnos prema kupcima
- prilikom kupnje unesite samo osnovne kontakt podatke i adresu dostave
- provjerite sigurnost web stranice



Najčešće prijevare odvijaju se prilikom kupnje putem **društvenih mreža**, stoga je potrebno obratiti posebnu pozornost. Ako naidete na ponudu koja vam se čini predobra da bi bila istinita,

velika je mogućnost da je riječ o prijevari pa radije nemojte riskirati.



Prodajete li robu ili uslugu putem web oglasnika, zainteresiranom kupcu dovoljan je **samo vaš IBAN** za izvršenje uplate!

Kako prepoznati "lažne" kupce?

- Nakon potvrde da će kupiti vaš proizvod šalju vam poveznicu na lažnu stranicu dostavne službe. Poveznicu odmah izbrišite i ne odgovarajte na nju!
- Traže vas da na lažnoj poveznici upišete vaše osobne podatke, podatke o kartici, pristupne podatke s tokena, a često i stanje vašeg računa.
- Inzistiraju da ispunite tražene podatke kako bi „uplaćena“ sredstva mogla stići na vaš račun.

OPREZI! Ako primijetite da vas netko traži podatke o kartici, riječ je o prijevari! Ne upisujte podatke!



Nemojte dijeliti s drugima niti prosljeđivati na društvenim mrežama, putem SMS-a i e-mail poruka, sigurnosne kodove zaprimljene od banke kao ni sigurnosna obilježja platne kartice:

- broj kartice,
- valjanost ili
- CVV/CVC sigurnosne brojeve.



Poveznice u Viber, WhatsApp, SMS ili e-mail porukama otvarajte samo kad dolaze s **ispravnih, službenih adresa ili od osoba koje znate.**



Nemojte ulagati u nepoznato!

Budite oprezni s rizičnim investicijama poput ulaganja u **kriptovalute**. Obećanje visokih prinosa u jako kratkom roku prvi je signal da se radi o mogućoj prijevari.

Kako se zaštititi od investicijskih online prijevara?

- budite oprezni kada primite neočekivani telefonski poziv,

- nemojte otvarati poveznice ili privitke iz e-mail poruka nepoznatih pošiljatelja,
- ne preuzimajte nepoznate aplikacije na vaš mobilni uređaj,
- ne dijelite osobne i financijske podatke te
- dobro se informirajte i savjetujte s provjerenim stručnjacima prije nego što se odlučite na ulaganje.

Kako biste zaštitili svoje bližnje, a osobito starije članove obitelji, informirajte ih o ovoj vrsti prijevere!



Čuvajte svoje podatke s kartica, a putem mobilnog ili internetskog bankarstva **redovito provjeravajte stanje** na računima. Ako posumnjate na prijeveru, odmah blokirajte karticu pozivom na besplatan broj telefona **0800 21 00 21**.

Zapamtite: OTP banka d.d. nikad neće tražiti da šaljete sigurnosne podatke o karticama putem elektroničke pošte, društvenih mreža, mobilnih aplikacija za razmjenu poruka i slično, niti će ikada od vas tražiti kodove generirane putem tokena.



OPREZA NIKAD DOSTA! Savjete za sigurno korištenje kartice možete pronaći i na našoj web stranici: www.otpbanka.hr
→ [Savjeti i pravila za sigurnu online kupnju.](#)

OTP banka **Opravdava tvoje povjerenje**