

## OBRAZAC INFORMACIJA O POSREDNIKU U OSIGURANJU

<b>Opće informacije</b>	
Tvrtka i sjedište posrednika u osiguranju (kreditne institucije)	OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split, Hrvatska
Registar u kojem je posrednik u osiguranju prijavljen	OTP banka d.d. je kao ovlaštenu posrednik u osiguranju, upisana u Registar posrednika u osiguranju koji se vodi pri Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (u daljnjem tekstu: HANFA)
Način provjere upisa u registar	Web stranice HANFA-e, <a href="http://www.hanfa.hr">www.hanfa.hr</a>
Podnošenje pritužbi i način izvansudskog rješavanja sporova	<p>Potrošači, odnosno fizičke i pravne osobe koje imaju prava i obveze iz ugovora o osiguranju odnosno korisnici usluga posrednika u osiguranju, ili udruge potrošača mogu podnijeti pritužbu na rad posrednika u osiguranju na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pisanim putem na adresu: OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split, Hrvatska, n/p Odjel upravljanja prigovorima</li> <li>- Na e-mail adresu: <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a></li> <li>- Telefonom putem Kontakt centra banke na broj: +385 (0) 72 21 00 21</li> <li>- Faksom: +385 (0) 72 201 950</li> </ul> <p>Pritužba treba sadržavati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;</li> <li>- razloge pritužbe, zahtjeve podnositelja pritužbe te dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;</li> <li>- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa;</li> <li>- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.</li> </ul> <p>Pisani odgovor na pritužbu dostavit će se podnositelju pritužbe u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je pritužba zaprimljena, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, obavijestit će se podnositelja pritužbe o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu. Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri Hrvatskoj udruzi poslodavaca. Prijedlog za mirenje dostavlja se u pisanom obliku.</p> <p>Ukoliko osoba koja je podnijela pritužbu na rad posrednika u osiguranju smatra da posrednik u osiguranju ne postupuje u skladu sa svojim obvezama, može podnijeti predstavku na njegov rad HANFA-i, adresa: Franje Račkog 6, Zagreb.</p>
Informacija djeluje li posrednik u osiguranju u ime stranke ili društva za osiguranje	Posrednik u osiguranju djeluje u ime društva za osiguranje.
<b>Distribucija proizvoda o osiguranju</b>	
Društva za osiguranja s kojima je u posrednik u osiguranju u ugovornom odnosu	U vezi sa sadržajem ugovora koji je predložen, OTP banka d.d. je u dijelu životnih i neživotnih osiguranja pod ugovornom obvezom obavljanja poslova distribucije osiguranja s društvom za osiguranje Groupama osiguranje d.d.. (za životna osiguranja) i Groupama osiguranje d.d. - Podružnica Hrvatska (za neživotna osiguranja). Također u dijelu neživotnih osiguranja OTP banka d.d. je pod ugovornom obvezom obavljanja poslova distribucije osiguranja s društvom za osiguranje CROATIA osiguranje d.d.
Izravna ili neizravna povezanost s društvom za osiguranje koja predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala	U odnosu OTP banke d.d. i društva za osiguranje Groupama osiguranje d.d. postoji izravna ili neizravna povezanost koja predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala, a u odnosu OTP banke d.d. i društva za osiguranje CROATIA osiguranje d.d. ne postoji izravna ili neizravna povezanost koja predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala.
Informacija da li posrednik u osiguranju pruža savjete strankama na temelju nepristrane i personalizirane analize prilikom distribucije proizvoda osiguranja	Posrednik u osiguranju ne pruža savjete o proizvodima osiguranja koje distribuira.
Narav (vrsta) primljene naknade posrednika u osiguranju u pogledu ugovora o osiguranju, te osnova naknade	Posrednik u osiguranju obavezan je zatražiti od klijenta informacije o znanju i iskustvu u investicijskom području kako bi se procijenilo odgovara li proizvod osiguranja života kod kojeg ugovaratelj snosi rizik ulaganja s garancijom isplate - GO INVEST klijentu .
	Za sklopljene ugovore o osiguranju, posrednik u osiguranju prima proviziju temeljem ugovora o distribuciji osiguranja s društvom za osiguranje, koja je uključena u premiju osiguranja.

Datum

{agreement\_date}

Potpis klijenta

\_\_\_\_\_