

## Savjeti za sigurno plaćanje online kanalima kao i postupanja s kartičnim podacima

U posljednje vrijeme sve su češće prijevare na raznim web stranicama na kojima se oglašavaju prodaje različitih proizvoda i usluga. Prodavatelji usluga u takvim situacijama mogu postati žrtve prijevara u slučaju da povjeruju da lažni kupac doista želi kupiti njegovu robu, odnosno proizvod ili uslugu. U takvim slučajevima, lažni kupac traži od prodavatelja sigurnosne podatke s njegove kartice ili u posljednje vrijeme i jednokratne zaporke i autorizacijske kodove generirane tokenom koje taj navodni kupac može zloupotrijebiti u cilju stjecanja financijske koristi.

U nastavku vam donosimo nekoliko preporuka za sigurno ponašanje prilikom oglašavanja i prodaje robe ili usluga:

- Ako objavljujete oglas za prodaju nekog proizvoda ili usluge na internetskom oglasniku, za uplatu na vaš račun zainteresiranom kupcu nikada ne šalјite broj kartice, datum važenja ili CVV/CVC broj s poleđine kartice! Nikada ne šalјite fotografiju obje strane svoje kartice (prednju i stražnju stranu) i ni u kom slučaju nikome ne smijete dati svoje generirane zaporke ili kodove za kupnju. **Banka vas nikada neće kontaktirati putem maila ili telefona i pitati za kodove generirane putem tokena.**
- Kako bi kupac izvršio uplatu na vaš račun, NIJE potrebno autorizirati karticu putem 3D Secure programa ili dati kodove ili zaporke generirane tokenom te isto tako nemojte odgovarati na poslone poveznice u kojima se od vas traži da unesete gore navedene podatke o svojim karticama ili spomenute zaporke i kodove.
- Prije objave samoga oglasa za svoje usluge ili proizvode, pomno pročitajte i sigurnosne smjernice koje se nalaze na istome.
- Ako vas zainteresirani kupac kontaktira s namjerom da kupi vaše usluge ili proizvode, za uplatu koju trebate zaprimiti dovoljno je da kupcu pošaljete IBAN svog računa.
- Nikada ne šalјite ili ne dajte na uvid jednokratne zaporke i autorizacijske kodove generirane Vašim tokenom.

Sa svojim kartičnim podacima uvijek postupajte oprezno i redovito kontrolirajte svoje troškove koristeći aplikacije mobilnog i internetskog bankarstva OTP banke d.d.

U slučaju sumnje na prijevaru nazovite naš Kontakt Centar 0800 21 00 21 i blokirajte karticu.